

Styrelsehandling nr 15
Styrelsemöte 2026
Diarienummer GAB-2026-0002

Handläggare: Jehan Mansour
Telefon: 031-332 60 00
E-post: jehan.mansour@gardstensbostader.se

Informationsärende

Säkerhetsrapport 2025

Styrelsen för Gårdstensbostäder AB föreslås besluta att:

Anteckna informationen gällande Säkerhetsrapport 2025

Sammanfattning

Årets rapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är följande områden:

Personsäkerhet

Fysisk säkerhet

Informationssäkerhet

Incidenthantering, Krisberedskap samt civilt försvar

Gårdstensbostäders inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att agera vid alla former av incidenter.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga och förhindra risken. Bolaget ska ha ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs

Stads riktlinjer

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

Område

Personsäkerhet

Fysisk säkerhet

Bedömning

Acceptabel nivå

Acceptabel nivå

Informationssäkerhet	Oacceptabel nivå
Incident- och krisberedskap	Acceptabel nivå
Civilt försvar	Acceptabel nivå

Bilaga 1: Säkerhetsrapport 2025

Gårdstensbostäders Säkerhetsrapport 2025

Innehåll

SAMMANFATTNING	0
INLEDNING	4
PERSONSÄKERHET	5
Lägesbild, status, året som gått	6
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	8
Bedömd risknivå för personsäkerhet	8
FYSISK SÄKERHET	8
Lägesbild, status, året som gått	11
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	11
Bolaget har aktivt bidragit till utarbetandet av en kravspecifikation för systemstöd avsedd för systematisk brandskyddskontroll. Rutinerna har reviderats och har genomgåts med samtlig personal	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Kamerabevakning - CCTV	11
Försäkringar – Göta Lejon	11
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	12
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	12
Kamerabevakning (CCTV)	12
Försäkringar – Göta Lejon	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	13
INFORMATIONSSÄKERHET	13
Lägesbild, status, året som gått	14
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	14
Bolaget kommer att övergå till det nya ärendehanteringssystemet Ciceron. Som en del av Göteborgs Stads införande av detta dokument- och ärendehanteringssystem, planerar bolaget att införa systemet i april 2024. För att säkerställa en smidig övergång och effektiv användning av systemet, är utbildningar planerade för samtlig personal. I samband med övergången till det nya systemet kommer dokumenhanteringsplanen att revideras och uppdateras.	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	14
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	15
Lägesbild, status, året som gått	16
Behov, planer framåt, På G, Plan 2024	17
Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar	17
MÅLBILD/HANDLINGSPLAN 2024	18

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/Civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återslag till Styrelse. VD ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Gårdstensbostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Gårdstensbostäders säkerhetsarbete under 2025 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap /Civilt försvar.

Personsäkerhet

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapporteringsskyldighet– Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalys, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma

incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2025 genomförde bolaget en genomgång av hela personsäkerhetsprocessen under ett medarbetarmöte för att öka medvetenheten bland personalen. Förutom ett övergripande genomgång så genomfördes en fördjupad genomgång av hantering av polisanmälningar och vittnes för att stärka tryggheten och förbättra medarbetarnas förmåga att hantera sådana situationer. Genomgången syftar till att informera och engagera medarbetarna i de uppdaterade riktlinjerna och säkerhetsprocedurerna inom personsäkerhet. Genom att integrera dessa direkt i ett medarbetarmöte skapas en möjlighet för interaktion och frågor, vilket främjar förståelse. Det är också ett sätt att betona vikten av personsäkerhet och understryker företagets åtagande för en trygg och säker arbetsmiljö. Denna metod är viktig för att säkerställa att hela personalen är informerad och engagerad i det gemensamma målet att upprätthålla en säker arbetsplats.

Samtliga medarbetare genomför den gemensamma utbildningen om hot och våld, som är tillgänglig i digital form inom hela koncernen.

Vid genomgång av bolagets incidenthanteringssystem (IA-systemet) har totalt 38 händelser identifierats och rapporterats under perioden (se sammanställning nedan av händelsetyper). Antalet rapporteringar har ökat jämfört med tidigare år, vilket främst förklaras av att Trygghetsgruppen i högre utsträckning börjat registrera observationer av nedskräpning samt andra relevanta iakttagelser direkt i IA-systemets app.

