Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2026-11-03
Ärendenummer FGL-2026-00225

Handläggare
Anders Jonasson
Telefon:
E-post: anders.jonasson@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 3 2026

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar verksamhetsrapport kvartal 3 2026.

Sammanfattning

Styrelsen har att anteckna verksamhetsrapport för kvartal 3 2026.
Verksamhetsrapporterna redovisar måluppfyllnad och status på de mål och strategiska aktiviteter styrelsen har beslutat om i bolagets verksamhetsplan.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

1. Verksamhetsrapport kvartal 3 2026

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har att anteckna verksamhetsrapport för kvartal 3 2026.

Verksamhetsrapporterna redovisar måluppfyllnad och status på de mål och strategiska aktiviteter styrelsen har beslutat om i bolagets verksamhetsplan. Måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder följs upp kvartalsvis.

Verksamhetsplanen bygger på Göta Lejons affärsplan som är flerårig och gäller 2026–2028. I affärsplanen inkluderas styrelsens genomförandeplan för kommunfullmäktiges mål. Verksamhetsplanen presenterar vilka aktiviteter bolaget ska utföra under perioden för att uppfylla dessa mål och strategier. I verksamhetsplanen framgår bolagets övergripande mål samt Göta Lejons mål, indikatorer och strategiska aktiviteter för 2026. Samtliga aktiviteter kopplas till relevant tema i bolagets strategi.

Göta Lejon gör ett resultat på plus 24,9 mkr (aug 22,9 mkr) kronor före dispositioner och skatt. Väsentligt högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. En stor regress avseende inkom i februari och påverkar resultatet med cirka 12 mkr. Prognosen för helåret är 16,9 mkr.
Solvenskvoten per 2026-06-30 är 2,37 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,75 och under maxnivån på 2,75.

Fortsatt arbete med byte av arbetsgivarorganisation. FAO besökte i augusti bolagets ledningsgrupp och HR. De berättade om vad FAO erbjuder sina medlemmar och sitt arbete med att gå in i Svenskt näringslivs pensionslösning ITP.

Styrelsens strategikonferens hölls i början av september. Viktiga frågor var bland annat bolagets strategiarbete, återförsäkring, självbehåll och AI. Bolagets strategiarbete fortsatte med förbättringar och förenklingar av strategikartan, i dialog med medarbetarna.

Den första uppföljningen av nya leverantören för barn- och elevolycksfallsförsäkringen, Zurich, visade att de är försenade med sin digitala skadeanmälan.

Under kvartalet har det anmälts fler skador än under samma period förra året, 468 skador jämfört med 387. Skadekostnaderna för perioden är ändå låg.

Fyra ansvarsskador är för närvarande föremål för rättslig prövning efter att kunder har mottagit stämningsansökningar. Högsta domstolen (HD) har beviljat prövningstillstånd avseende ansvarsfrågan i ett ärende där parterna är oense om ansvaret för skadan.

Göta Lejon har genomfört 30 av totalt 32 planerade riskbesiktningar. Två besiktningar flyttas till 2027. Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag är framtagna inför upphandling som påbörjas under hösten. Skadeförebyggande platsbesök för förskolor har genomförts i egen regi och dokumentation sprids inom Förskoleförvaltningen.

Under tredje kvartalet har bolaget genomfört den årliga kartläggningen av intressekonflikt och bisyssla. Vidare har Internrevisionen påbörjat granskning av bolagets arbete med intressekonflikter.

Rekryteringen av ny teamledare för kundteamet blev en internrekrytering och tjänsten startade den 1 september. Vikarie för systemförvaltare började 28 september.

Bolaget har startat upp arbetet med upphandlings-, avtals- och leverantörshanteringssystemet Kommers.

Göta Lejon stod värd för årets captivekonferens med de övriga svenska kommunala försäkringsbolagen samt Oslo forsikring. Liseberg berättade om sin krishantering vid Oceana-branden och Oslo forsikring föredrog om sin riskhantering.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att rapporten visar att bolagets utveckling är i linje med beslutad affärsplan, verksamhetsplan och bolagets strategikarta.

