

Beslutsunderlag
Datum: 2026-06-04
Diarienummer: 20-2026-0075

Handläggare: Jimi Jonsson
Telefon:
E-post: jimi.jonsson@goteborgenergi.se

Ändrad definition av lägenhetskund – säkringsgräns 25 A

Förslag till beslut

Jag föreslår att styrelsen för Göteborg Energi Nät AB beslutar att:

1. Ändra definitionen av lägenhetskund i Göteborg Energi Nät AB:s elnätsavgifter så att kundkategorin omfattar elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning, minst tre unika lägenhetsavtal, separat elnätsavtal för gemensamma utrymmen samt huvudsäkring högst 25 A.
2. Ge VD mandat att besluta om tidpunkt för införande av den nya definitionen av lägenhetskund utifrån verksamhetens behov.

Sammanfattning

Ärendet avser en ändring av definitionen av lägenhetskund i Göteborg Energi Nät AB:s elnätsavgifter genom att sänka den högsta tillåtna säkringsnivån från 63 A till 25 A.

Bakgrunden är att nuvarande definition omfattar kunder med säkringar över 25 A, trots att sådana säkringsnivåer inte är representativa för normal lägenhetsanvändning. En genomgång av jämförbara elnätsföretag visar att lägenhetskunder normalt avgränsas till säkringar om högst 25 A eller lägre.

Förslaget innebär att GENAB:s definition harmoniseras med branschpraxis och ger en tydligare avgränsning av kundgruppen. Förändringen bidrar samtidigt till en mer konsekvent tillämpning av bolagets kundkategorier och prismodeller. Analysen visar att förändringen berör 24 kunder. För kunder som väljer att behålla sin nuvarande säkringsnivå och därmed övergår till en annan kundkategori uppskattas den genomsnittliga kostnadspåverkan till cirka 1 500 kronor per år. Kunder som i stället väljer att sänka sin säkring till högst 25 A behöver bekosta en säkringsändring utförd av auktoriserad elinstallatör.

Efter juridisk bedömning behöver förändringen kommuniceras genom ett särskilt meddelande till samtliga lägenhetskunder. Detta medför en engångskostnad för bolaget i form av kundkommunikation, där den uppskattade portokostnaden för postala utskick uppgår till cirka 432 000 kronor.

För att säkerställa en tydlig och kundanpassad övergång har en kommunikationsplan tagits fram. Samtliga lägenhetskunder kommer att informeras om förändringen och de kunder som berörs direkt kommer att kontaktas individuellt för information och vägledning.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förslaget bedöms inte påverka bolagets intäkter i någon väsentlig omfattning. Däremot medför genomförandet en engångskostnad för kommunikation till samtliga lägenhetskunder.

Efter juridisk bedömning krävs att förändringen aviseras genom ett särskilt meddelande till samtliga kunder som omfattas av kundkategorin lägenhet. Efter användning av tillgängliga godkända elektroniska kommunikationskanaler bedöms cirka 36 000 kunder behöva informeras

genom postalt utskick. Med en uppskattad kostnad om cirka 12 kronor per brev motsvarar detta en portokostnad på cirka 432 000 kronor.

För att bedöma kundpåverkan har en analys genomförts av de kunder som i dag har en säkring över 25 A. Analysen utgår från att kunden behåller sin nuvarande säkringsnivå och därmed övergår till den kundkategori och prismodell som gäller för aktuell säkringsnivå. Utifrån detta scenario uppskattas den genomsnittliga kostnadspåverkan till cirka 1 500 kronor per år.

Kunder som väljer att sänka sin säkring till högst 25 A behöver bekosta en säkringsändring utförd av auktoriserad elinstallatör. Kostnaden för detta uppskattas normalt till mellan 1 500 och 3 000 kronor.

Sammantaget bedöms förändringen inte innebära någon väsentlig långsiktig ekonomisk påverkan för bolaget. För den berörda kundgruppen bedöms den ekonomiska påverkan vara begränsad, men genomförandet medför en engångskostnad för kommunikation till samtliga lägenhetskunder.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förslaget bedöms inte ha någon direkt ekologisk påverkan. Ändringen avser en justering av kunddefinition och medför inga fysiska förändringar i nätet eller i energianvändningen.

Bedömning ur social dimension

Förslaget bedöms ha mycket begränsad social påverkan. Förändringen berör endast ett fåtal kunder och majoriteten av lägenhetskunderna påverkas inte. För de kunder som omfattas kommer förändringen innebära att de behöver se över sin säkringsstorlek och antingen sänka sin säkringsnivå eller bibehålla den och flyttas till en ny priskategori. Kunderna kommer ges god tid, minst 2 månader, till att ta ställning till vilken åtgärd som är motiverad utifrån deras behov. Förslaget innebär samtidigt en tydligare och mer rättvis avgränsning av kundgruppen, där kunder med liknande förbrukningsmönster behandlas på ett mer enhetligt sätt. Sammantaget bedöms förslaget inte ha någon väsentlig generell social påverkan.

Samverkan

Ingen samverkan har skett i ärendet.

Ärendet

Ärendet avser en sänkning av säkringsgränsen för lägenhetskund från 63 A till högst 25 A, där lägenhetskund definieras som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning, minst tre unika lägenhetsavtal, separat elnätsavtal för gemensamma utrymmen samt huvudsäkring högst 25 A.

Beskrivning av ärendet

Ärendet avser en ändring av definitionen av lägenhetskund i GENAB:s elnätsavgifter genom att sänka den högsta tillåtna säkringsnivån från 63 A till 25 A. Förslaget syftar till att tydliggöra avgränsningen av kundgruppen och säkerställa att definitionen bättre överensstämmer med hur lägenhetskunder normalt definieras inom elnätsbranschen. Med hänsyn till att genomförandet förutsätter omfattande kundkommunikation och att nyttan av förändringen kan variera beroende på tidpunkt för införande föreslås verkställande direktören ges mandat att besluta om när den nya definitionen ska träda i kraft.

