Månadsrapport
Augusti 2026





Datum för upprättande: 2026-09-04
Diarienummer: 2026-01038

Definitioner

Om indikatorer i denna rapport

Vi arbetar proaktivt och systematiskt för att leverera säkra och hållbara resor. Kundernas behov och förväntningar är centrala och vi följer upp deras upplevelser, analyserar resultat och förbättrar oss kontinuerligt.
Det gör vi bl.a. genom uppföljning av indikatorer.

Månadsrapport per mars, augusti och december innehåller mätning av samtliga indikatorer kopplade till de fem bolagsmålen. Övriga månader innehåller månadsrapporten en begränsad uppföljning.
Följande indikatorer ingår i den här rapporten:

Huvudindikator 1.1: Antal resor ska öka
Vad mäts: Slutgiltigt antal resor i spårvagnstrafiken.
Avgränsning: Ersättningsbussar ingår inte.
Datagrund/källa: Officiell resandestatistik som kommuniceras av Västtrafik, baserad på både kundräkningssystem (KRS) och sålda biljetter.

Huvudindikator 2.1: Antal olyckor i trafik ska minska
Vad mäts: A. Antal olyckor per miljon tågkilometer, för utvalda olyckskategorier.
Olyckskategorier: Fotgängareolycka, kollision (exkl. depå), urspårning (exkl. depåområde), vägtrafikolycka, resenär personskada (endast fall i fordon), plankorsningsolycka.
B. Antal personer som behövt vistas på sjukhus i mer än 24h efter efter en vagnrelaterad olycka.
Datagrund/källa: Olyckskategorier hämtas från HOA. Tågkilometer baseras på planerat utfall från Hastus.

Huvudindikator 2.2: Antal olyckor på arbetsplats ska minska
Vad mäts: Antal olyckor på arbetsplats (olycksfall med sjukfrånvaro) per miljon arbetade timmar.
Datagrund/källa: IA och Bokksus.

Huvudindikator 2.3: Klimatavtrycket ska minska
Vad mäts: Klimatavtryck beräknat enligt SBTi (Science Based Targets initiative).
Datagrund/källa: Sweco.

Huvudindikator 3.1: Hållbart medarbetarengagemang ska öka
Vad mäts: Ett samlat resultat av frågor inom bl.a. områdena motivation, ledarskap och styrning.
Datagrund/källa: Medarbetarenkät. Index utifrån 9 specificerade frågor.

Huvudindikator 3.2: Antal vakanta tjänster ska minska
Vad mäts: A. Antal lediga förare. B. Antal rekryterade till bristyrkena: signaltekniker, spårtekniker, ledningstekniker, spårsvetsare. C. Personalomsättning.
Datagrund/källa: Manuell inhämtning av data.

Definitioner

Om indikatorer i denna rapport

Huvudindikator 4.1: Kundnöjdhet ombord ska öka
Vad mäts: KNO frågan nöjdhet med "senaste resan" (index)
Datagrund/källa: Västtrafiks KNO-undersökning. Kvartalsvis.

Huvudindikator 4.2: Kundsynpunkter resenär ska minska (neg)
Vad mäts: Antal negativa kundsynpunkter per miljoner resor(st)
Datagrund/källa: Data hämtas från VT reklamationsavdelning.

Huvudindikator 4.3: Trafikservicegraden ska öka
Vad mäts: A. Andel störningsfria turer. B. Andel störningsfria turer som beror på interna faktorer fordon, medarbetare och internt övrigt.
C. Andel störningsfria turer där en tur anses vara störd om:
-Mindre än 80% av turen har körts.
-Avgång från första planerad ordinarie reglerhållplats är mer än 20 minuter sen.
-Avgång mellan två eller fler planerade reglerhållplatser är mer än 20 minuter sen.
Datagrund/källa: Planerade turer från Hastus, indragna turer från HOA och Västtrafiks realtidsdata.

Huvudindikator 4.4: Punktligheten ska öka
Vad mäts: Punktlighet vid avgång från reglerhållplats
(utvald hållplats där leveransen följs upp).
Definitioner:
- Tidig: avvikelse < 0,5 minut
- I tid: 0,5 minut till 2 minuter 59 sekunder
- Sen: ≥ 3 minuter

Datagrund/källa: Västtrafik realtidsdata.

Huvudindikator 5.3: GS ska ha en effektiv och tillgänglig fordonsflotta
Vad mäts: Andel vagnar som står still med anledning av kilometerbaserat underhåll, konditionsbaserat underhåll, akut underhåll, händelser samt projekt (ska minska). Stillastående definieras som vagnar som stått still i mer än sju dagar.
Datagrund/källa: Manuell inhämtning av data.

Huvudindikator 5.4: GS ska ha en kostnadseffektiv drift
Vad mäts: Kostnader för akut underhåll, ärenden med priorteringsgrad 1 (SÄO), akut under innevarande månad.
Datagrund/källa: Cityworks.

Huvudindikator 5.5: Periodtid i schema ska minska
Vad mäts: Faktisk arbetstid jämfört med periodtid i schema. Endast schema som slutar sin periodtid ingår i mätningen.
Datagrund/källa: Hastus.

Sammanfattning

Vid sammanställning av denna månadsrapport finns inget ekonomiskt utfall tillgängligt. Rapporten kommer att kompletteras med detta senare.

Antal resor har, för elfte månaden i rad, ökat jämfört med föregående år. I augusti uppgick det totala antalet resor till 10,3 miljoner, vilket motsvarar en ökning om cirka 7,8 procent jämfört med samma månad föregående år. Ackumulerat resande uppgår till 83,3 miljoner, en förbättring på 3,0 procent gentemot samma period föregående år.

Under året har flertalet spårarbeten genomförts vilket påverkat trafiken. Under sommaren har man dock sett en ökad trafikservicegrad med anledning av övergång till sommartidtabell. Efter övergången till vintertidtabell i augusti kan man dock se att både trafikservicegrad och punktlighet försämrats. Trafikservicegraden uppgick i augusti till 95,1 procent och punktligheten uppgick till 68,2 procent.

Kundnöjdhet ombord når målet inom sex av tolv områden. Helt, rent och städat, Trevligt bemötande, Personalen uppmärksam, Körstil, Störningsinformation, Trygg ombord och Nöjd med Västtrafik är de områden som underträffat målet.

Under perioden januari–augusti har totalt 243 olyckor inom de beslutade kategorierna inträffat, vilket motsvarar 24,9 olyckor per miljon tågkilometer. Fem olyckor har lett till allvarlig skada. En person har omkommit.

Antal olyckor ligger fortsatt över helårsmålet på 20,8 olyckor per miljon tågkilometer. Efter höga utfall under årets inledande månader har olycksfrekvensen minskat. Sammantaget visar utvecklingen under de senaste månaderna att allt färre olyckor inträffar, men det ackumulerade olycksutfallet ligger fortfarande över helårsmålet. Fokus behöver därför fortsatt ligga på att bibehålla och förstärka den positiva utvecklingen under årets återstående månader.

Inför denna månadsrapport har rapporterade tillbud under tidigare perioder kvalitetsgranskats vilket innebär att utfall för tidigare år har korrigerats.

Inom arbetsmiljö och kompetensförsörjning ser man att antal olycksfall med frånvaro varit fler än målvärdet. Analysen visar att orsaken till olyckorna varierar mer jämfört med tidigare år och att majoriteten av olycksfallen sker inom Trafikpersonal och service. Siffran kommer att fortsätta granskas varje månad för att kunna se orsakssamband och förebygga olycksfall med frånvaro. Under året planeras även att behandla fall under APT samt se över statistik utifrån indikatorn i skyddskommittéer.

Sedan föregående uppföljning av klimatavtryck har ett ledningssystem för hållbarhet implementerats. Inom ramen för arbetet med att implementera ledningssystemet har en handlingsplan för miljöarbete tagits fram där risk- och avvikelseanalys, åtgärder och uppföljning genomförs systematiskt.

2026

Ökat resande

1.1 Antal resor ska öka

Göteborgs Spårvägar

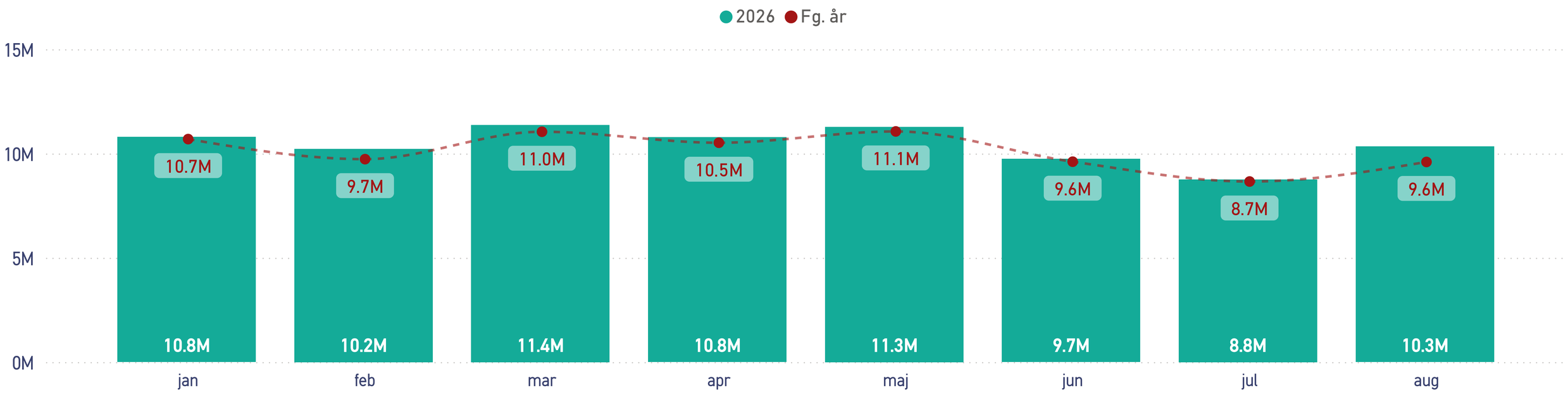
Utfall augusti

10.3M
Mål: 10.1M +2,5 %

Utfall 2026 t.o.m augusti

83.3M
Mål: 85.7M -2,8 %

Antal miljoner resor per månad



Analys

I augusti uppgick det totala antalet resor till 10,3 miljoner, vilket motsvarar en ökning om cirka 7,8 procent jämfört med samma månad föregående år. Detta är den elfte månaden i följd som resandet ökar i jämförelse med föregående år. Ackumulerat resande uppgår till 83,3 miljoner, en förbättring på 3,0 procent gentemot samma period föregående år.

Åtgärd

För att nå målen om ökat resande behöver framkomlighet, fordonsfel, spårvägsanläggning och externa orsaker åtgärdas via handlingsplaner och strategier. Förbättrad pålitlighet och kortare restider ökar kollektivtrafikens attraktionskraft samt bedöms ge fler resenärer. Fortsatt driftsättning av fler M34-vagnar (45-metersvagnar) väntas öka resandet genom ökat utbud, högre komfort under trafiktoppar och minskad trängsel.

2026

Säker och hållbar resa

2.1 Antal olyckor i trafik ska minska

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

16.7

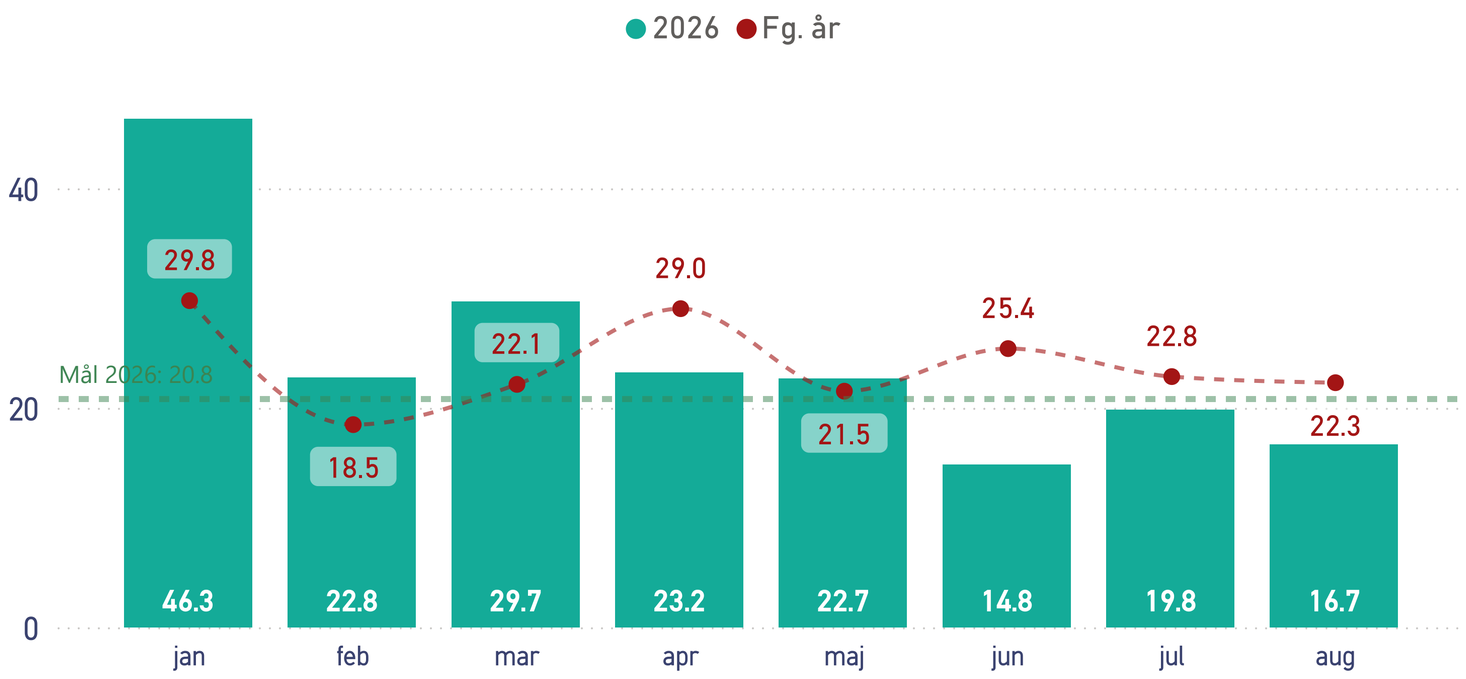
Mål: 20.1 +16,8 %

Utfall 2026 t.o.m augusti

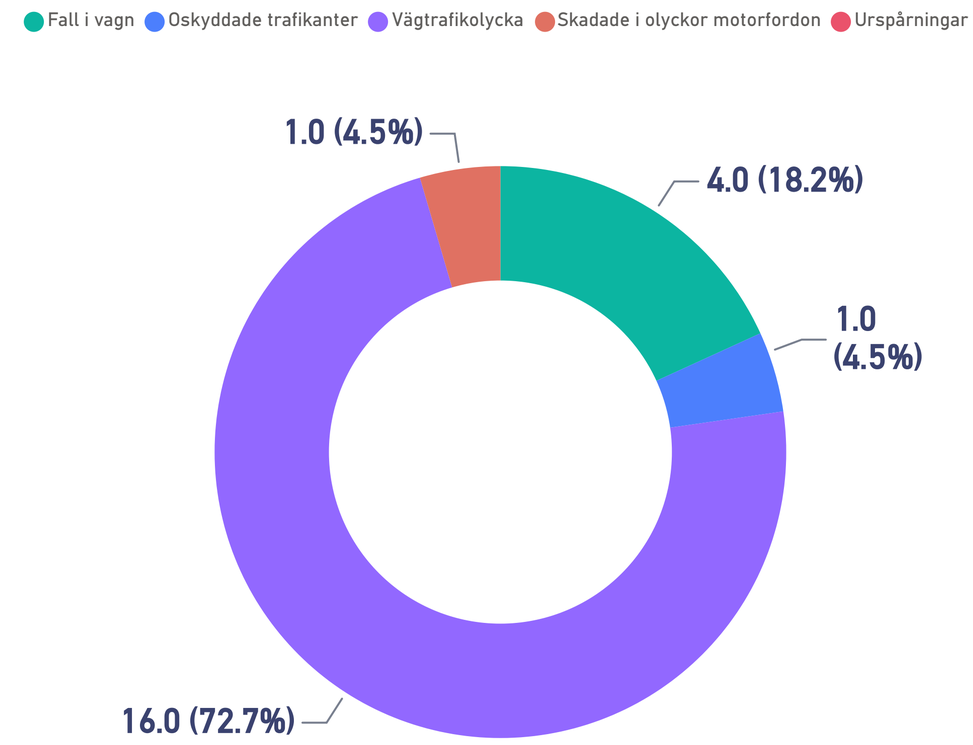
24.9

Mål 2026: 20.8 -19,7 %

Antal olyckor i trafik per miljon tågkilometer per månad



Antal olyckor per kategori augusti



Analys

Under perioden januari–augusti 2026 inträffade totalt 243 olyckor inom de beslutade kategorierna, vilket motsvarar 24,9 olyckor per miljon tågkilometer. Utfallet ligger fortsatt över helårsmålet på 20,8 olyckor per miljon tågkilometer. Efter höga utfall under årets inledande månader har olycksfrekvensen minskat och uppgick i augusti till 16,7 olyckor per miljon tågkilometer, vilket är årets näst lägsta månadsutfall.