Typ	Antal 2024	Antal 2025
<i>Riskobservation</i>	0	1
<i>Olycksfall</i>	3	3
<i>Tillbud</i>	1	6* 1 skada 3 st hot och 2 st tillbud
<i>Egendom/säkerhet</i>	2	2
<i>Övrig avvikelse</i>	32*	198**
		210

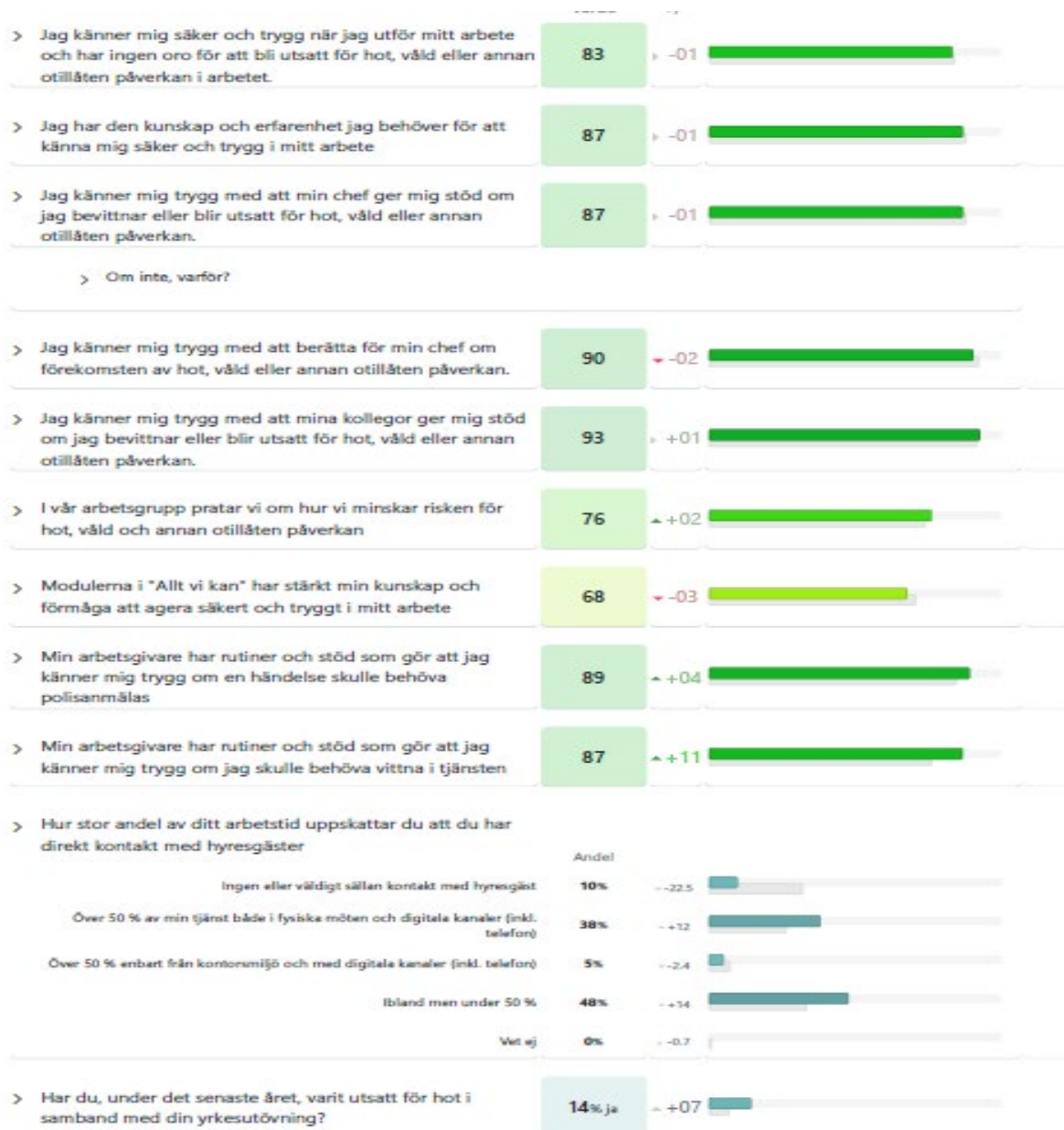
* 1 st skada, 3 st Hot och 2 st tillbud

**Gällande övrig avvikelse- nedskräpning

Trygghetsvandring genomfördes tillsammans med hyresgäster den 22 oktober 2025. Vandringarna ger värdefulla insikter i hur området upplevs ur ett trygghetsperspektiv samt identifierar möjliga åtgärder för att stärka den upplevda och faktiska tryggheten.