Bakgrund

Nuvarande definition¹ av lägenhetskund innebär att även kunder med relativt höga säkringsnivåer kan klassificeras som lägenhetskunder. Samtidigt har majoriteten av lägenhetskunderna säkringar om högst 25 A, vilket är i linje med typisk elanvändning i lägenheter. I dagsläget har GENAB 24 lägenhetskunder med säkringar över 25 A och upp till 63 A.

Lägenheter i flerbostadshus har generellt ett jämnare och lägre effektuttag än andra kundkategorier och saknar normalt större effektkrävande installationer såsom elvärme, större varmvattenberedare och elbilsladdning med hög effekt. Kunder med säkringar över 25 A har däremot förutsättningar för ett högre effektuttag än vad som normalt förknippas med lägenhetsanvändning.

En jämförelse med andra elnätsföretag visar att lägenhetskunder normalt avgränsas till säkringar om högst 25 A. Hos E.ON Energidistribution AB omfattar lägenhetskategorin typiskt säkringar i intervallet 16–25 A, medan högre säkringar hanteras i andra kundkategorier. Motsvarande tillämpning finns hos Vattenfall Eldistribution AB och Ellevio AB där lägenheter normalt har säkringar upp till 25 A. I närområdet tillämpar Partille Energi och Mölndal Energi en avgränsning där lägenhetskunder har säkringar om högst 16 A.

Sammantaget visar genomgången att GENAB:s nuvarande säkringsgräns på 63 A avviker från hur lägenhetskunder normalt definieras i branschen. En gräns vid 25 A bedöms därför ge en mer ändamålsenlig avgränsning av kundgruppen utifrån typisk lägenhetsanvändning.

Konsekvens vid beslut

Om definitionen av lägenhetskund ändras till högst 25 A får kundgruppen en tydligare och mer enhetlig avgränsning. Kunder med säkringar över 25 A kommer inte längre att omfattas av kundkategorin lägenhet utan hanteras enligt den kundkategori och prismodell som gäller för deras säkringsnivå.

Majoriteten av lägenhetskunderna påverkas inte av förändringen eftersom de redan har säkringar om högst 25 A. För de kunder som berörs kommer information och vägledning att erbjudas i god tid inför förändringen.

Beslutet innebär även att GENAB:s definition harmoniseras med den praxis som tillämpas av jämförbara elnätsföretag och bidrar till en mer långsiktigt hållbar kundklassificering.

Konsekvens om ej beslut

Om definitionen av lägenhetskund inte ändras kvarstår nuvarande säkringsgräns på 63 A. Det innebär att kunder med säkringar över 25 A fortsatt omfattas av kundkategorin lägenhet, trots att de har andra förutsättningar för effektuttag än vad som normalt förknippas med lägenhetsanvändning.

GENAB kommer därmed även fortsättningsvis att tillämpa en bredare definition av lägenhetskund än jämförbara elnätsföretag. Detta riskerar att minska tydligheten i kundklassificeringen och försvåra en enhetlig tillämpning av bolagets kundkategorier och prismodeller över tid.

¹ Lägenhetskund i GENAB:s nät definieras som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning och med huvudsäkring upp till 63 A

Kommunikationsplan

Förändringen av definitionen av lägenhetskund bedöms utgöra en villkorsändring och kommer att kommuniceras i enlighet med gällande krav för kundavisering.

Samtliga lägenhetskunder kommer att underrättas genom ett särskilt meddelande som skickas direkt till kunden minst två månader innan förändringen träder i kraft. Meddelandet kommer att innehålla fullständig information om förändringen, bakgrunden till beslutet, när förändringen träder i kraft samt hur kunden påverkas.

Kommunikationen kommer att anpassas utifrån kundens säkringsstorlek. Kunder med huvudsäkring högst 25 A informeras om att definitionen av lägenhetskund ändras men att de inte påverkas av förändringen och att inga åtgärder krävs från deras sida. Kunder med huvudsäkring över 25 A informeras om att de omfattas av förändringen och om vilka alternativ som finns tillgängliga efter att den nya definitionen träder i kraft.

Utöver det särskilda meddelandet kommer information om förändringen att publiceras på Göteborgs Energis webbplats som ett komplement till den formella kundkommunikationen.

De kunder som har huvudsäkring över 25 A kommer därefter att kontaktas individuellt för information och vägledning kring de alternativ som finns efter att den nya definitionen träder i kraft.

Kommunikationen kommer att utformas i enlighet med ellagens krav samt gällande riktlinjer för villkorsändringar inom elnätsverksamhet.

Göteborgs Energis bedömning kopplat till koncernstrategin och säkerhetsperspektivet

Förslaget bidrar främst till fokusområdet attraktivt företag genom att skapa en tydligare och mer konsekvent kundklassificering. Genom att kundkategorierna i större utsträckning speglar faktisk elanvändning skapas förutsättningar för en mer transparent och långsiktigt hållbar avgiftsstruktur.

Förslaget bedöms även bidra till fokusområdet lönsamma affärer genom att säkerställa en mer ändamålsenlig tillämpning av bolagets prismodeller och kundkategorier.

Ur ett säkerhetsperspektiv bedöms förslaget inte påverka bolagets fysiska säkerhet, informationssäkerhet, personsäkerhet eller driftsäkerhet. Förändringen avser en administrativ justering av kunddefinitioner och bedöms inte påverka bolagets motståndskraft eller försörjningstrygghet.

Göteborg som ovan

Lars Edström, VD

Jennie Sjöstedt, cNV