Åtgärd

Sammantaget visar utvecklingen under de senaste månaderna en positiv trend, men det ackumulerade olycksutfallet ligger fortfarande över helårsmålet. Fokus behöver därför fortsatt ligga på att bibehålla och förstärka den positiva utvecklingen under årets återstående månader.

2026

Säker och hållbar resa

2.1 Antal allvarligt skadade ska minska

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

0.0

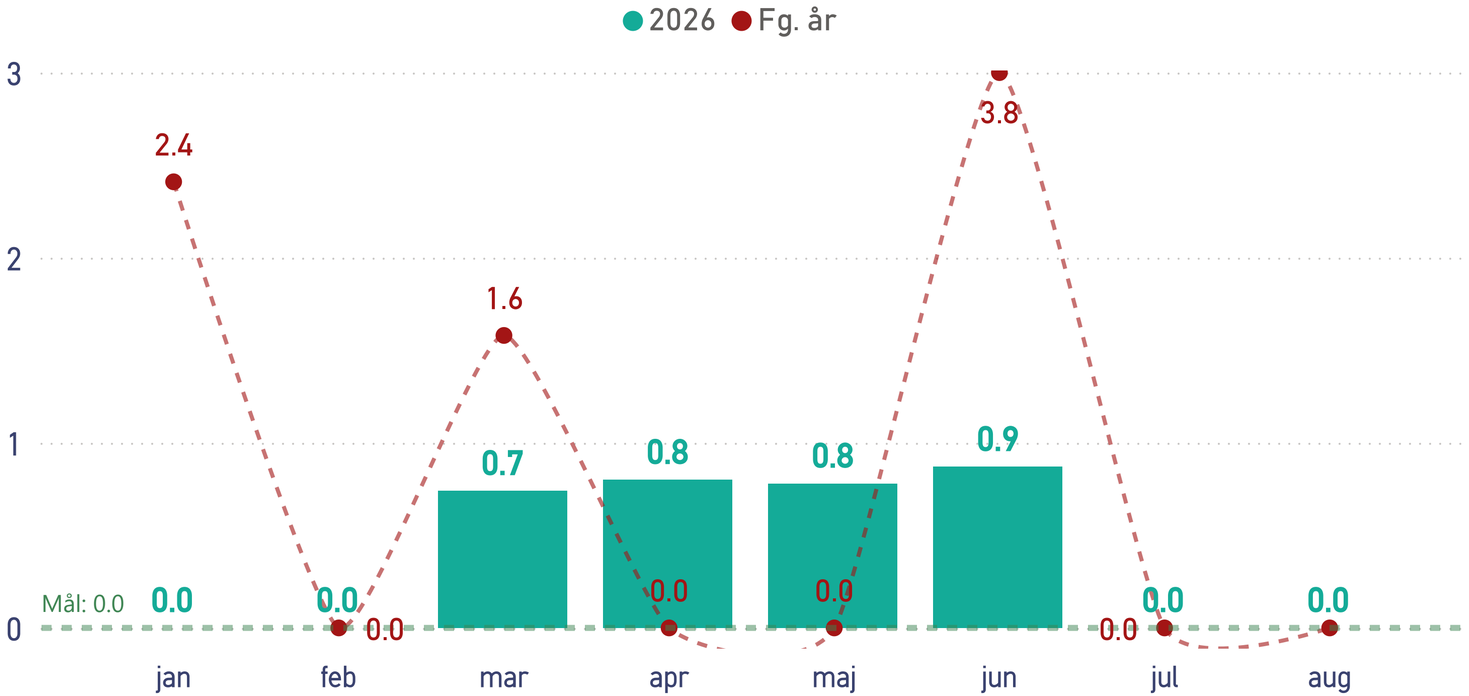
Mål: 0

Utfall 2026 t.o.m augusti

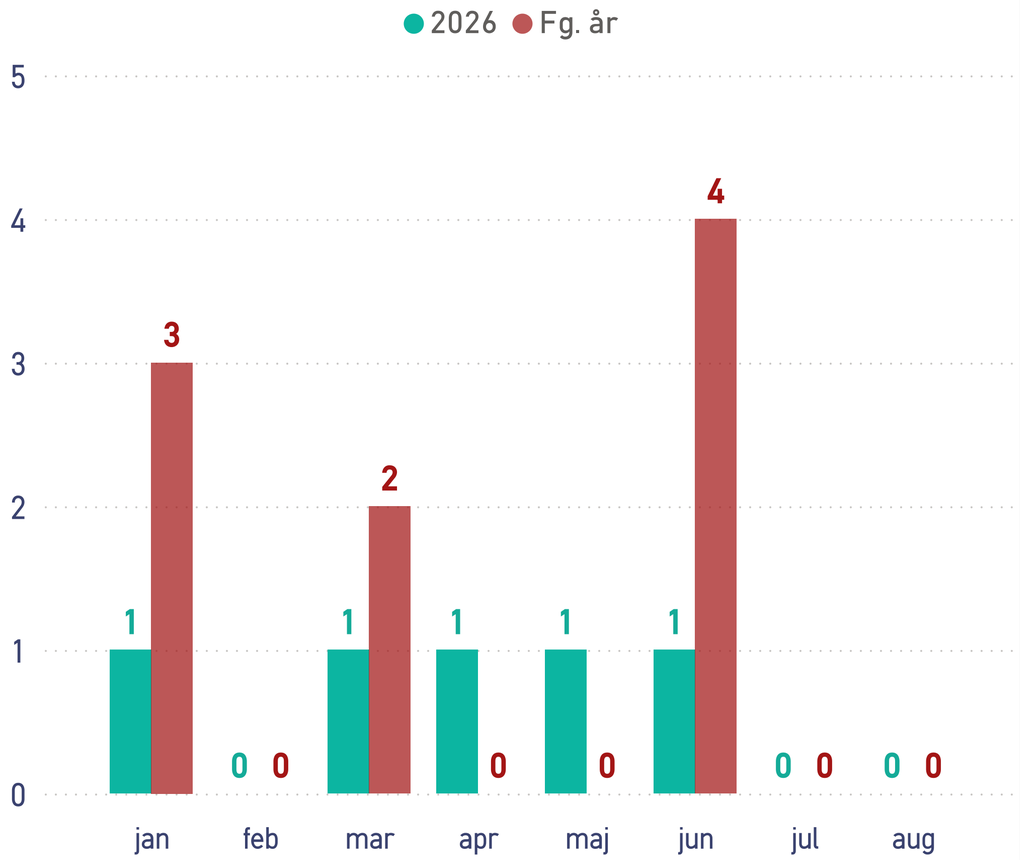
0.5

Mål 2026: 0

Antal allvarligt skadade i trafik (per miljon tågkilometer) per månad



Antal allvarliga olyckor (st) per månad



Analys

Under januari-augusti har fem olyckor inträffat som resulterat i allvarlig skada, motsvarande 0,5 olyckor per miljon tågkilometer. Därutöver inträffade en dödsolycka i maj. Inga olyckor som resulterade i allvarlig skada inträffade under juli eller augusti.

Åtgärd

Se föregående sida.

2026

Säker och hållbar resa

2.1 Kostnader kopplat till fordonsskador efter olyckor ska minska

Göteborgs Spårvägar

Avser vagnar som skadats i olyckor där de materialla kostnaderna överstiger 150 000 euro

Utfall kostnader augusti

0 kr

Utfall kostnader 2026 t.o.m augusti

0 kr

Kostnad per kostnadstyp 2026 t.o.m. augusti

Arbetskostnad

0 kr

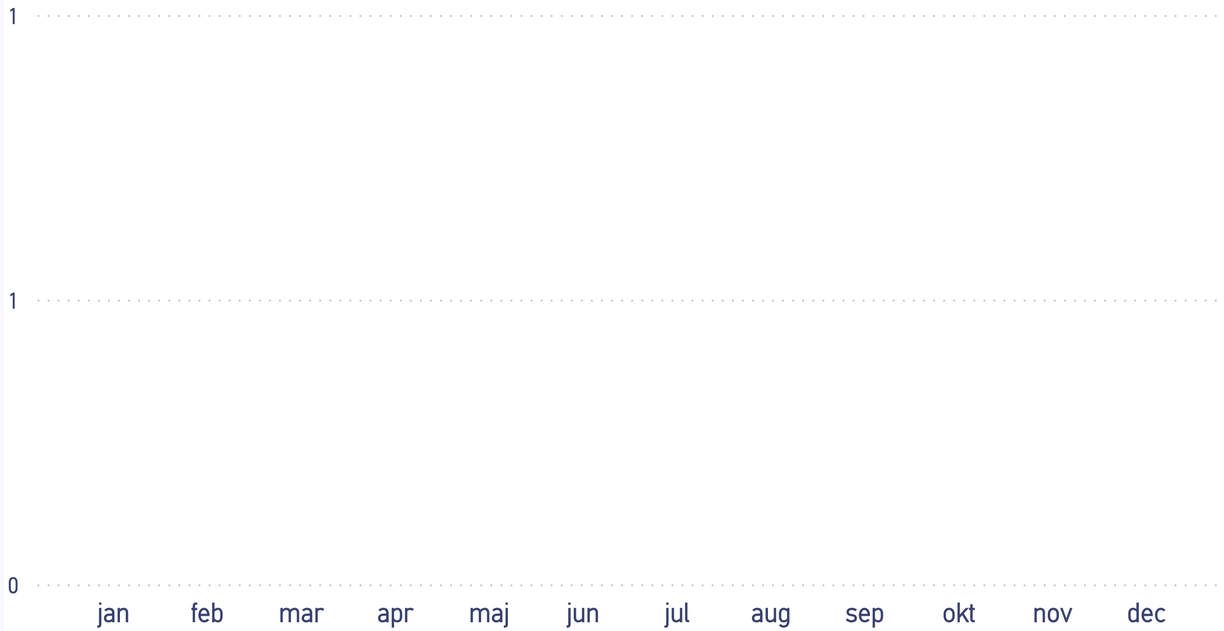
Materialkostnad

0 kr

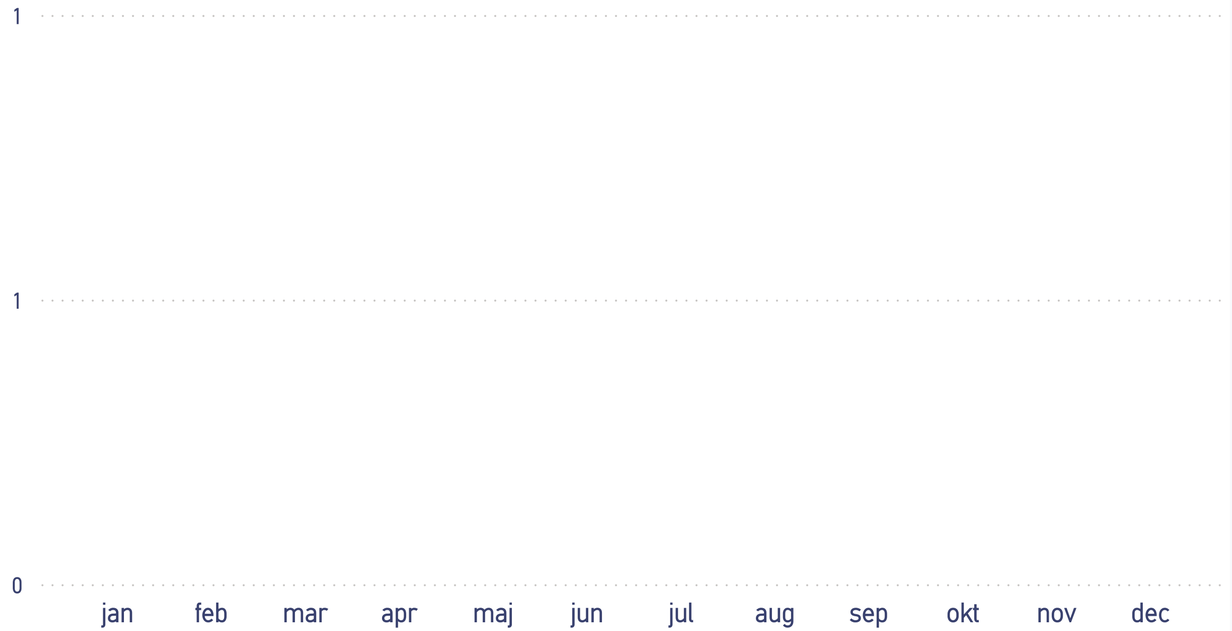
Stilleståndskostnad

0 kr

Antal vagnar som skadats i olyckor per månad



Kostnad för vagnar som skadats i olyckor per månad



Analys

Inga fordon har skadats i olyckor där de materiella skadorna överstiger 150 000 euro. Indikatorn är ny för 2026 och data för tidigare perioder finns inte tillgänglig.

Åtgärd

Indikatorn ska utvärderas inför kommande perioder.

2026

Säker och hållbar resa

2.2 Antal olyckor på arbetsplats ska minska

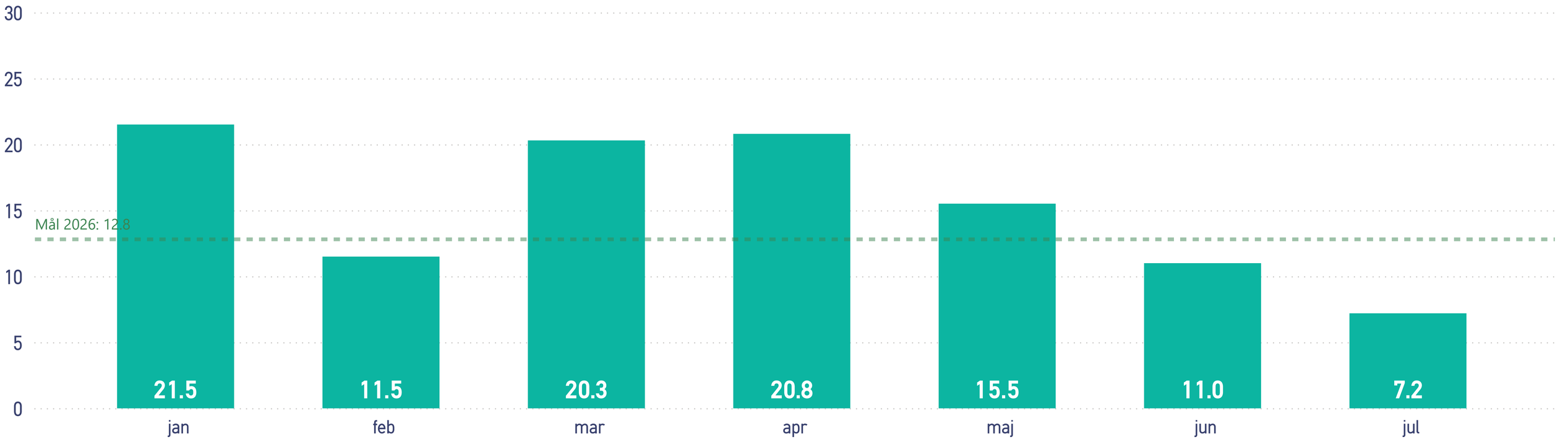
Göteborgs Spårvägar

Utfall 2026 t.o.m. juli

15.9

Mål 2026: 12.8 -24,0 %

Antal olyckor på arbetsplats (per miljon arbetade timmar) utfall per månad



Analys

Olycksfall med frånvaro har endast kunnat mätas till och med juli.
Utfallet uppgår till 15,9, vilket är över årets målvärde på 12,8. Olyckorna omfattar bland annat fall, ergonomiska faktorer och klämskador. Majoriteten av olycksfallen med frånvaro återfinns fortsatt inom Trafikpersonal och service. Det finns samtidigt ett behov av att öka rapporteringen från övriga avdelningar för att få en mer rättvisande bild av olycksfall och arbetsmiljörisker inom hela verksamheten.