Anders Jonasson

Vd

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Göta Lejon
Kvartal 3 2026

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning....3

2 Genomförande av bolagets strategi....4

2.1 Sammanfattande status....4

3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer....7

3.1 Styrning och ledning....7

3.2 Huvudprocesser....7

3.2.1 Försäkring....7

3.2.2 Skador....8

3.2.3 Skadeförebyggande....9

3.2.4 Kund....9

3.3 Stödprocesser....10

3.3.1 Intern styrning och kontroll....10

3.3.2 Ekonomi....10

3.3.3 Personal....11

3.3.4 Kommunikation....11

3.3.5 IT och digitalisering....11

3.3.6 Administration....11

1 Sammanfattning

Göta Lejon gör ett resultat på plus 24,9 mkr (aug 22,9 mkr) kronor före dispositioner och skatt. Väsentligt högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. En stor regress avseende inkom i februari och påverkar resultatet med cirka 12 mkr. Prognosen för helåret är 16,9 mkr.

Solvenskvoten per 2026-06-30 är 2,37 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,75 och under maxnivån på 2,75.

Fortsatt arbete med byte av arbetsgivarorganisation. FAO besökte i augusti bolagets ledningsgrupp och HR. De berättade om vad FAO erbjuder sina medlemmar och sitt arbete med att gå in i Svenskt näringslivs pensionslösning ITP.

Styrelsens strategikonferens hölls i början av september. Viktiga frågor var bland annat bolagets strategiarbete, återförsäkring, självbehåll och AI. Bolagets strategiarbete fortsatte med förbättringar och förenklingar av strategikartan, i dialog med medarbetarna.

Den första uppföljningen av nya leverantören för barn- och elevolycksfallsförsäkringen, Zurich, visade att de är försenade med sin digitala skadeanmälan.

Under kvartalet har det anmälts fler skador än under samma period förra året, 468 skador jämfört med 387. Skadekostnaderna för perioden är ändå låg.

Fyra ansvarsskador är för närvarande föremål för rättslig prövning efter att kunder har mottagit stämningsansökningar. Högsta domstolen (HD) har beviljat prövningstillstånd avseende ansvarsfrågan i ett ärende där parterna är oense om ansvaret för skadan.

Göta Lejon har genomfört 30 av totalt 32 planerade riskbesiktningar. Två besiktningar flyttas till 2027. Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag är framtagna inför upphandling som påbörjas under hösten. Skadeförebyggande platsbesök för förskolor har genomförts i egen regi och dokumentation sprids inom Förskoleförvaltningen.

Under tredje kvartalet har bolaget genomfört den årliga kartläggningen av intressekonflikt och bisyssla. Vidare har Internrevisionen påbörjat granskning av bolagets arbete med intressekonflikter.

Rekryteringen av ny teamledare för kundteamet blev en internrekrytering och tjänsten startade den 1 september. Vikarie för systemförvaltare började 28 september.

Bolaget har startat upp arbetet med upphandlings-, avtals- och leverantörshanteringssystemet Kommers.

Göta Lejon stod värd för årets captivekonferens med de övriga svenska kommunala försäkringsbolagen samt Oslo forsikring. Liseberg berättade om sin krishantering vid Oceana-branden och Oslo forsikring föredrog om sin riskhantering.

2 Genomförande av bolagets strategi

Bolagets strategi sammanfattas i en strategikarta bestående av perspektiven Operativ effektivitet, Leverans på uppdrag, Proaktivt arbete, Intern styrning och kontroll samt Medarbetare, se Figur 1.



Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

2.1 Sammanfattande status

Tema	Mål
Operativ effektivitet **Analys** Målet bedöms uppfyllas. För att upprätthålla effektiviteten och fortsatt utveckling behöver bolaget fokusera på processarbete och förbättringsarbete inom verksamheten. **Rekommendation till beslut** • Att slutföra kartläggning av försäkringsprocessen för att arbeta med processförbättring och effekthemtagning • LG under Q4 (på varje LG) följer upp arbetet med ständiga förbättringar leder till initiering av förslag, återkoppling på inskickade förslag och genomförande av åtminstone ett antal förslag	Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen
	Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar, försäkringsskydd till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk
	Vi effektiviserar kontinuerligt vår verksamhet genom att använda de bästa arbetssätten och digitalisera våra processer
Leverans på uppdrag	Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad

Tema	Mål
Analys Målbeskrivningen bedöms uppfyllas. Kvaliteten i kundrelationen bedöms som hög. Relationen med återförsäkrare bedöms fortsatt som god. **Rekommendation till beslut** LG ska säkerställa att aktiviteten Långsiktigt hållbar återförsäkring framskrider.	Göta Lejon ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet
	Vi strävar efter bra riskdialoger och goda relationer med högt förtroende genom att förstå stadens delar och helhet
Proaktivt arbete **Analys** Målnivån bedöms vara uppnådd. **Rekommendation till beslut** Ingen rekommedation till beslut.	Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten
	Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt
	Vi bygger våra analyser på ett kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning
Intern styrning och kontroll **Analys** Det finns avvikelser i måluppfyllelsen avseende temats mål. Området informationshantering och informationssäkerhet kräver förnyade arbetssätt samt tydliggörande av ansvar och mandat. Bolaget behöver även etablera en högre nivå av systematik avseende intern styrning och kontroll för att säkerställa att framtagna styrande dokument används samt att utfall följs upp. **Åtgärd** • Bolaget behöver skapa rätt förutsättningar för att utföra arbetsuppgifter relaterat till informationssäkerhet, informationshantering samt processorientering. Detta innebär att säkerställa tillgång till teknisk kompetens inom informationssäkerhet, testa och utvärdera strukturen för förbättringsarbeten samt tydliggöra ansvar och mandat. • Se över hur systemet för intern styrning och kontroll, inkl informationssäkerhet kan utvecklas avseende uppföljning och kontroll.	Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler
	Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
	Vårt arbete med intern styrning och kontroll stöttar bolagets verksamhet och medarbetare
Medarbetare **Analys** Bolaget saknar en del underlag för bedömningen och rekryteringar pågick under kvartalet. Bedöms vara löst till kvartal 4.	Vi försörjer staden med expertis genom vår höga kompetens i risk, försäkring och om våra kunder
	Vi är en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens

Tema	Mål
Rekommendation till beslut Ingen rekommendation.	Vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leda oss själva och varandra

3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

3.1 Styrning och ledning

Styrelsens strategikonferens hölls i början av september. Viktiga frågor var bland annat bolagets strategiarbete, återförsäkring, självbehåll och AI.

Fortsatt arbete med byte av arbetsgivarorganisation. FAO kom på besök i augusti för att träffa bolagets ledningsgrupp och HR. De berättade om vad FAO erbjuder sina medlemmar och deras arbete med att gå in i Svenskt näringslivs pensionslösning ITP.

Strategiarbetet fortsatte med förbättringar och förenklingar av strategikartan. Dialog med medarbetarna och styrelsen om hur arbetet kan utvecklas.

Göta Lejon stod värd för årets captivekonferens med de övriga svenska kommunala försäkringsbolagen samt Oslo forsikring. Liseberg berättade om sin krishantering vid Oceana-branden och Oslo forsikring föredrog om sin riskhantering.

3.2 Huvudprocesser

3.2.1 Försäkring

Första uppföljningen av upphandling av barn- och elevolycksfallsförsäkring

Zurich är i dröjsmål med sin digitala skadeanmälan. Hälften så många skadeanmälningar under de första två månaderna. Ny avstämning efter ett fullt kvartal.

Upphandling av hemförsäkring för bostadsbolagen

Arbetet har avstannat på grund av att Bostadsbolaget letar efter en lösning. Leverantörerna har legat på Göta Lejon efter sommaren. VI har meddelat att vi hoppas att snart kunna återkoppla till dem. Upphandlingsunderlaget skickades ut på remiss genom en Request for Information (RFI). Remissförfarandet resulterade i att en GDPR-relaterad frågeställning identifierades. Denna fråga utgör fortsatt en utmaning för bostadsbolagen och arbete pågår för att hitta en hållbar lösning.

Strategisk aktivitet – långsiktigt hållbar återförsäkring

Inom ramen för den strategiska aktiviteten *Långsiktigt hållbar återförsäkring* har arbetet under kvartal 3 inriktats på att göra vår försäkringskonsult och samarbetspartner uppmärksam på vad som är viktigt för Göta Lejon utifrån denna strategiska aktivitet. Vi har bland annat träffat hela teamet på WTW (Willis Towers Watson). Både försäkringsansvarig, teamchef och vd deltog och presenterade möjligheter och utmaningar. Fokus ligger på att analysera och diskutera ägardirektiv, strategikarta och riskkarta som grund för det fortsatta utvecklingsarbetet och den långsiktiga inriktningen för återförsäkringsverksamheten.