Flera övningar med överfallslarm genomfördes på kontoret. I samband med uppföljningen identifierades ett behov av att komplettera med larmmottagare på samtliga våningsplan, för att säkerställa att larm kan uppfattas i hela lokalen. Åtgärden är beställd som en del i det fortsatta säkerhetsarbetet.

Under året har bolaget övergått till Göteborgs Stads gemensamma system för medarbetarenkäter. Resultaten från den senaste mätningen, som redovisas nedan, visar sammantaget ett positivt utfall. Detta bedöms som ett kvitto på det kontinuerliga arbetet med att främja en trygg och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare.



Utöver detta har bolaget deltagit aktivt i den koncerngemensamma satsningen inom kompetensplattformen *Allt vi kan*. Inom ramen för detta genomfördes modul 3, med fokus på nolltolerans mot kriminell verksamhet samt förståelse för varför detta är en grundförutsättning för

att nå det gemensamma målet att inga av våra områden ska förekomma på polisens lista över särskilt utsatta områden.

En genomgång av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld visar att det finns etablerade rutiner och anvisningar för att hantera såväl hot- och våldssituationer som andra relaterade händelser. Arbetet syftar till att förebygga och minimera risken för hotfulla eller våldsamma situationer samt att säkerställa en ändamålsenlig hantering av de ärenden som uppstår.

Under året har bolaget även genomfört interna workshoppar och föreläsningar riktade till såväl ledningsgruppen som huschefer och Trygghetsgruppen. Insatserna har haft fokus på konflikthantering, säkerhetsmedvetenhet och bemötande i situationer som kan upplevas som utmanande eller riskfyllda. Syftet har varit att stärka organisationens förhållningssätt, öka förståelsen för risker i arbetet samt ge medarbetare i olika roller bättre förutsättningar att agera professionellt, tryggt och enhetligt.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2026

Inför 2026 ser bolaget ett fortsatt behov av att stärka det förebyggande arbetet inom personsäkerhet, med fokus på tidig identifiering av risker, en väl fungerande rapporteringskultur samt en enhetlig och trygg hantering av hot- och våldssituationer.

En prioriterad del är användningen av incidenthanteringssystemet (IA-systemet), både som rapporteringsverktyg och som underlag för analys. Målsättningen är att höja kvaliteten i rapporteringarna samt att i större utsträckning använda sammanställda data som grund för förebyggande åtgärder inom trygghets- och arbetsmiljöarbetet.

Under året planeras även riktade insatser för att ytterligare minska risken för hot, våld och annan otillåten påverkan i arbetet. Detta omfattar föreläsningar/workshoppar med berörda avdelningar i verksamheten om riskutsatta situationer, bemötande, gränssättning samt vikten av att tidigt uppmärksamma och rapportera avvikelser eller påverkansförsök. En central del i detta arbete är att tydliggöra vilket stöd medarbetare har rätt till vid utsatthet. Det innefattar stöd från chef, HR, företagshälsovård och andra stödfunktioner. Syftet är att stärka tryggheten i organisationen och säkerställa att ingen medarbetare ska behöva hantera en hotfull eller pressande situation på egen hand.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan konstateras att medarbetarna inom bolaget uppvisar en hög riskmedvetenhet och är väl rustade för att effektivt hantera olika situationer som kan uppstå. Trots att risken för hot och våld aldrig kan accepteras, bedömer bolaget att den aktiva och kontinuerliga insats som bedrivs gör att säkerhetsnivån kan anses vara på en acceptabel nivå.

Fysisk säkerhet

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag som heter Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna vi bedriver.

Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretisera säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheters systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägare perspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare.

I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Från den 1 april 2025 trädde nya regler för kamerabevakning i kraft. Reglerna innebär bland annat att man inte behöver söka tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten för att bedriva kamerabevakning. Begreppet "plats dit allmänheten har tillträde" tas också bort. Men i stället införs nya krav, bland annat på att det gjorts en dokumenterad intresseavvägning och en förteckning över all kamerabevakning.

