

Tjänsteutlåtande 6

Utfärdat 2026-06-12

Ärendenummer STJ-2026-00173

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd 2026-06-12

Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås att anteckna information från vd 2026-06-12.

Allmänt om bolaget

Personal

Rekrytering av ny verksamhetschef för Fastighetsjouren pågår sedan nuvarande chef valt att återgå till sitt gamla uppdrag hos Bostadsbolaget. Vi hade 114 ansökningar, vi har genomfört fyra intervjuer och kommer gå vidare med två av dessa kandidater med bland annat testning, en andra intervju och bakgrundskontroll.

I slutet av maj genomfördes årets bolagskonferens vilket blev en mycket lyckad tillställning. Vi hade i år fokus på rättshaveristiskt beteende och hur vi kan hantera dessa individer, vi fick en dragning om allmännyttans historia samt gjorde en återkoppling från förra årets konferens. Vi ägnade också en del tid för workshop kring ambitionen med ett nytt bolagsnamn. Via Mentimeter fick vi in hela 360 olika förslag, synpunkter och medskick vilket känns väldigt roligt då engagemanget är stort.

Verksamhet

I anslutning till det nya bolagsnamnet har vi upphandlat en kommunikationsbyrå och hunnit ha ett par möten kring denna process. De kommer ta fram 2-3 konkreta designförslag och det slutliga förslaget kommer presenteras till styrelsen för godkännande. Vi kommer beskriva lite mer om processen vid styrelsemötet då även koncernens kommunikationschef deltar.

Den 6 maj fattade Riksdagens beslut om ny lag om offentlig säljverksamhet (LOS), vilken träder i kraft 1 augusti 2026. Vi har gjort en första analys av hur denna kommer påverka koncernen och Störningsjouren och vi kommer även presentera och prata vidare om detta vid styrelsemötet.

Glädjande nog kan vi också meddela att samarbetet med ett akutpsykiatriskt team nu är startat sedan den 26 maj. Akutteam psykiatri är ett psykiatriskt närsjukvårdsteam knutet till psykiatriska akutmottagningen. Teamet består av sjuksköterskor med akuterfarenhet, specialistläkare i psykiatri och skötare med specialistkompetens. Teamet gör bland annat mobila hembesök i patientens miljö och subakuta bedömningar för patienter i ordinärt

boende. (Subakut = före/mindre allvarligt)

Vi kommer att kunna ta kontakt när vi har samtycke från hyresgäst och utifrån följande problematik:

Psykiska besvär där personen bedöms behöva subakut psykiatrisk bedömning i hemmet. Kan vara akut eller försämring i ett tidigare känt tillstånd. Inte enbart ställningstagande till tvångsvård (då kontaktas fast vårdkontakt eller vårdcentral), separat rutin gäller då.

Vi kommer prova under några månader och sedan ha en uppföljning efter sommaren och stämma av löpande om det dyker upp oklarheter.

Vi och även akutteamet ser mycket framemot samarbetet. Vi hoppas på att detta kan fylla en del av mellanrummet som vi upplever att flera personer befinner sig i.

Ekonomi

Månadsbokslutet för maj är klart och kommer presenteras vid mötet.

Dataskyddsombudets fördjupade granskning

Följande verksamheter blev utvalda för Dataskyddsenhetens fördjupade granskning 2026:

Intraservice, Socialförvaltningen Hisingen, Stadsledningskontoret, Störningsjouren och Parkeringsbolaget.

Urvalet gjordes bland de bolag och nämnder som skattat sig högt på kontrollfrågorna om bolagets hantering av personuppgiftsincidenter. Kontrollfrågor besvaras och efterfrågad dokumentation tillhandahålls dataskyddsombudet senast 12 juni. Detta följs upp med dataskyddsombudets rekommendationer samt minst ett avstämningsmöte.

Övrigt

På styrelsemötet kommer det också finnas tid för styrelsen att internt diskutera frågeställningar som framkom efter att fyra styrelsemedlemmar gått styrelseutbildningen.

Väl mött den 12 juni!

I tjänsten

Sofia Gärdsfors, vd