Åtgärd

Siffran kommer att fortsätta granskas varje månad för att kunna se orsakssamband och förebygga olycksfall med frånvaro. Under året planeras även att behandla fall under APT samt se över statistik utifrån indikatorn i skyddskommittéer.

2026

Säker och hållbar resa

2.3 Klimatavtrycket ska minska

Göteborgs Spårvägar

Utfall 2025

591.1

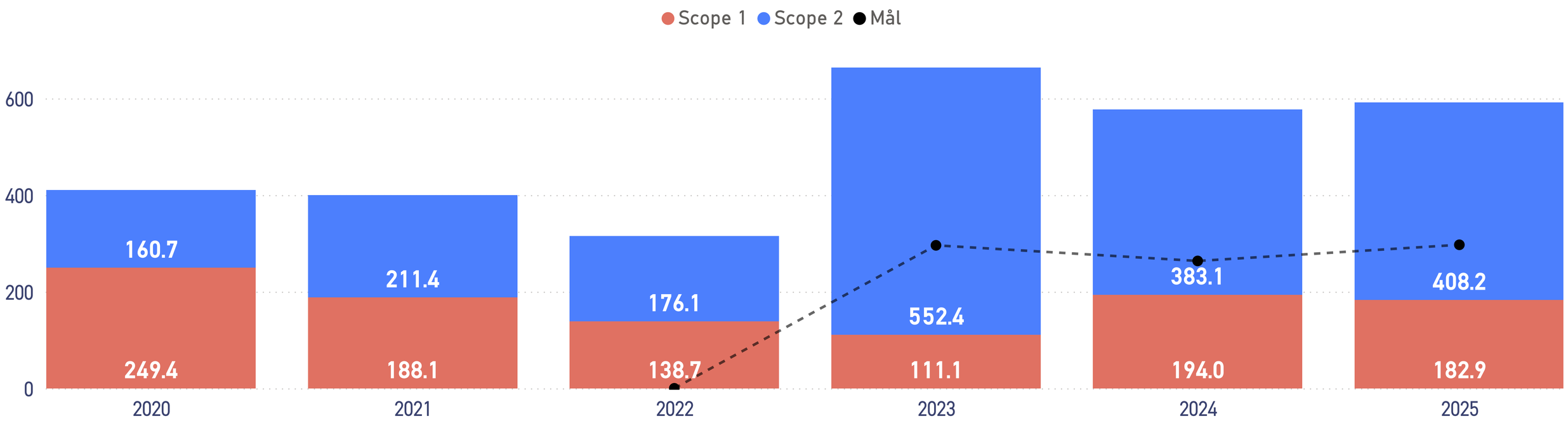
Mål 2025: 297.0

Utfall 2026

-

Mål 2026: 484.7

Klimatavtryck (ton CO2-ekv) per scope



Analys

Indikatorn följs upp en gång per år vilket innebär att utfall för perioden inte är tillgängligt.

Åtgärd

GS har implementerat ett ledningssystem för ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Inom ramen för arbetet med att implementera ledningssystemet har en handlingsplan för miljöarbete tagits fram där risk- och avvikelseanalys, åtgärder och uppföljning genomförs systematiskt.

2026

Säker och hållbar resa

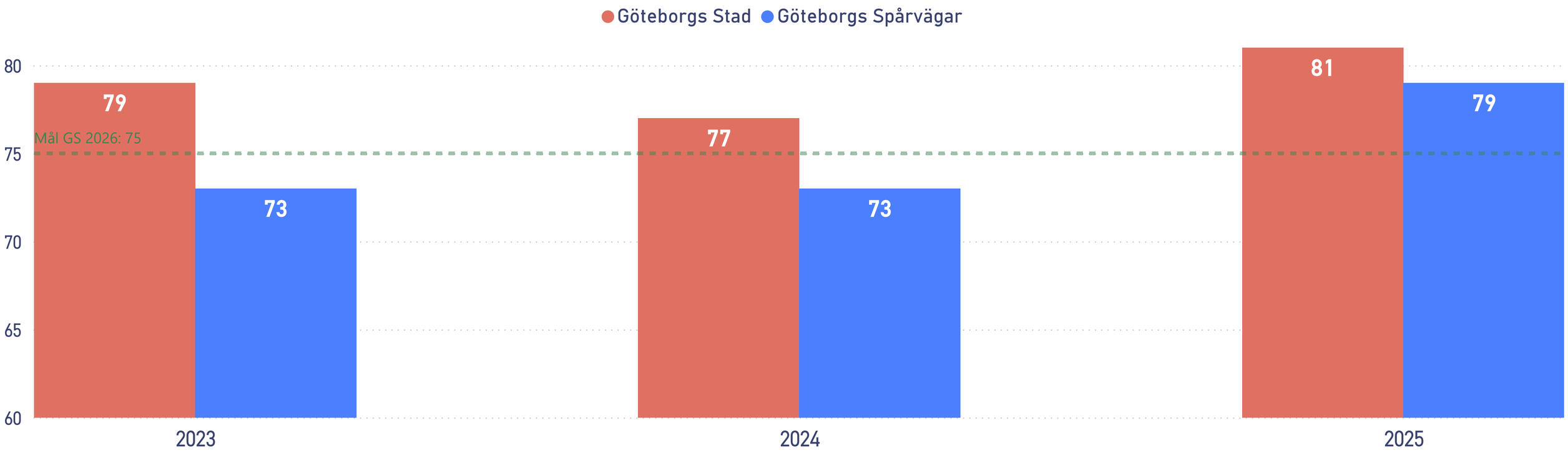
3.1 Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska öka

Göteborgs Spårvägar

Utfall 2025
79
Mål 2025: 75

Utfall 2026
-
Mål 2026: 75

Göteborgs stad och Göteborgs Spårvägar HME per år



Analys

Pulsmätning genomfördes i maj. Undersökningen fokuserade på trygghet. Resultatet visade på en hög trygghet på arbetsplatsen där kränkningar inte är accepterade och att man vågar säga ifrån om något händer. Andelen som anser sig vara kränkta, särbehandlade eller mobbade de senaste 12 månaderna sjunker från 18 procent i mätningen i medarbetarundersökningen till 16 procent i pulsmätningen. Det är ett steg i rätt riktning men fortfarande för högt.

Åtgärd

Samtliga chefer har deltagit i workshops samt tagit fram förslag på förebyggande insatser. Resultatet från undersökningen har lyfts vid flertalet chefsträffar under året för att säkerställa att alla jobbar med frågan. Två APT-material har även tagits fram för att diskutera kultur, arbetsmiljö och samtalsklimat.

2026

Säkrad kompetensförsörjning

3.2 Antal vakanta tjänster ska minska

Göteborgs Spårvägar

Antal lediga rader utfall 2026 t.o.m. augusti

0

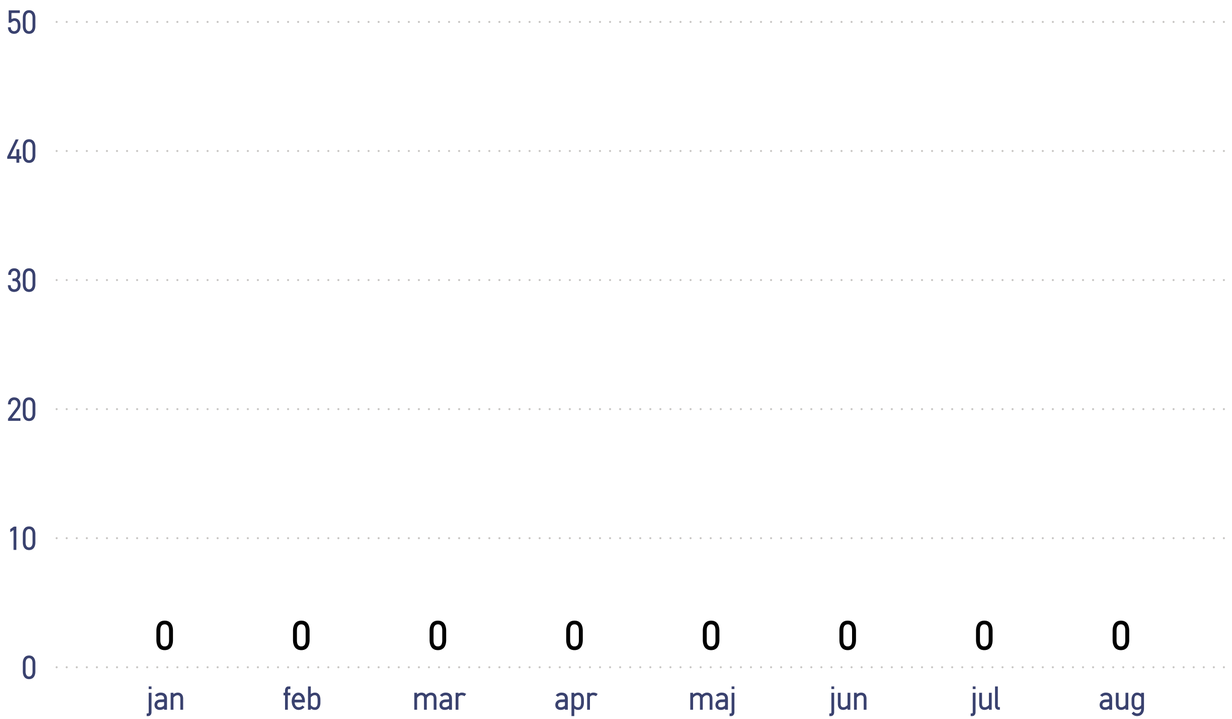
Mål 2026: 0

Personalomsättning utfall 2026 t.o.m. augusti

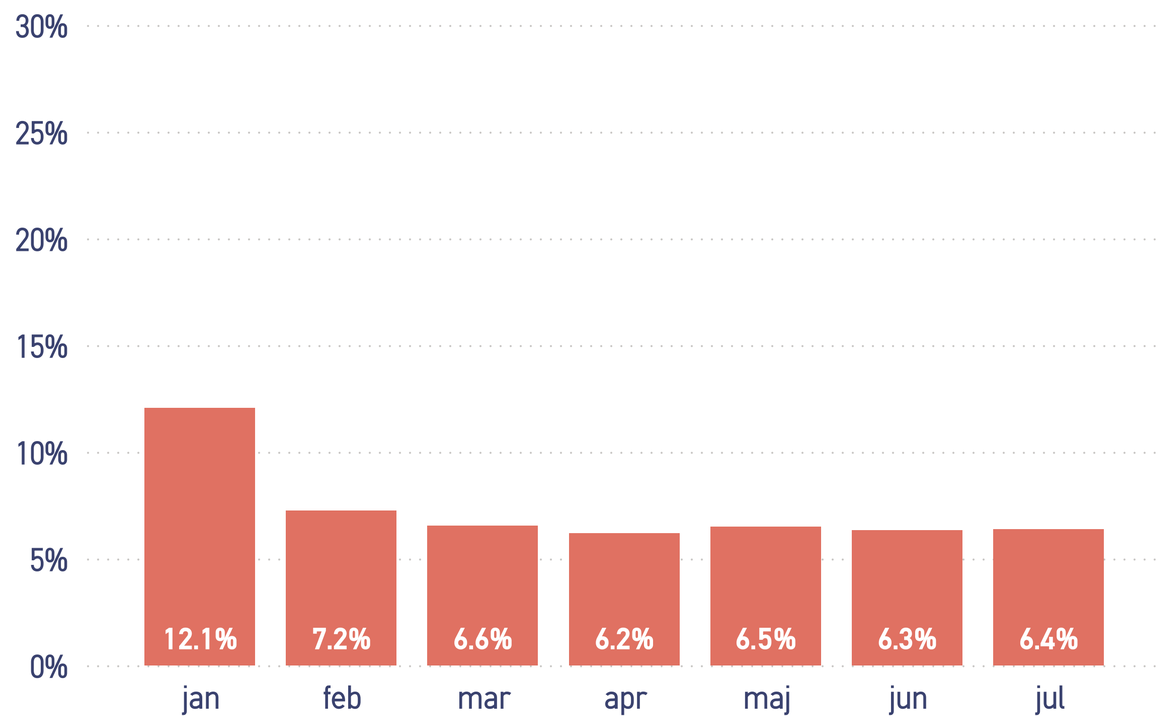
7.3%

Mål 2026: 6.0%

Antal lediga rader förare per månad



Personalomsättning per månad



Analys

Vi har en god balans av spårvagnsförare i verksamheten med en låg personalomsättning och bra inflöde av duktiga aspiranter. Prognosen visar att personalomsättningen på helår ser ut att hamna på målvärdet 6 procent. Det är en relativt låg omsättning med hänsyn till verksamhetens art och att en viss rörlighet alltid är att vänta.

Åtgärd

Inga åtgärder i nuläget.

