

Informationsunderlag
Datum: 2026-04-29
Diarienummer: 20-2026-0075

Handläggare: Jimi Jonsson
Telefon:
E-post: jimi.jonsson@goteborgenergi.se

Ändrad definition av lägenhetskund – säkringsgräns 25 A

Sammanfattning

Ärendet avser ändring av definitionen av lägenhetskund i GENAB:s elnätsavgifter genom att sänka tillåten huvudsäkring från 63 A till högst 25 A. Syftet är att säkerställa att kundgruppen bättre speglar normal elanvändning i lägenheter och möjliggör en mer ändamålsenlig avgiftsstruktur.

Nuvarande definition omfattar även ett mindre antal kunder med säkringar över 25 A, trots att sådana nivåer inte är representativa för typisk lägenhetsanvändning. Dessa kunder har förutsättningar för ett högre effektuttag och avviker från den belastningsprofil som normalt kännetecknar lägenheter i flerbostadshus. Majoriteten av lägenhetskunder har samtidigt säkringar om högst 25 A och påverkas därför inte av förändringen.

Förslaget innebär att lägenhetskund definieras som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning, minst tre unika lägenhetsavtal, separat elnätsavtal för gemensamma utrymmen samt huvudsäkring högst 25 A. En jämförelse med andra elnätsföretag visar att lägenhetskunder normalt avgränsas till säkringar upp till 25 A eller lägre.

Förändringen bedöms inte ha någon väsentlig ekonomisk eller social påverkan då den berör ett fåtal kunder och främst medför mindre administrativa åtgärder. Berörda kunder med säkring över 25 A informeras särskilt om förändringen och rekommenderas att vid behov se över sin säkringsstorlek.

Styrelsen ansvarar för att fastställa principer för elnätsavgifter och kunddefinitioner. Ärendet redovisas för styrelsen som information inför fortsatt hantering.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förslaget bedöms ha mycket begränsad ekonomisk påverkan. Förändringen berör endast ett fåtal kunder och påverkar därmed inte bolagets totala intäkter i någon väsentlig omfattning.

Eventuella konsekvenser är främst av administrativ karaktär, exempelvis omklassificering av kundkategori.

Sammantaget bedöms förslaget inte ha någon faktisk ekonomisk påverkan, utan endast medföra mindre administrativa justeringar.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förslaget bedöms inte ha någon direkt ekologisk påverkan. Ändringen avser en justering av kunddefinition och medför inga fysiska förändringar i nätet eller i energianvändningen.

Bedömning ur social

Förslaget bedöms ha mycket begränsad social påverkan. Förändringen berör endast ett fåtal kunder och majoriteten av lägenhetskunderna påverkas inte.

För de kunder som omfattas kan förändringen innebära att de behöver se över sin säkringsstorlek. I enskilda fall kan detta medföra en mindre kostnad, exempelvis om kund väljer att justera säkringen. Detta bedöms dock vara marginellt och kunderna ges möjlighet att i god tid ta ställning till om förändring är motiverad utifrån deras behov.

Förslaget innebär samtidigt en tydligare och mer rättvis avgränsning av kundgruppen, där kunder med liknande förbrukningsmönster behandlas på ett mer enhetligt sätt. Sammantaget bedöms förslaget inte ha någon väsentlig social påverkan.

Samverkan

Ingen samverkan har skett i ärendet.

Ärendet

Ärendet avser en sänkning av säkringsgränsen för lägenhetskund från 63 A till högst 25 A, där lägenhetskund definieras som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning, minst tre unika lägenhetsavtal, separat elnätavtal för gemensamma utrymmen samt huvudsäkring högst 25 A.

Beskrivning av ärendet

Ärendet avser ändring av definitionen av lägenhetskund i GENAB:s elnätsavgifter genom att sänka gränsen för huvudsäkring från 63 A till högst 25 A. Syftet är att säkerställa att definitionen bättre speglar den elanvändning som är typisk för lägenheter i flerbostadshus.

En justerad definition innebär även en anpassning till den definition som används i gällande dispens från effektagift för lägenhetskunder, men huvudskälet till förändringen är att säkerställa en rimlig och konsekvent klassificering utifrån förbrukningsmönster.

Bakgrund

Definitionen¹ av lägenhetskund innebär att även kunder med relativt höga säkringsnivåer kan klassificeras som lägenhetskunder. Samtidigt har majoriteten av lägenhetskunderna säkringar om högst 25 A, vilket är i linje med typisk elanvändning i lägenheter. I dagsläget har GENAB ca 15–20 lägenhetskunder med säkringar över 25 A och upp till 63 A. Dessa kunder har förutsättningar för ett högre effektuttag och avviker från den förbrukningsprofil som normalt förknippas med lägenheter.

