

Månadsrapport

Mars 2026



Om indikatorer i denna rapport

Vi arbetar proaktivt och systematiskt för att leverera säkra och hållbara resor. Kundernas behov och förväntningar är centrala och vi följer upp deras upplevelser, analyserar resultat och förbättrar oss kontinuerligt. Det gör vi bl.a. genom uppföljning av indikatorer.

Månadsrapport per mars, augusti och december innehåller mätning av samtliga indikatorer kopplade till de fem bolagsmålen. Övriga månader innehåller månadsrapporten en begränsad uppföljning. Följande indikatorer ingår i den här rapporten:

Huvudindikator 1.1: Antal resor ska öka

Vad mäts: Slutgiltigt antal resor i spårvagnstrafiken.
Avgränsning: Ersättningsbussar ingår inte.
Datagrund/källa: Officiell resandestatistik som kommuniceras av Västtrafik, baserad på både kundräkningssystem (KRS) och sålda biljetter.

Huvudindikator 2.1: Antal olyckor i trafik ska minska

Vad mäts: A. Antal olyckor per miljon tågkilometer, för utvalda olyckskategorier. Olyckskategorier: Fotgängareolycka, kollision (exkl. depå), urspårning (exkl. depåområde), vägtrafikolycka, resenär personskada (endast fall i fordon), plankorsningsolycka.
B. Antal personer som behövt vistas på sjukhus i mer än 24h efter en vagnrelaterad olycka.
Datagrund/källa: Olyckskategorier hämtas från HOA. Tågkilometer baseras på planerat utfall från Hastus.

Huvudindikator 2.2: Antal olyckor på arbetsplats ska minska

Vad mäts: Antal olyckor på arbetsplats (olycksfall med sjukfrånvaro) per miljon arbetade timmar.
Datagrund/källa: IA och Bokksus.

Huvudindikator 2.3: Klimatavtrycket ska minska

Vad mäts: Klimatavtryck beräknat enligt SBTi (Science Based Targets initiative).
Datagrund/källa: Sweco.

Huvudindikator 3.1: Hållbart medarbetarengagemang ska öka

Vad mäts: Ett samlat resultat av frågor inom bl.a. områdena motivation, ledarskap och styrning.
Datagrund/källa: Medarbetarenkät. Index utifrån 9 specificerade frågor.

Huvudindikator 3.2: Antal vakanta tjänster ska minska

Vad mäts: A. Antal lediga förare. B. Antal rekryterade till bristyrkena: signaltekniker, spårtekniker, ledningstekniker, spårsvetsare. C. Personalomsättning.
Datagrund/källa: Manuell inhämtning av data.

Huvudindikator 4.1: Kundnöjdhet ombord ska öka

Vad mäts: KNO frågan nöjdhet med "senaste resan" (index)

Datagrund/källa: Västtrafiks KNO-undersökning. Kvartalsvis.

Huvudindikator 4.2: Kundsynpunkter resenär ska minska (neg)

Vad mäts: Antal negativa kundsynpunkter per miljoner resor(st)

Datagrund/källa: Data hämtas från VT reklamationsavdelning.

Huvudindikator 4.3: Trafikservicegraden ska öka

Vad mäts: A. Andel störningsfria turer. B. Andel störningsfria turer som beror på interna faktorer fordon, medarbetare och internt övrigt.

Datagrund/källa: Planerade turer från Hastus och indragna turer från HOA.

Huvudindikator 4.4: Punktligheten ska öka

Vad mäts: Punktlighet vid avgång från reglerhållplats (utvald hållplats där leveransen följs upp).

Definitioner:

- Tidig: avvikelse < 0,5 minut
- I tid: 0,5 minut till 2 minuter 59 sekunder
- Sen: ≥ 3 minuter

Datagrund/källa: Västtrafik realtidsdata.

Huvudindikator 5.1: Stödkostnader (OH1) ska takta med den totala verksamhetskostnaden

Vad mäts: Stödkostnader i förhållande till totala kostnader.

Datagrund/källa: Data hämtas från BUPA-Hypergene.

Huvudindikator 5.2: GS ska ha en effektiv anskaffningsprocess

Vad mäts: Värdet (kr) av anskaffningar från icke avtalade leverantörer.

Datagrund/källa: Proceedo.

Huvudindikator 5.3: GS ska ha en effektiv och tillgänglig fordonsflotta

Vad mäts: Andel vagnar som står still med anledning av klometerbaserat underhåll, konditionsbaserat underhåll, akut underhåll, händelser samt projekt (ska minska). Stillastående definieras som vagnar som stått still i mer än sju dagar.

Datagrund/källa: Manuell inhämtning av data.

Huvudindikator 5.4: GS ska ha en kostnadseffektiv drift

Vad mäts: Kostnader för akut underhåll, ärenden med prioriteringsgrad 1 (SÄO), akut under innevarande månad.

Datagrund/källa: Cityworks.

Huvudindikator 5.5: Periodtid i schema ska minska

Vad mäts: Faktisk arbetstid jämfört med periodtid i schema. Endast schema som slutar sin periodtid ingår i mätningen.

Datagrund/källa: Hastus.

Sammanfattning

Bolaget arbetar med sammanställning av delårsbokslut. Bokslutet är ännu ej helt klart och därför utgår delar om ekonomi i denna rapport.

Antal resor har, för sjätte månaden i rad, ökat jämfört med föregående år. Detta trots omfattande störningar på grund av snö och kyla i januari samt avstängning för spårvagnstrafik på Skånegatan i mars vilket sannolikt påverkat resandet negativt. I mars uppgick det totala antalet resor till 11,3 miljoner. Det ackumulerade resandet för perioden uppgår till 32,3 miljoner, vilket innebär en ökning om 2,8 procent jämfört med samma period 2025.

Avstängningen för spårvagnstrafik på Skånegatan har inneburit en ökad belastning i Brunnsparken vilket lett till långa köer, blockeringar mellan fordon samt förseningar. Detta innebär att trafikservicegraden i mars uppgick till 91,8 procent vilket är en minskning jämfört med samma period 2025. Även punktligheten påverkades av den ökade belastningen i Brunnsparken och uppgick i mars till 63,2 procent.

Kundnöjdhet ombord når målet inom samtliga områden förutom "Helt, rent och städat". Ett prioriterat område för att fortsatt nå uppsatta mål är att säkerställa att nya förare snabbt når samma höga nivå som mer erfarna kollegor - ett arbete som kräver daglig uppföljning och stöd i verksamheten.

Antal rapporterade olyckor har varierat under första kvartalet. Under perioden ses inledningsvis en hög nivå av rapporterade olyckor i januari, följt av en kraftig minskning i februari. Under mars noteras åter en ökning. Samtidigt ses en önskvärd ökning av tillbudsrapporteringen. Sammantaget visar utfallet att målet inte har uppnåtts samt att ytterligare insatser krävs för att nå önskad utveckling inom säkerhetsområdet. Den ökade tillbudsrapporteringen utgör en viktig grund för det fortsatta arbetet och skapar förbättrade förutsättningar för ett mer proaktivt säkerhetsarbete framåt.

Inom arbetsmiljö och kompetensförsörjning krävs mer datainsamling under året för att kunna göra djupare analyser av årets utfall. Det dataunderlag som finns tillgängligt visar dock inga avvikelser som krävt särskilda åtgärder. Planerade åtgärder för att nå målen är bland annat pulsmätning utifrån arbetsmiljö i maj samt rekrytering inom bristyrken efter sommaren.

Uppföljning av bolagets klimatavtryck har visat att målet påverkas mest av inköp. Med anledning av detta har arbete med kategorisering av inköp påbörjats för att möjliggöra vidare analyser och åtgärder inom området.

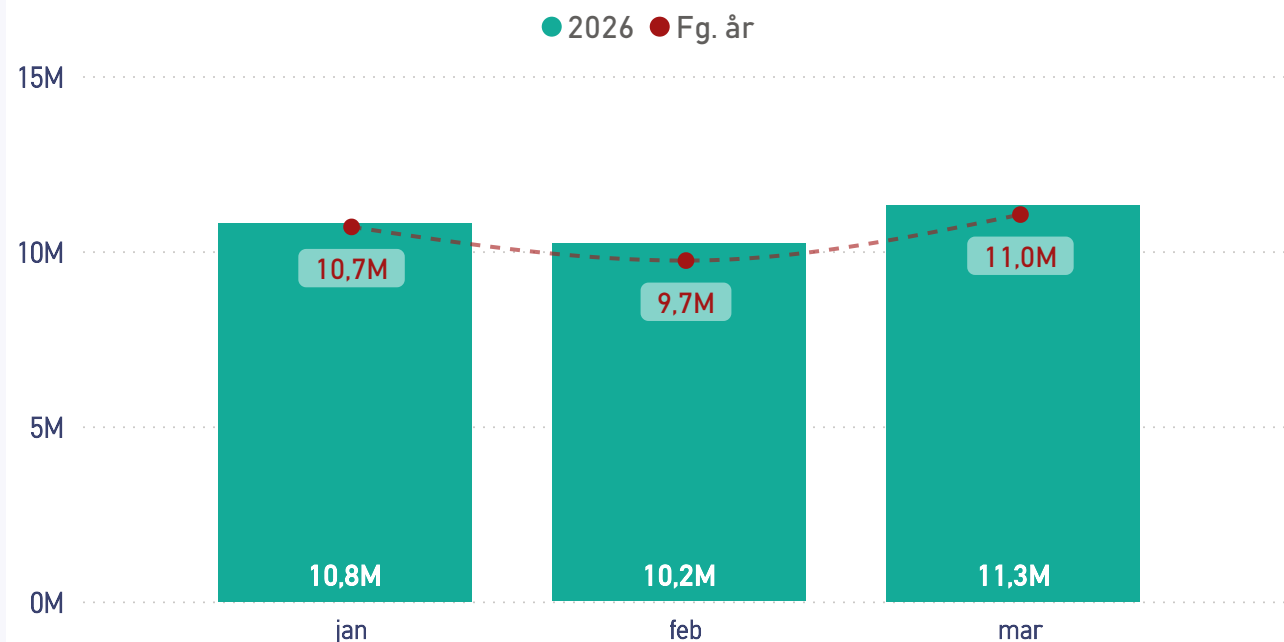
2026

Ökat resande

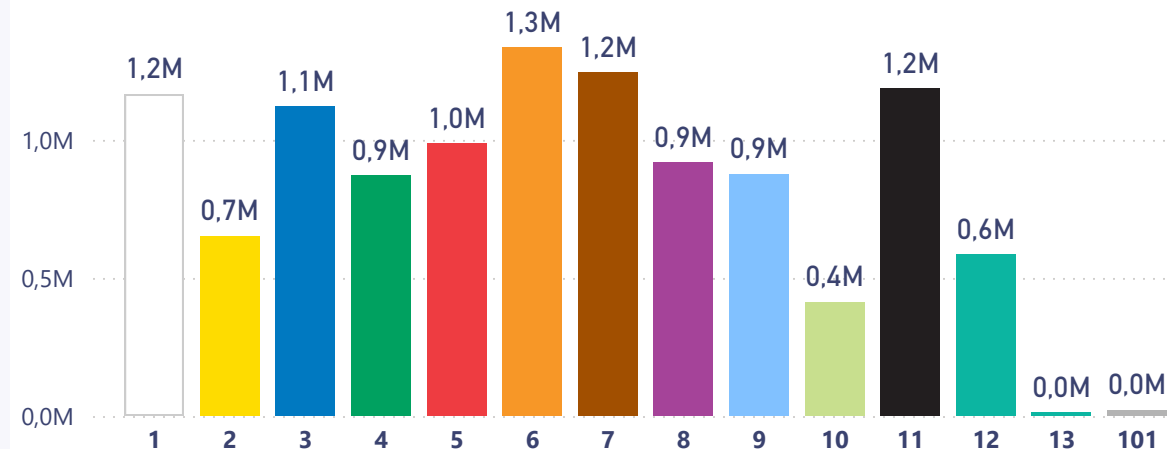
1.1 Antal resor ska öka



Antal miljoner resor per månad



Antal resor per linje i mars



Topp 5 antal resor per hållplats i mars

Hållplats	Antal resor
Brunnsparken	977 824
Centralstationen	605 830
Järntorget	519 645
Korsvägen	376 852
Gamlestads Torg	374 570

Analys

I mars uppgick det totala antalet resor till 11,3 miljoner, vilket motsvarar en ökning om 2,5 procent jämfört med samma månad föregående år. Detta är den sjätte månaden i följd som resandet ökar i jämförelse med föregående år. Ackumulerat resande uppgår till 32,3 miljoner, en förbättring på 2,8 procent gentemot samma period föregående år. Första kvartalet kan summeras till störningar till följd av snö och kyla i januari vilket gav en mindre resandeökning, en kraftigare resandeökning i februari och en relativt liten resandeökning i mars, där Trafikverkets arbete vid Skånegatan sannolikt haft en signifikant påverkan på utfallet.