Upphandling och förnyelse av återförsäkringar och externa köpta försäkringar
Höstens arbete med förnyelse och upphandling av återförsäkring och externa försäkringar har startat. Vi har uppdaterat egendomsvärden för stadens bolag och förvaltningar.
Vi har skickat ut allt underwritingunderlag till konsult respektive återförsäkrarna.

Utbildning av styrelseledamot
Försäkringsansvarig har hållit utbildning av ny styrelseledamot i försäkringskunskap.

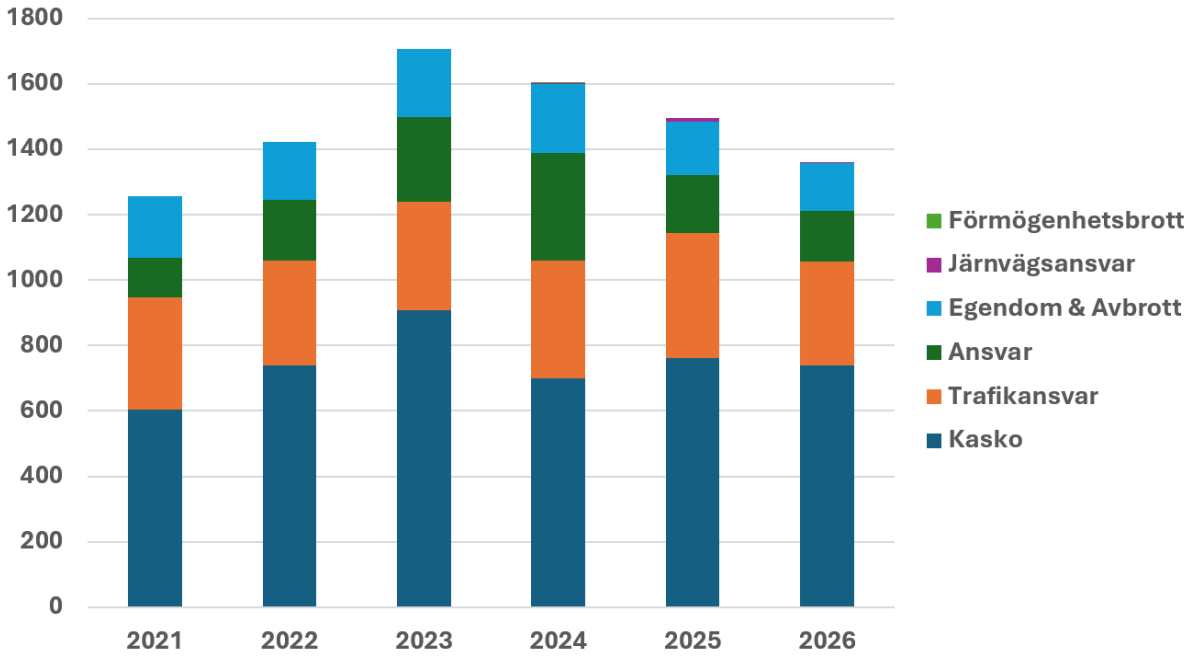
Försäkringsverksamhet och proaktivitet
Det går redan nu att förutse att vi kommer att få flera stora spännande projekt att arbeta med i framtiden. Arenaområdet och Lindholmsområdet är två exempel på kommande entreprenader

där vi behöver vara ute i ett tidigt skede innan upphandling med hjälp och stöd kring försäkringsprocessen. Vi kommer även uppdatera vår konsult i dessa frågeställningar.