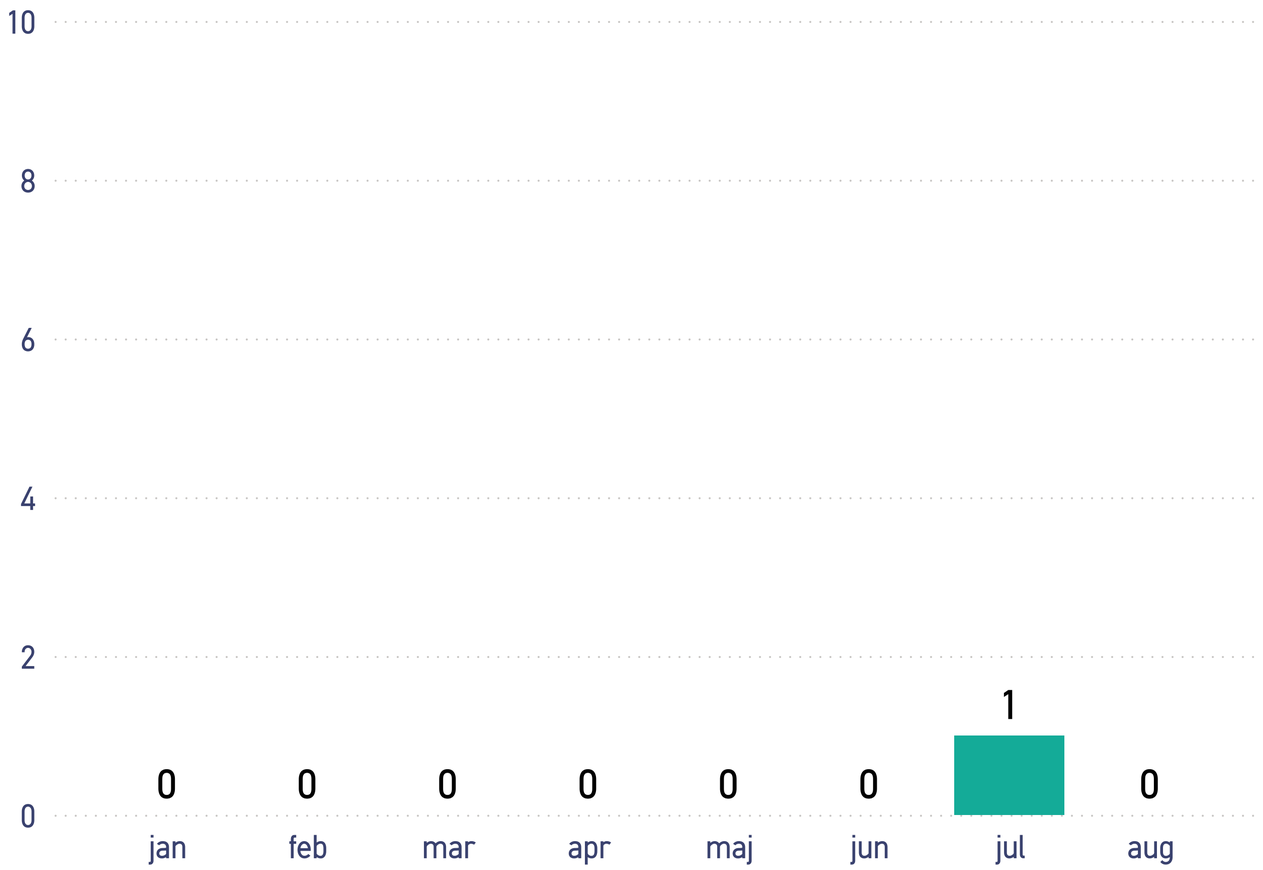
2026

Säkrad kompetensförsörjning

3.2 Antal vakanta tjänster ska minska

Göteborgs Spårvägar

Antal rekryterade till bristyrken per månad

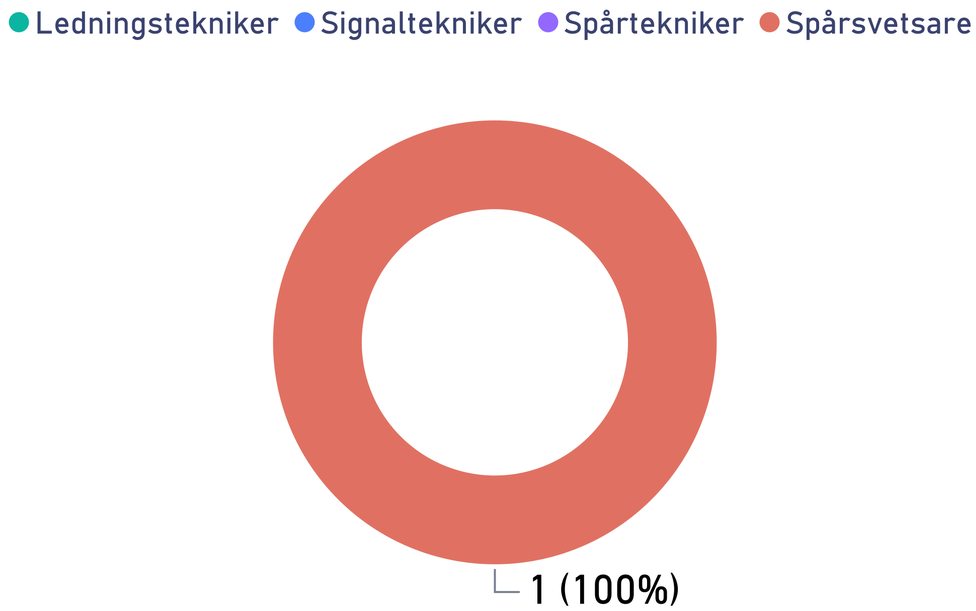


Utfall 2026 t.o.m augusti

1

Mål 2026: 6

Antal rekryterade till bristyrken per kategori: signaltekniker, spårtekniker, ledningstekniker och spårsvetsare



Analys

Under våren har ingen rekrytering av bristyrken genomförts, däremot har en praktikant anställts efter färdig examen.

Åtgärd

Under hösten behöver en riktad satsning på rekrytering av bristyrken genomföras.

2026

Nöjda kunder

4.1 Kundnöjdhet ombord ska öka

Göteborgs Spårvägar

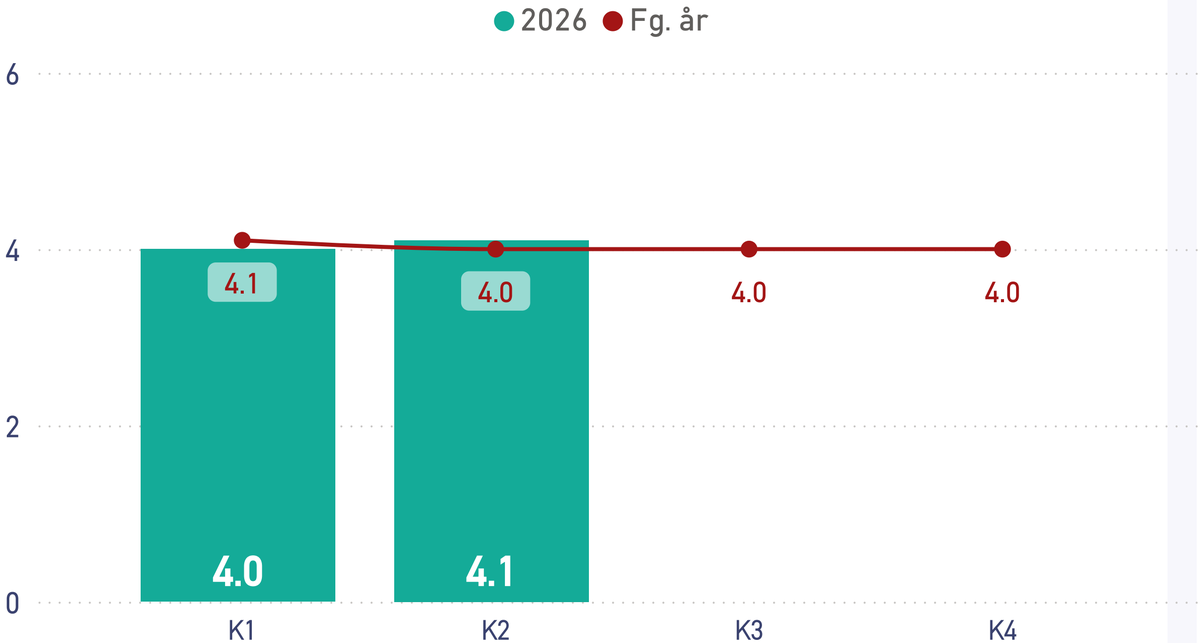
Utfall kvartal 2

4.1
Mål: 4.0

Utfall 2026 t.o.m kvartal 2

4.1
Mål 2026: 4.0

Kundnöjdhet ombord, medelbetyg "Senaste resan" per kvartal



Kundnöjdhet ombord per kategori kvartal 2

Kategori	Medelbetyg	Mål
Behagligt klimat	3.9	3.9
Helt, rent och städat	3.8	3.9
Hållplatsinformation	4.4	4.3
Körstil	4.1	4.2
Litar på tidhållning	3.7	3.7
Nöjd med Västtrafik	3.7	3.7
Personalen uppmärksam	4.0	4.2
Plats ombord	3.7	3.7
Senaste resan	4.1	4.0
Störningsinformation	3.6	3.7
Trevligt bemötande	4.1	4.2
Trygg ombord	4.1	4.2

Analys

Kundnöjdheten ombord (KNO) uppgick under det andra kvartalet 2026 till 4,1, vilket är över målet om 4,0 för Senaste resan. Även Hållplatsinformation ligger över målet. Behagligt klimat, Plats ombord, Litar på tidhållning och Nöjd med Västtrafik ligger i linje med uppsatta mål. Helt, rent och städat, Trevligt bemötande, Personalen uppmärksam, Körstil, Störningsinformation och Trygg ombord är de områden som underträffat målet.

Åtgärd

För att fortsätta nå upp till satta mål är det viktigt att vi fortsätter arbeta med samtliga områden. Särskild prioritet bör läggas vid de områden som underträffat målen.
Säkerheten måste fortsatt vara i fokus. Ett prioriterat område är att säkerställa att nya förare snabbt når samma höga nivå som mer erfarna kollegor vilket kräver daglig uppföljning och stöd i verksamheten.

2026

Nöjda kunder

4.2 Kundsynpunkter resenär ska minska (neg)

Göteborgs Spårvägar

Utfall juli

150.3

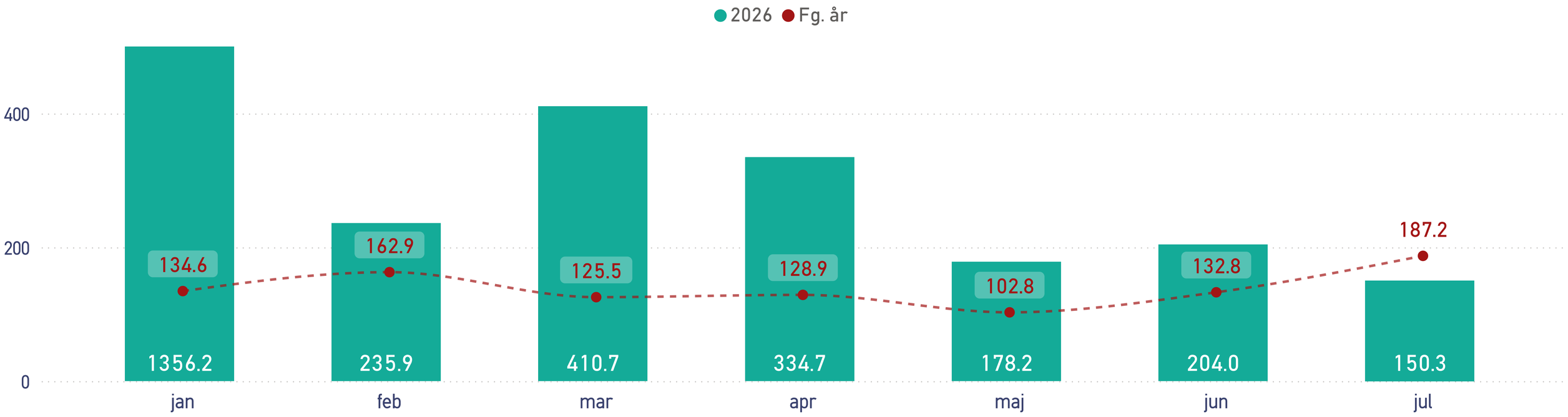
Fg. år: 187.2 +19,7 %

Utfall 2026 t.o.m juli

420.1

Mål 2026: 133.0 -215,9 %

Antal negativa kundsynpunkter per miljoner resor per månad



Analys

Utfall finns till och med juli.
Under januari-juli har 30 931 resenärssynpunkter registrerats. 92 procent av de negativa synpunkterna avser kategorin "gick inte i utlovad tid". Övriga negativa synpunkter avser främst ärenden kopplade till förare, fordon samt ”körde förbi hållplats”.

Åtgärd

Åtgärder behöver vidtas för att ytterligare stärka verksamhetens förmåga att hantera störningar och därmed minska antalet inställda turer. Ett arbete pågår med att uppdatera mjukvaran i fordonstyp M31B i syfte att reducera förekomsten av bland annat bromsrelaterade fel.
Fordonstillgängligheten stärks successivt genom införandet av nya fordon av typen M34. Parallellt fortsätter utvecklingsarbetet inom förarområdet med fokus på servicenivå och bemötande.

2026

Nöjda kunder

4.3a Trafikservicegraden ska öka

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

94.9%
Mål: 96% -1,1 %

Utfall 2026 t.o.m augusti

94.0%
Mål 2026: 96% -2,1 %

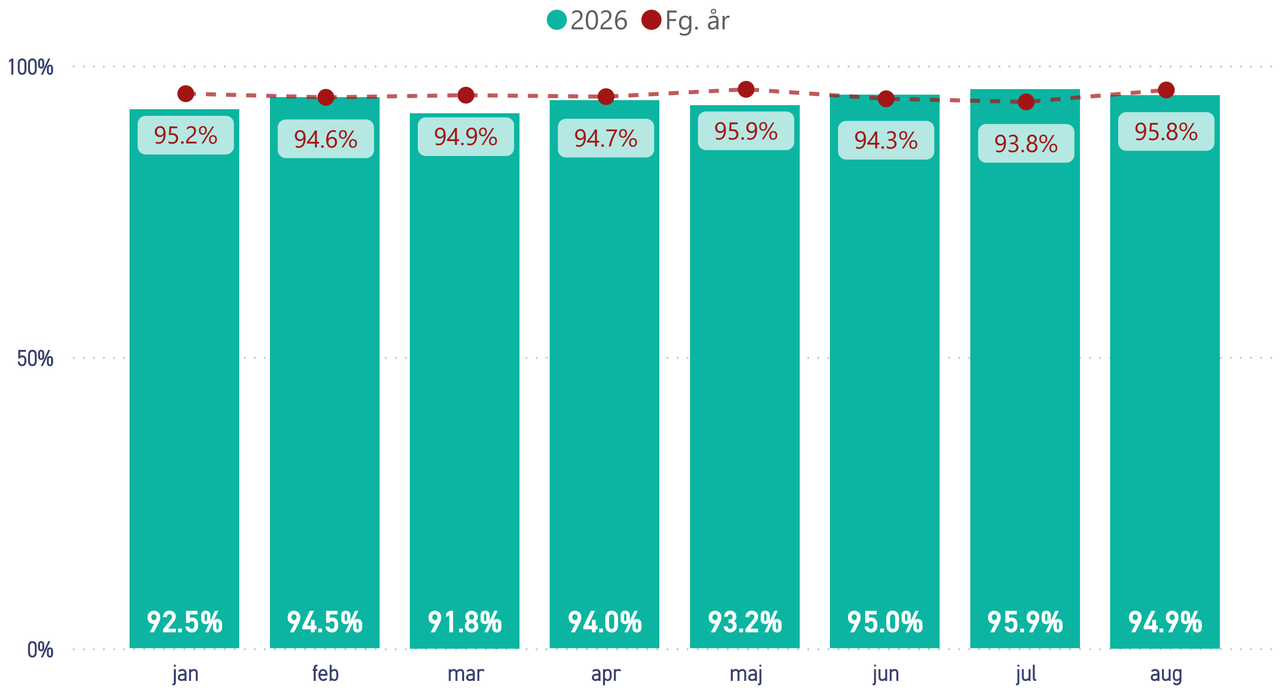
Turer augusti

PLANERADE TURER
83,498

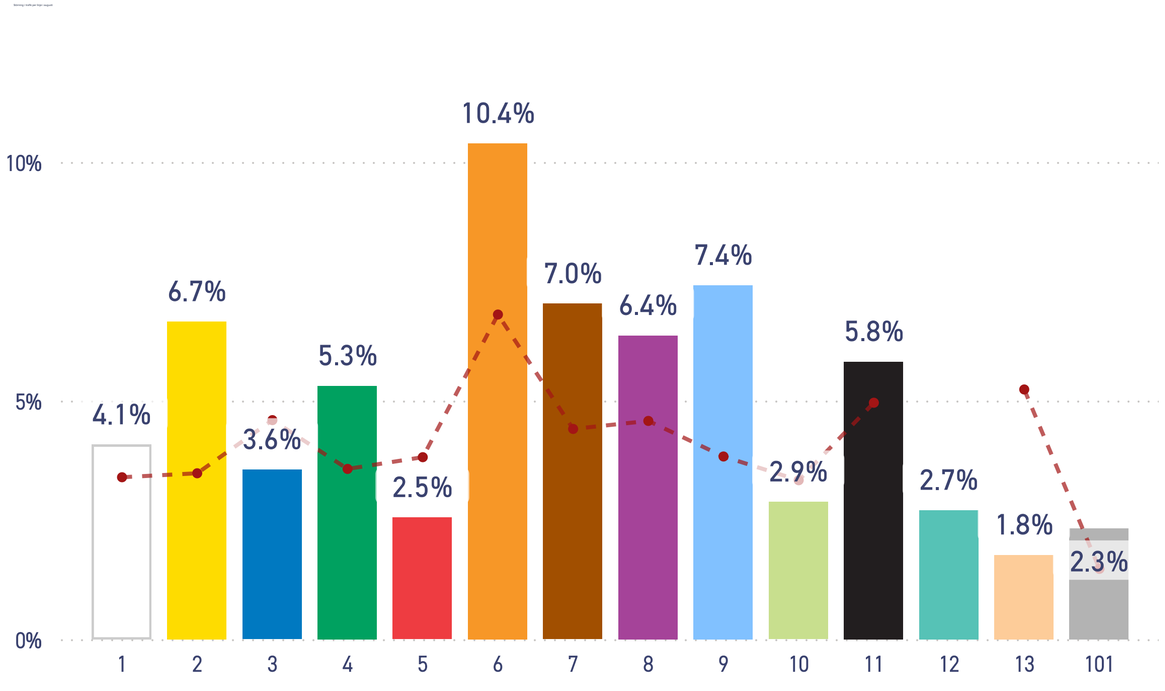
STÖRDA TURER
4,236

STÖRNINGSFRIA TURER
79,262

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i augusti



Analys

I augusti uppgick trafikservicegraden till 94,9 procent, jämfört med 95,8 procent under motsvarande period 2025. Trafikservicegraden är betydligt högre under den första halvan av augusti då vi kört enligt sommartabell, jämfört med den andra halvan av månaden då vi övergått till vintertabell. Varierande framkomlighetsproblem, såsom köbildning och förseningar ökar i omfattning i samband med övergången till vintertabell. Även förarbristen blir mer påtaglig efter övergången då fler förare fortfarande har semester under hela augusti.