Åtgärd

För att nå målen om ökat resande behöver framkomlighet, fordonsfel, spårvägsanläggning och externa orsaker åtgärdas via handlingsplaner och strategier. Förbättrad pålitlighet och kortare restider ökar kollektivtrafikens attraktionskraft samt bedöms ge fler resenärer. Fortsatt driftsättning av fler M34-vagnar (45-metersvagnar) väntas öka resandet genom ökat utbud, högre komfort under trafiktappar och minskad trängsel.



Utfall mars

29,7

Mål: 19,9 -49,1 %



Utfall 2026 t.o.m mars

33,4

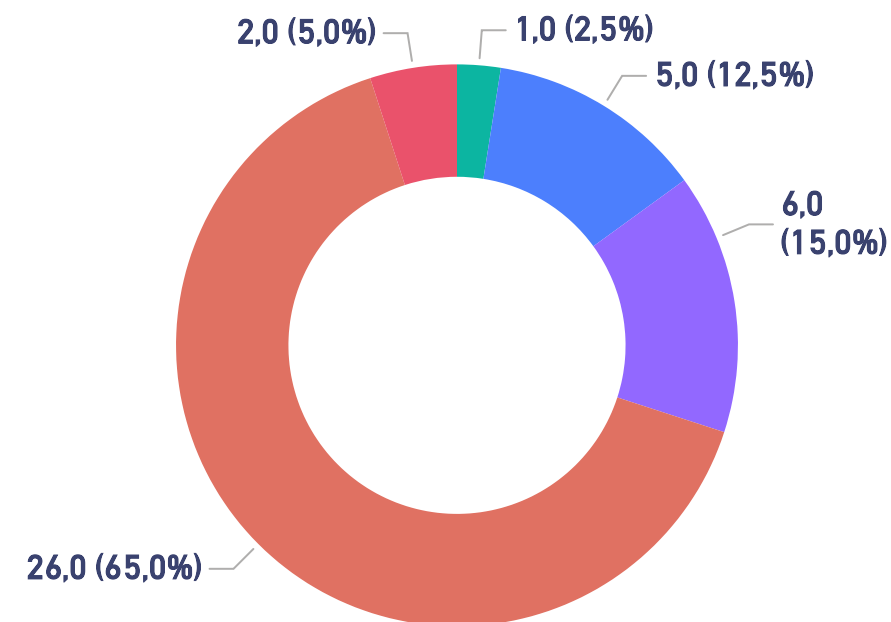
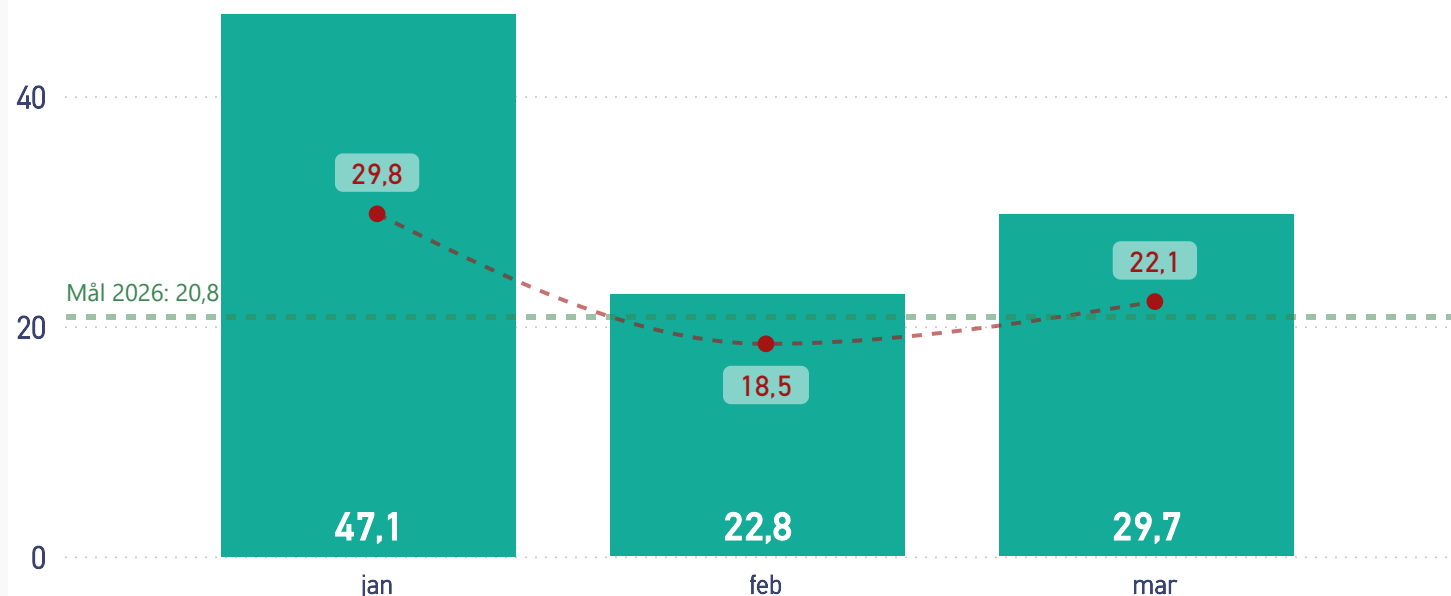
Mål 2026: 20,8 -60,6 %

Antal olyckor per kategori mars

● Kollision ● Fall i vagn ● Oskyddade trafikanter ● Vägtrafikolycka ● Urspårning

Antal olyckor i trafik per miljon tågkilometer per månad

● 2026 ● Fg. år



Analys

Under årets första kvartal ses en inledningsvis hög nivå av rapporterade olyckor i januari, följt av en kraftig minskning i februari. Under mars noteras åter en ökning. Sammantaget visar utfallet att målet inte har uppnåtts. Samtidigt ses en tydlig och önskvärd ökning av tillbudsrapporteringen. Antalet rapporterade tillbud har ökat med drygt 61 % jämfört med motsvarande period föregående år.

Sammanfattningsvis präglas kvartalet av variation i olycksutfallet, där delmålen för olycksutvecklingen under perioden inte har uppnåtts, samtidigt som utvecklingen inom tillbudsrapportering är tydligt positiv.

Åtgärd

Åtgärder som identifierats för att minska olycksutvecklingen omfattar bland annat utbildningsinsatser, riktade kampanjer samt ett ökat fokus på analys av tillbud för att möjliggöra tidigare identifiering av risker och behov av åtgärder. Utvecklingen under kvartalet visar på vikten av ett fortsatt strukturerat och långsiktigt säkerhetsarbete. Prioriterat är att stärka arbetet med att identifiera mönster och konfliktpunkter samt att säkerställa att insatser riktas mot områden där de ger störst effekt.

2.1 Antal allvarligt skadade ska minska



Utfall mars

0,7

Mål: 1,4 47,9 %



Utfall 2026 t.o.m mars

0,5

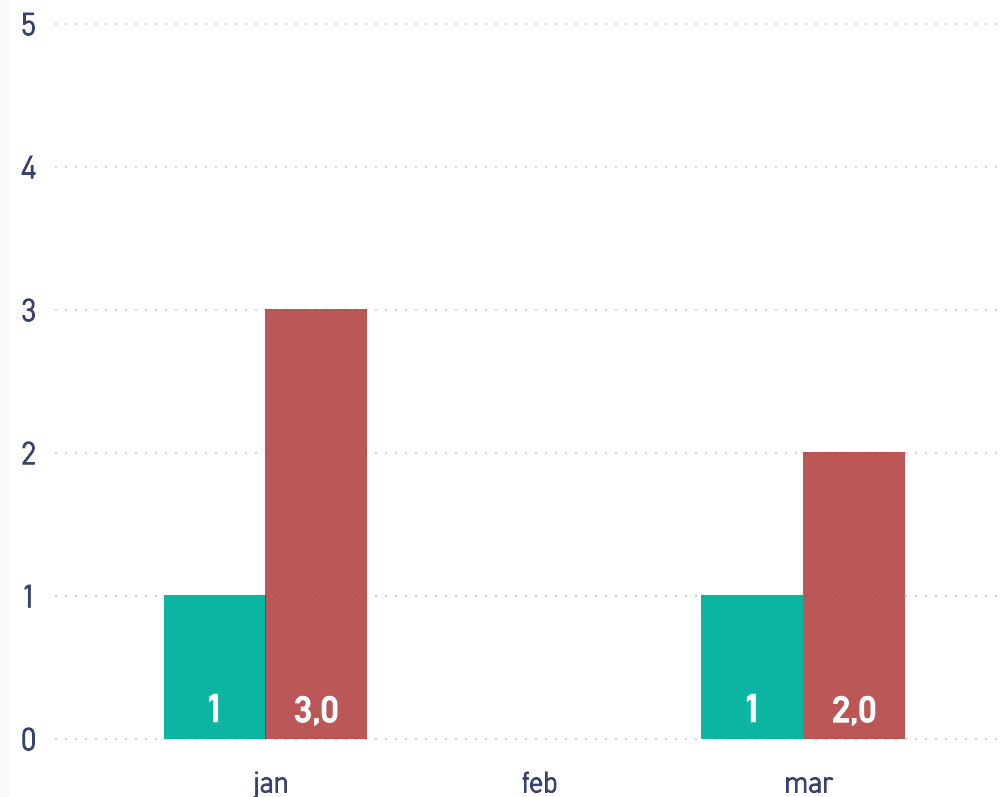
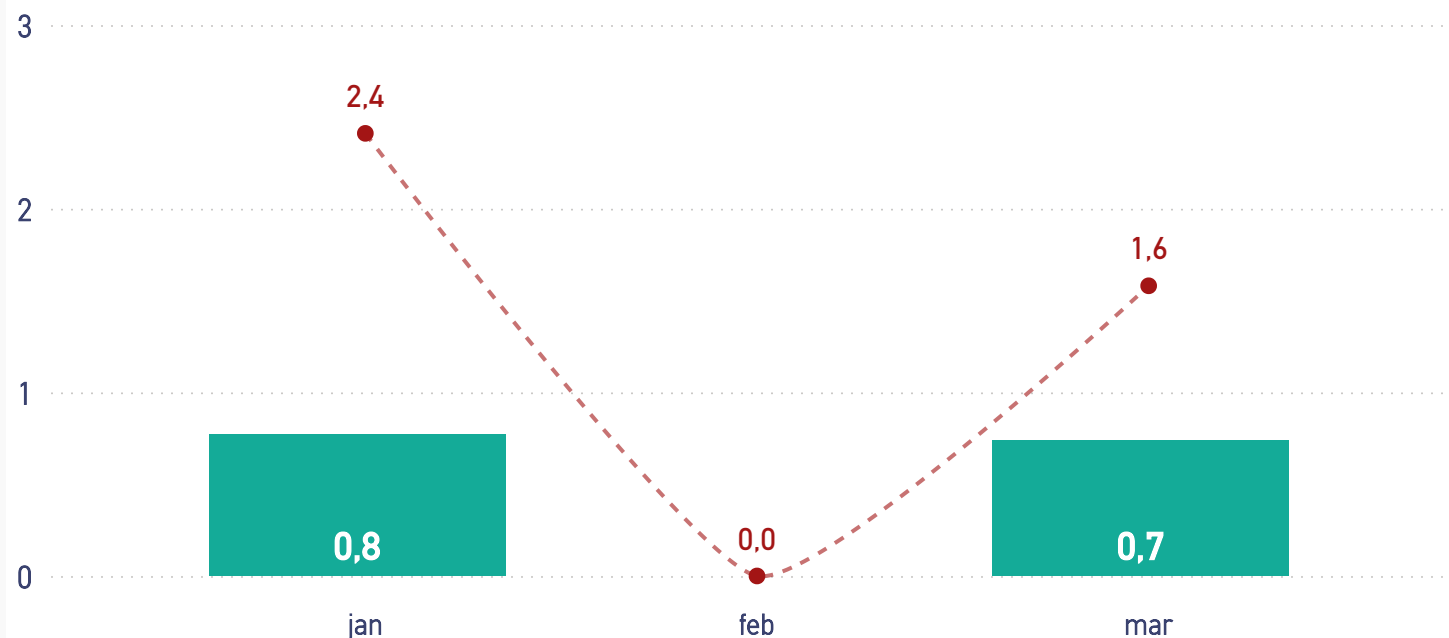
Mål 2026: 0,7 28,6 %

Antal allvarliga olyckor (st) per månad

● 2026 ● Fg. år

Antal allvarligt skadade i trafik (per miljon tågkilometer) per månad

● 2026 ● Fg. år

**Analys**

Under mars rapporterades en allvarligt skadad person, en fotgängare som skadades i samband med att denne sprang till en vagn och ramlade.