Kameratillstånd som är utfärdat innan 1 april 2025 kan fortgå i enligt med villkoren i tillståndet så länge tillståndet gäller. Det förändrade regelverket innebär i stället ett ökat ansvar för den som bedriver bevakningen att själv säkerställa att samtliga rättsliga krav är uppfyllda.

Kamerabevakningslagen syftar till att möjliggöra bevakning för berättigade ändamål samtidigt som den enskildes skydd mot otillbörliga integritetsintrång värnas. Dataskyddsförordningen (GDPR) har som övergripande mål att skydda individers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt rätten till skydd av personuppgifter. Regelverken ställer krav på att kamerabevakning endast får användas när bevakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. Bevakningen ska vara proportionerlig, följas upp avseende effekt och påverkan på den personliga integriteten samt avslutas när den inte längre är nödvändig för det angivna ändamålet. Kraven på dokumentation, informationsskyldighet och säker hantering av material är omfattande, och brister i efterlevnaden kan medföra betydande sanktionsavgifter.

Kamerabevakningens huvudsakliga syfte är brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott. På längre sikt är målet att bidra till ökad trygghet i de miljöer där bevakning används.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.

- Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem,

- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Lägesbild, status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Under 2025 har de certifierade kontrollerna av det tekniska brandskyddet genomförts enligt plan. Egenkontroller har utförts enligt bestämda intervaller under året och identifierade brister har åtgärdats inom ramen för det systematiska brandskyddsarbetet.

I samband med uppföljning har det dock uppmärksamats att rapporteringen av genomförda kontroller och åtgärder inte fullt ut har skett i enlighet med fastställda rutiner. Detta har identifierats som ett förbättringsområde, och åtgärder kommer att vidtas för att tydliggöra ansvar och säkerställa en mer enhetlig och tillförlitlig dokumentation framöver.

Utrymningsövning har genomförts på huvudkontoret under året som en del av det förebyggande brandskyddsarbetet. Bolagets riskklassificering har även setts över och uppdaterats i syfte att säkerställa en aktuell och ändamålsenlig bedömning av riskbilden.

Kamerabevakning - CCTV

Kameraövervakning används i det trygghetsskapande arbetet både för boende och egen personal. Det totala antalet kameror är 160 st och de flesta kamerorna är inne i garageanläggningar. De flesta av våra anläggningar har ej tillgång till allmänheten och därmed ej tillståndspliktiga, tillstånd finns för de anläggningar som är tillståndspliktiga. Personuppgiftbiträdande avtal finns med leverantören för samtliga kameraanläggningar.

Under 2025 har koncernen reviderat sin anvisning för kamerabevakning i syfte att anpassa den till uppdaterad lagstiftning och förändrade regelkrav. Bolaget har genomfört en genomgång av samtliga kameraanläggningar och uppdaterat skyltningen. Förvaltningsdokumentation har tagits fram för olika typer av kamerainstallationer för att säkerställa en enhetlig och korrekt hantering. Vissa kameror har uppgraderats eller ersatts av tekniska skäl, men inga nya kameror har tillkommit under året. Bolaget har också samarbetat med polisen genom att lämna ut filmer och bilder vid olika tillfällen för brottsutredningar på anläggningarna. Det råder en tydlig insikt om det fortsatta behovet av existerande kameraanläggningar för att både förebygga och utreda brott.

Försäkringar – Göta Lejon

Sammanställning av skador(Göta Lejon) för Gårdstensbostäder 2025 under 1 000 000 kr

Skadetyyp	Belopp
<i>Skadedjur</i>	13 490
<i>Sakskada-brand</i>	354 038
<i>Sanering skadedjur, övriga</i>	21 875
<i>Skada-Stöld/inbrott</i>	98 505
<i>Skada-Glaskross</i>	204 157
<i>Skada-Övrig vandalisering</i>	0
<i>Sakada-Vattenskada</i>	1 142 457
<i>Skada-Tappvatten</i>	5 026
<i>Skada-Dagvatten</i>	15 672

<i>Skada-Avlopp</i>	25 825
<i>Skada- Läckage genom klimatskal</i>	40 528
<i>Skada-Övriga Skador</i>	157 065
<i>Totalsumma</i>	2 078 538