Lägenheter i flerbostadshus har generellt ett jämnare och lägre effektuttag och saknar normalt större effektkrävande installationer så som elvärme, varmvattenberedare och elbilsaddning med hög effekt. Säkringar över 25 A bedöms därför inte vara representativa för typisk elanvändning i lägenheter. Den nuvarande definitionen riskerar därmed att omfatta kunder vars elanvändning mer liknar småhus eller lokaler, vilket försvårar en ändamålsenlig avgiftsstruktur.

En jämförelse med andra elnätsföretag visar att lägenhetskunder normalt är kopplade till lägre säkringsnivåer, vanligtvis högst 25 A. Hos E.ON Energidistribution AB omfattar lägenhetskategorin typiskt säkringar i intervallet 16–25 A, medan högre säkringar hanteras i andra kundkategorier. Motsvarande tillämpning finns hos Vattenfall Eldistribution AB och Ellevio AB där lägenheter normalt har säkringar upp till 25 A. I närområdet tillämpar även Partille Energi AB en avgränsning där lägenhetskunder har säkringar om högst 16 A.

Utöver detta har Energimarknadsinspektionen i beslut daterat 2025-02-06 beviljat GENAB dispens från kravet på effektagift för lägenhetskunder. I beslutet definieras lägenhetskund som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning, minst tre bostäder med unika elnätavtal, separat elnätavtal för gemensam el samt huvudsäkring om högst 25 A. En justering av GENAB:s definition innebär därmed även en anpassning till denna definition.

Konsekvens vid ändring

Om definitionen av lägenhetskund ändras till högst 25 A får kundgruppen en tydligare avgränsning som bättre motsvarar normal elanvändning i lägenheter. Kunder med högre säkringsnivåer och större förutsättningar för effektuttag omfattas då inte längre av

¹ Lägenhetskund i GENAB:s nät definieras som elanvändare i flerbostadshus med gemensam servisledning och med huvudsäkring upp till 63 A.

lägenhetsdefinitionen, vilket möjliggör en mer ändamålsenlig avgiftsstruktur utifrån deras faktiska påverkan på elnätet.

Majoriteten av lägenhetskunderna påverkas inte, då dessa redan har säkringar om högst 25 A. Ett mindre antal kunder med säkringar över 25 A kommer däremot att behöva hanteras i en annan kundkategori.

Ändringen medför även att GENAB:s definition harmoniseras med hur lägenhetskunder normalt avgränsas i branschen. Detta skapar en mer enhetlig och långsiktigt hållbar klassificering av kundgruppen samt förbättrar kopplingen mellan kundernas elanvändning och tillämpad prismodell.

Konsekvens vid utebliven ändring

Om definitionen av lägenhetskund inte ändras kvarstår nuvarande gräns på 63 A. Det innebär att kunder med säkringar över 25 A fortsatt klassificeras som lägenhetskunder, trots att deras förutsättningar för effektuttag avviker från vad som är typiskt för lägenheter. Detta innebär att elanvändning som mer liknar småhus eller lokaler i en kundkategori som inte är utformad för högre effektuttag.

En oförändrad definition kan därmed leda till att avgiftsstrukturen inte speglar kundernas faktiska påverkan på elnätet. Kunder med högre säkringsnivåer och större effektbehov behandlas då på samma sätt som lägenheter med låg och jämn belastning, vilket minskar träffsäkerheten i avgiftsstrukturen.

Vidare kvarstår en avvikelse mot hur lägenhetskunder normalt avgränsas i branschen, där gränsen i regel ligger vid 25 A. Detta innebär att GENAB fortsatt tillämpar en bredare definition än jämförbara elnätsföretag, vilket kan skapa otydlighet i kundklassificering och försvåra en enhetlig tillämpning över tid.

Kommunikationsplan

En fullständig kommunikationsplan kommer att tas fram inför ett genomförande. Planen utformas i enlighet med juridiska riktlinjer och gällande regelverk för kundkommunikation vid avtalsförändringar.

Berörda kunder med huvudsäkring över 25 A kommer att kontaktas särskilt och informeras om förändringen samt vad den innebär. I samband med detta ges även rekommendation att se över sitt effektbehov och vid behov kontakta auktoriserad elektriker för bedömning av lämplig säkringsstorlek.

Kommunikationen syftar till att säkerställa att kunderna får tydlig och korrekt information i god tid samt möjlighet att vidta eventuella åtgärder.

Göteborg som ovan

Lars Edström, vd

Jennie Sjöstedt, cNV