

Månadsrapport

Juli 2026



Om indikatorer i denna rapport

Vi arbetar proaktivt och systematiskt för att leverera säkra och hållbara resor. Kundernas behov och förväntningar är centrala och vi följer upp deras upplevelser, analyserar resultat och förbättrar oss kontinuerligt. Det gör vi bl.a. genom uppföljning av indikatorer.

Månadsrapport per mars, augusti och december innehåller mätning av samtliga indikatorer kopplade till de fem bolagsmålen. Övriga månader innehåller månadsrapporten en begränsad uppföljning. Följande indikatorer ingår i den här rapporten:

Huvudindikator 1.1: Antal resor ska öka

Vad mäts: Slutgiltigt antal resor i spårvagnstrafiken.

Avgränsning: Ersättningsbussar ingår inte.

Datagrund/källa: Officiell resandestatistik som kommuniceras av Västtrafik, baserad på både kundräkningssystem (KRS) och sålda biljetter.

Huvudindikator 2.1: Antal olyckor i trafik ska minska

Vad mäts: A. Antal olyckor per miljon tågkilometer, för utvalda olyckskategorier. Olyckskategorier: Fotgängareolycka, kollision (exkl. depå), urspårning (exkl. depåområde), vägtrafikolycka, resenär personskada (endast fall i fordon), plankorsningsolycka.

B. Antal personer som behövt vistas på sjukhus i mer än 24h efter efter en vagnrelaterad olycka.

Datagrund/källa: Olyckskategorier hämtas från HOA. Tågkilometer baseras på planerat utfall från Hastus.

Huvudindikator 4.3: Trafikservicegraden ska öka

Vad mäts: A. Andel störningsfria turer. B. Andel störningsfria turer som beror på interna faktorer fordon, medarbetare och internt övrigt.

C. Andel störningsfria turer där en tur anses vara störd om:

-Mindre än 80% av turen har körts.

-Avgång från första planerad ordinarie reglerhållplats är mer än 20 minuter sen.

-Avgång mellan två eller fler planerade reglerhållplatser är mer än 20 minuter sen.

Datagrund/källa: Planerade turer från Hastus, indragna turer från HOA och Västtrafiks realtidsdata.

Huvudindikator 4.4: Punktligheten ska öka

Vad mäts: Punktlighet vid avgång från reglerhållplats (utvald hållplats där leveransen följs upp).

Definitioner:

- Tidig: avvikelse < 0,5 minut
- I tid: 0,5 minut till 2 minuter 59 sekunder
- Sen: ≥ 3 minuter

Datagrund/källa: Västtrafik realtidsdata.

Sammanfattning

I denna månadsrapport presenteras utfall till och med juli. Det ekonomiska utfallet för perioden utgår i denna rapport då det redovisas separat.

I juli uppgick det totala antalet resor till 8,8 miljoner, vilket motsvarar en ökning om cirka 1,1 procent jämfört med samma månad föregående år. Detta är den tionde månaden i följd som resandet ökar i jämförelse med föregående år. Ackumulerat resande uppgår till 72,9 miljoner, en förbättring om 2,3 procent gentemot samma period föregående år.

Trafikservicegraden har under perioden uppgått till 95,0 procent i juni respektive 95,9 procent i juli. Under de två första veckorna i juni kördes trafiken enligt vintertabell. Under denna period var framkomlighetsproblem och fordonsfel de främsta orsakerna till störda turer. De tre främsta områdena som orsakat störda turer var externa faktorer, spårvägsanläggning och fordonsfel.

Vid granskning av trafikservicegrad kan man se att en stor andel av de störda turerna som klassificeras som framkomlighetsproblem ändå genomförs till mer än 80 procent av den planerade körsträckan. Dessa störningar får därför en mer begränsad påverkan på trafikservicegraden. Exkluderar man störda turer som genomförts till mer än 80 procent var trafikservicegraden 97,0 procent i juni respektive 97,8 procent i juli.

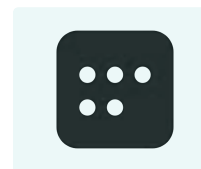
I juni uppgick punktligheten till 70,9 procent, vilket är en minskning jämfört med 71,5 procent under motsvarande period 2025.

I samband med övergång till sommartabell den 15 juni förbättrades dock punktligheten. Förbättringen kan bland annat kopplas till att antal störda turer på grund av framkomlighetsproblem minskade från samma datum. I juli uppgick punktligheten till 74,3 procent, vilket är en ökning jämfört med 70,8 procent under motsvarande period 2025.

För att förbättra trafikservicegraden pågår fortsatt arbete med förebyggande underhåll samt en effektiv materialförsörjning. Utveckling av Hastus avser förbättra processen av det förebyggande underhållet.

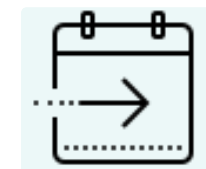
För att förbättra trafikservicegrad och punktlighet genomförs åtgärder som bland annat syftar till att minimera stopp orsakade av vagnsfel och akuta fel i spårvägsanläggningen samt att minska påverkan från evenemang och yttre faktorer genom samverkan med externa aktörer. GS fortsätter arbetet med att minimera stopp orsakade av vagnsfel och akuta fel i spårvägsanläggningen.

Under juni och juli inträffade 17 respektive 21 olyckor. En olycka ledde till allvarlig personskada då en passagerare fallit i en vagn. Det ackumulerade utfallet uppgår till 26,1 olyckor per miljon tågkilometer vilket är en minskning jämfört med tidigare månader.