Åtgärd

Händelsen är under utredning och kommer att följas upp för att identifiera eventuella förbättringsområden.

2.1 Kostnader kopplat till fordonsskador efter olyckor ska minska

Avser vagnar som skadats i olyckor där de materiala kostnaderna överstiger 150 000 euro

Utfall kostnader mars



0 kr

Utfall kostnader 2026 t.o.m mars



0 kr

Kostnad per kostnadstyp 2026 t.o.m. mars



Arbetskostnad

0 kr



Materialkostnad

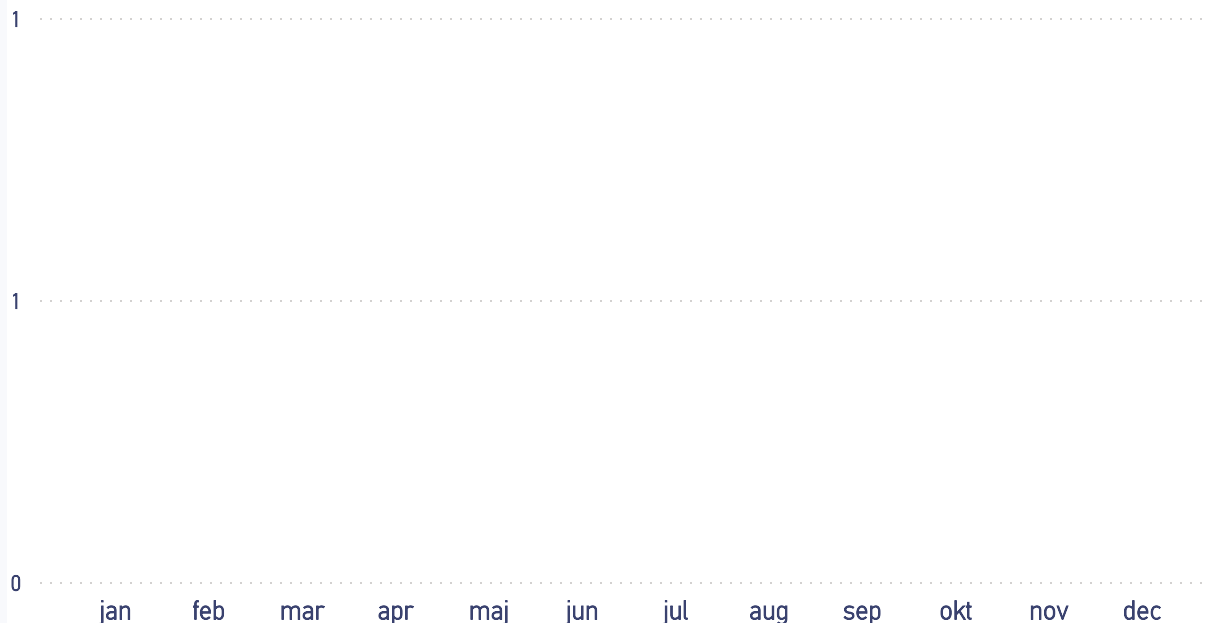
0 kr



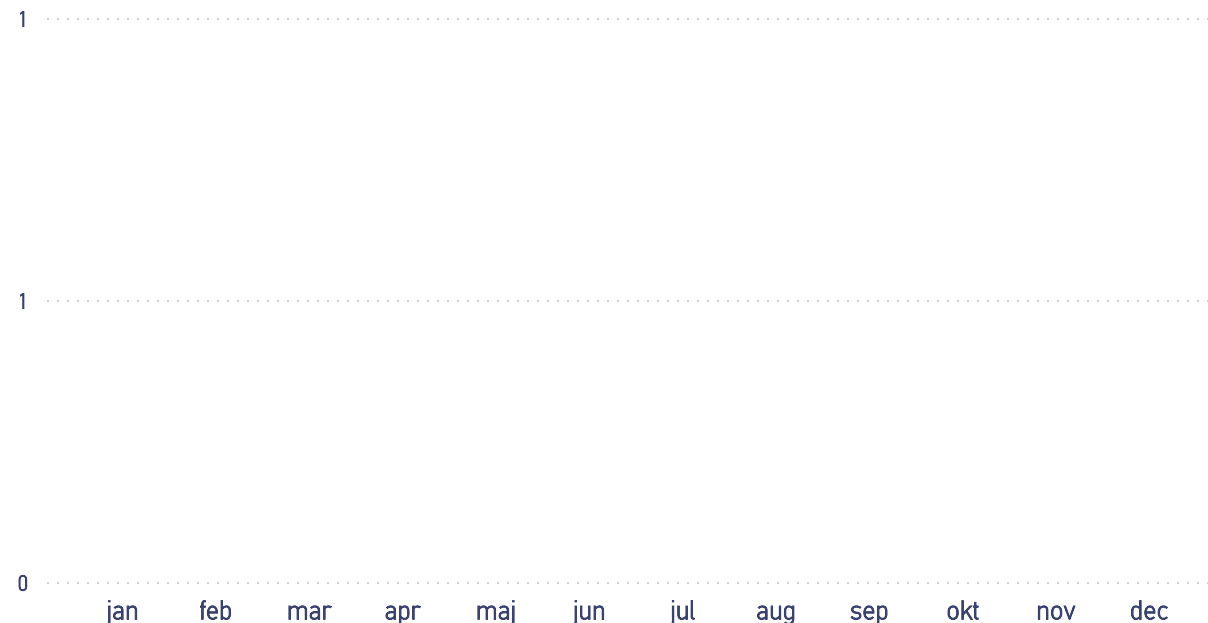
Stilleståndskostnad

0 kr

Antal vagnar som skadats i olyckor per månad



Kostnad för vagnar som skadats i olyckor per månad



Analys

Inga fordon har skadats i olyckor där de materiella skadorna överstiger 150 000 euro. Indikatorn är ny för 2026 och data för tidigare perioder har inte funnits tillgänglig i samband med framtagande av månadsrapporten.

Åtgärd

Framtagning av historisk data för analys av utfall.

2026

Säker och hållbar resa



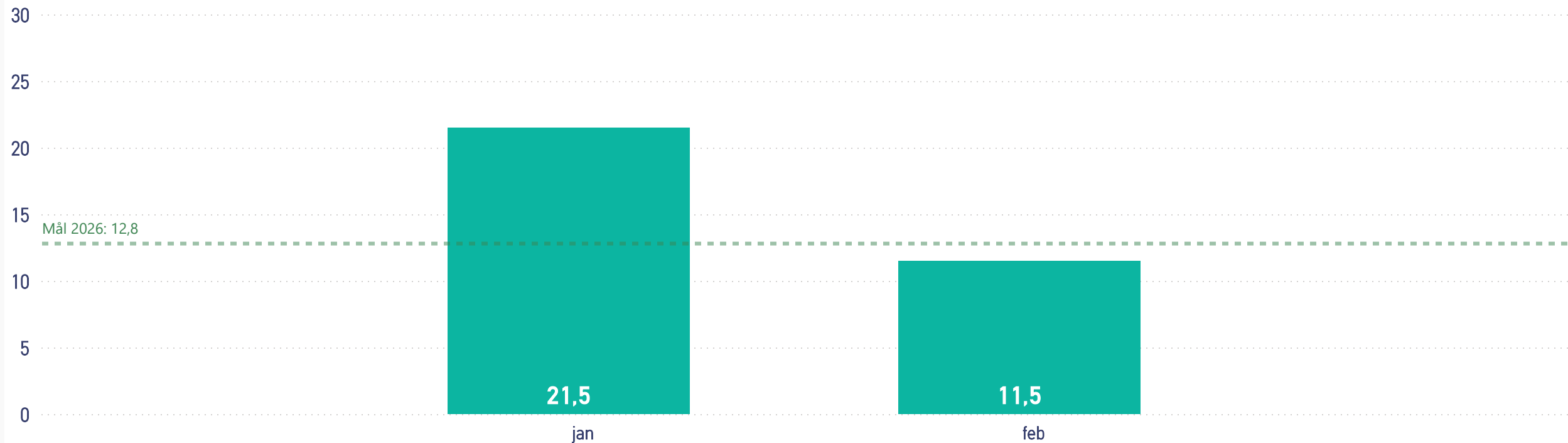
2.2 Antal olyckor på arbetsplats ska minska



Utfall 2026 t.o.m februari

16,7
Mål 2026: 12,8 -30,5 %

Antal olyckor på arbetsplats (per miljon arbetade timmar) utfall per månad



Analys

Olycksfall med frånvaro har endast kunnat mätas fram till februari. Antal olycksfall med frånvaro uppgår till och med februari till 16,6, vilket är något över årets målvärde på 12,8. Utfallet kan delvis förklaras av att januari präglades av stora mängder snö och halka, vilket bidrog till ett ökat antal fallolyckor. Samtidigt bör det noteras att en period om två månader är relativt kort, vilket innebär att det är för tidigt att dra några mer långtgående slutsatser kring utvecklingen i förhållande till målet.

Åtgärd

Siffran kommer att fortsätta granskas varje månad för att kunna se orsakssamband och förebygga olycksfall med frånvaro. Planering är även under året att behandla fall under APT och se över statistik från måлтаlet i skyddskommittéer.



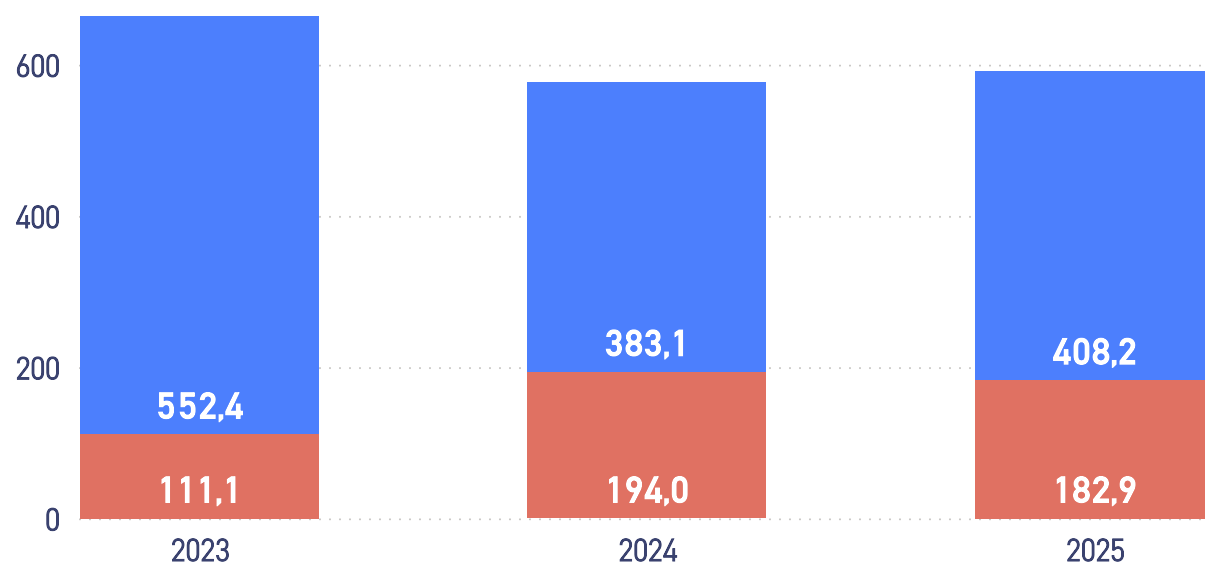
Utfall 2025
591,1
 Mål 2025: 297,0 -99,0 %