Åtgärd

För att förbättra trafikservicegraden prioriteras förebyggande fordonsunderhåll, inklusive snabbare skadehantering, samt samverkan med externa aktörer för att minska påverkan från yttre faktorer. Vi prioriterar även fortsatt uppföljning av fel relaterade till bromsar och dörrar samt att säkerställa en tillförlitlig funktion i vagnarnas klimatanläggning.

2026

Nöjda kunder

4.3b Trafikservicegraden ska öka (exklusive externa störningar)

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

98.1%

Utfall 2026 t.o.m augusti

97.9%

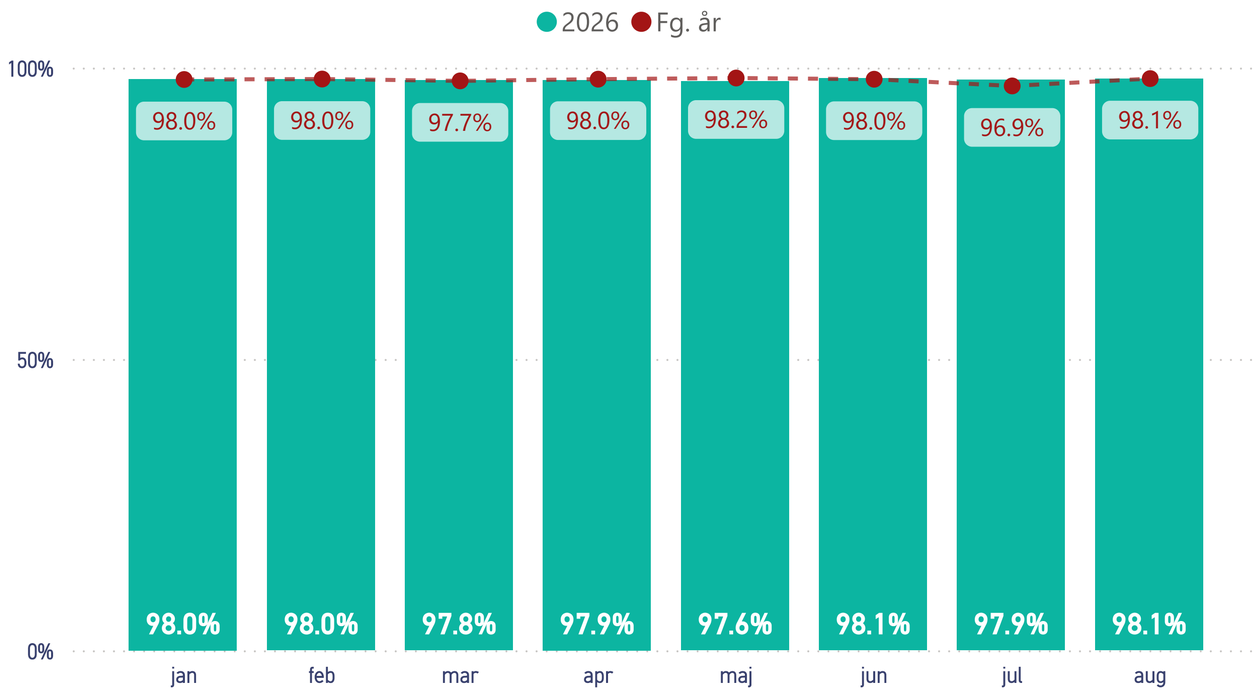
Turer augusti

PLANERADE TURER
83,498

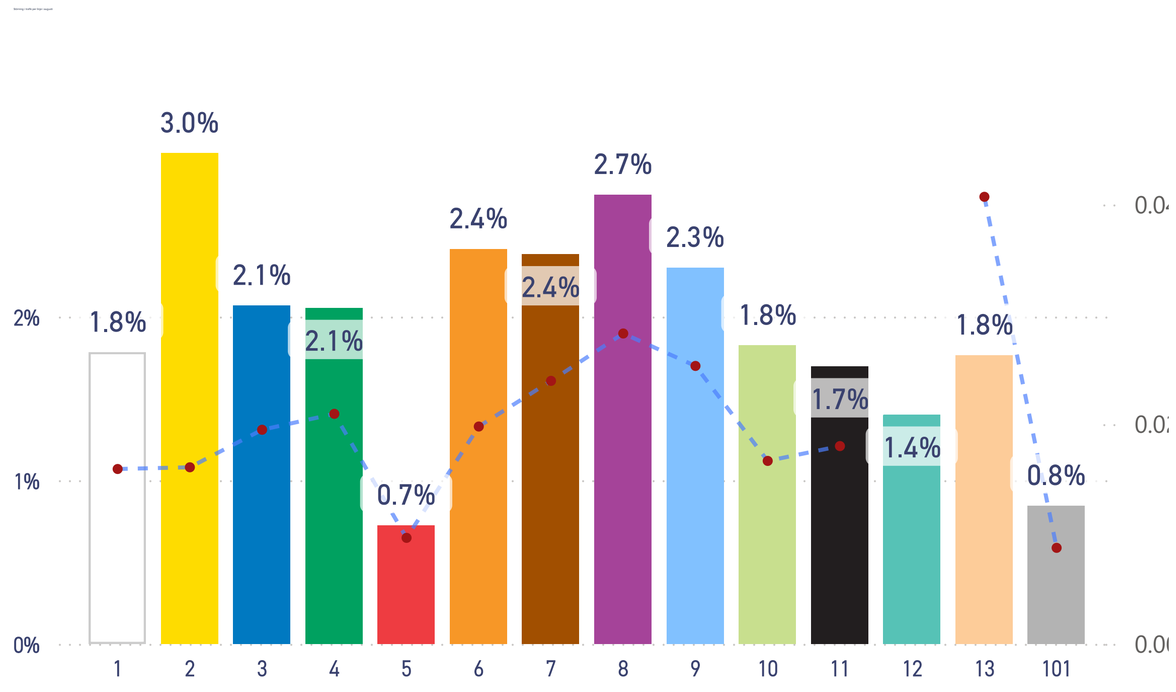
STÖRDA TURER
1,603

STÖRNINGSFRIA TURER
81,895

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i augusti



Analys

När externa störningar såsom framkomlighetsproblem, fel i spårvägsanläggningen samt olyckor och tillbud exkluderas uppgick trafikservicegraden till 98,1 procent.
De återstående 1,8 procenten avser främst fordonsrelaterade problem, men även förarbrist orsakar en del störda turer.
Merparten fordonsrelaterade problem under augusti var huvudsakligen kopplade till broms- och dörrfel samt brister i klimatanläggningen.

Åtgärd

Fortsatt arbete med förebyggande underhåll samt en effektiv materialförsörjning.
Utveckling av Hastus avser förbättra processen av det förebyggande underhållet.

2026

Nöjda kunder

4.3c Trafikservicegraden ska öka

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

97.1%

Utfall 2026 t.o.m augusti

96.9%

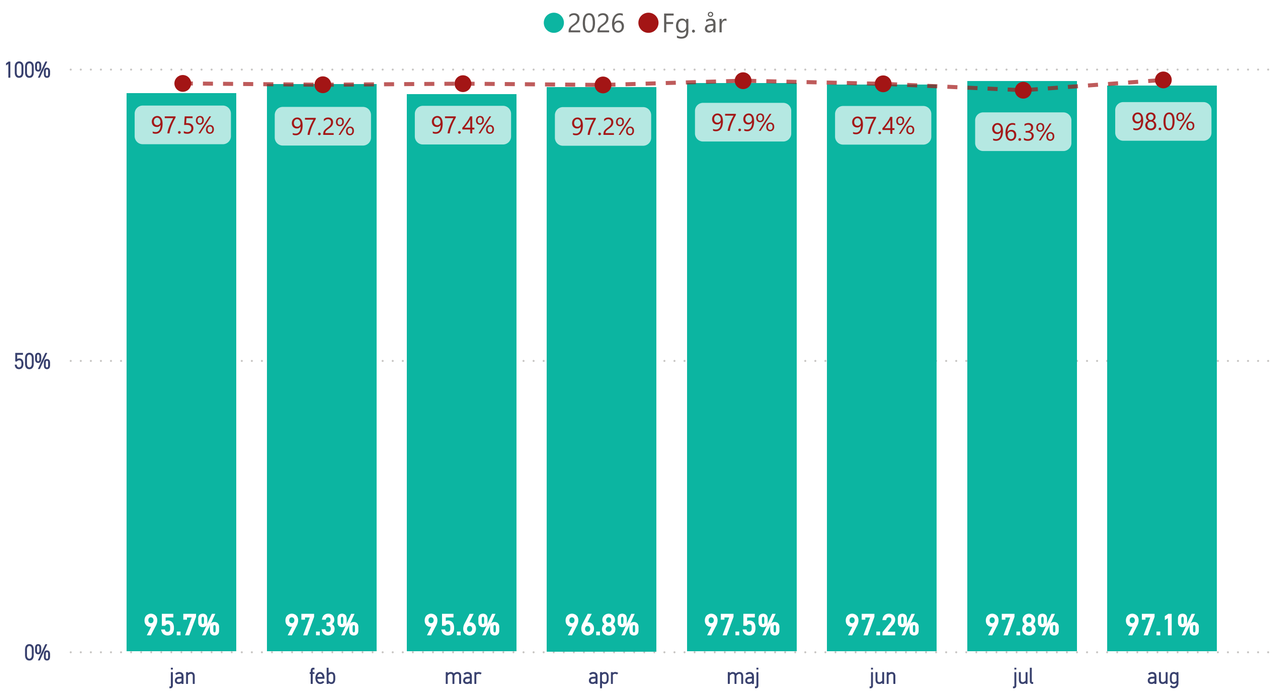
Turer augusti

PLANERADE TURER
83,498

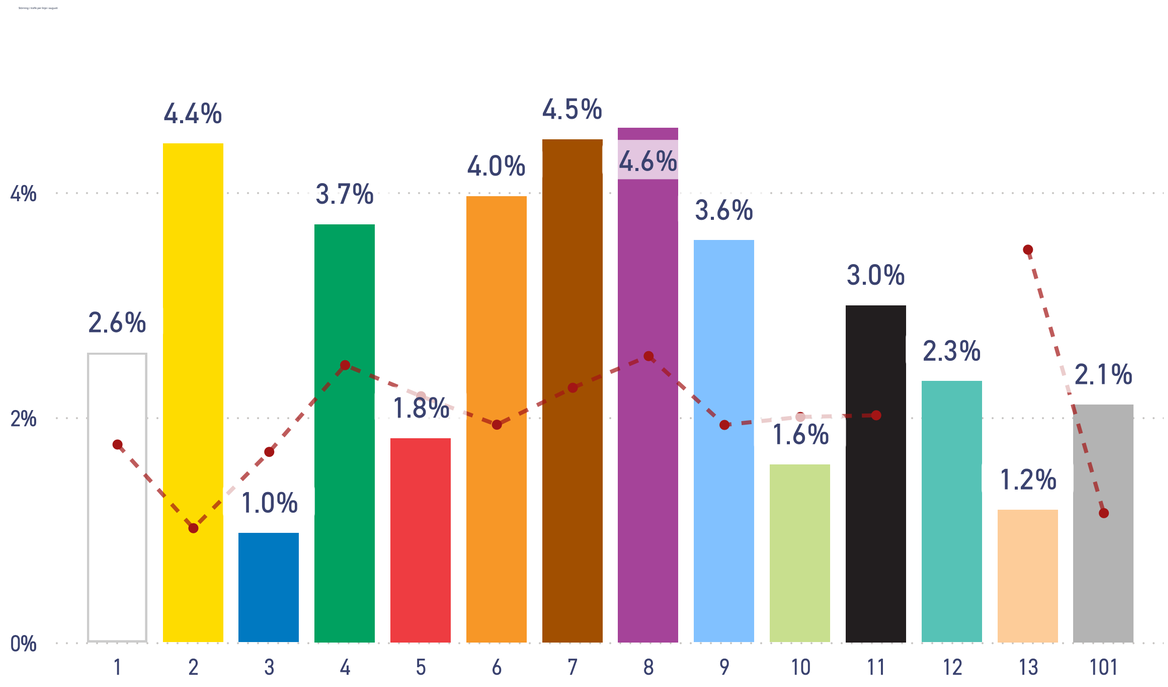
STÖRDA TURER
2,460

STÖRNINGSFRIA TURER
81,038

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i augusti



Analys

En stor andel av störda turer utför sitt uppdrag till minst 80 procent. Under augusti är det främst turer som klassificeras som störd tur på grund av evenemang, fel i signalanläggning samt framkomlighetsproblem som ofta genomfört sitt uppdrag till mer än 80 procent av den planerade körsträckan.
Exkluderar man störda turer som genomförts till mer än 80 procent var trafikservicegraden 97,1 procent i augusti, jämfört med 98,1 procent under motsvarande period föregående år.

Åtgärd

Se tidigare bilder.