Utfall juli

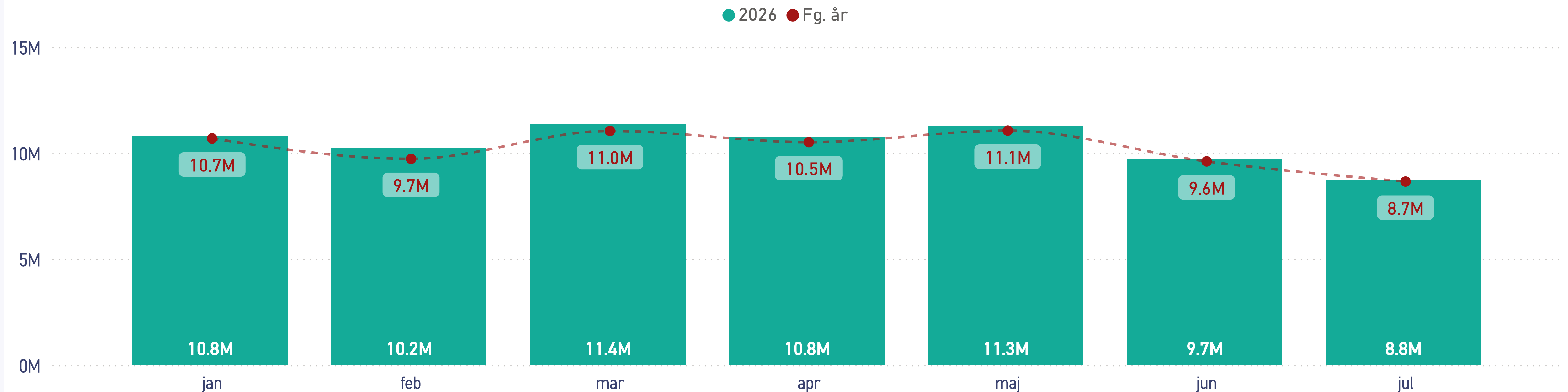
8.8M
Mål: 9.1M -4,2 %



Utfall 2026 t.o.m juli

72.9M
Mål: 75.6M -3,5 %

Antal miljoner resor per månad



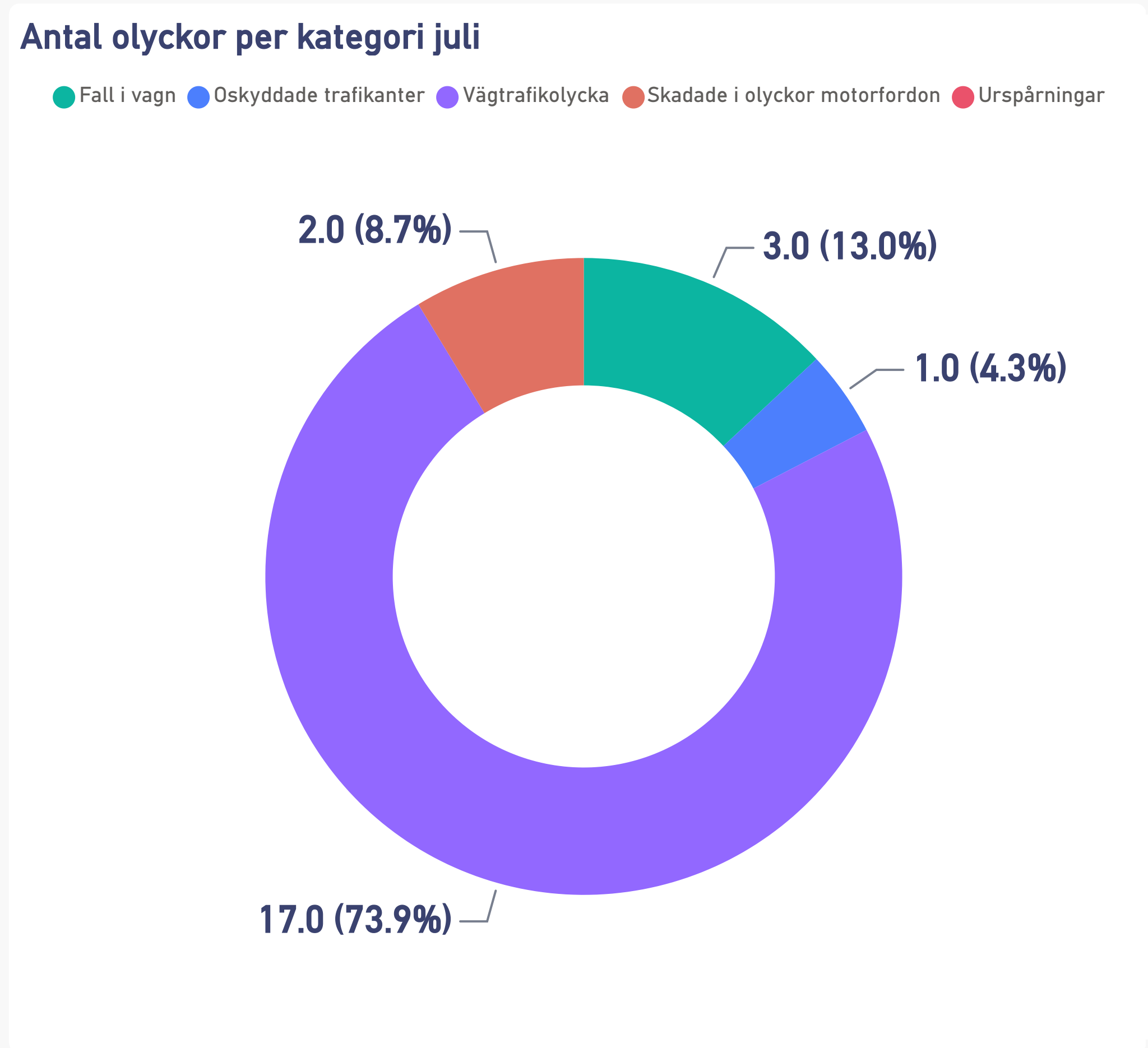
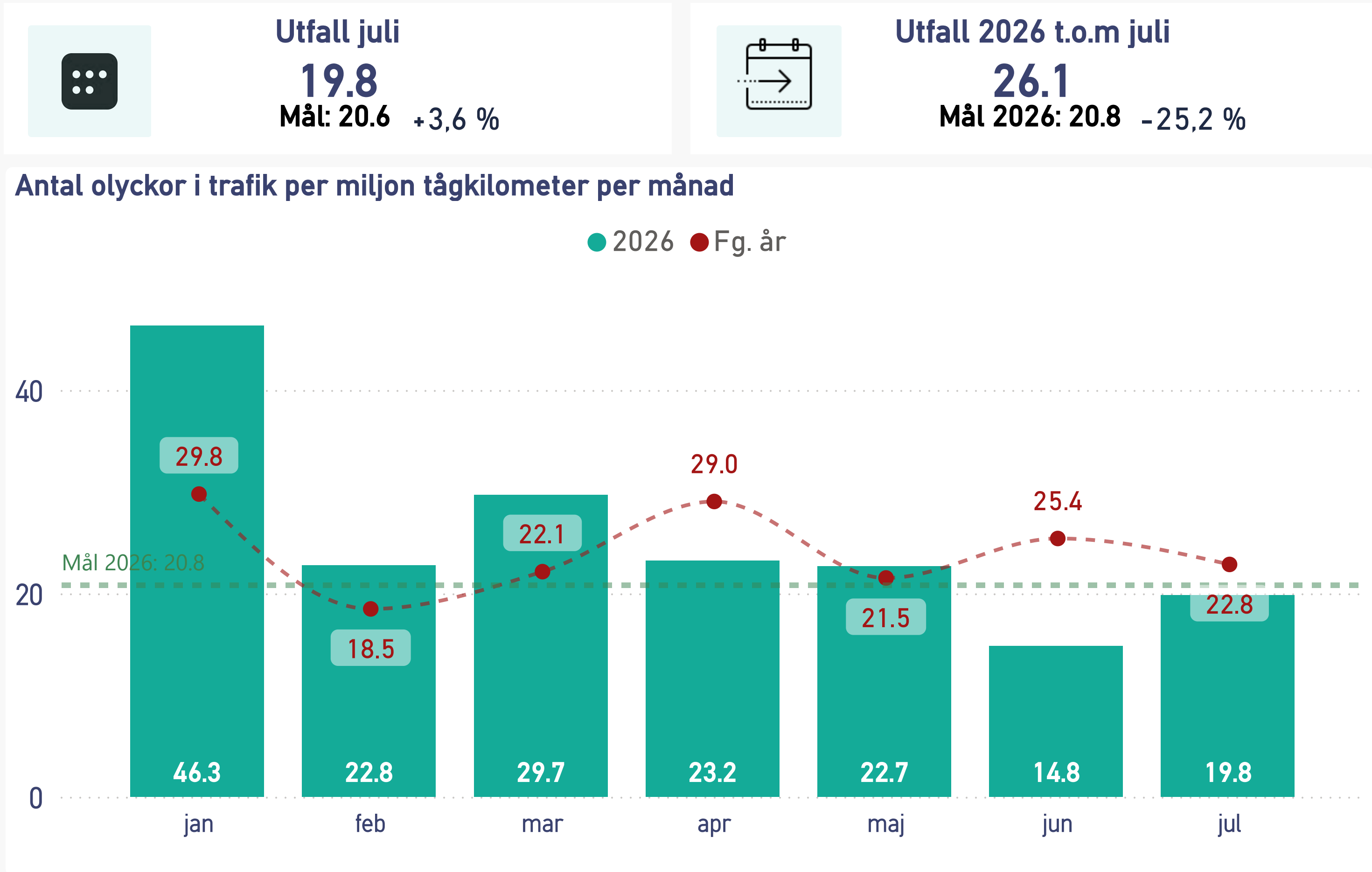
Analys

I juli uppgick det totala antalet resor till 8,8 miljoner, vilket motsvarar en ökning om cirka 1,1 procent jämfört med samma månad föregående år. Detta är den tionde månaden i följd som resandet ökar i jämförelse med föregående år. Ackumulerat resande uppgår till 72,9 miljoner, en förbättring om 2,3 procent gentemot samma period föregående år.

I juli genomfördes flera spårarbeten som påverkade trafikeringen. Även flertalet evenemang hade en påverkan på trafikeringen.

Åtgärd

För att nå målen om ökat resande behöver framkomlighet, fordonsfel, spårvägsanläggning och externa orsaker åtgärdas via handlingsplaner och strategier. Förbättrad pålitlighet och kortare restider ökar kollektivtrafikens attraktionskraft samt bedöms ge fler resenärer. Fortsatt driftsättning av fler M34-vagnar (45-metersvagnar) väntas öka resandet genom ökat utbud, högre komfort under trafiktöppar och minskad trängsel.



Analys

Under juli inträffade 21 olyckor inom de beslutade kategorierna, vilket motsvarar 19,8 olyckor per miljon tågkilometer. Det ackumulerade utfallet för året uppgår till 26,1 olyckor per miljon tågkilometer, jämfört med målet för helåret 2026 på 20,8. Utfallet i juli ligger under målnivån och den positiva utvecklingen från de senaste månaderna kvarstår.

Åtgärd

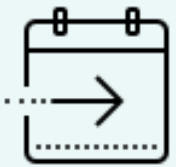
De åtgärder och insatser som har genomförts bedöms ha bidragit positivt till utvecklingen. Det fortsatta arbetet kommer därför att fokusera på att vidareutveckla och förfinas dessa åtgärder för att ytterligare förstärka den positiva trenden och påskynda utvecklingen mot uppsatta mål. Särskild uppmärksamhet bör fortsatt riktas mot de bakomliggande orsakerna till olyckorna för att ytterligare minska olycksfrekvensen.