Utfall 2026
 Redovisas i januari 2027
 Mål 2026: 484,7

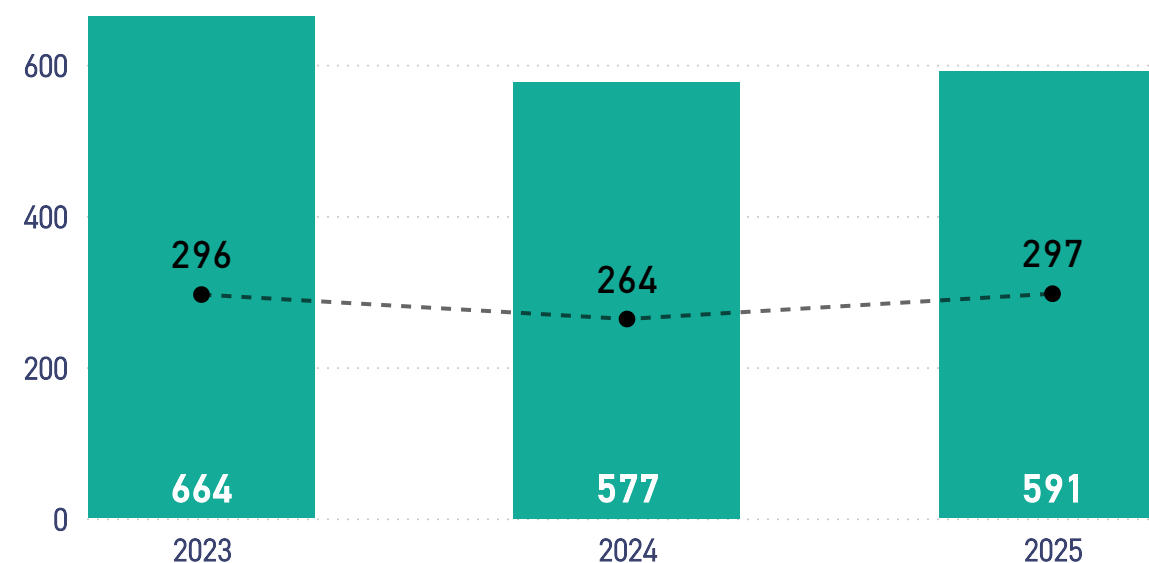
Klimatavtryck (ton CO₂-ekv) per scope

● Scope 1 ● Scope 2



Klimatavtryck (ton CO₂-ekv) totalt

● Utfall ● Mål



Analys

Den största påverkan på klimatavtrycket kommer från inköp (85 %). De näst största utsläppskategorierna 2025 är kapitalvaror (6,0 %) och inköpt fjärrvärme (2,9 %), följt av bränsle- och energirelaterade aktiviteter (2,6 %) samt avfall från verksamheten (1,9 %). Övriga kategorier står för en mindre andel av utsläppen, såsom flyktiga utsläpp (1,0 %).

Åtgärd

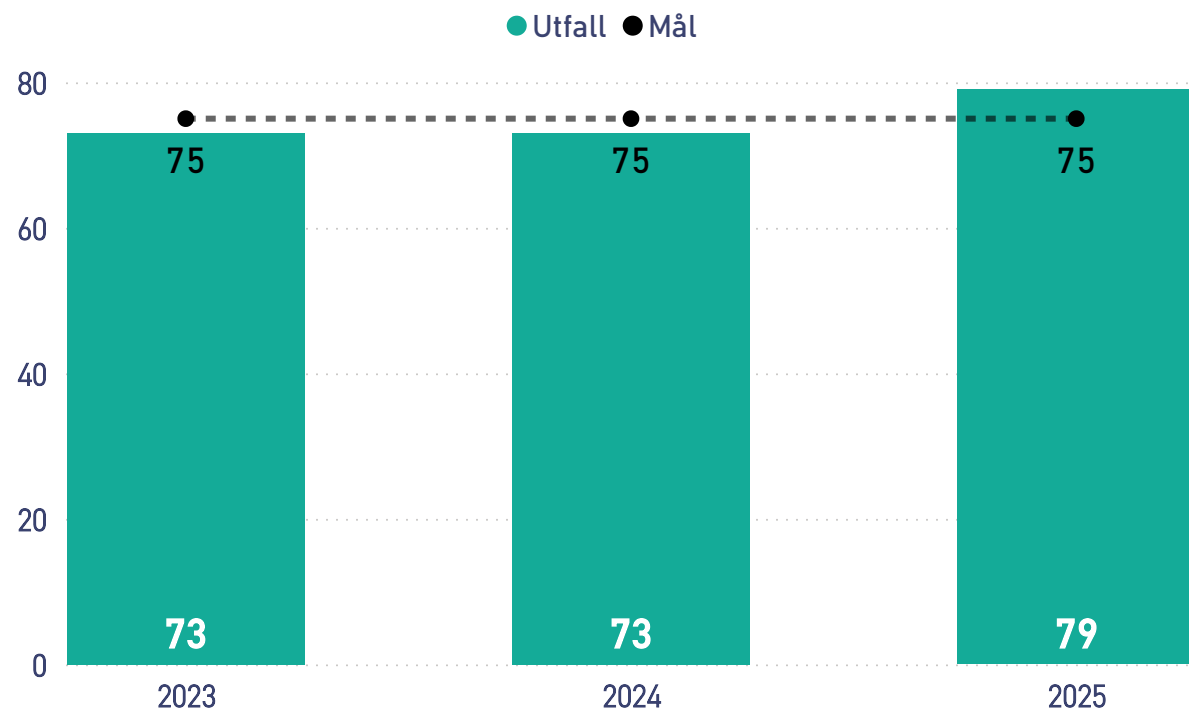
Arbetet med kategorisering av inköp har påbörjats för att möjliggöra vidare analyser och åtgärder inom området. Utsläpp från kapitalvaror och inköpt fjärrvärme påverkas i hög grad av externa faktorer. Göteborgs Spårvägar har dock möjlighet att indirekt påverka dessa genom kravställning i upphandling samt energieffektiviseringsåtgärder. Dessa åtgärder finns planerade i bolagets handlingsplan.

3.1 Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska öka



Utfall 2025
79
Mål 2025: 75 5,3 %

Göteborgs Spårvägar HME per år

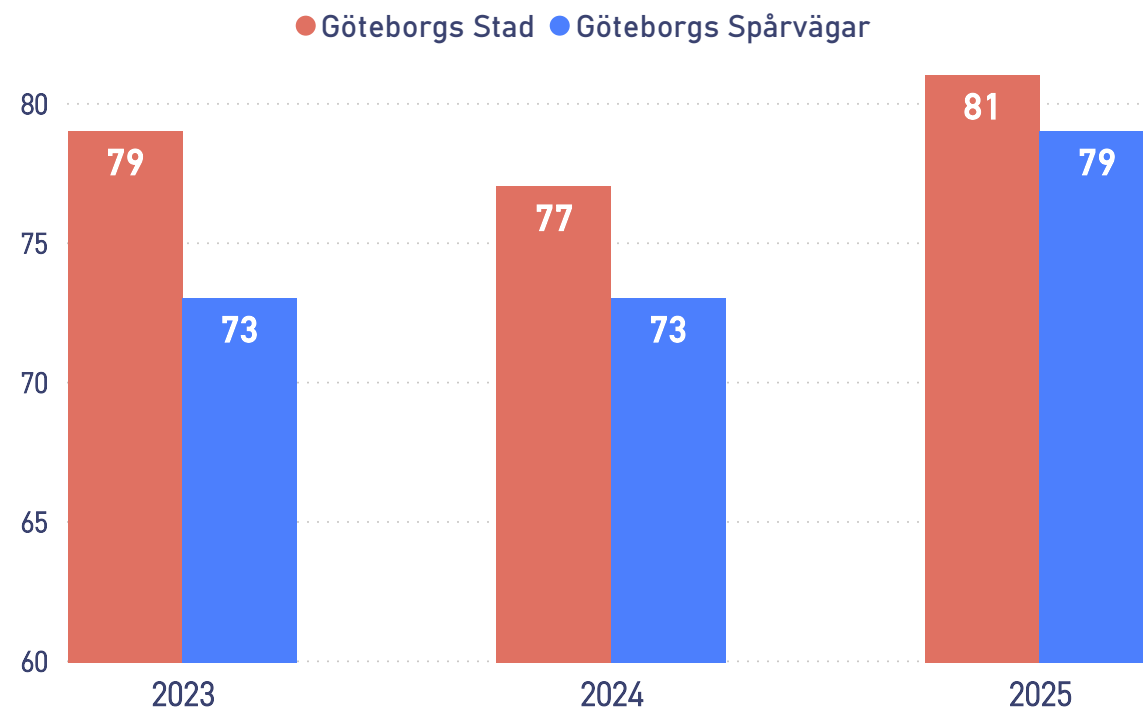
**Analys**

HME mättes i medarbetarundersökningen i oktober vilket innebär att det inte finns något resultat för kvartal 1 2026. Resultatet från förra året visade på en ökning av HME till 79 vilket är över målet men under stadens resultat. Nästa stora mätning kommer att ske i höst och en pulsmätning kommer att genomföras i maj.



Utfall 2026
Redovisas i januari 2027
Mål 2026: 75

Göteborgs stad och Göteborgs Spårvägar HME per år

**Åtgärd**

Åtgärder kommer att tas fram efter pulsmätningen.