2026

Nöjda kunder

4.4 Punktligheten ska öka

Göteborgs Spårvägar

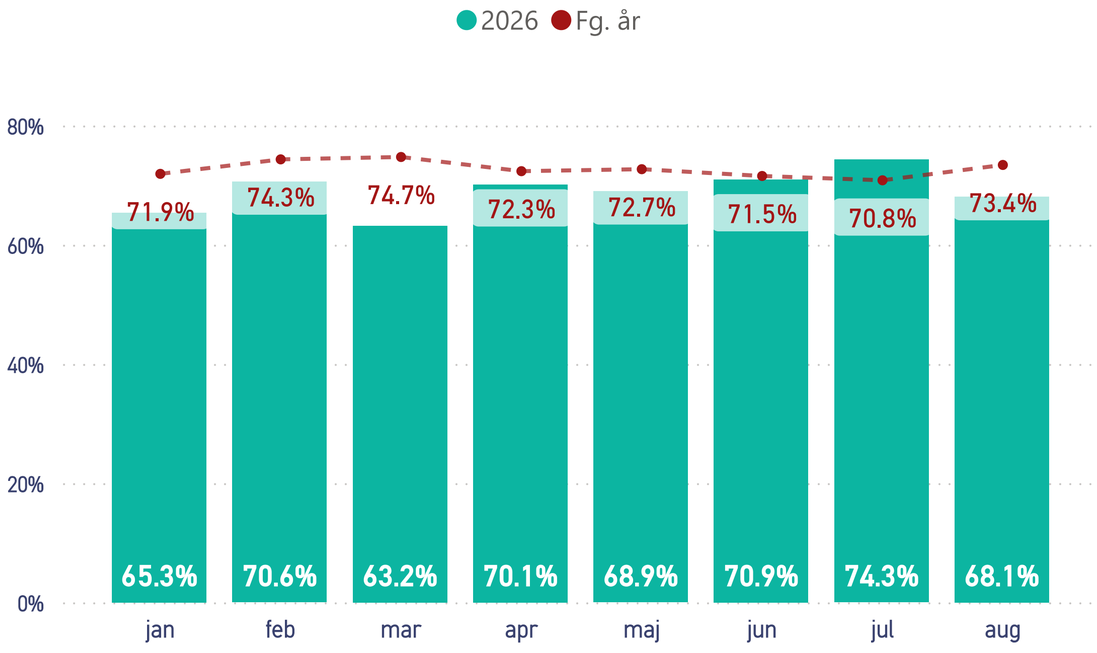
Utfall augusti

68.1%
Mål: 76%
-10,4 %

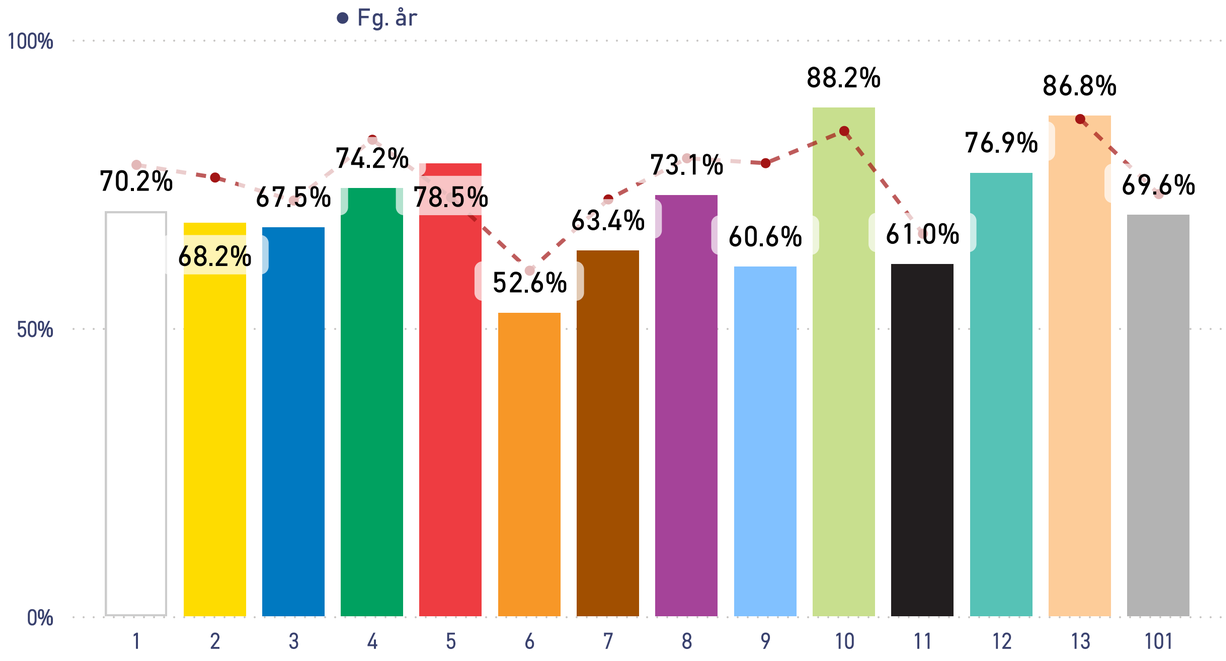
Utfall 2026 t.o.m augusti

68.8%
Mål: 76%
-9,5 %

Punktlighet per månad



Punktlighet per linje i augusti



Analys

I augusti uppgick punktligheten till 68,1 procent, vilket är en minskning jämfört med 73,4 procent under motsvarande period 2025.
Likt trafikservicegraden ser vi att den låga punktligheten främst uppstår efter övergången till vintertabell. Från och med övergången ser vi en successiv försämring av punktligheten för varje dag.
Under den sista veckan i augusti, i samband med vägarbete och evenemang, sjunker punktligheten till en mycket låg nivå på cirka 58 procent.

Åtgärd

Politiska satsningar och initiativ från Västtrafik för att stärka tillförlitligheten i systemet är i fokus. GS fortsätter arbetet med att minimera stopp orsakade av vagnsfel och akuta fel i spårvägsanläggningen. Ett mer robust system och ett bättre trafikflöde utan hinder är avgörande för att öka punktligheten.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet

5.3 GS ska ha en effektiv och tillgänglig fordonsflotta

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

54

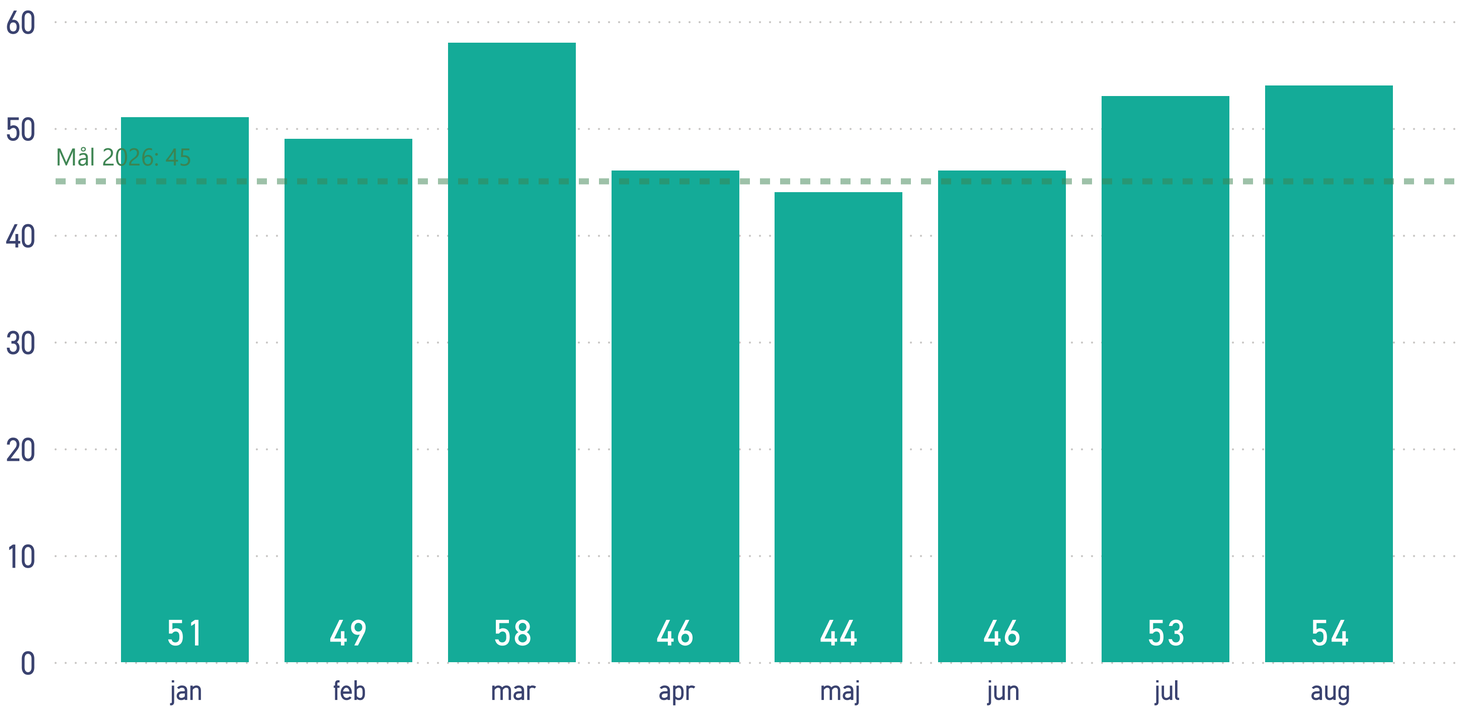
Mål 2026: 45 +25,7 %

Utfall 2026 t.o.m augusti

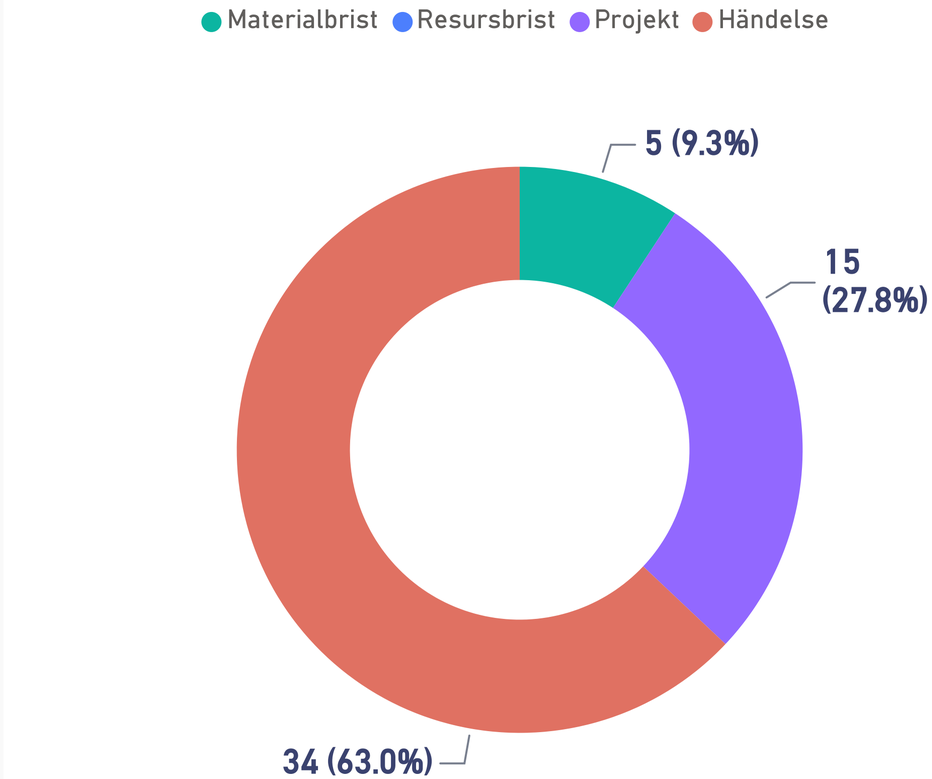
50

Mål 2026: 45 -11,9 %

Antal stillastående vagnar per månad



Antal stillastående vagnar per kategori i augusti



Analys

Under sommaren ökade materialbristen för M32 och M33, med en kulmen i juli. Situationen har förbättrats men utmaningar kvarstår hos leverantörerna, som till exempel försenade leveranser och kvalitetsbrist på material. Trots en positiv utveckling kvarstår risken för påverkan på fordonsflottans tillgänglighet. Vidare har M31B dragits med problem med bromsar och andra brister som delvis är garantiärenden.

Åtgärd

Löpande uppföljning med leverantörerna genomförs för att säkerställa leveranser, förbättra kvaliteten och minska risken för fordonsstillestånd. Samtidigt prioriteras kritiska materielbehov för att stärka fordonsflottans tillgänglighet. Intern uppföljning görs löpande för att hantera de mest aktuella utmaningarna och säkerställa framdrift i åtgärdsarbetet.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet

5.4 Kostnader för akut underhåll ska minska jämfört med föregående år

Göteborgs Spårvägar

Utfall augusti

497.8K

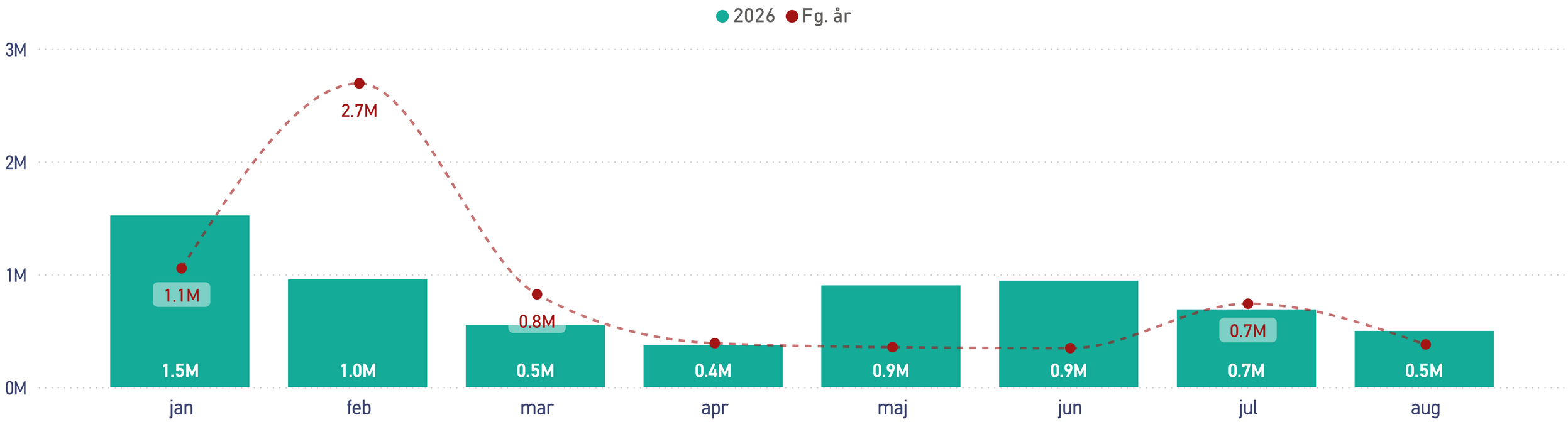
Mål: 340.7K -46,1 %

Utfall 2026 t.o.m augusti

6.4M

Mål: 6.1M -5,4 %

Kostnader (kr) för akut underhåll av spårvägsanläggning per månad



Analys

Under perioden har det varit mer arbete med akut underhåll än normalt då stora delar av slingan vid hållplats Eketrägatan byttes akut. Kostnaden i maj och juni påverkas märkbart av detta och den stora skillnaden från 2025, ca. 1,2 mkr, avser arbetet i slingan.