Utfall juli

95.9%

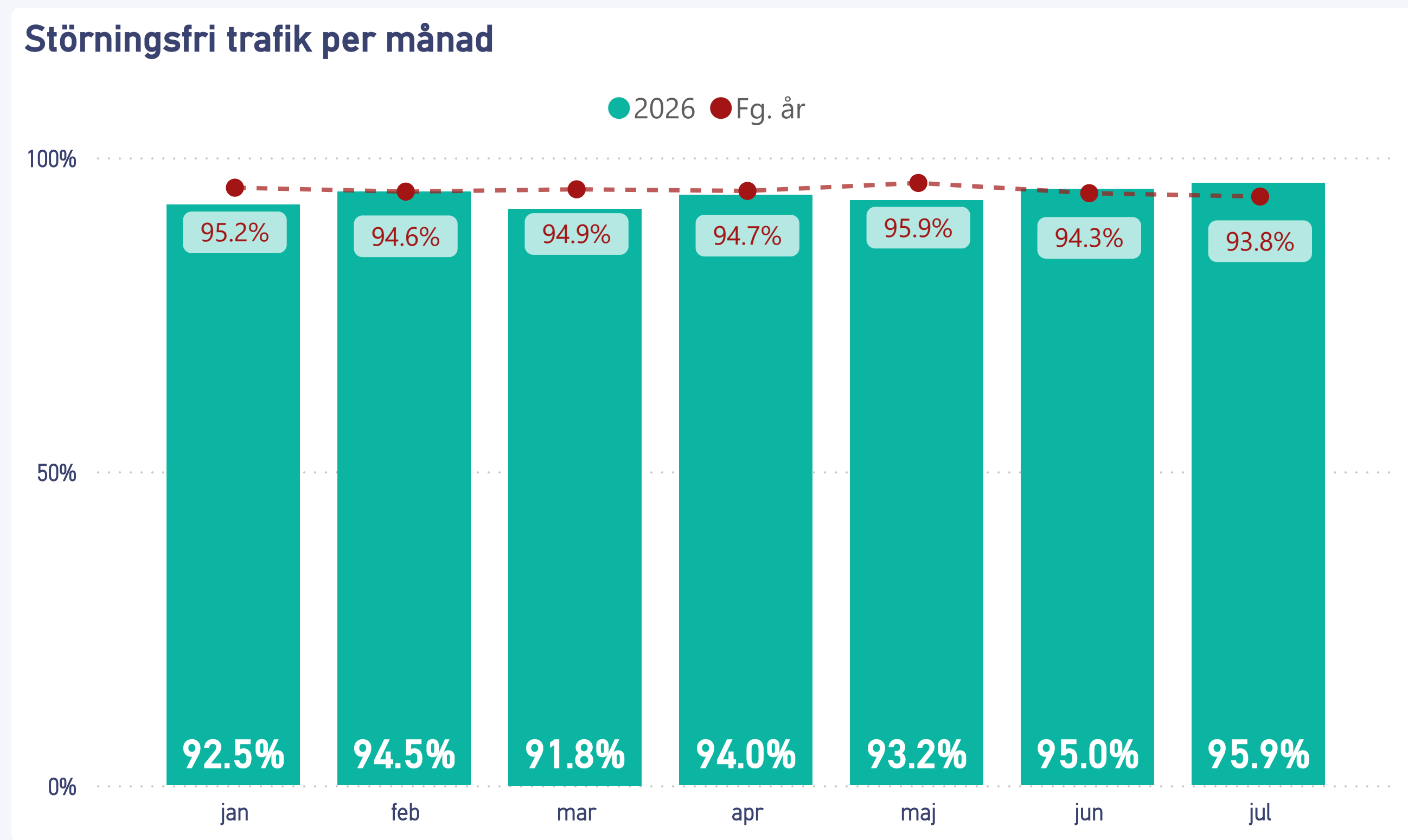
Mål: 96% -0,1 %



Utfall 2026 t.o.m juli

93.8%

Mål 2026: 96% -2,3 %





PLANERADE TURER

82,167



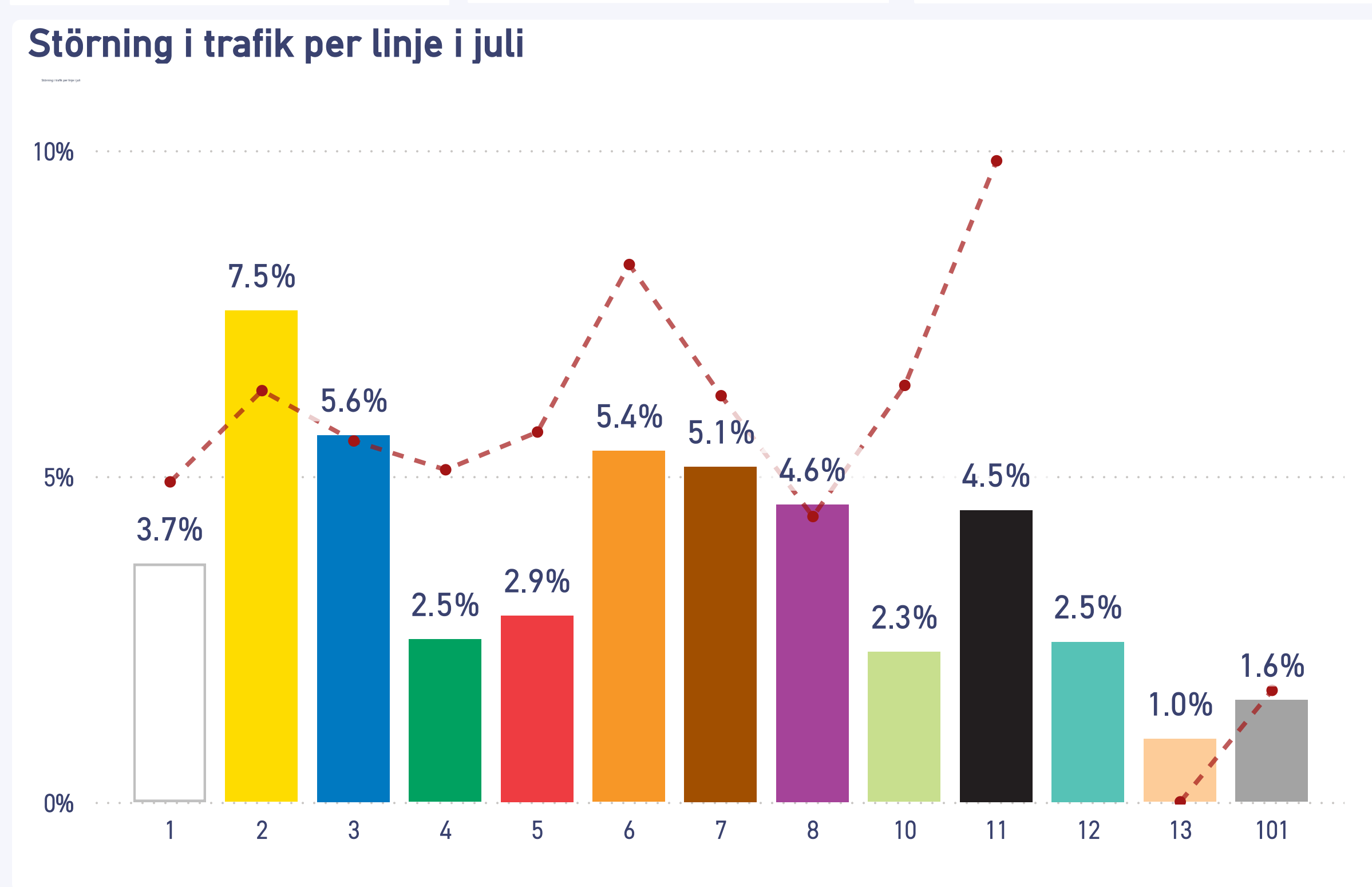
STÖRDA TURER

3,345



STÖRNINGSFRIA TURER

78,822



Analys

I juli uppgick trafikservicegraden till 95,9 procent, jämfört med 93,8 procent under motsvarande period 2025. Externa framkomlighetsproblem, som är omfattande under vintertabell, var relativt få i juli. Fordonsrelaterade fel hade däremot en större påverkan. Förutom dörr- och bromsfel har problem med klimatanläggning varit påtaglig. Störningar i spårvägsanläggning såsom kontaktledningsfel, solkurvor och växelfel har påverkat leveransen. De tre främsta områden som orsakade störda turer var externa faktorer, spårvägsanläggning och fordon.

Åtgärd

För att förbättra trafikservicegraden prioriteras:

1. Förebyggande fordonsunderhåll, inklusive snabbare skadehantering.
2. Samverkan med externa aktörer för att minska påverkan från yttre faktorer.
3. Fortsatt uppföljning av fel relaterade till bromsar och dörrar samt säkerställa en tillförlitlig funktion i vagnarnas klimatanläggning.

2026

Nöjda kunder



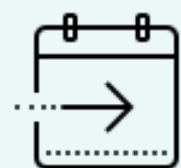
4.3 Trafikservicegraden ska öka (exklusive externa störningar)