2026

Säkrad kompetensförsörjning

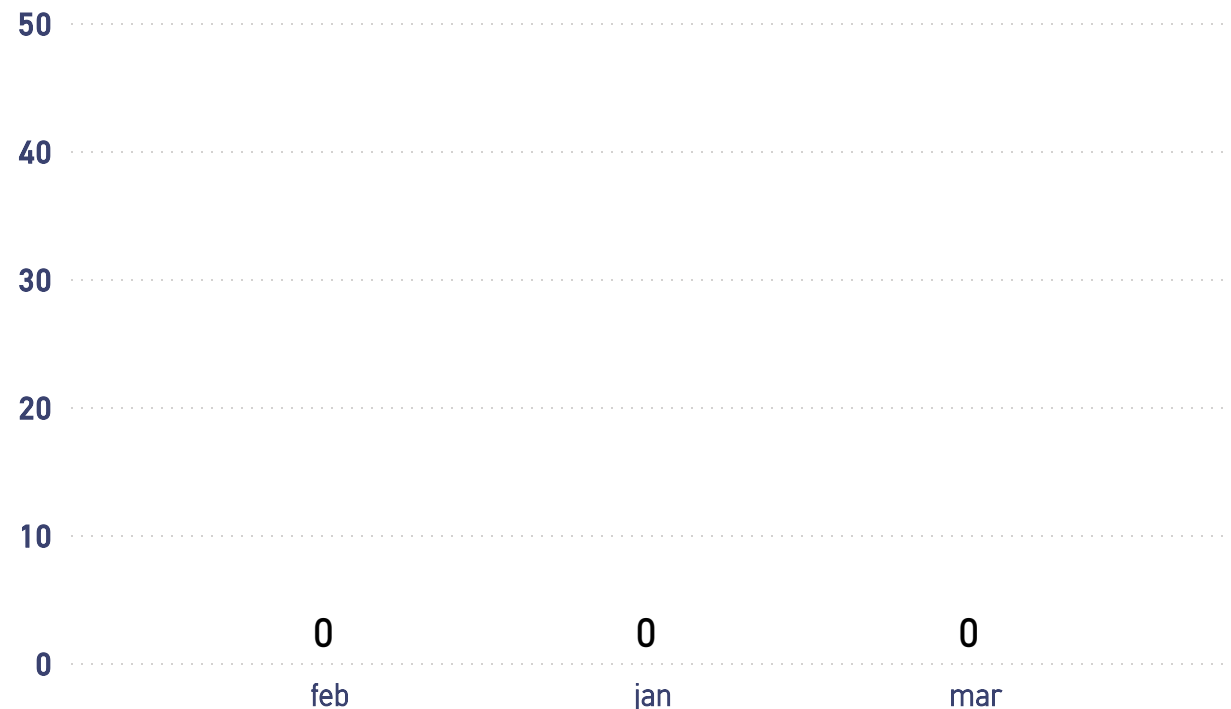
3.2 Antal vakanta tjänster ska minska



Antal lediga rader utfall 2026 t.o.m. mars

0
Mål 2026: 0 0,0 %

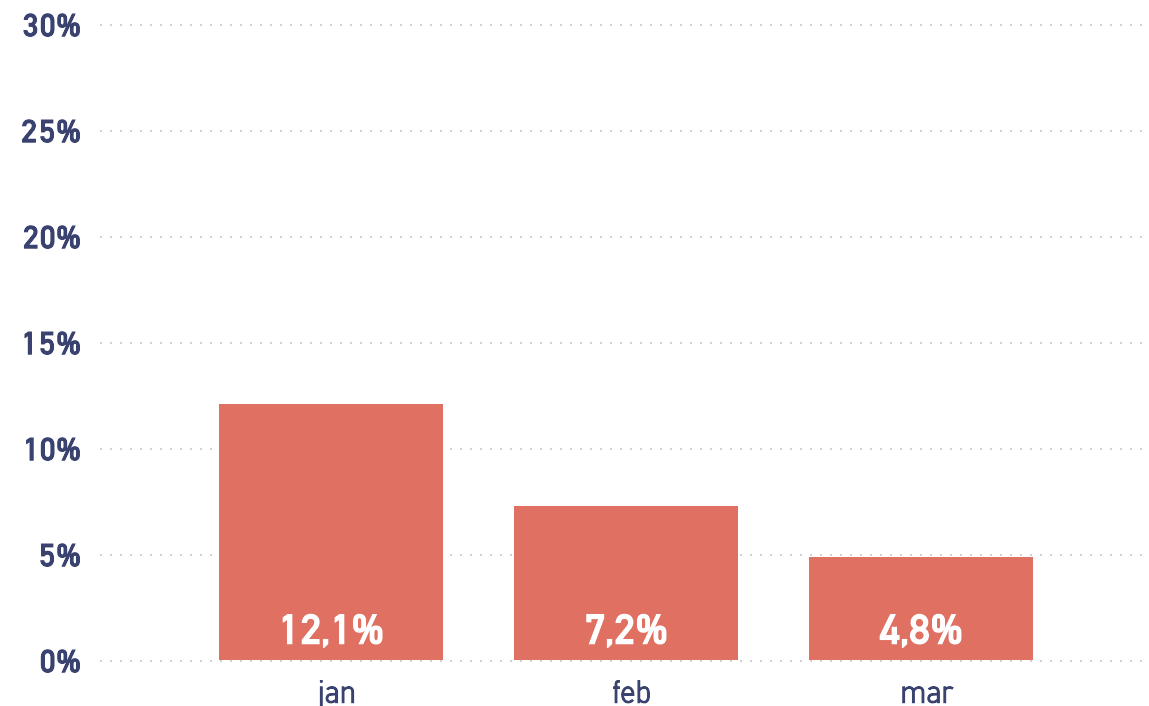
Antal lediga rader förare per månad



Personalomsättning utfall 2026 t.o.m. mars

8,0%
Mål 2026: 6,0% - 33,3 %

Personalomsättning per månad



Analys

Förarkåren är fortsatt i balans och bolaget har inte haft några lediga rader. Det är svårt att analysera personalomsättningen utifrån tre månader men om avgångarna fortsätter i samma takt prognosticeras en extern omsättning om ca 5% sett över helåret.

Åtgärd

Planering och prognos för rekrytering av förare följs upp löpande och systematiskt. Inga åtgärder i nuläget gällande personalomsättning.

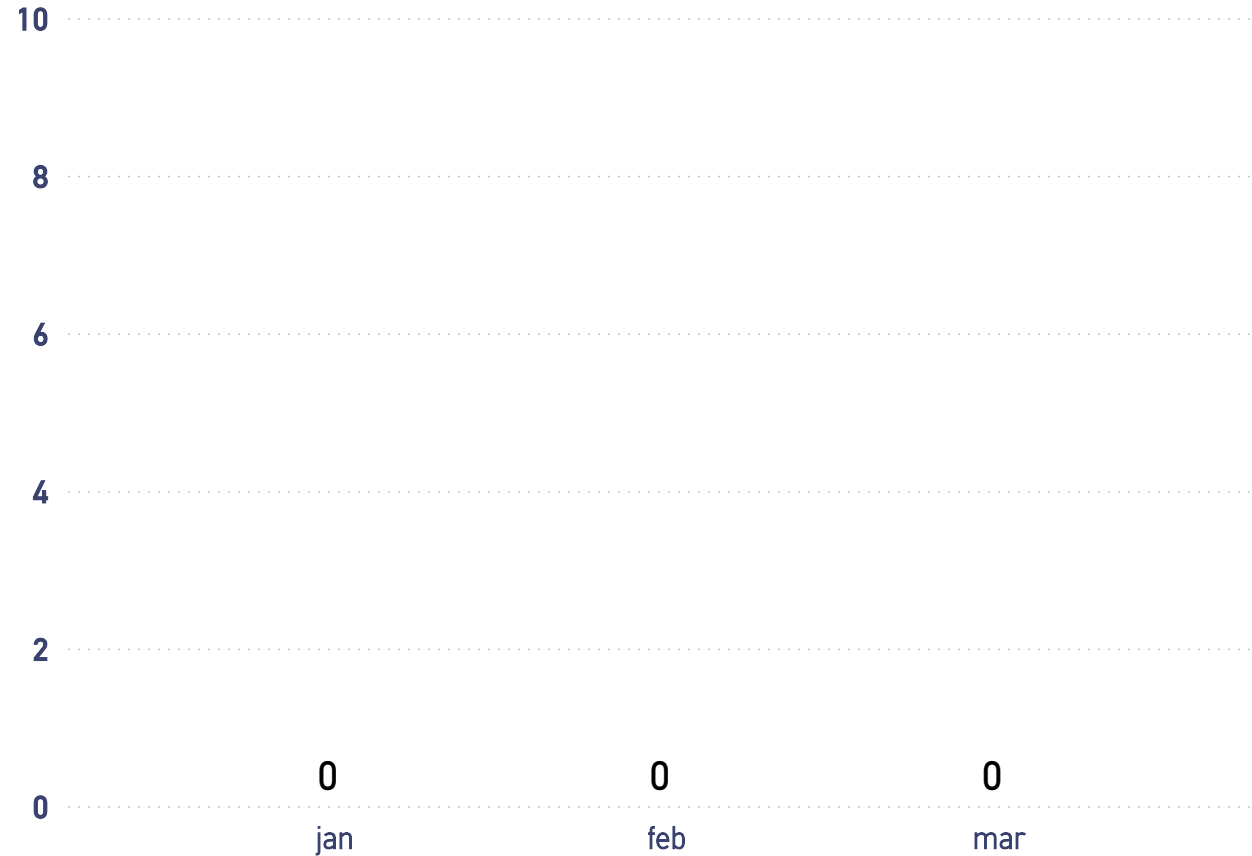
2026

Säkrad kompetensförsörjning

3.2 Antal vakanta tjänster ska minska



Antal rekryterade till bristyrken per månad



Utfall 2026 t.o.m mars

0
Mål 2026: 6

Antal rekryterade till bristyrken per kategori: signaltekniker, spårtekniker, ledningstekniker och spårsvetsare

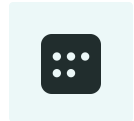
Analys

Det har ännu inte genomförts några rekryteringar till svårrekryterade yrken.

Åtgärd

Rekrytering till svårrekryterade yrken planeras till efter sommaren.

4.1 Kundnöjdhet ombord ska öka



Utfall kvartal 1

4,0
Mål: 4,0 0,0 %

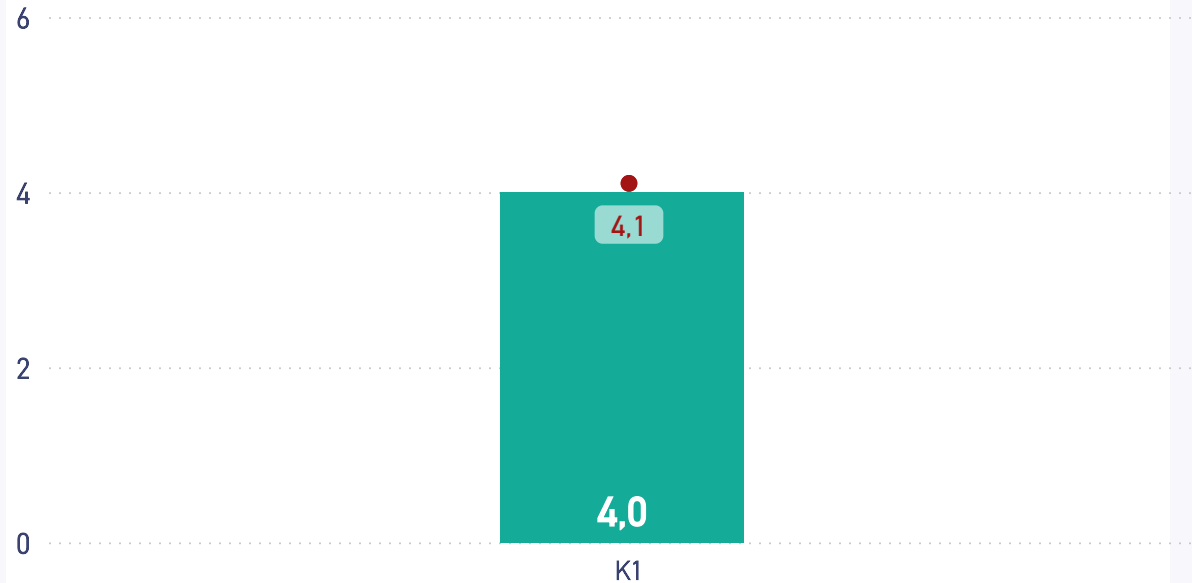


Utfall 2026 t.o.m kvartal 1

4,0
Mål 2026: 4,0 0,0 %

Kundnöjdhet ombord, medelbetyg "Senaste resan" per kvartal

● 2026 ● Fg. år



Kundnöjdhet ombord per kategori kvartal 1

Kategori	Medelbetyg	Mål
Hållplatsinformation	4,4	4,3
Körstil	4,3	4,2
Trevligt bemötande	4,3	4,2
Personalen uppmärksam	4,2	4,2
Trygg ombord	4,2	4,2
Behagligt klimat	4,0	3,9
Senaste resan	4,0	4,0
Litar på tidhållning	3,8	3,7
Plats ombord	3,8	3,7
Helt, rent och städat	3,7	3,9
Nöjd med Västtrafik	3,7	3,7
Störningsinformation	3,7	3,7

Analys

Kundnöjdheten ombord (KNO) uppgick under det första kvartalet 2026 till 4,0, vilket är enligt mål för *Senaste resan*. *Behagligt klimat*, *Trevligt bemötande*, *Körstil*, *Hållplatsinformation*, *Plats ombord* och *Litar på tidhållning* överträffar målet. *Personalen uppmärksam*, *Störningsinformation*, *Trygg ombord* och *Nöjd med Västtrafik* ligger exakt på målet. *Helt, rent och städat* är det enda målområdet som underträffar målet.

Åtgärd

För att fortsätta nå upp till satta mål är det viktigt att vi fortsätter arbeta kontinuerligt med samtliga områden. Särskild prioritet bör läggas vid *Helt, rent och städat*. Säkerheten måste fortsatt vara i fokus, med trygg körning och strikt efterlevnad av rutiner. Ett prioriterat område är att säkerställa att nya förare snabbt når samma höga nivå som mer erfarna kollegor - ett arbete som kräver daglig uppföljning och stöd i verksamheten.

2026

Nöjda kunder



4.2 Kundensynpunkter resenär ska minska (neg)



Utfall mars

412,5

Fg. år: 125,5 - 229 %

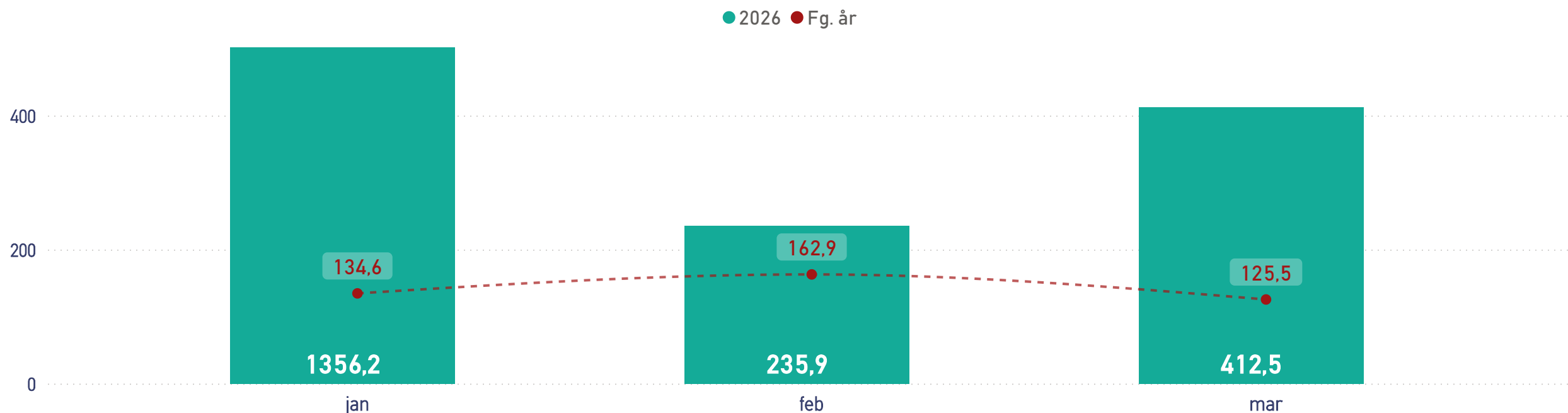


Utfall 2026 t.o.m mars

671,8

Mål 2026: 133,0 - 405 %

Antal negativa kundsynpunkter per miljoner resor per månad



Analys

Under mars registrerades 4710 kundsynpunkter. Av dessa avsåg 4390 (93%) kategorin "gick inte i utlovad tid". Några datum står för en större del av dessa: 19 mars var det bla. i morgonrusningen kontaktledningsras vid Valand, som även löste ut Brunnsparken, samt banfel mellan Brunnsparken och Centralstationen (1487 ärenden). 4 mars var det bla. urspårning vid hållplats Chalmers samt rälsbrott vid Gamlestads Torg (427). 24 mars var det bla. kontaktledningsfel nära Olskrokstorget, där gatubelysningkabel gått av och lagt sig runt ledningen, samt fordonsfel i Brunnsparken (329). Utöver kategorin "gick inte i utlovad tid" fördelade sig synpunkterna främst på ärenden kopplade till förare (146 ärenden), fordon (48 ärenden) samt "körde förbi hållplats" (37 ärenden).

