

STYRELSEHANDLING nr 12
2017-03-10

Granskning av kameraövervakning i Göteborgs Stad

Anteckning

Till styrelsen för anteckning



Förslag till rapport för säkerhetsarbetet

Bakgrund

Kommunfullmäktige har antagit en Säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter.

Från policyn

- "Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet."
- Förvaltnings-/ Bolagsledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med åiterrapportering till Nämnd/Styrelse."

Syftet med rapporten

Denna rapport beskriver och följer upp GöteborgsLokaler säkerhetsarbete.

Beskrivning av säkerhetsarbetet

GöteborgsLokaler har dokumenterat säkerhetsarbetet. Där beskrivs organisation, delegation, beslut, handlingsplaner och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet.

Förebyggande säkerhetsarbete

- Företagsledningen utför varje år en Risk- och sårbarhetsanalys som resulterar i en internkontrollplan. Den rapporteras särskilt till styrelsen.
- GöteborgsLokalers egenkontroll omfattar områden som fastighetsägaransvaret där vi särskilt vill nämna brandskydd, miljö och arbetsmiljö.
- GöteborgsLokalers hyresgäster erbjuds trygghetsvandring och vid behov ytterligare säkerhetsmöten.
- GöteborgsLokalers medarbetare har både en strukturerad och en spontan samverkan med övriga inom staden och andra intressenter.
- GöteborgsLokaler betonar särskilt den goda samverkan som sker med polisen.
- I förekommande fall anordnas fysiskt skydd, inbrottslarm, brandlarm och överfallslarm.
- Vid ett antal handelsplatser anlitar vi Torgvärdar (med ordningsvaktsförordnande).
- Vid behov utökas bevakningsuppdragen på lämpligt sätt.
- Efter utredning kan frågan om kameraövervakning prövas av styrelsen.

Beredskap och stödorganisation vid eventuella incidenter.

Beredskapen består av, förutom samhällets, egen Krisledningsgrupp, Försäkringsbolag, (RVR-ledare), Larmcentral, Fastighetsjour, Joutreprenörer, Skyddsombud, Företagshälsovård, Krisjouren – Säkerhetshandboken, Krisjourens konsultstöd, Krisstöd genom Krisjourens Psykosociala jour 24/365 och Utökat krisstöd. Det utökade krisstödet består av förmågan att genomföra evidensbaserade riskbedömningar och vidta riskreducerande åtgärder.

Utbildning

Under året har målgrupperna fastighetsförvaltare, tekniska förvaltare och centrumutvecklare erbjudits en utbildning i konflikthantering.

Uppföljning

Brandskydd

I Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad finns en riktlinje som konkretiserar policyn ytterligare. GöteborgsLokaler har sedan några reglerat arbetet i en brandskyddsplan med bilagor som beskriver övergripande beskriver brandskyddsarbetet och mer i detalj styr genomförandet och utbildning. Bolagets brandskyddskoordinator har genomfört en uppföljning av hur väl vårt brandskyddsarbete har följt regelverket. Slutsatsen är att de ansvariga inom brandskydd utfört sitt uppdrag. I syfte att förbättra kvaliteten införs inom kort ett nytt uppföljningssystem.

Arbetsmiljö

Redovisas i en särskild rapport.

Trygghetsarbetet på våra torg

Vid tidigare kundmätningar har vi konstaterat att vårt trygghetsarbete under dagtid har gett resultat. Under 2013 prioriterade vi trygghetsarbetet kvällstid. Den satsningen har fortsatt även under de följande åren. Torgvärdarna finns på flera av våra torg. Under året har utökade satsningar genomförts ibland annat Vårväderstorget, Hjällbo, Bergsjön, Hammarkullen och Rannebergen. Trots omfattande grov brottslighet visade vår kundmätning för 2015 relativt gott betyg för Vårväderstorget men lägre för Hjällbo Centrum och Hammarkulletorget. Mycket goda betyg ger lokalyresgästerna i Gårdstens Centrum trygghetsbetyget 95 av 100 möjliga. Det beror på flera olika insatser. De viktigaste bedömer jag vara Gårdstensbostädernas beslutsamhet i uthyrningsfrågor och Trygghetsgruppens ständiga närvaro på kvällstid.

Skador och incidenter på egendom

Antalet skador har minskat under 2016 men kostnaderna har stigit från ca 3mkr till ca 6 mkr. Brandkostnaderna står för hela ökningen. Vattenskadorna har minskat med hälften men övriga kostnader inom skadegörelse, glaskrossning och klotter är i princip lika.

Skador och incidenter på person

Under 2016 har tre arbetsolyckor rapporterats. Två avser cykelolyckor och en fotgängare blev påkörd på ett övergångsställe. Inget tillbud, hot eller våldssituation har anmälts.

Vår medarbetarundersökning innehåller en del frågor om trygghet för medarbetare. Undersökningen har ännu inte redovisats därför får vi återkomma i de delarna.

Ansvarsskada

En ansvarsskada (halkolycka) har anmälts under året.

Kamera

Ansökan om utökad kameraövervakning av Vårväderstorget har prövats av Länsstyrelsen, Förvaltningsrätten och Kammarrätten. GöteborgsLokaler ansökte om prövningstillstånd i Högsta Förvaltningsdomstolen där ärendet inte togs upp för prövning. Ärendet är därför slutligen avgjort. Vi har tillstånd till tre kameror.

Under året har polisen begärt ut inspelat material från Vårväderstorget vid tio tillfällen. Efter överenskommelse med polisen kommer vi att följa upp varje utredning.

Kameraliggaren bifogas.

Bedömning

Beslutade och genomförda åtgärder har varit väl avvägda och gett önskat effekt.

Förslag till beslut

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.