Utfall juli



97.9%

Utfall 2026 t.o.m juli



97.9%

Turer juli



PLANERADE TURER

82,167



STÖRDA TURER

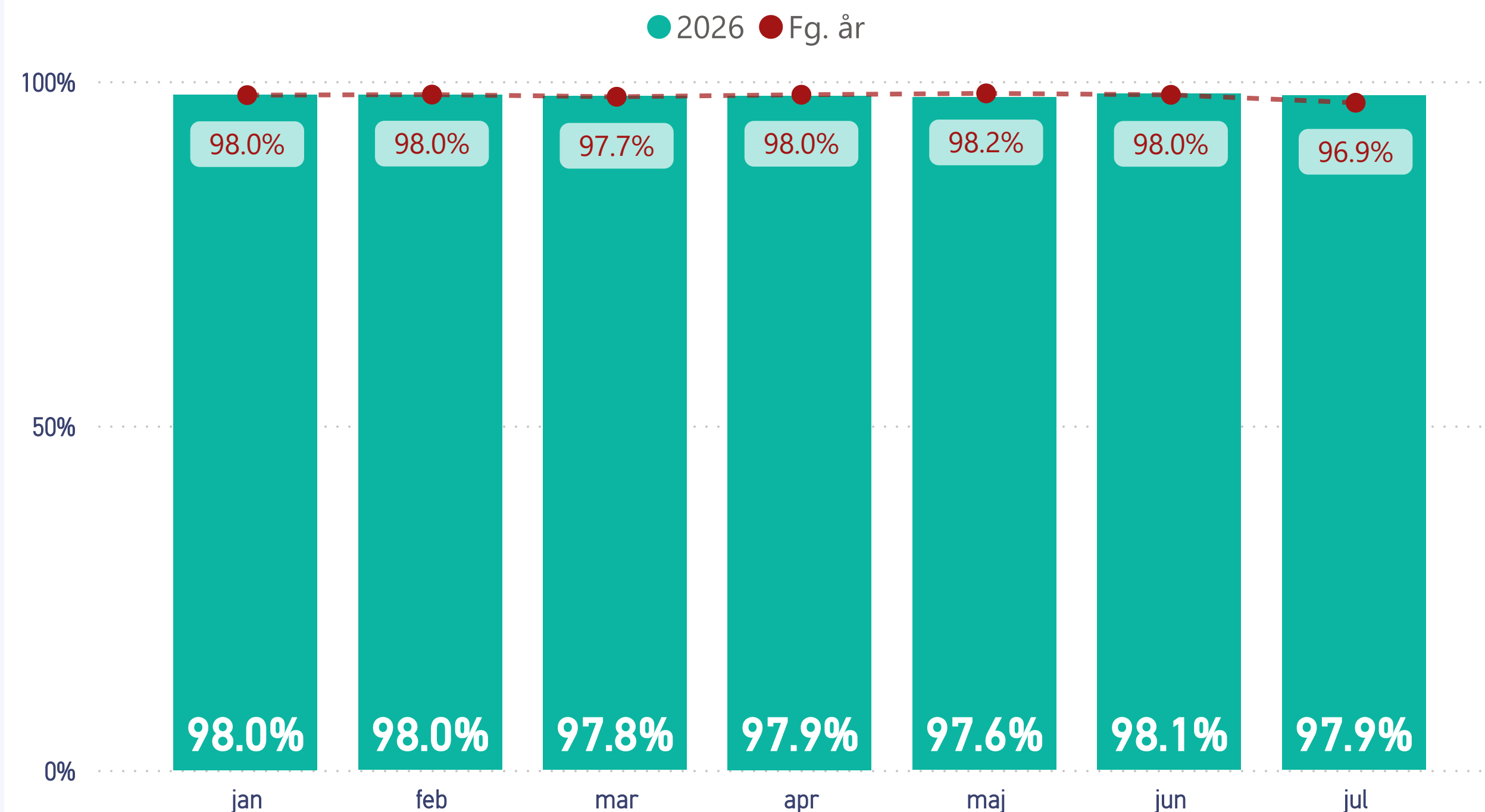
1,735



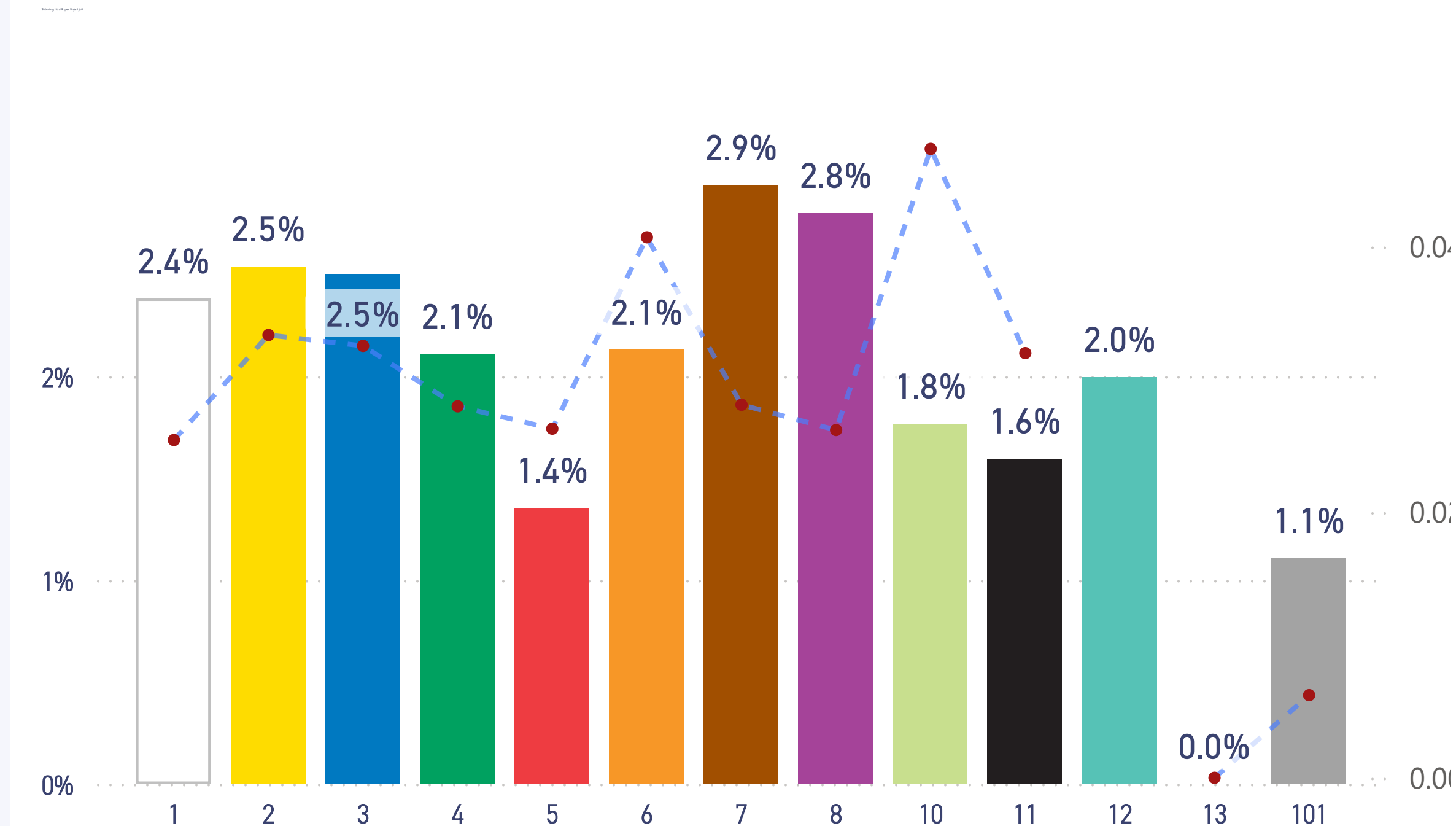
STÖRNINGSFRIA TURER

80,432

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i juli



Analys

När externa störningar såsom framkomlighetsproblem, fel i spårvägsanläggningen samt olyckor och tillbud exkluderas uppgick trafikservicegraden till 97,9 procent.

De återstående 2,1 procenten avsåg främst fordonsrelaterade problem. Merparten fordonsrelaterade problem under juni och juli var huvudsakligen kopplade till broms- och dörrfel samt brister i klimatanläggningen.

Åtgärd

Fortsatt arbete med förebyggande underhåll samt en effektiv materialförsörjning. Utveckling av Hastus avser förbättra processen av det förebyggande underhållet.