Åtgärd

Åtgärder behöver vidtas för att ytterligare stärka verksamhetens förmåga att hantera störningar och därigenom minska antalet inställda turer. Ett arbete pågår med att uppdatera mjukvaran i fordonstyp M31B i syfte att reducera förekomsten av bland annat bromsrelaterade fel. Fordonstillgängligheten stärks successivt genom införandet av nya fordon av typen M34. Hittills har 23 fordon levererats. Parallellt fortsätter utvecklingsarbetet inom förarområdet med fokus på servicenivå och bemötande.

2026

Nöjda kunder

4.3 Trafikservicegraden ska öka



Utfall mars



91,8%

Mål: 96% (- 4,4 %)

Utfall 2026 t.o.m mars



92,5%

Mål 2026: 96% (- 4,0 %)

Turer mars



PLANERADE TURER

87005



STÖRDA TURER

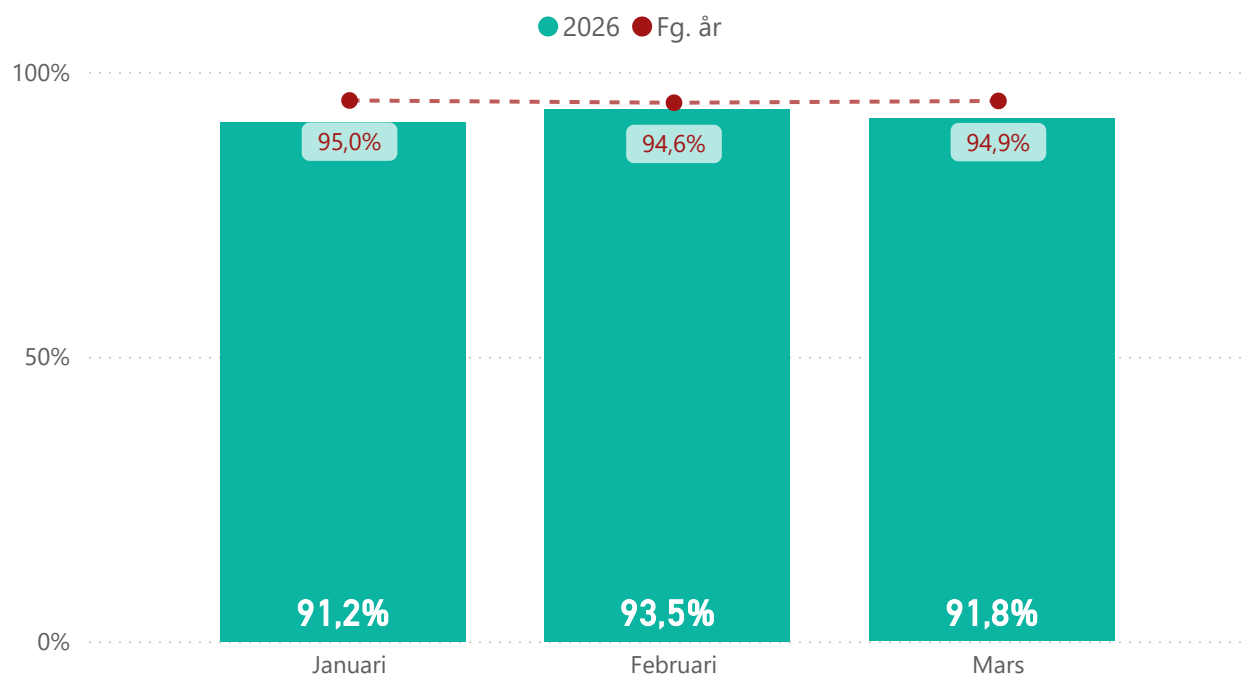
7112



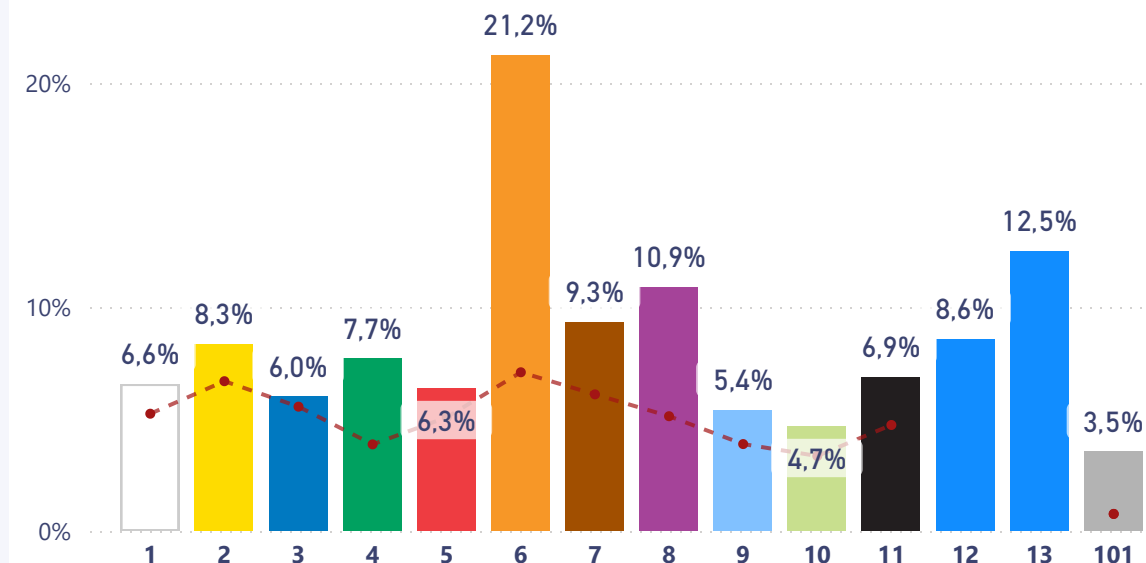
STÖRNINGSFRIA TURER

79893

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje mars



Analys

I mars uppgick trafikservicegraden till 91,8 %, vilket är en minskning jämfört med motsvarande period 2025 då nivån var 94,9 %. Under hela mars har Skånegatan varit avstängd för spårvagnstrafik på grund av pågående arbeten vilket har medfört en ökad belastning i Brunnsparken. Den höga belastningen har resulterat i långa köer, blockeringar mellan fordon samt förseningar. Även demonstrationer har haft en betydande negativ påverkan på trafikservicegraden. Externa faktorer som påverkar framkomligheten står för 53,4 % av samtliga störda turer.

Åtgärd

För att förbättra trafikservicegraden under 2026 kommer följande insatser att prioriteras: 1. Förebyggande arbete mot fordonsbrist, inklusive snabbare skadehantering och underhåll för att minimera stillastående vagnar. 2. Samverkan med externa aktörer för att minska påverkan från evenemang och andra yttre faktorer. 3. Fortsatt uppföljning av fel relaterade till bromsar och dörrar, med målet att minska driftstörningar 4. Se över hur vi planerar spårvagnstängning som innebär en högre belastning på Brunnsparken.

2026

Nöjda kunder



4.3 Trafikservicegraden ska öka (exklusive externa störningar)

Utfall mars



97,8%

Utfall 2026 t.o.m mars



98,0%

Turer mars



PLANERADE TURER

87005



STÖRDA TURER

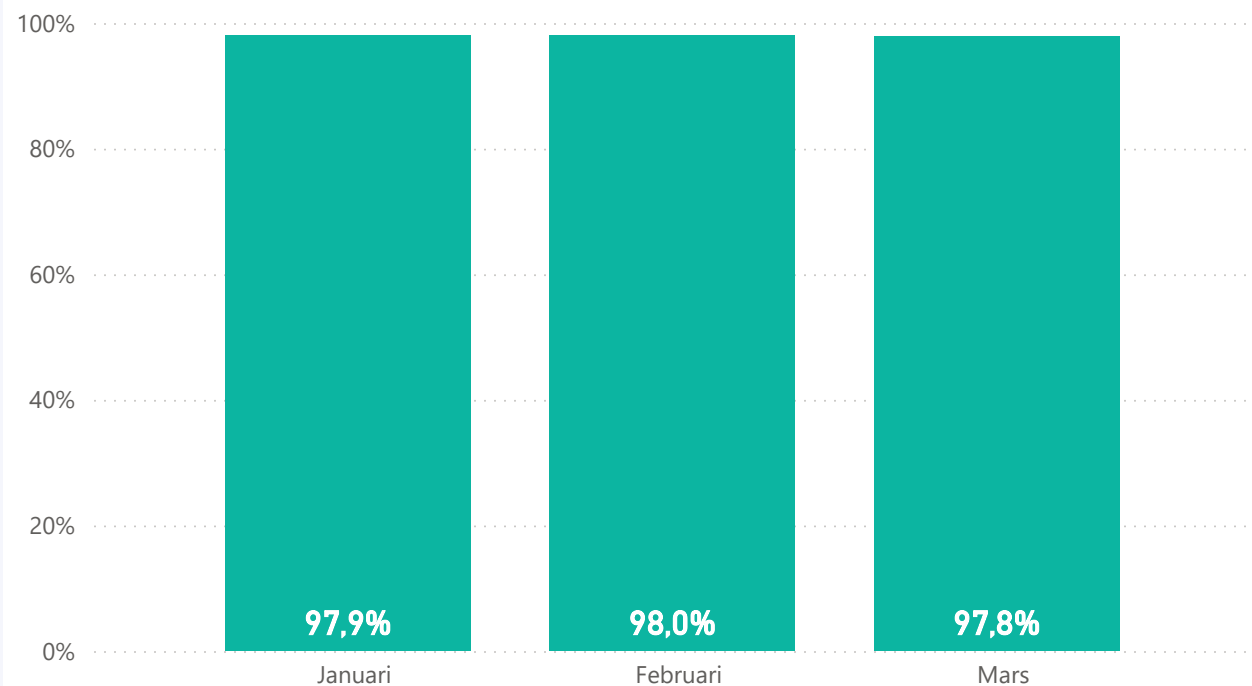
1919



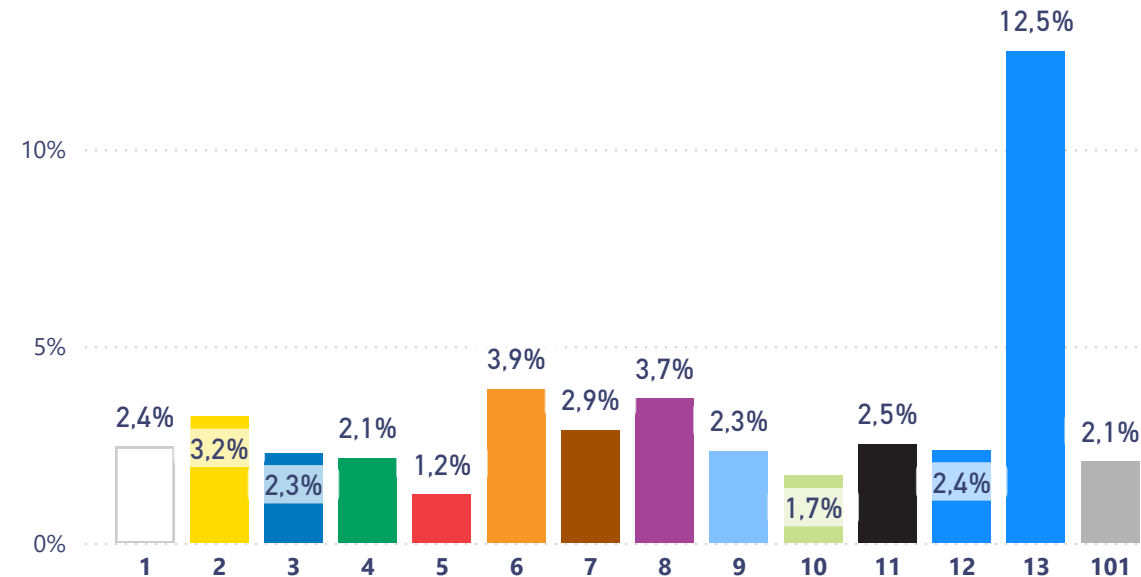
STÖRNINGSFRIA TURER

85086

Störningsfri trafik per månad



Störning i trafik per linje i mars



Analys

När externa störningar – såsom framkomlighetsproblem, fel i spårvägsanläggningen samt olyckor och tillbud – exkluderas, uppgår trafikservicegraden till 97,8 %.