Åtgärd

Inga åtgärder då avvikelsen går att härleda till ett enskilt arbete.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet

5.5 Periodtid i schema ska minska

Göteborgs Spårvägar

Utfall kvartal 2

4,446

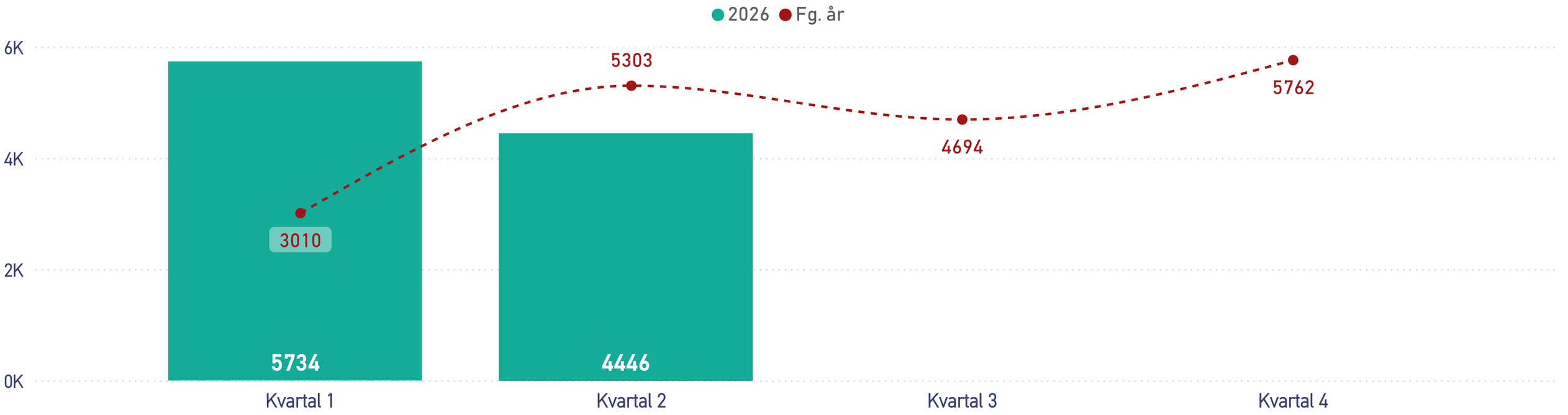
Mål: 4,772 +6,8 %

Utfall 2026 t.o.m. kvartal 2

10,180

Mål: 7,482 -36,1 %

Periodundertid i schema spårvagnsförare per kvartal



Analys

Under perioden minskade undertiden från 5 303 timmar år 2025 till 4 446 timmar år 2026, vilket motsvarar en förbättring på cirka 16,2 procent. Resultatet visar en tydlig positiv utveckling och att arbetet med att minska undertiden har gett effekt.

Åtgärd

För att fortsätta minska undertiden arbetar vi med förbättrad bemanningsplanering, löpande uppföljning av scheman och snabbare hantering av avvikelser. Vi anpassar bemanningen bättre efter produktionens faktiska behov och fortsätter analysera orsakerna till undertid. På så sätt kan vi behålla det positiva resultatet och skapa ytterligare förbättringar framöver.

2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Ett av våra viktigaste mål i arbetet för ökad trafiksäkerhet är att minska antalet allvarligt skadade. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett strukturerat, förebyggande arbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta rätt åtgärder i tid. Med en tydlig samsyn kring trafiksäkerhet skapar vi bättre förutsättningar för trygga resor, säkra förare och en infrastruktur som minskar risken för olyckor.

Totalt antal allvarligt skadade ska minska (33% över 5 år)

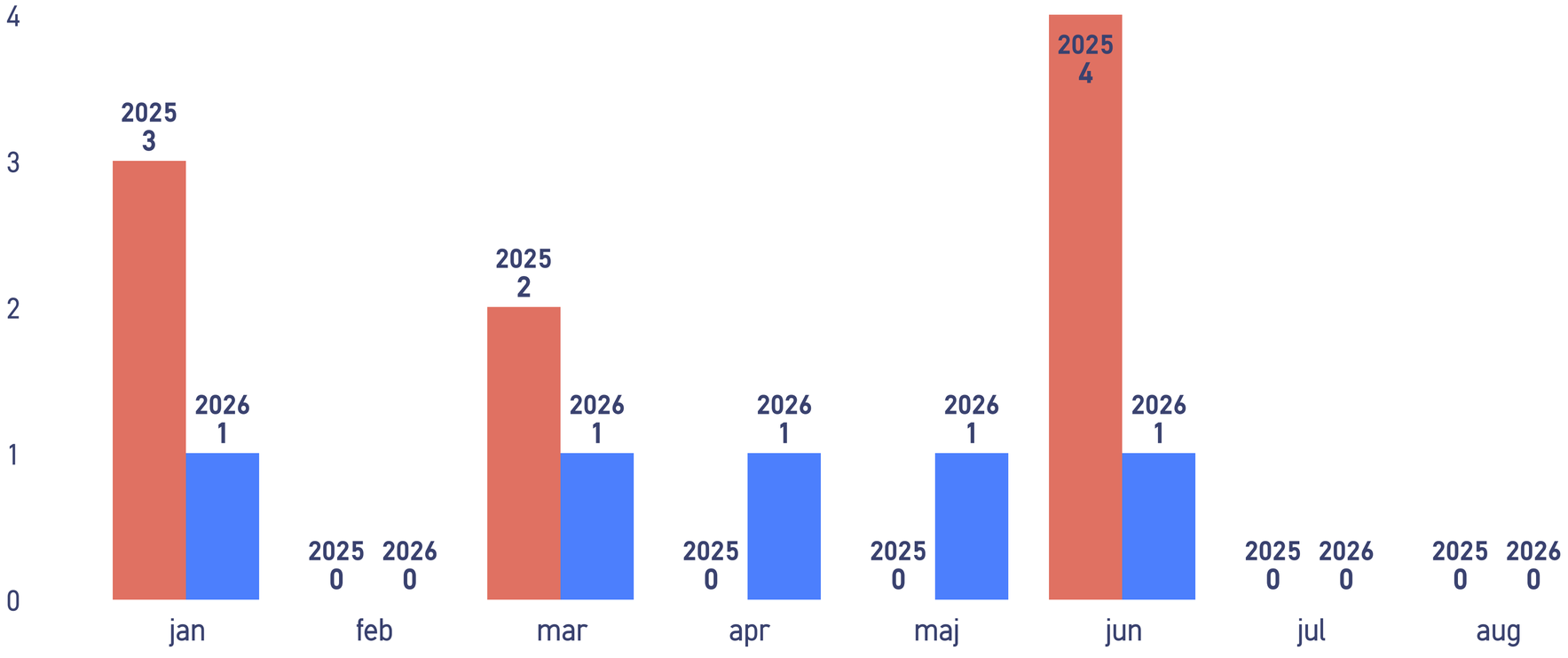
Att minska antalet allvarligt skadade är en central del av vår nollvision och en naturlig konsekvens av våra gemensamma mål för en säkrare spårvägstrafik.

Här följer vi upp ärenden med händelsegrad 6 och 7 per månad. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtliga
Händelsegrad: 6 och 7

Antal allvarliga skador per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
3	4	11	5

Antal allvarliga skador per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Antal urspårningar på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

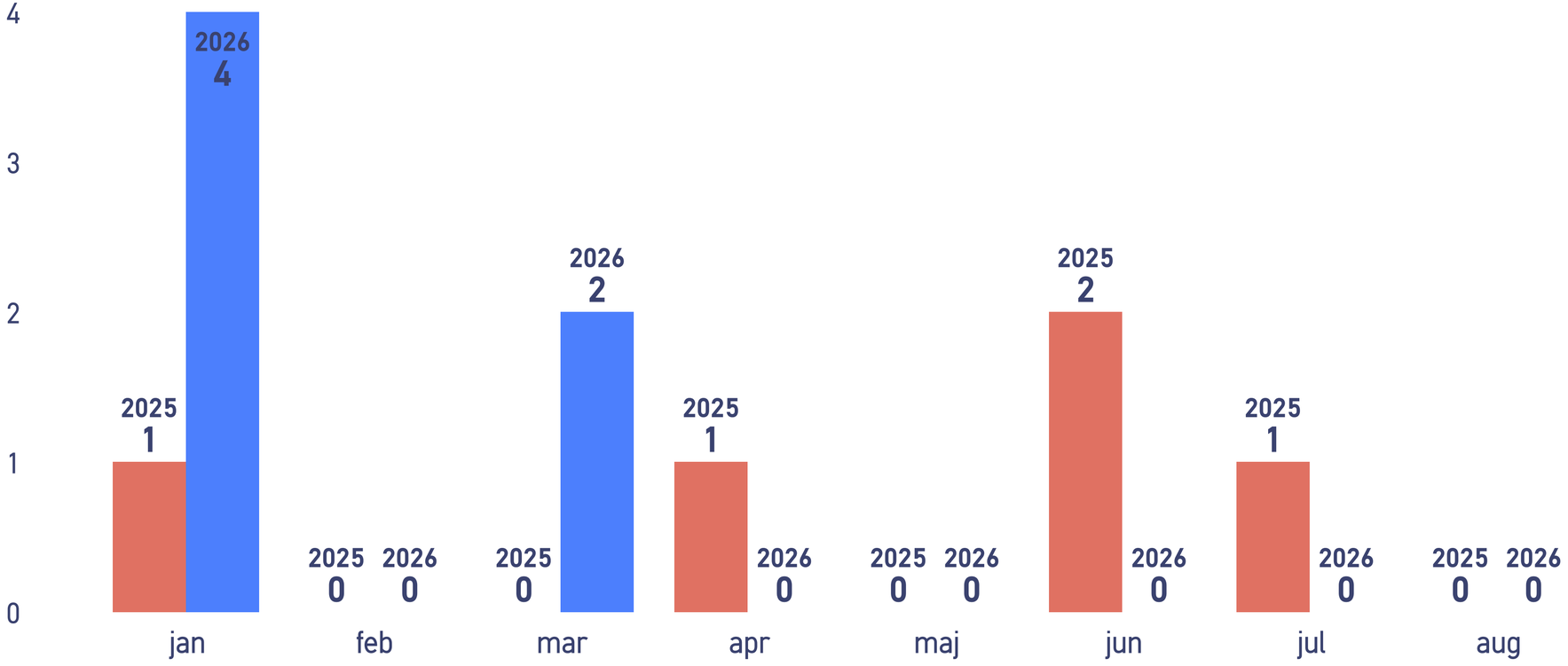
En viktig del av vårt trafiksäkerhetsarbete är att minska antalet urspårningar på trafikspår. Urspårningar kan leda till allvarliga olyckor, skador och trafikstörningar, vilket gör det avgörande att arbeta förebyggande för att minimera risken. Genom regelbundet underhåll av spårvägsanläggningen och spårvagnar, noggranna analyser av incidenter och ett strukturerat samarbete med Stadsmiljöförvaltningen kan vi identifiera och åtgärda potentiella risker i ett tidigt skede. Att minska antalet urspårningar är en naturlig del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en tryggare och mer pålitlig spårvägstrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Urspårning
Händelsetyp: Alla förutom depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal urspårningar per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
6	6	7	6

Antal urspårningar per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Antal kollisioner på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

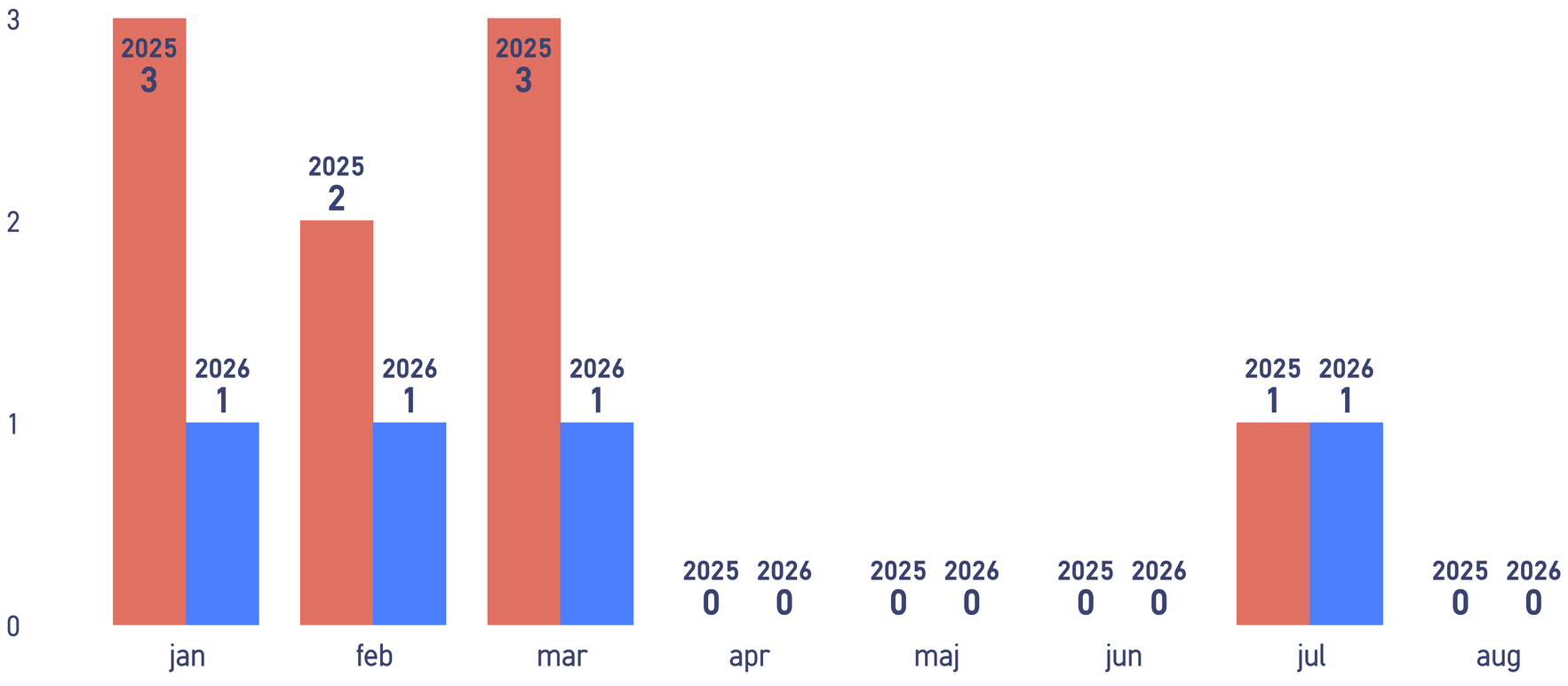
För att ytterligare stärka trafiksäkerheten och skapa en tryggare resmiljö är det avgörande att minska antalet kollisioner på trafikspår. Kollisioner kan leda till allvarliga konsekvenser för både resenärer och personal samt orsaka störningar i trafiken. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett systematiskt säkerhetsarbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta förebyggande åtgärder, såsom förbättrad infrastruktur, tydligare trafikledning och ökad förarträning. Att minska antalet kollisioner är en central del av vår nollvision och bidrar till en säkrare, mer pålitlig spårvägstrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Kollision
Händelsetyp: Alla förutom kollision i depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal kollisioner per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
7	3	10	4

Antal kollisioner per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Antal skadade genom fall i vagn ska minska (25% över 5 år)