Nöjda kunder

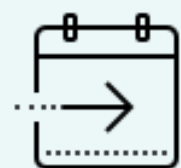
4.3 Trafikservicegraden ska öka

Utfall juli



97.8%

Utfall 2026 t.o.m juli



96.8%

Turer juli



PLANERADE TURER

82,167



STÖRDA TURER

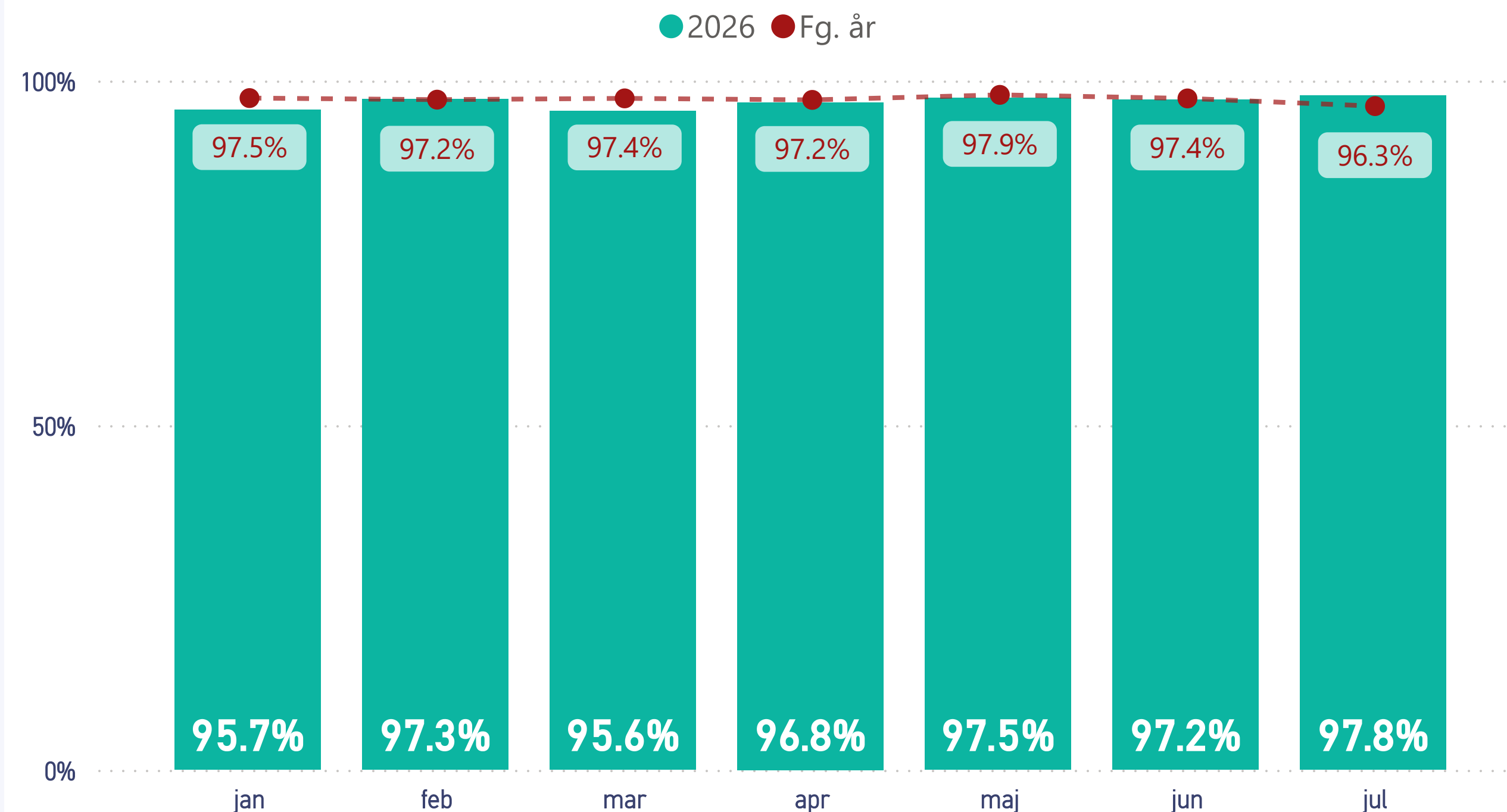
1,811



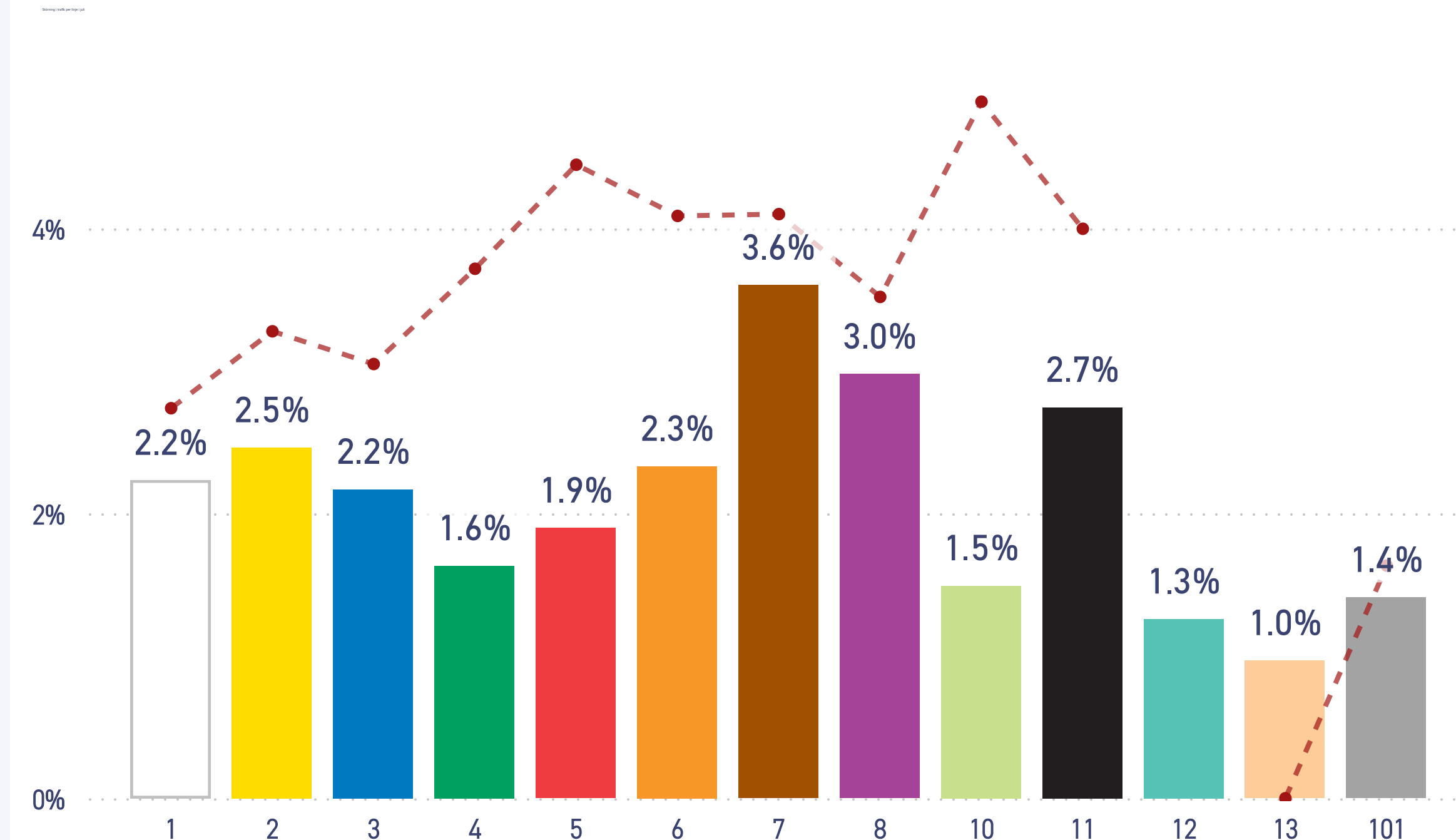
STÖRNINGSFRIA TURER

80,356

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i juli



Analys

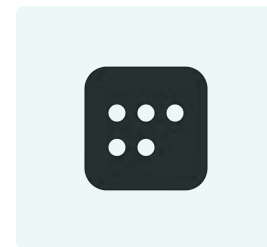
En stor andel av de störda turer som klassificeras som framkomlighetsproblem genomförs ofta till mer än 80 procent av den planerade körsträckan. Fordonsfel och fel i spårvägsanläggningen har större påverkan på trafiken vid varje enskilt tillfälle då de i större utsträckning kan leda till längre avbrott eller att turer inte kan genomföras enligt plan.

Exkluderar man störda turer som genomförts till mer än 80 procent var trafikservicegraden 97,8 procent i juli, jämfört med 96,3 procent under motsvarande period föregående år.

Åtgärd

Se tidigare bilder.

Utfall juli



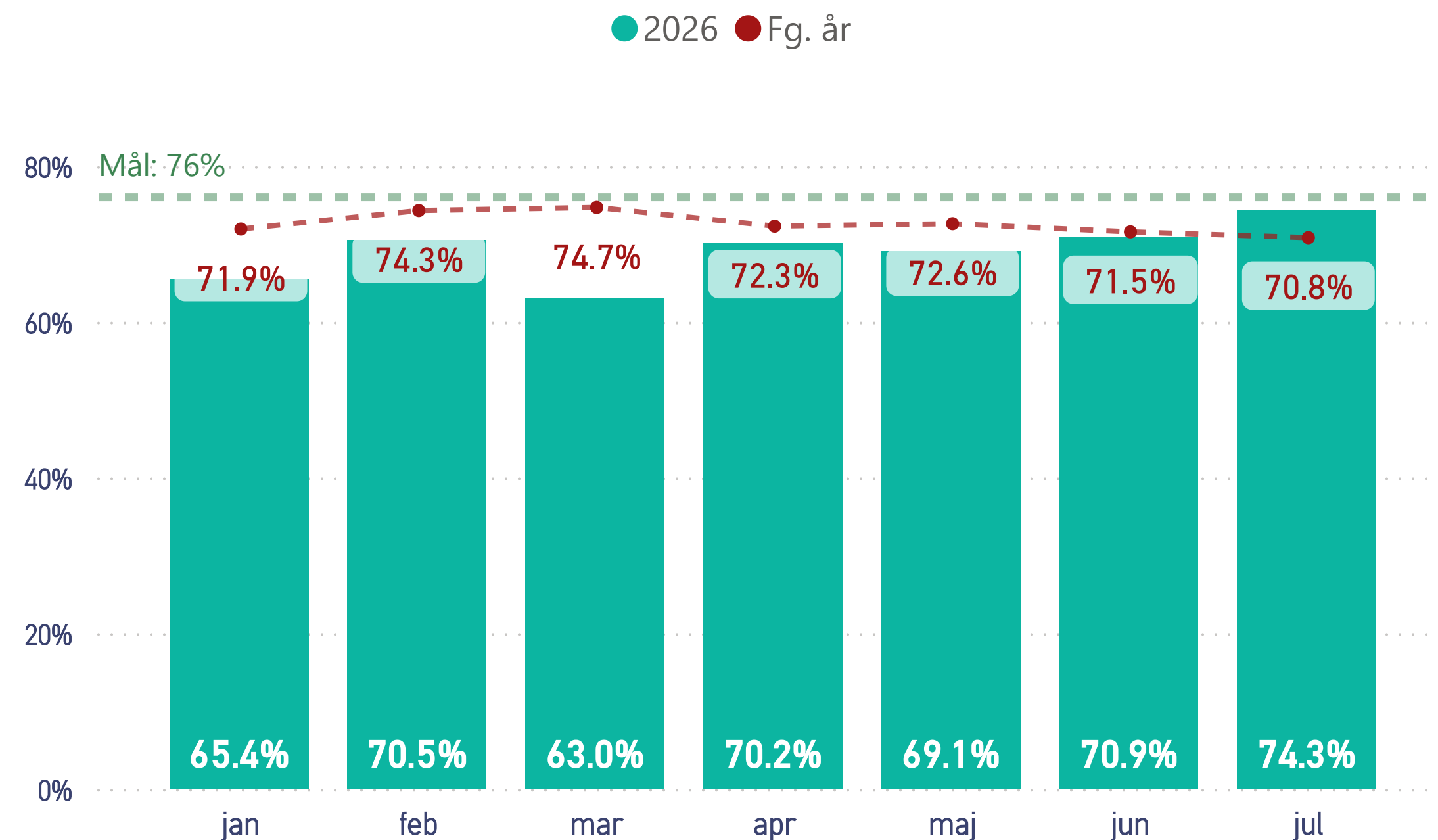
74.3%
Mål: 76% -2,3 %

Utfall 2026 t.o.m juli

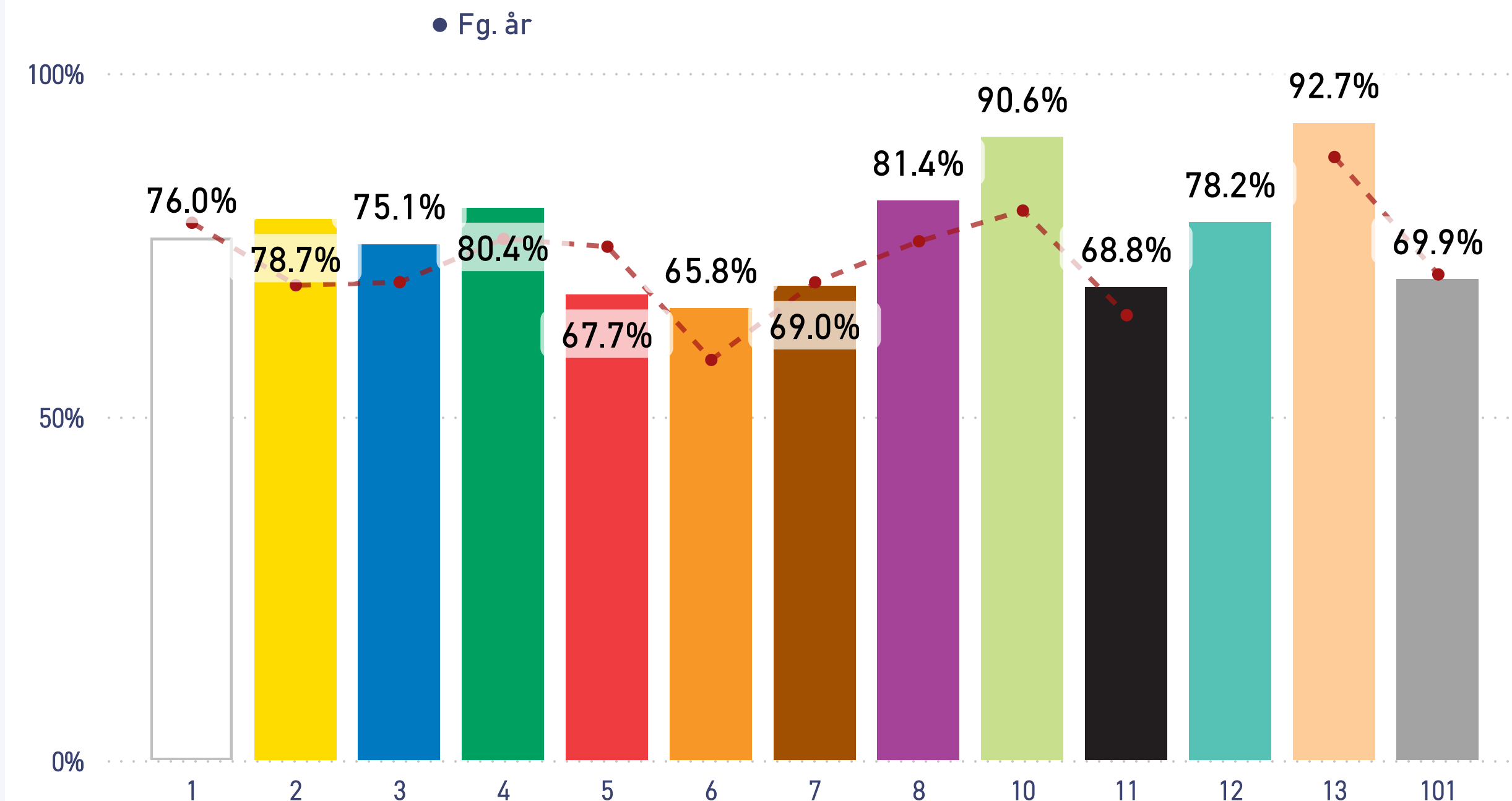


68.9%
Mål: 76% -9,3 %

Punktlighet per månad



Punktlighet per linje i juli



Analys

I juli uppgick punktligheten till 74,3 procent, vilket är en ökning jämfört med 70,8 procent under motsvarande period 2025.