Genomförda riskbesiktningar

Under året har riskbesiktningen genomfört på Centrumbyggnad samt tillhörande garage kopplade till Muskotgatan 4-12

Övrigt

Trygghetsgruppen har under året genomfört ett flertal inventeringar. Dessa har bland annat omfattat genomgång av belysning, undercentraler, andra tekniska utrymmen mm. Syftet har varit att identifiera brister, minska sårbarheter och bidra till en tryggare och mer robust fysisk miljö i fastigheterna. Låssystem bytts till iLOQ på Muskotgatan och på Västra Gårdesten, i syfte att ytterligare stärka skalskyddet och höja säkerhetsnivån i fastigheterna.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2026

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Under 2026 kommer arbetet med det systematiska brandskyddsarbetet att fortsätta med fokus på kvalitet och efterlevnad. Ett prioriterat område är att stärka rutinerna för dokumentation och rapportering, så att genomförda kontroller, åtgärder och uppföljningar registreras enhetligt och enligt fastställd struktur.

Utbildnings- och informationsinsatser kopplade till brandskydd planeras enligt utbildningsplan för att säkerställa att medarbetare har kännedom om ansvar, rutiner och agerande vid brand.

Utrymningsövningar kommer fortsatt att genomföras som en del av det förebyggande arbetet, liksom löpande översyn av riskbedömningar och riskklassificeringar för att spegla aktuell verksamhet och fastighetsbestånd.

Kamerabevakning (CCTV)

Under 2026 kommer arbetet att inriktas på att förvalta och följa upp befintliga kameraanläggningar i enlighet med reviderad koncernanvisning och gällande lagstiftning. Fokus ligger på att säkerställa att dokumentation, skyltning, behörighetshantering och lagring av material sker korrekt.

Prioritering kommer vara att arbeta med konsekvensbedömningar avseende dataskydd (DPIA) för relevanta kameraanläggningar, i samarbete med dataskyddsombud (DSO) och berörda funktioner. Syftet är att säkerställa att bevakningen är proportionerlig, rättsligt grundad och förenlig med kraven på integritetsskydd.

Försäkringar – Göta Lejon

Under 2026 är det inga planerade riskbesiktning för Gårdstensbostäder AB

Övrigt

Under 2026 planerar bolaget att fortsätta arbetet med att stärka den fysiska säkerheten i fastighetsbeståndet genom systematiska inventeringar och uppföljningar. Fokus kommer att ligga på att tidigt identifiera brister i den fysiska miljön som kan påverka trygghet och säkerhet, såsom belysning, skalskydd, tekniska utrymmen och gemensamma ytor.

Arbetet med att modernisera och säkra lås- och passersystem kommer att fortsätta där behov identifieras, i syfte att minska risken för obehörigt tillträde och öka kontrollen över tillträden till fastigheterna.

Som en del av den nya underhållsstrategin kommer rutiner för tillsyn, felanmälan och uppföljning att vidareutvecklas. Arbetet syftar till att skapa tydligare strukturer för hur brister i den fysiska miljön upptäcks, rapporteras och åtgärdas, samt att säkerställa en mer enhetlig dokumentation.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

Informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborgs Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet

- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Under år 2025 har arbetet med dataskydd fortsatt prioriterats vilket då utgör ett viktigt delområde inom informationssäkerhet och skyddet av personuppgifter. Vidare har bolaget bemannat den nya koncernövergripande infosäkgruppen med en kontaktperson och fattat liknande beslut som de övriga bolagen att använda Cybersäkerhetskollen som årligt GAP-analysverktyg, metodlett av informationssäkerhetsstrategen

Behov, planer framåt, På G, Plan 2026

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen i Säkerhetsrådets regi att utveckla det systematiska- och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så att insatserna blir resurseffektiva samt tar vara på den kunskap som redan finns inom koncernen. Koncerngemensamma metoder och arbetssätt kan påverka insatserna för informationssäkerheten framöver.