Det återstående nyckeltalet på 2,2 % avser störningar som GS i högre grad kan påverka. Dessa omfattar främst fordonsrelaterade problem samt trafikstörningar kopplade till personal. Cirka en fjärdedel av dessa störningar är fordonsrelaterade och under mars månad berodde de huvudsakligen på klarsignalsfel och dörrfel. När det gäller personalrelaterade störningar är den vanligaste orsaken till störda turer felkörningar.

Åtgärd

Fortsatt arbete med förebyggande underhåll samt en effektiv materialförsörjning. Utveckling av Hastus avser förbättra processen av det förebyggande underhållet.

Följa upp och identifiera orsaker till felkörningar.

2026

Nöjda kunder

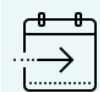
4.4 Punktligheten ska öka

Utfall mars



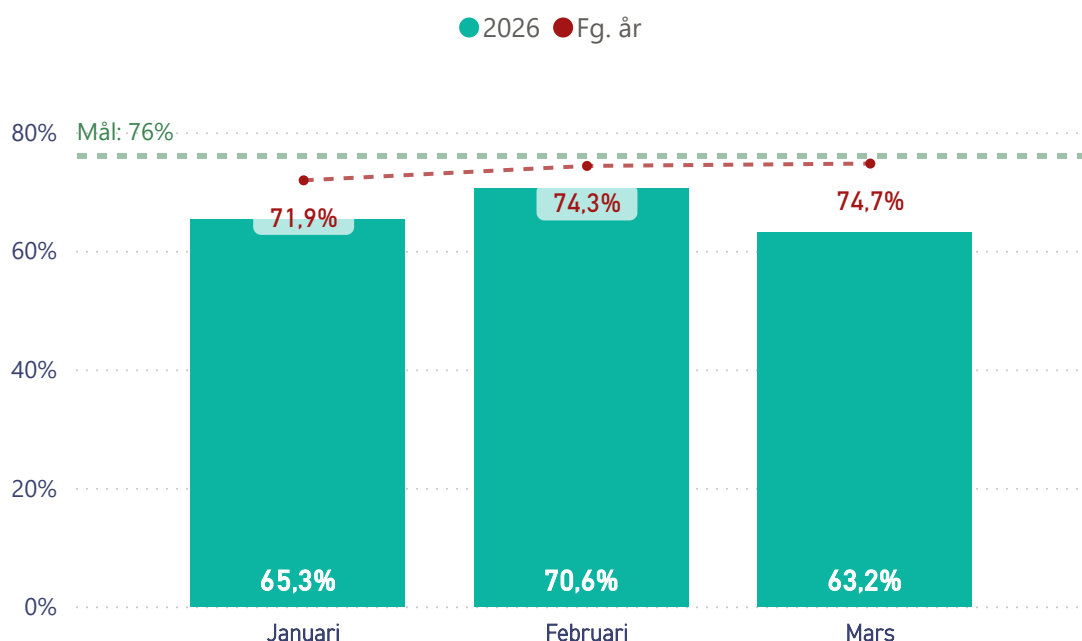
63,2%
Mål: 76% (-16,8 %)

Utfall 2026 t.o.m. mars

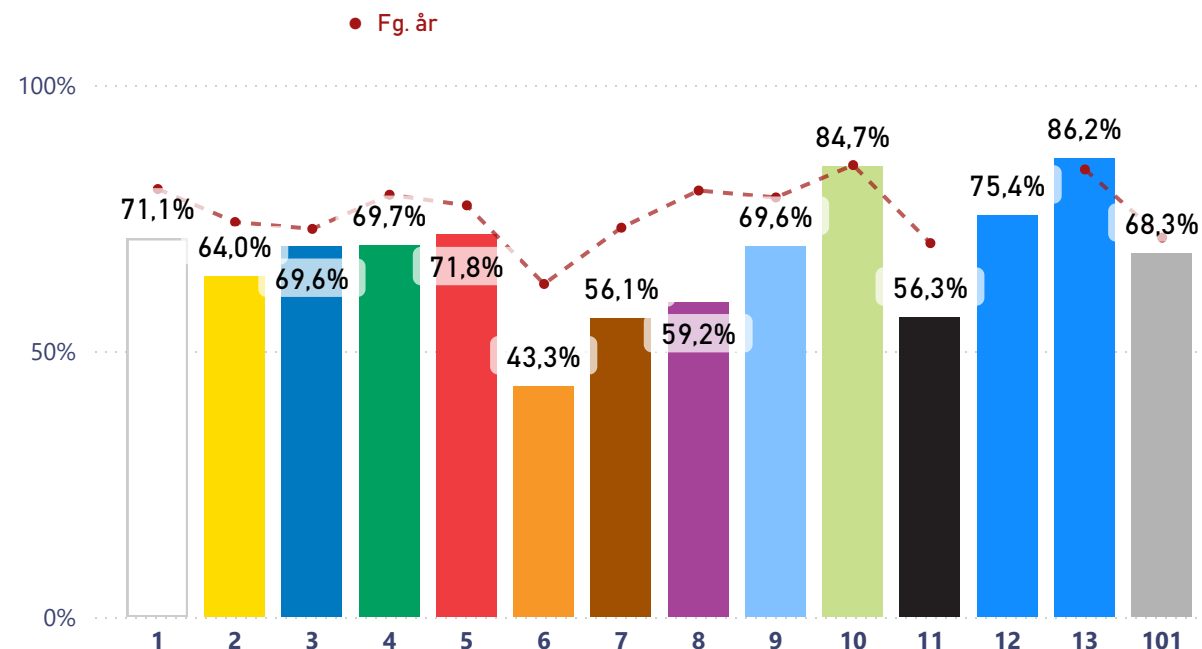


66,2%
Mål: 76% (-12,9 %)

Punktlighet per månad



Punktlighet per linje i mars



År	Månad	Punktlighet	Punktlighet fg. år
2026	Mars	63,2 %	74,7 %

Analys

I mars uppgick punktligheten till 63,2 %, vilket är en tydlig minskning jämfört med motsvarande period 2025 då punktligheten var 74,7 %. Den försämrade punktligheten, både jämfört med föregående månad och samma period föregående år, beror främst på hög belastning i Brunnsparken. Belastningen har uppstått till följd av att Skånegatan varit avstängd under hela mars, vilket har lett till omledning av trafik. Den försämrade punktligheten beror även på problem med tidtabell kopplat till verkliga körtider. Därutöver har stoppande fordonsfel samt fel i spårvägsanläggningen orsakat störningar, vilket ytterligare påverkar punktligheten negativt.

Åtgärd

Den generellt låga punktligheten omfattar hela kollektivtrafiken i Göteborg. Fokus ligger nu på politiska satsningar och initiativ från Västtrafik för att stärka tillförlitligheten i systemet. GS fortsätter arbetet med att minimera stopp orsakade av vagnfel och akuta fel i spårvägsanläggningen. Ett mer robust system och ett bättre trafikflöde utan hinder är avgörande för att öka punktligheten.

5.1 Stödkostnader [OH1) ska takta med den totala verksamhetskostnaden

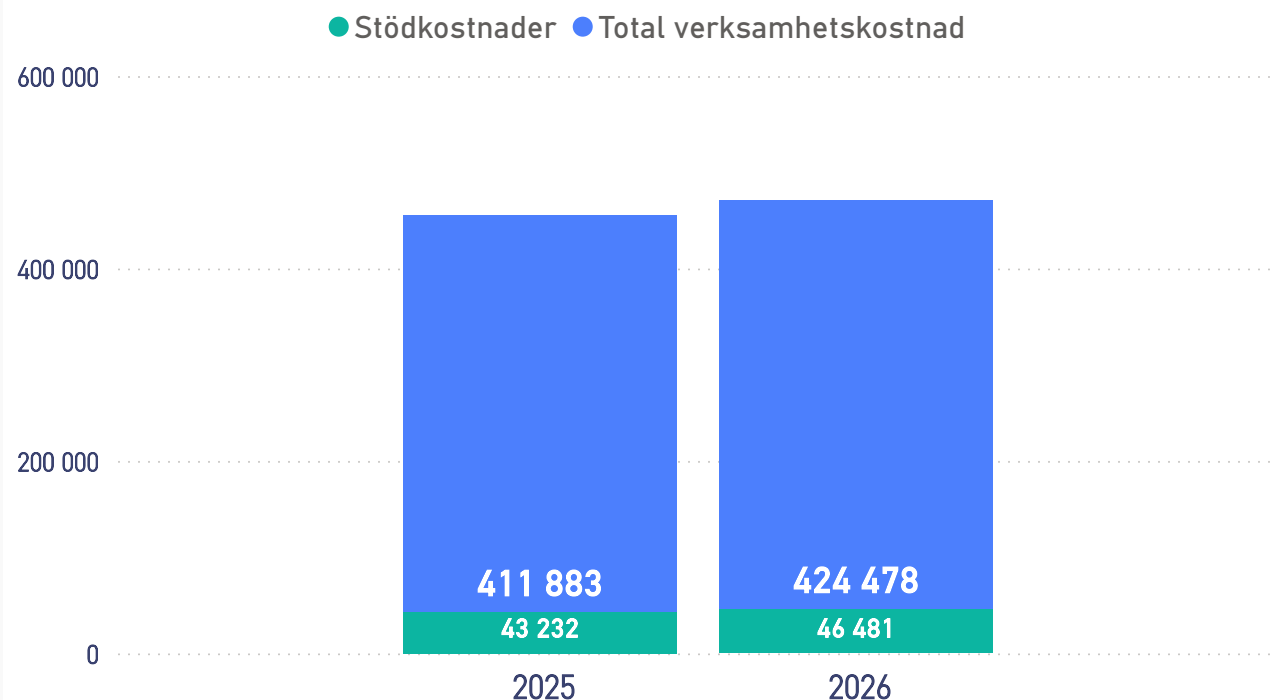


Utfall 2026 t.o.m mars

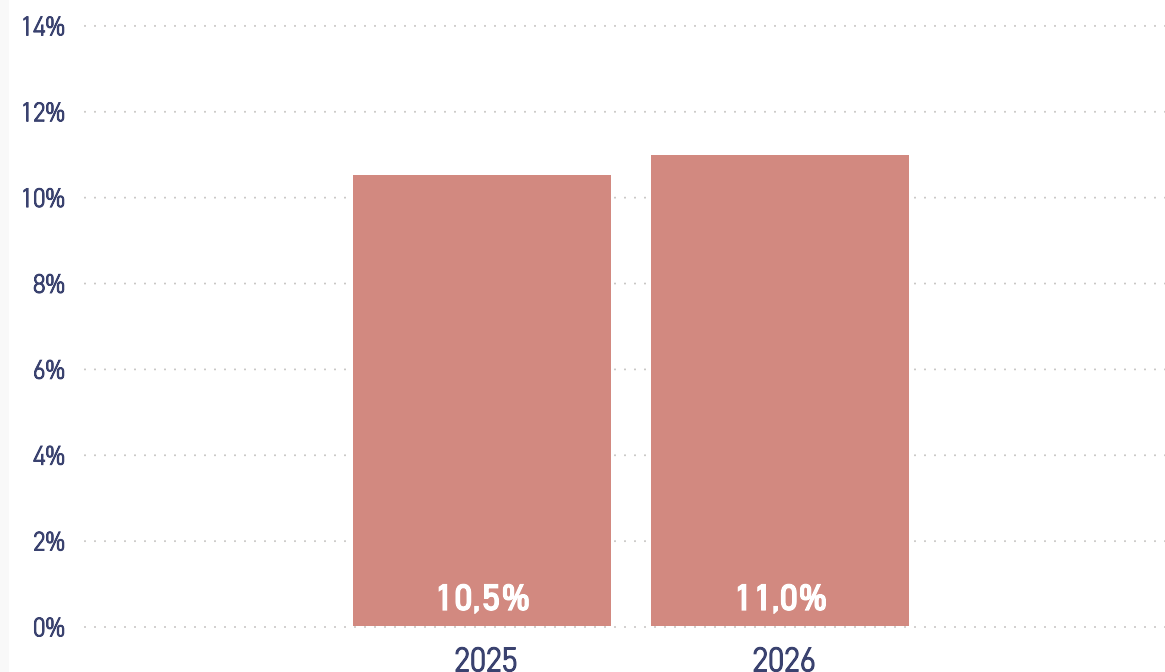
11,0%

Mål 2026: 11,3% 2,7 %

Stödkostnader i förhållande till total verksamhetskostnad (kr) t.o.m. mars



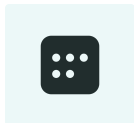
Stödkostnader i förhållande till total verksamhetskostnad (%) t.o.m. mars

**Analys**

Utfallet för stöd- och gemensamma kostnader, OH1, under kvartal 1 uppgår till 46,5 mnkr, utfallet för de totala verksamhetskostnaderna uppgår till 424,5 mnkr. Det innebär att OH1-kostnaderna i förhållande till de totala verksamhetskostnaderna landar på 11,0% för kvartalet, vilket är under målvärdet för helåret på 11,3%. OH1-kostnaderna är 2,2 mnkr lägre än budget, vilket till stor del beror på lägre kostnader för tjänsteavtal IT, lägre licenskostnader (periodiseringseffekt) samt lägre lönekostnader på grund av att vakanta tjänster inte är tillsatta och på föräldraledighet. Även de totala verksamhetskostnaderna är lägre än budget med 4,8 mnkr, vilket också påverkar utfallet.