Förbättringen kan bland annat kopplas till att antalet störda turer till följd av framkomlighetsproblem har minskat under sommartabell.

Jämförelsen påverkas även av att ett omfattande spårarbete genomfördes i Brunnparken under juli 2025, vilket hade en betydande negativ påverkan på punktligheten under jämförelseperioden.

Åtgärd

Politiska satsningar och initiativ från Västtrafik för att stärka tillförlitligheten i systemet.är i fokus. GS fortsätter arbetet med att minimera stopp orsakade av vagnfel och akuta fel i spårvägsanläggningen. Ett mer robust system och ett bättre trafikflöde utan hinder är avgörande för att öka punktligheten.

Ett av våra viktigaste mål i arbetet för ökad trafiksäkerhet är att minska antalet allvarligt skadade. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett strukturerat, förebyggande arbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta rätt åtgärder i tid. Med en tydlig samsyn kring trafiksäkerhet skapar vi bättre förutsättningar för trygga resor, säkra förare och en infrastruktur som minskar risken för olyckor.

Totalt antal allvarligt skadade ska minska (33% över 5 år)

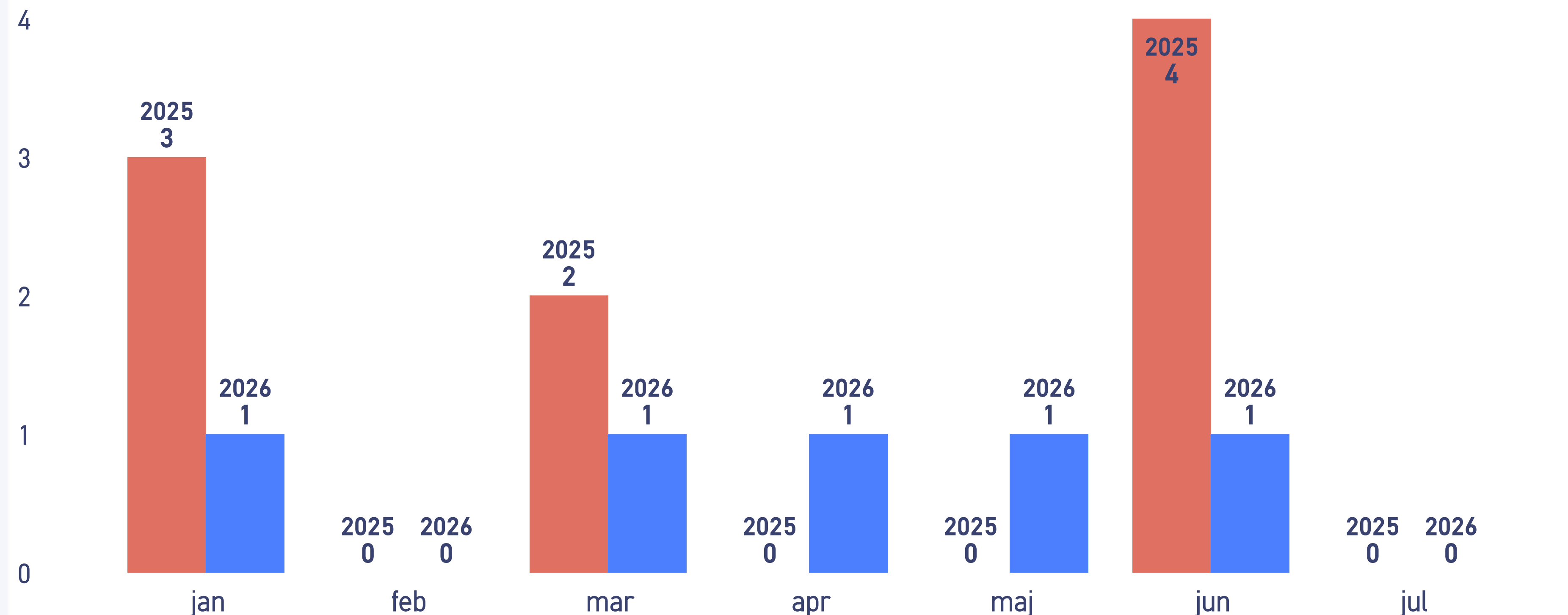
Att minska antalet allvarligt skadade är en central del av vår nollvision och en naturlig konsekvens av våra gemensamma mål för en säkrare spårvägstrafik.

Här följer vi upp ärenden med händelsegrad 6 och 7 per månad. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtliga
Händelsegrad: 6 och 7

Antal allvarliga skador per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
3	4	11	5

Antal allvarliga skador per månad



Antal urspårningar på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

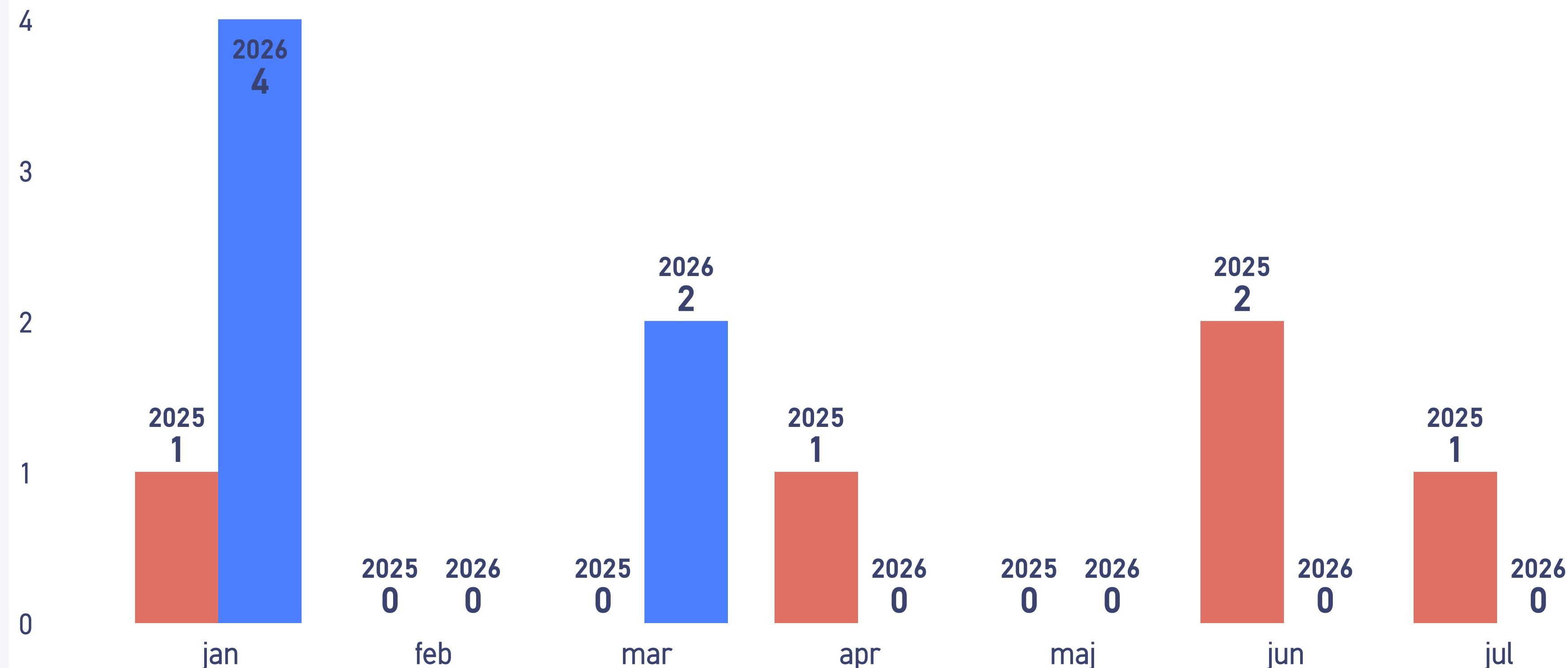
En viktig del av vårt trafiksäkerhetsarbete är att minska antalet urspårningar på trafikspår. Urspårningar kan leda till allvarliga olyckor, skador och trafikstörningar, vilket gör det avgörande att arbeta förebyggande för att minimera risken. Genom regelbundet underhåll av spårvägsanläggningen och spårvagnar, noggranna analyser av incidenter och ett strukturerat samarbete med Stadsmiljöförvaltningen kan vi identifiera och åtgärda potentiella risker i ett tidigt skede. Att minska antalet urspårningar är en naturlig del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en tryggare och mer pålitlig spårvägstrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Urspårning
Händelsetyp: Alla förutom depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal urspårningar per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
6	6	7	6