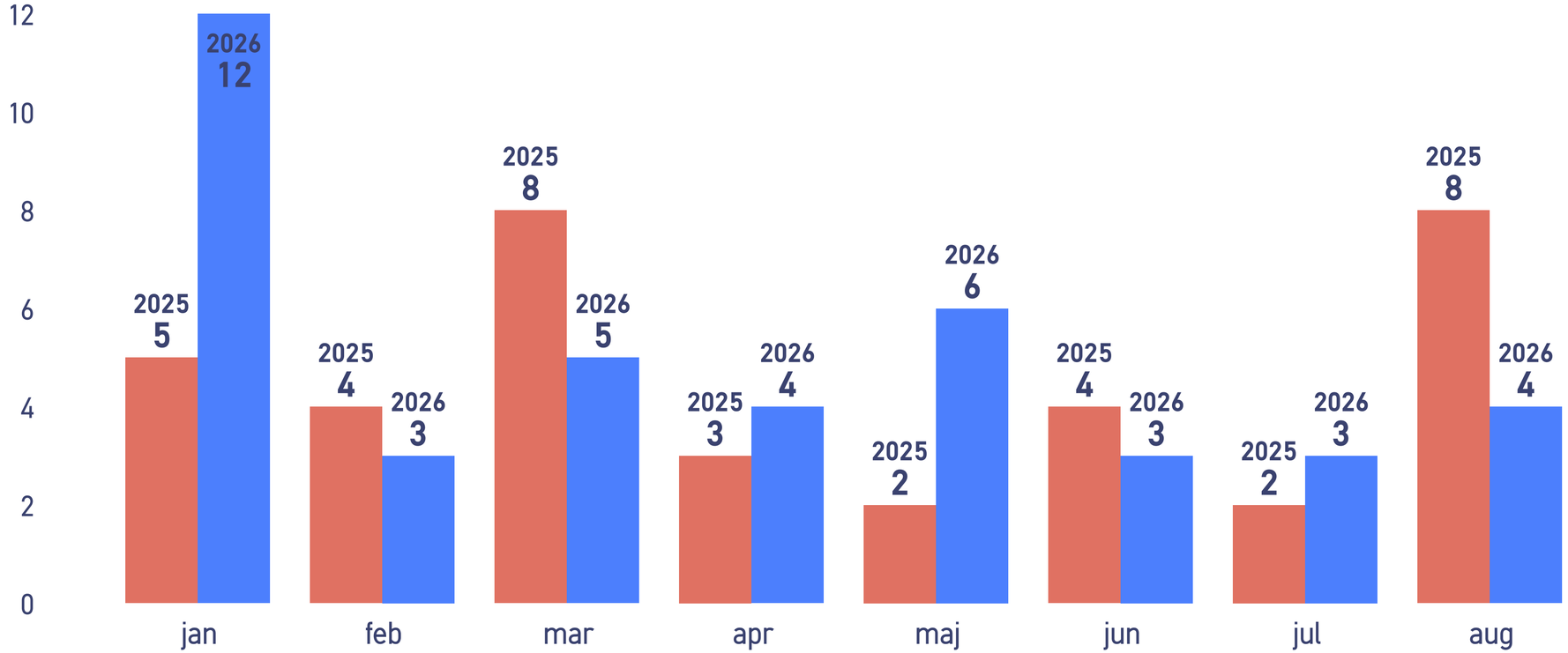
För att öka tryggheten för våra resenärer och förare är det viktigt att minska antalet skador till följd av fall ombord på spårvagnar. Fallolyckor kan orsaka allvarliga personskador och påverka både resenärers säkerhet och trafikens pålitlighet. Genom att arbeta förebyggande med faktorer som förarutbildning, information till resenärer, anpassad körteknik och förbättrad fordonssäkerhet kan vi minska risken för fall och skapa en säkrare resa för alla. Att minska antalet fallolyckor i vagn är en viktig del av vår nollvision och bidrar till en tryggare och mer tillgänglig kollektivtrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Personskada
Händelsetyp: Fall i fordon
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal skadade genom fall i vagn per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
29	34	51	40

Antal skadade genom fall i vagn per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Antal skadade oskyddade trafikanter (fotgängare, cyklister och elsparkcyklister) ska minska (33% över 5 år)

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla trafikanter, både ombord på spårvagnarna och i det offentliga rummet, är det avgörande att minska antalet skadade oskyddade trafikanter, såsom fotgängare, cyklister och elsparkcyklister. Dessa grupper är särskilt utsatta i trafiken, och genom att arbeta förebyggande och samordnat kan vi minska risken för olyckor. Genom förbättrad trafikplanering, tydligare trafikledningssystem, ökad synlighet för oskyddade trafikanter och utbildning av både förare och trafikanter, kan vi skapa en säkrare trafikmiljö. Att minska antalet skadade oskyddade trafikanter är en central del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en säkrare och mer hållbar kollektivtrafik för alla.

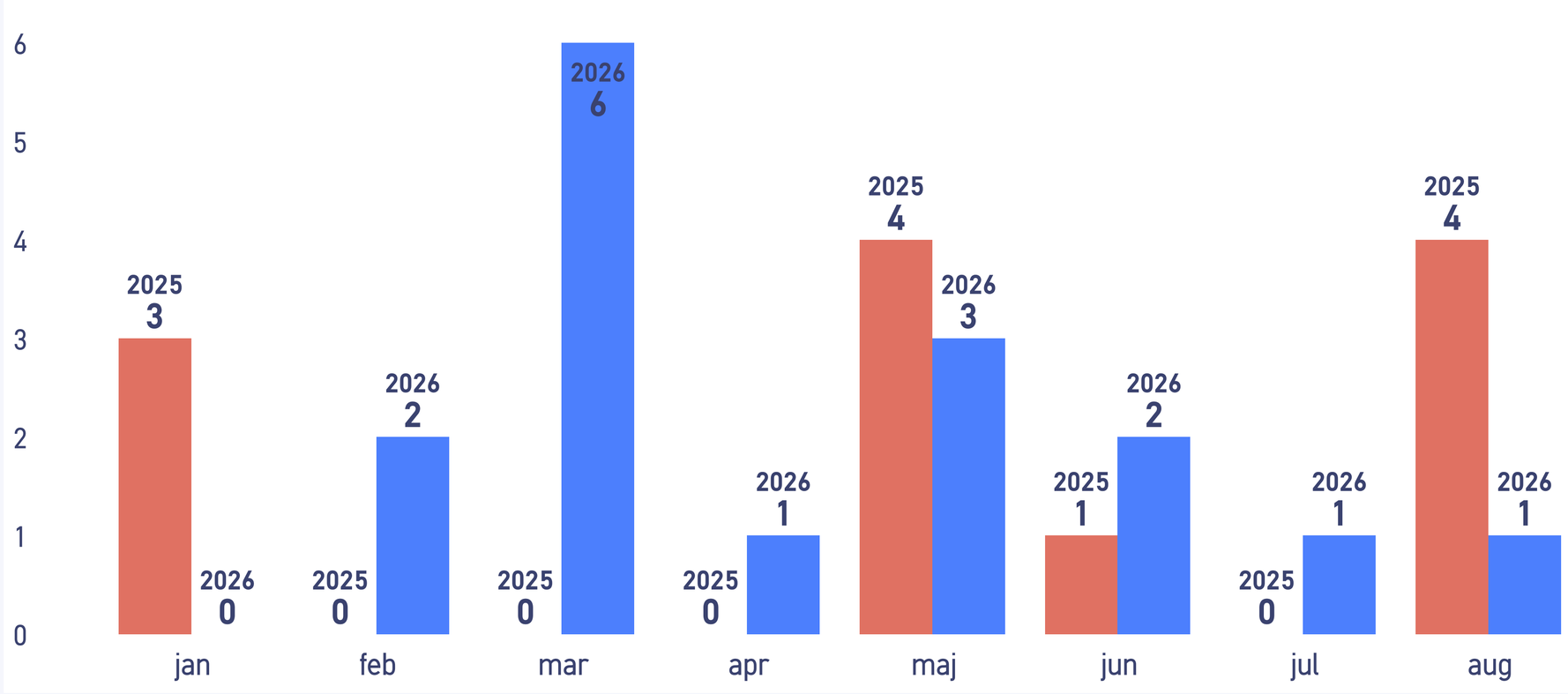
Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Ingen filtrering eller fotgän. eller summering
Händelsetyp: Cykel, elsparkcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Formeln räknar alla cykelolyckor och fotgängarolyckor som inträffat i och där händelsegraden är 4-7, sedan summerar den båda resultaten.

Antal skadade oskyddade trafikanter per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
21	24	22	16

Antal skadade oskyddade trafikanter per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska (33% över 5 år)

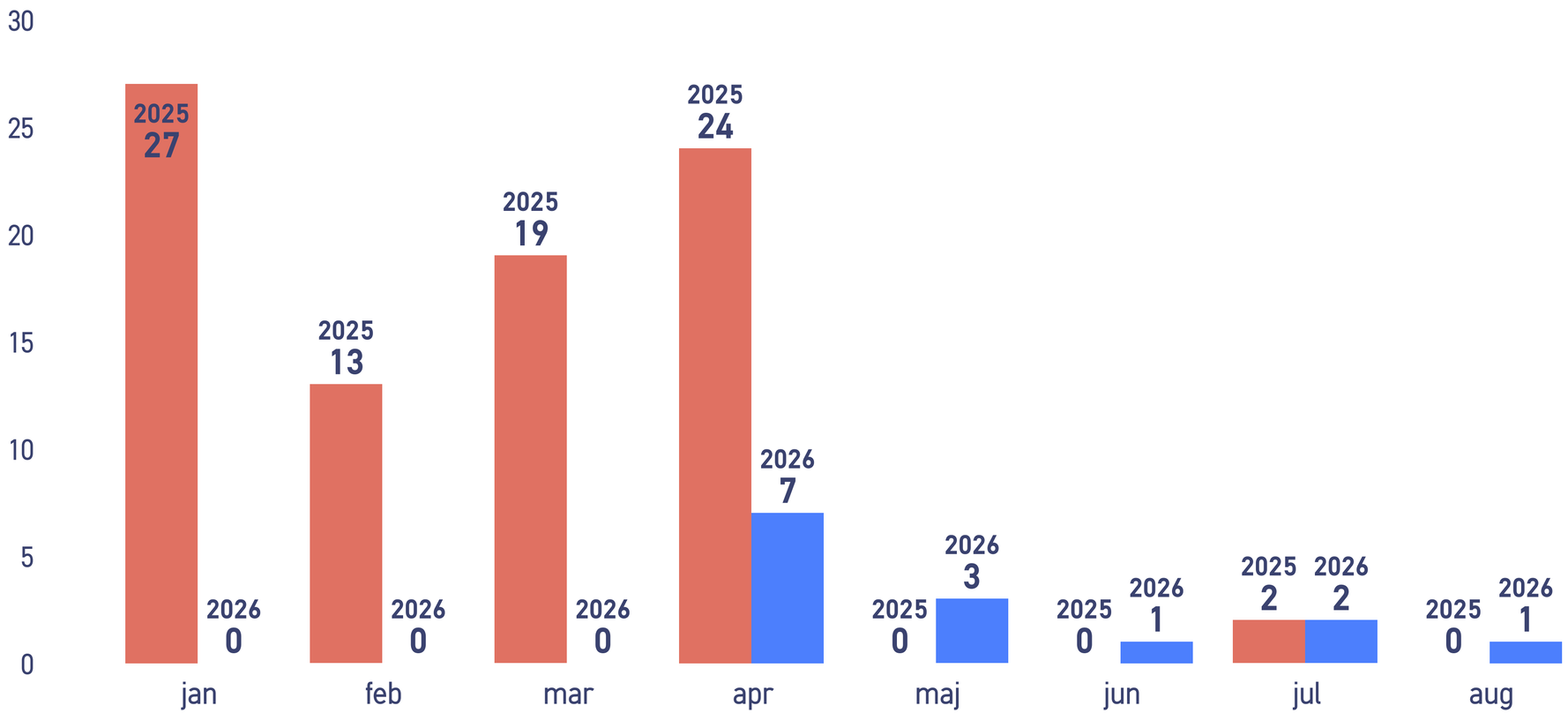
För att förbättra säkerheten för alla trafikanter är det avgörande att minska antalet skadade i olyckor med motorfordon. Dessa olyckor kan leda till allvarliga konsekvenser för både förare, resenärer och oskyddade trafikanter. Genom ett gemensamt och förebyggande arbete, där vi arbetar nära med Stadsmiljöförvaltningen och andra aktörer, kan vi identifiera och åtgärda risker som bidrar till dessa olyckor. Åtgärder som förbättrad infrastruktur, bättre trafikflöde, ökad synlighet och säkerhetsutbildning för både förare och trafikanter är viktiga steg för att minska antalet olyckor. Att minska skador i olyckor med motorfordon är en viktig del av vår nollvision och ett steg mot en säkrare och mer hållbar trafikmiljö för alla.

Data hämtas från HOA. Följande filtrering görs:
Händelsekategori - Vägtrafikolycka
Händelsetyp: Personbil, lastbil, buss och motorcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7.

Antal skadade i olyckor med motorfordon per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
211	207	161	14

Antal skadade i olyckor med motorfordon per månad



2026

Trafiksäkerhetsmål

Göteborgs Spårvägar

Tillbudsrapportering ska öka från samtliga personalkategorier

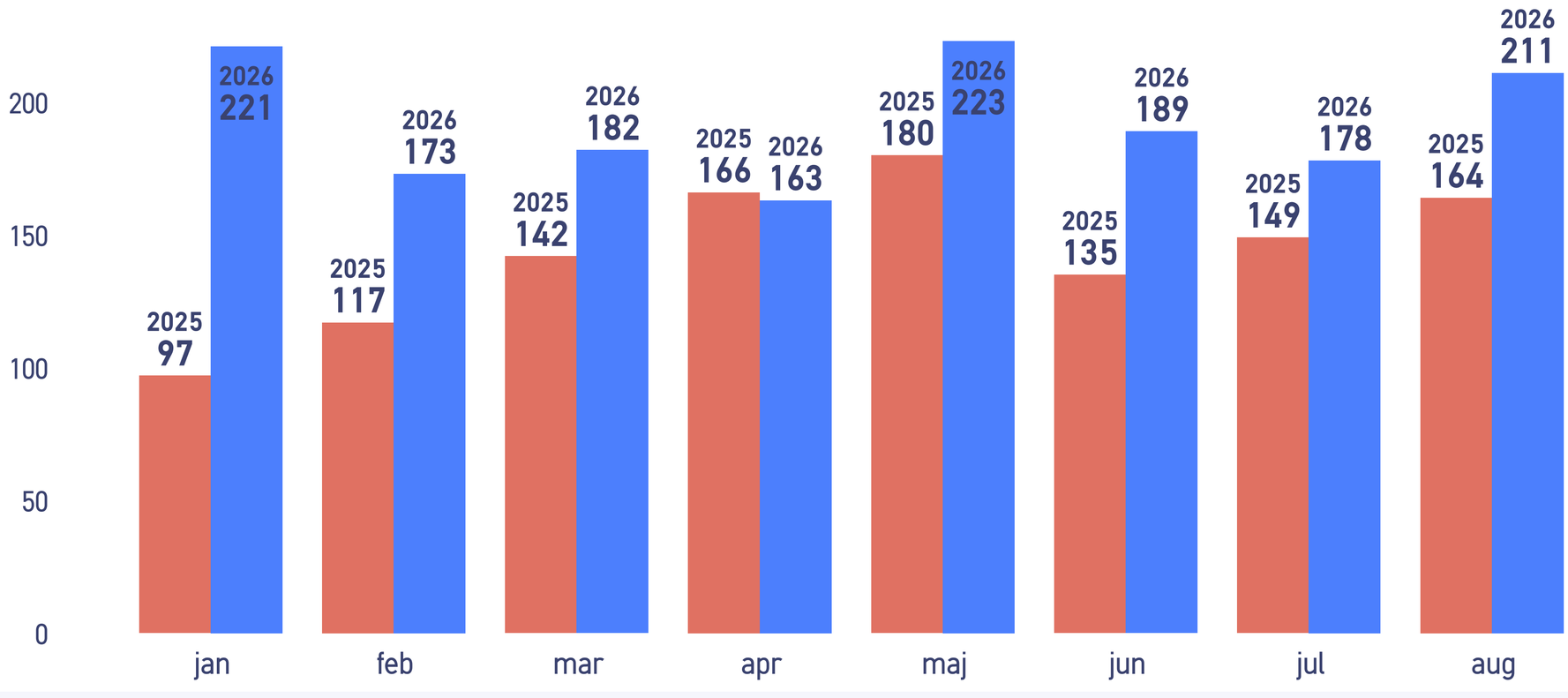
För att stärka säkerheten och minska riskerna i vår verksamhet är det avgörande att vi har en öppen och kontinuerlig rapportering av tillbud från alla personalkategorier. Tillbudsrapportering är en viktig del i vårt förebyggande säkerhetsarbete, där alla medarbetare spelar en central roll. Genom att öka rapporteringen kan vi tidigt identifiera potentiella risker och vidta åtgärder innan de leder till olyckor. Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att aktivt delta i denna process för att skapa en kultur av säkerhet där alla känner ansvar och kan bidra till ett säkrare arbets- och trafikflöde. Att öka tillbudsrapporteringen är ett viktigt steg mot att uppnå vår nollvision och säkerställa en tryggare arbetsmiljö och trafik.

Data hämtas från HOA. Filtreringen görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtiliga
Händelsegrad: 2 och 3

Antal rapporterade tillbud per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m augusti
4774	2788	3726	1540

Antal rapporterade tillbud per månad



Göteborgs Spårvägar

Tillsammans sätter vi Göteborg i rörelse