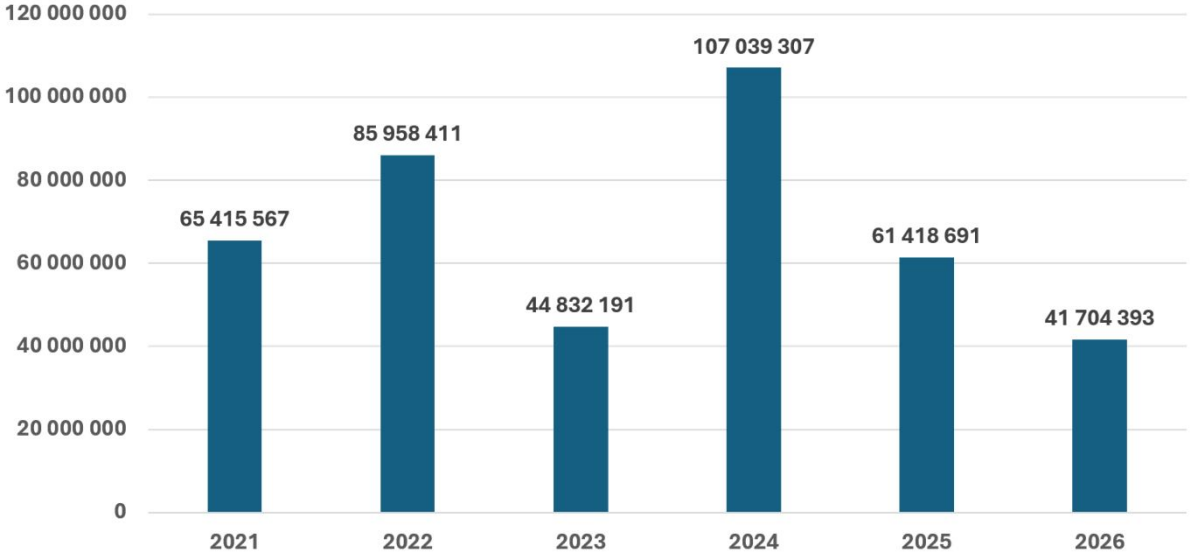
3.2.2 Skador

Antal anmälda skador

Under kvartalet har det anmälts fler skador än under samma period förra året. 468 skador jämfört med 387 under samma period 2025. Ökningen beror på att det anmälts fler ansvars-, kasko- och trafikskador.



Skadekostnad



Egendomsskador

Under det tredje kvartalet 2026 har antalet anmälda egendomsskador ökat jämfört med motsvarande period 2025. Totalt anmäldes 50 skador, jämfört med 40 samma kvartal 2025.

Ingen storskada har inträffat under perioden.

Ansvarsskador

Antalet anmälda ansvarsskador ligger på en något högre nivå än under motsvarande period 2025. Totalt anmäldes 44 skador under kvartalet, jämfört med 31 under andra kvartalet 2025.

Motorskador

Antalet anmälda trafik- och motorskador har ökat jämfört med samma period 2025. Antalet anmälda skador uppgick till 374, jämfört med 303 under tredje kvartalet 2025.

Järnvägsansvar

Under kvartalet har en järnvägsansvarsskada anmälts.

Tvistemål

Fyra ansvarsskador är för närvarande föremål för rättslig prövning efter att kunder har mottagit stämningsansökningar. Inget av ärendena har ännu nått huvudförhandling.

Högsta domstolen (HD) har beviljat prövningstillstånd avseende ansvarsfrågan i ett ärende där parterna är oense om ansvaret för skadan.

Upphandling av skadereglering för motorskador

Upphandling av skadereglering för motorskador har publicerats i september. Nuvarande avtal löper ut den 31 december 2026.

3.2.3 Skadeförebyggande

Göta Lejon har genomfört 30 av totalt 32 planerade riskbesiktningar. Två besiktningar flyttas till 2027.

- Egendom staden: 24 genomförda av 25 planerade
- Bostäder: 3 genomförda av 4 planerade
- Energi: 3 genomförda av 3 planerade

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag är framtagna inför upphandling som påbörjas under hösten.

Utöver besiktningsplanen är en riskbesiktning bokad för Oceana i oktober 2026.

Under kvartal 1 färdigställdes vindsbrandsprojektet tillsammans med Räddningstjänsten Storgöteborg och Framtidens bostadsbolag. Rapporten har även presenterats på nätverksträffen samt stormöte med Framtiden-koncernen under kvartal 2.

Skadeförebyggande platsbesök för förskolor har genomförts i egen regi och dokumentation är sammanställd för att sprida inom Förskoleförvaltningen.

Det har även genomförts skadeförebyggande platsbesök i egen regi för Göteborg Energi.

3.2.4 Kund

Under kvartalet genomfördes 26 möten, varav 18 hade RM på agendan. Flera olika frågor diskuterades, med återkommande fokus på uppföljning av rekommendationer samt dialog om kommande återkoppling och uppdatering av värden och information inför Boomerangen.

Arbetet med att kartlägga kundernas stödbehov och riskexponering pågår. Under kvartalet genomfördes ytterligare en workshop tillsammans med kundteamet, som omfattar skadereglering, skadeförebyggande arbete, kundhantering och försäkring. Genomgångarna bidrar till att skapa ett systematiskt arbetssätt och har även lett till att konkreta behov hos olika kunder har identifierats. Dessa behov kan vi redan nu arbeta vidare med.