Antal urspårningar per månad



Antal kollisioner på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

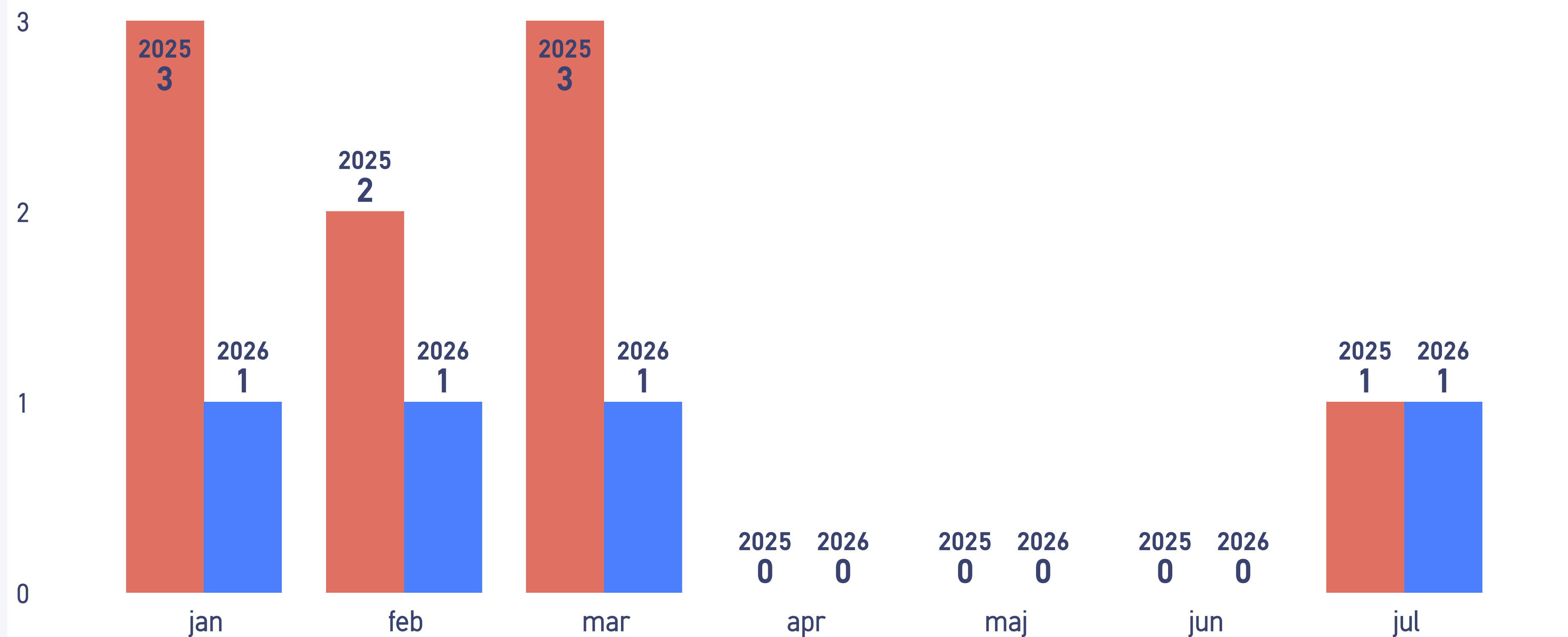
För att ytterligare stärka trafiksäkerheten och skapa en tryggare resmiljö är det avgörande att minska antalet kollisioner på trafikspår. Kollisioner kan leda till allvarliga konsekvenser för både resenärer och personal samt orsaka störningar i trafiken. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett systematiskt säkerhetsarbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta förebyggande åtgärder, såsom förbättrad infrastruktur, tydligare trafikledning och ökad förarträning. Att minska antalet kollisioner är en central del av vår nollvision och bidrar till en säkrare, mer pålitlig spårvägstrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Kollision
Händelsetyp: Alla förutom kollision i depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal kollisioner per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
7	3	10	4

Antal kollisioner per månad



Antal skadade genom fall i vagn ska minska (25% över 5 år)

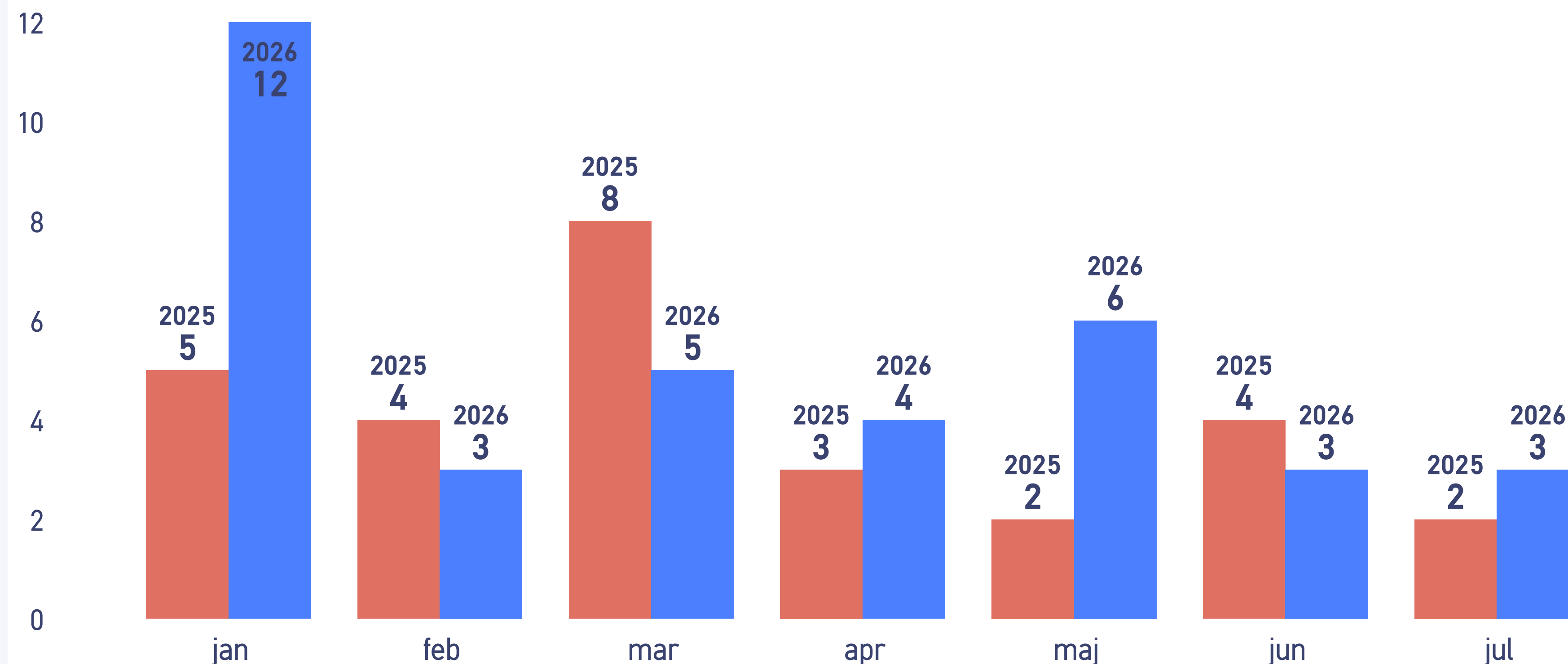
För att öka tryggheten för våra resenärer och förare är det viktigt att minska antalet skador till följd av fall ombord på spårvagnar. Fallolyckor kan orsaka allvarliga personskador och påverka både resenärers säkerhet och trafikens pålitlighet. Genom att arbeta förebyggande med faktorer som förarutbildning, information till resenärer, anpassad körteknik och förbättrad fordonssäkerhet kan vi minska risken för fall och skapa en säkrare resa för alla. Att minska antalet fallolyckor i vagn är en viktig del av vår nollvision och bidrar till en tryggare och mer tillgänglig kollektivtrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Personskada
Händelsetyp: Fall i fordon
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal skadade genom fall i vagn per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
29	34	51	36

Antal skadade genom fall i vagn per månad



Antal skadade oskyddade trafikanter (fotgängare, cyklister och elsparkcyklister) ska minska (33% över 5 år)

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla trafikanter, både ombord på spårvagnarna och i det offentliga rummet, är det avgörande att minska antalet skadade oskyddade trafikanter, såsom fotgängare, cyklister och elsparkcyklister. Dessa grupper är särskilt utsatta i trafiken, och genom att arbeta förebyggande och samordnat kan vi minska risken för olyckor. Genom förbättrad trafikplanering, tydligare trafikledningssystem, ökad synlighet för oskyddade trafikanter och utbildning av både förare och trafikanter, kan vi skapa en säkrare trafikmiljö. Att minska antalet skadade oskyddade trafikanter är en central del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en säkrare och mer hållbar kollektivtrafik för alla.

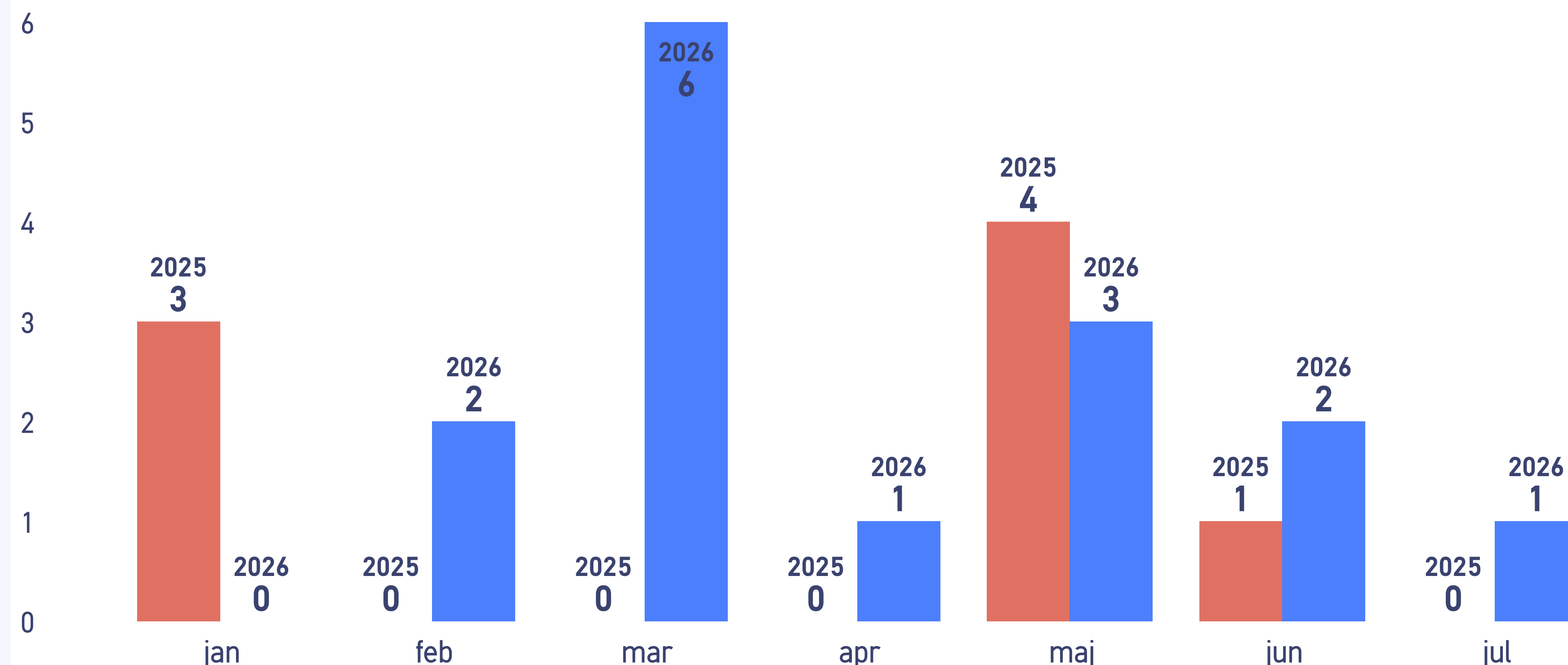
Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Ingen filtrering eller fotgän. eller summering
Händelsetyp: Cykel, elsparkcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Formeln räknar alla cykelolyckor och fotgängarolyckor som inträffat i och där händelsegraden är 4-7, sedan summerar den båda resultaten.

