Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2026-09-03
Ärendenummer GBGC-2026-00394

Handläggare
Anders Fahl
Telefon: 031 368 40 00
E-post: anders.fahl@goteborg.com

Yttrande över revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation

Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborg & Co:

1) Yttrande över revidering av Göteborgs Stads policy för digital transformation, godkänns,

2) ärendet översänds till Stadsledningskontoret.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation. Syftet med policyn är att beskriva Göteborgs Stads gemensamma principer för digital transformation.

I förslaget anges stadens gemensamma principer för hur digitalisering ska bidra till verksamhets- och samhällsutveckling. Policyn omfattar samtliga nämnder och styrelser och utgår från att digital transformation är en långsiktig förändringsprocess där teknik, data och AI används för att utveckla arbetssätt, styrning, organisation och tjänster.

Policyn anger tre övergripande inriktningar; Digitala tjänster ska utgå från användarnas behov samt vara enkla, tillgängliga, säkra och tillförlitliga. Stadens interna arbetssätt, system och digitala lösningar ska vara samordnade och resurseffektiva, där digitala och datadrivna arbetssätt utgör förstahandsval. Data ska samtidigt behandlas som en strategisk och gemensam tillgång med krav på kvalitet, tillgänglighet, gemensamma standarder samt informations- och cybersäkerhet.

Det övergripande syftet är att gå från att främst använda digital teknik för automatisering och effektivisering till att använda digitalisering, data och AI för lärande, verksamhetsutveckling och mer välgrundade beslut.

Göteborg & Co har ombetts återkomma med ett yttrande över föreliggande remiss till Stadsledningskontoret senast 16 oktober.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Policyn innebär i sig inga specificerade ekonomiska åtaganden eller finansieringsbehov. Genomförandet kan dock medföra behov av investeringar i digitala lösningar, datahantering och kompetensutveckling på övergripande staden-nivå. På längre sikt skulle effekterna av policyn kunna bidra till effektivare arbetssätt, minskad administration och bättre resursutnyttjande.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Policyn bedöms kunna bidra positivt till den sociala hållbarheten genom att digitala tjänster ska utformas utifrån användarnas behov samt vara enkla, tillgängliga, säkra och tillförlitliga. Detta kan förbättra tillgängligheten till stadens tjänster för boende, besökare och näringsliv.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

1. Göteborgs Stads policy för digital transformation
2. Remissutskick

Beskrivning av ärendet

Styrelsen för Göteborg & Co har att fatta beslut om yttrande över förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation.

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till Göteborgs Stads policy för digital transformation. Syftet med policyn är att beskriva Göteborgs Stads gemensamma principer för digital transformation. Policyn utgår från att digital transformation är en långsiktig förändringsprocess där digital teknik används för att utveckla arbetssätt, organisation, styrning och tjänster för att skapa värde för stadens boende, besökare och näringsliv. Policyn ska bidra till att det är enkelt att agera digitalt i Göteborg och till att stadens verksamheter tillsammans skapar en hållbar stad med fokus på det som behövs, idag och imorgon.

Förvaltningens/bolagets bedömning

I remissutskicket från Stadsledningskontoret har tre frågeställningar med koppling till policyn bifogats. Göteborg & Co har utformat sitt yttrande utifrån dessa enligt nedan.

1. Ger policyn en tydlig och ändamålsenlig inriktning för Göteborgs Stads arbete med digital transformation? Motivera gärna ert svar.

Bolaget anser att policyn ger en tydlig och relevant övergripande riktning för stadens digitala transformation och att det är positivt att digital transformation beskrivs som en verksamhetsförändring där digital teknik ska användas för att utveckla arbetssätt, organisation, styrning och tjänster, snarare än som en renodlad IT-fråga.

Policyn ger en tydlig ambitionshöjning genom förflyttningen från att främst använda digital teknik för automatisering och optimering till att använda digital teknik, data och AI för lärande, omprövning och mer välgrundade beslut. Inriktningen mot ett mer datadrivet arbetssätt upplevs som relevant och framåtsyftande.

Samtidigt upplevs policyn vara utformad på en något övergripande nivå. För att få ett tydligt genomslag i verksamheterna behöver det därför finnas en tydlig koppling till formerna för genomförande, till exempel hur prioriteringar ska göras, hur önskade nyttor och effekter ska följas upp samt hur nämnder och styrelser förväntas omsätta policyns riktning i konkret verksamhetsutveckling. Dessa frågor skulle med fördel kunna tydliggöras i kompletterande styrning och stöd för genomförandet.

2. Är de föreslagna principerna relevanta och tillräckliga för att på en övergripande nivå vägleda nämnder och styrelser i arbetet med digital transformation? Om inte, vilka förändringar eller tillägg ser ni behov av?

Göteborg & Co anser att principerna är relevanta och omfattar centrala delar av den digitala transformationen. De tre områdena användarfokus, effektiv och samordnad verksamhet samt data som grund, skapar tillsammans en ändamålsenlig struktur. Särskilt positivt är betoningen på att digitala tjänster ska utgå från behov, att stadens verksamheter ska samverka kring gemensamma lösningar samt att data ska betraktas som en strategisk och gemensam tillgång.

Ur ett styrnings- och genomförandeperspektiv finns dock områden som skulle kunna tydliggöras, antingen i policyn eller i anslutande styrande dokument. Det gäller framför allt:

- Styrning och ansvar, exempelvis hur den stadsövergripande samordningen ska ske och hur ansvar för gemensamma förmågor fördelas,
- Prioritering och finansiering, inklusive förhållandet mellan gemensamma och verksamhetsspecifika initiativ,
- Kompetens och förändringsförmåga, eftersom den beskrivna förflyttningen förutsätter såväl relevant kompetens som förmåga att leda verksamhetsförändring,
- Uppföljning och nyttorealisering, exempelvis hur effekter, resursbesparingar och andra nyttor av digitaliseringen ska följas upp.

3. Är policyn tydlig och begriplig som styrande dokument? Om inte, beskriv vad som behöver förtydligas.

Policyn upplevs som tydlig och begriplig på en övergripande nivå. Dokumentet är kortfattat, logiskt disponerat och använder ett tydligt språk. Den övergripande riktningen och de tre principområdena är lätta att identifiera och förstå. Däremot framgår inte närmare hur ansvar för genomförande, samordning och uppföljning ska fördelas mellan olika delar av staden. Det skulle även kunna tydliggöras hur policyn förhåller sig till de andra styrande dokument som reglerar digital utveckling, informations- och cybersäkerhet samt IT- och verksamhetsarkitektur. En tydligare beskrivning av detta samband skulle underlätta tillämpningen och minska risken för oklarheter i genomförandet.

Peter Grönberg

VD Göteborg & Co