De koncerngemensamma insatserna bör kunna utgöra ett framtida stöd för Gårdstensbostäders verksamhet att ta det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

Ett av målen är att senast midsommar 2026 ha blivit metodledda genom Cybersäkerhetskollens 4 delverktyg Infosäkkollen, ITSäkkollen, Leveranskedjekollen och OT-säkkollen.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Nivån på vårt systematiska informationssäkerhetsarbete utifrån resultatet i Cybersäkerhetskollens första del, Infosäkkollen, är inte acceptabel men det finns en plan framåt som tar oss mot en sådan nivå.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala riskanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) i verksamheten

RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2025 har såväl koncernen som bolaget reviderat sina krisplaner och beredskapsplaner för att säkerställa aktuella arbetssätt och en struktur anpassad till rådande omvärlds- och riskbild. Arbetet har bidragit till en tydligare styrning och en mer enhetlig hantering av krisberedskapsfrågor.

En krisövning har genomförts med bolagets ledningsgrupp i syfte att stärka förmågan att leda och samordna verksamheten vid en allvarlig händelse.

Avseende skyddsrum har den årliga kontrollen genomförts enligt rutin. Identifierade åtgärdsbehov har följts upp inom ramen för det löpande arbetet, för att säkerställa att skyddsrummen upprätthåller föreskriven funktion och standard.

Bolaget har deltagit i Rakelövningar samt i flera workshops och samarbeten med Göteborg stad för att stärka krisberedskapen och utveckla planer i enlighet med den höjda hotbilden i Sverige. Detta arbete har fokuserat på att säkerställa att bolaget är förberett på eventuella krissituationer som kan påverka både verksamheten och det omgivande samhället.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2026

Under 2026 byter Myndigheten för samhällsskydd MSB bytt namn till Myndigheten för civilt försvar MCF

Under 2026 kommer bolaget att fortsätta delta i de koncerngemensamma satsningarna för krisberedskap och säkerhet. Rutiner och anvisningar kommer att ses över vid behov för att säkerställa att de är aktuella och effektiva. För att stärka beredskapen planeras krisövningar både för bolagets krisledning och för medarbetarna. Syftet med dessa övningar är att säkerställa att personalen är väl förberedd och kompetent att hantera olika krissituationer.

Utbildningar kommer att genomföras vid behov för att säkerställa att medarbetarna har den nödvändiga kunskapen och de färdigheter som krävs för att agera professionellt vid en kris. Detta omfattar både teoretiska och praktiska utbildningsinsatser.

Arbetet kopplat till skyddsrum fortsätter genom årliga kontroller, och under året planeras även en utökad insats med stickprov och uppföljning för att säkerställa status och åtgärdsbehov.

Koncerngemensamma övningar och tekniktester av Rakelsystemet (Radiokommunikation för Effektiv Ledning) kommer också att genomföras. Dessa tester syftar till att säkerställa både systemets funktionalitet och att identifierad personal har tillräcklig förmåga att hantera tekniken korrekt i en krissituation.

Bolaget kommer att fortsätta sitt arbete med att planera och förbereda sig för de potentiella risker som det förändrade säkerhetsläget medför. Detta innebär aktivt deltagande i genomförandet av den koncerngemensamma utbildnings- och övningsplanen, samt kontinuerlig övervakning och utvärdering av samhällsutvecklingen för att snabbt kunna reagera och anpassa verksamheten vid behov.

Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel.

Målbild/Handlingsplan 2026

Åtgärd	Beskrivning	Prioritering s- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2026-12-31
Revidera rutiner/Checklistor för krisberedskap	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoo rdinator	2026-12-31
Utöva krisövningar för bolagets krisledning	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoo rdinator	2026-12-31
Öka medvetenhet för personsäkerhetsprocessen	Personsäkerhet	2	Förvaltningskoo rdinator	2026-12-31
Uppföljning av interna kontroller + externa kontroller	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Förvaltningskoo rdinator	2026-12-31
Utföra tröskelanalyser/konsekvensbedömning	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning	3	Förvaltningskoo rdinator	2026-12-31
Uppföljning av riskbesiktning 2025	Fysisk Säkerhet/Försäkringar	2	Förvaltningskoo rdinator och säkerhetschef	2026-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Samtliga chefer	2026-12-31
Cybersäkerhetskollens 4 delverktygen	Bli metodledda genom Cybersäkerhetskollens 4 delverktyg Infosäkkollen, ITsäkkollen, Leveranskedjekollen och OT-säkkollen	1	Uthyrningschef	2026-07-31