Antal skadade oskyddade trafikanter per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
21	24	22	15

Antal skadade oskyddade trafikanter per månad



Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska (33% över 5 år)

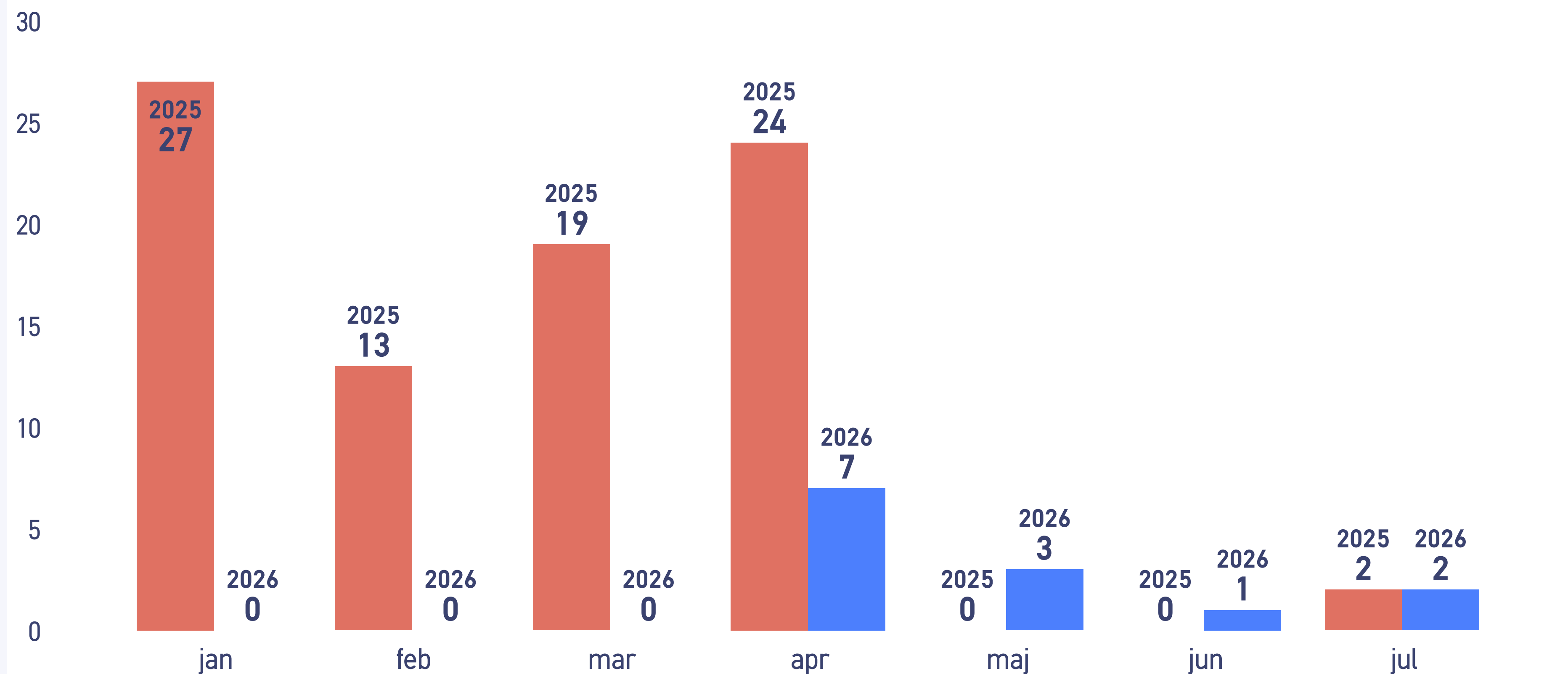
För att förbättra säkerheten för alla trafikanter är det avgörande att minska antalet skadade i olyckor med motorfordon. Dessa olyckor kan leda till allvarliga konsekvenser för både förare, resenärer och oskyddade trafikanter. Genom ett gemensamt och förebyggande arbete, där vi arbetar nära med Stadsmiljöförvaltningen och andra aktörer, kan vi identifiera och åtgärda risker som bidrar till dessa olyckor. Åtgärder som förbättrad infrastruktur, bättre trafikflöde, ökad synlighet och säkerhetsutbildning för både förare och trafikanter är viktiga steg för att minska antalet olyckor. Att minska skador i olyckor med motorfordon är en viktig del av vår nollvision och ett steg mot en säkrare och mer hållbar trafikmiljö för alla.

Data hämtas från HOA. Följande filtrering görs:
Händelsekategori - Vägtrafikolycka
Händelsetyp: Personbil, lastbil, buss och motorcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7.

Antal skadade i olyckor med motorfordon per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
211	207	161	13

Antal skadade i olyckor med motorfordon per månad



Tillbudsrapportering ska öka från
samtliga personalkategorier

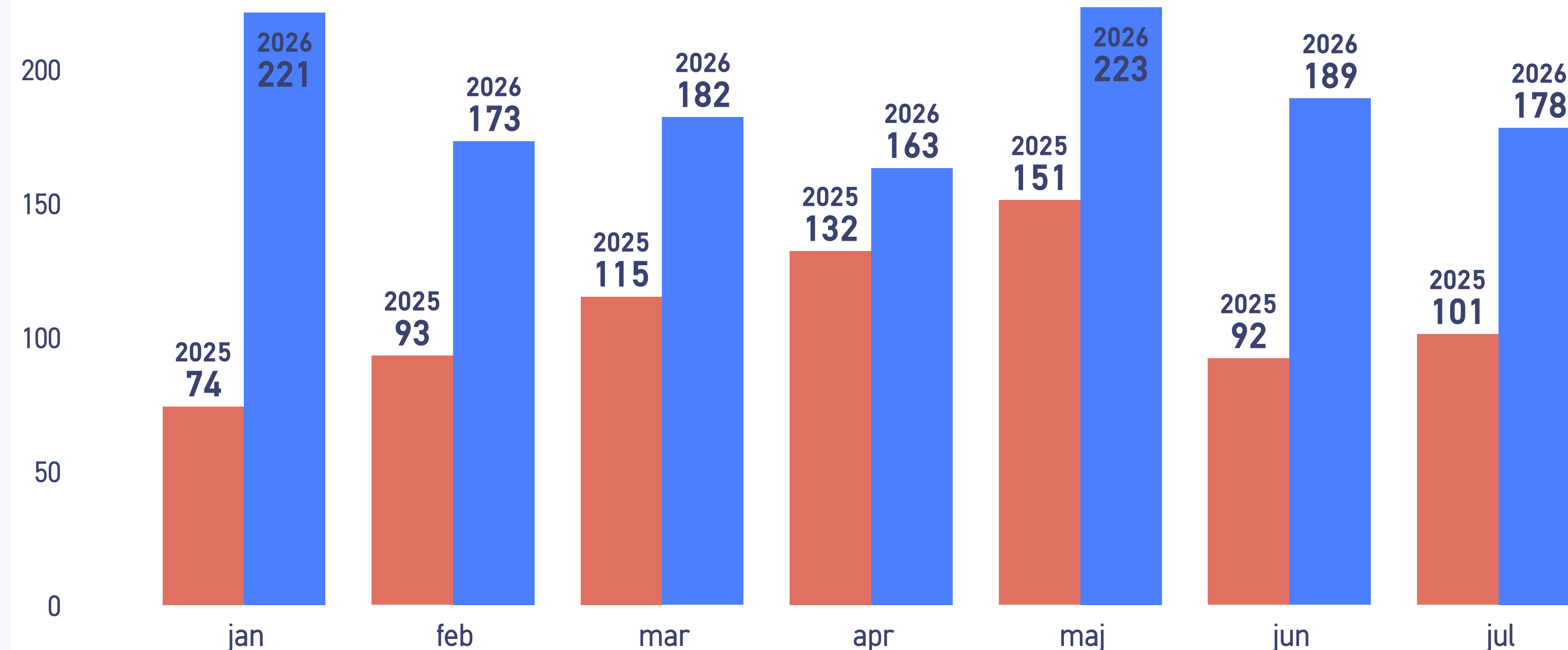
För att stärka säkerheten och minska riskerna i vår verksamhet är det avgörande att vi har en öppen och kontinuerlig rapportering av tillbud från alla personalkategorier. Tillbudsrapportering är en viktig del i vårt förebyggande säkerhetsarbete, där alla medarbetare spelar en central roll. Genom att öka rapporteringen kan vi tidigt identifiera potentiella risker och vidta åtgärder innan de leder till olyckor. Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att aktivt delta i denna process för att skapa en kultur av säkerhet där alla känner ansvar och kan bidra till ett säkrare arbets- och trafikflöde. Att öka tillbudsrapporteringen är ett viktigt steg mot att uppnå vår nollvision och säkerställa en tryggare arbetsmiljö och trafik.

Data hämtas från HOA. Filtreringen görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtliga
Händelsegrad: 2 och 3

Antal rapporterade tillbud per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m juli
1385	999	1552	1329

Antal rapporterade tillbud per månad





**Göteborgs
Spårvägar**

Tillsammans sätter vi Göteborg i rörelse