3.3 Stödprocesser

3.3.1 Intern styrning och kontroll

Under tredje kvartalet har bolaget genomfört den årliga kartläggningen av intressekonflikt och bisyssla. Vidare har Internrevisionen påbörjat granskning av bolagets arbete med intressekonflikter.

Som en del av bolagets strategiska aktivitet att införa processorienterat arbete har samtlig medarbetare erhållit utbildning i ständiga förbättringar.

Bolaget har tillsammans med regelefterlevnadsfunktion undersökt hur uppföljnings- och rapporteringsprocessen för IKT-risker till ledning och styrelse ska se ut.

3.3.1.1 Dora/IKT

Bolaget fortsätter dialogen med IT-leverantör för att säkerställa uppfyllande av krav i driften av IT-miljön.

Under tredje kvartalet har det inte tecknats några nya IKT-avtal. Inga väsentliga IKT-incidenter har inträffat.

3.3.2 Ekonomi

Göta Lejon gör ett resultat på plus 24,9 mkr (aug 22,9 mkr) kronor före dispositioner och skatt. Resultatet är 24,9 mkr högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. En stor regress avseende egendomsskada från 2021 inkom i februari. Den påverkar resultatet med ca 12 mkr. En större stormskada i hamnen inträffade i april och är reservsatt till ca 12 mkr. Prognosen för helåret är 16,9 mkr.

• Premieintäkter för egen räkning blev 79,8 mkr vilket är nära budget.

• Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring blev 35,2 mkr, vilket är 17,6 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador som blivit lägre än budgeterat. Totala avvecklingsvinster ligger på ca 25 mkr.

• Utfallet för driftskostnader inkl. skadeförebyggande och avskrivningar blev 27,4 mkr, vilket är 4,2 mkr lägre än budget.

• Kapitalavkastningen blev 7,7 mkr vilket är 1,2 mkr högre än budget.

• Branschen Egendom har gått med stort överskott.

• Solvenskvoten per 2026-06-30 är 2,37 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,75 och under maxnivån på 2,75.

• Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 78 procent. 78 procent av premien för egen räkning gick därmed åt till skador och driftkostnader.

• 1 215 skador (sept 2025: 1 197) har inträffat under året till en kostnad av ca 42 mkr (sept 2025: 26 mkr).

• 5 skador (sept 2025: 5) ligger över 1 mkr.

3.3.3 Personal

Rekryteringen av ny teamledare för kundteamet blev en internrekrytering och tjänsten startade den 1 september.

Rekryteringsarbete med vikarie för systemförvaltare. Vikarien började 28 september och beräknas vikariera fram till 2027-12-31.

Under kvartalet har rekrytering av en kundansvarig och en skadeförebyggare pågått. Behovet av en ny skadeförebyggare har uppstått till följd av en intern rekrytering till teamledare.

Rekryteringen av en kundansvarig sker inför en kommande pensionering. Rekryteringsarbetet har genomförts internt med stöd av GSL, vilket kan ha bidragit till en något ökad arbetsbelastning under perioden, särskilt inom kundteamet.

3.3.4 Kommunikation

Ett nyhetsbrev har gått ut till kunderna.

Layout och redigering av faktablad för skadeförebyggande arbete. Bladen finns på stadens intranät och sprids av kundansvariga och RM-funktionen till bolagets kunder.

Underhåll av bolagets del av stadens intranät samt bolagets del av stadens externa webbplats, goteborg.se.

3.3.5 IT och digitalisering

Utredning kring huruvida en kommungemensam geodatatjänst kan ersätta externt system har startats.

Arbete med att registrera även de försäkringar som har annan givare har påbörjats och förväntas vara klart inför förnyelsen 2027.

Två bedömningar av utkontraktering av tjänst har genomförts, för nytt arkivförteckningssystem samt för enkätverktyg.

Vikarie har introducerats.

3.3.6 Administration

Under kvartalet har fokus legat på införande av processer för bolagets styrande dokument i Ciceron DoÄ samt arkivering av Verksamhetshandboken.

Bolaget har startat upp arbetet med upphandlings-, avtals- och leverantörshanteringssystemet Kommers och har initierat ett arbete med att se över sina mallar i systemet.