Åtgärd

Något behov av åtgärd är inte aktuell i dagsläget.



Utfall mars

7,1M

Mål: 12,3M 41,9 %

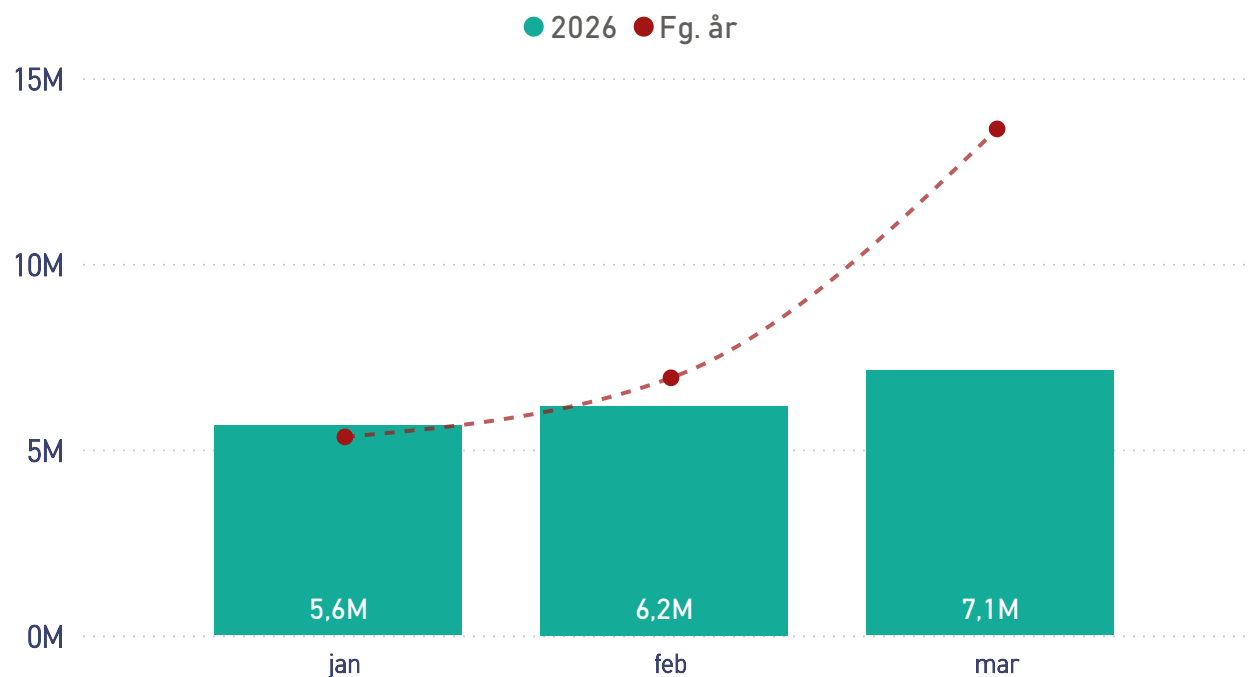


Utfall 2026 t.o.m mars

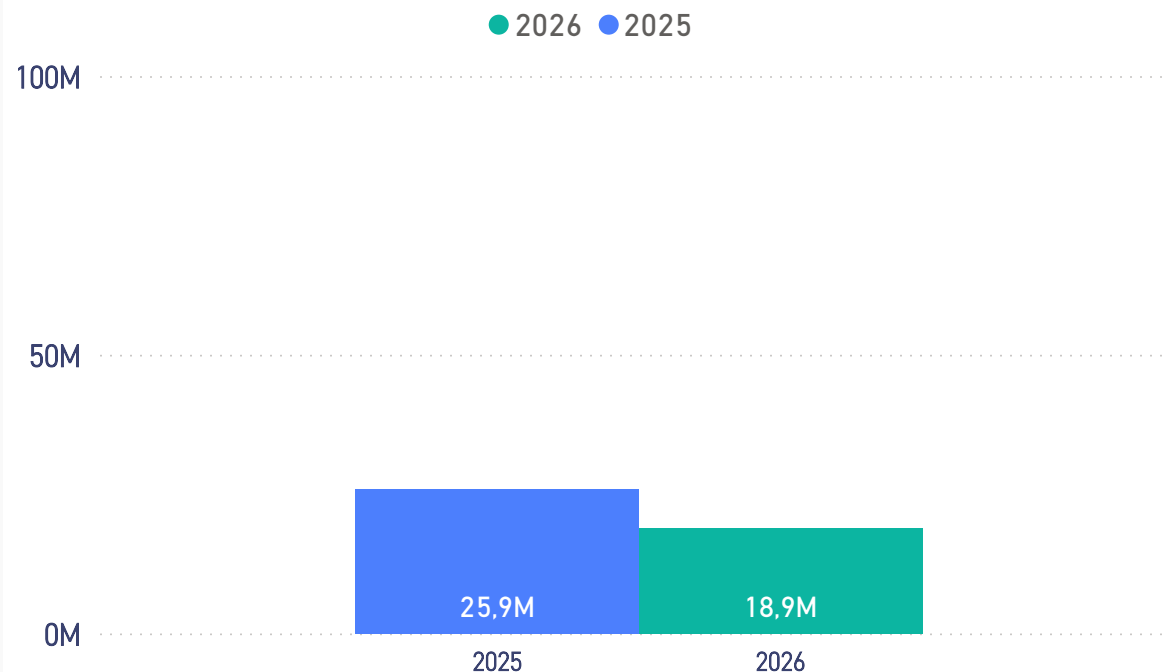
18,9M

Mål: 23,3M 18,7 %

Värdet av anskaffningar icke-avtalade leverantörer (kr) per månad



Värdet av anskaffningar icke-avtalade leverantörer (kr) kvartal 1



Analys

Mätningarna indikerar att bolaget i allt större utsträckning använder sig av leverantörer med avtal eller att det finns dokumenterade direktupphandlingar. Utfallet för kvartal 1 2026 jämfört med kvartal 2 2025 är en minskning i värde från leverantörer utan avtal med 26,8%.

Åtgärd

Identifierade avvikelser registreras i en kontrollplan och beställande enhet informeras om avvikelser. Föremålet för anskaffningen kontrolleras mot befintliga avtal. Finns det ett tillämpligt avtal ska det nyttjas. I annat fall uppmanas de att följa upphandlingsprocessen för att åtgärda avvikelserna.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet

5.3 GS ska ha en effektiv och tillgänglig fordonsflotta



Utfall mars

58

Mål 2026: 45 -28,9 %



Utfall 2026 t.o.m mars

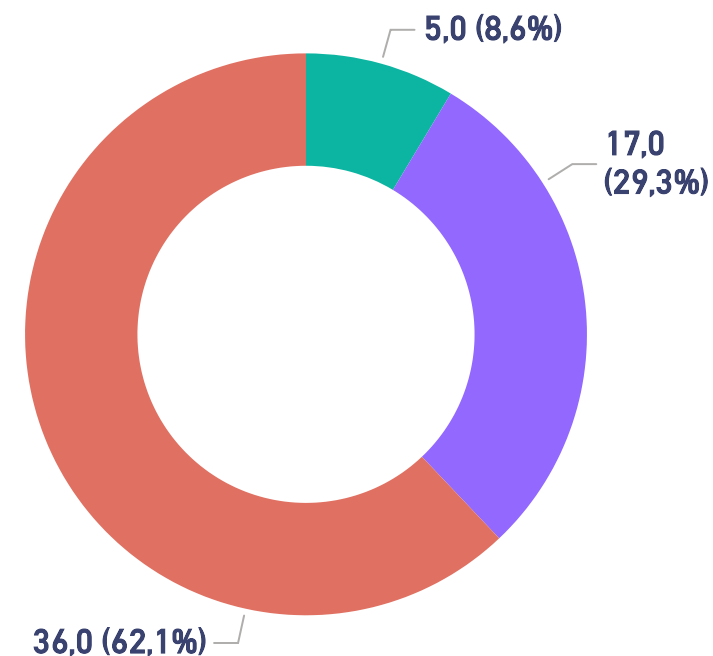
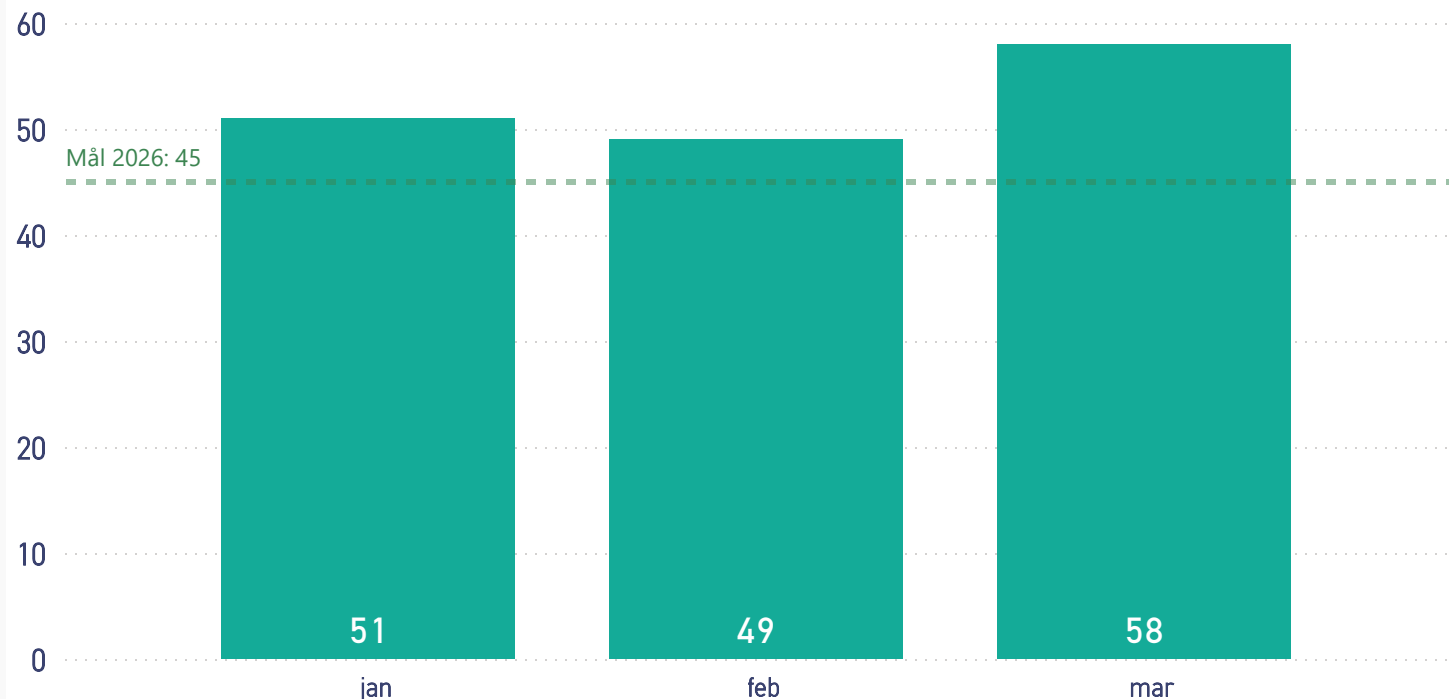
53

Mål 2026: 45 -17,8 %

Antal stillastående vagnar per kategori i mars

● Materialbrist ● Resursbrist ● Projekt ● Händelse

Antal stillastående vagnar per månad



Analys

Under januari och februari minskade antal stillastående vagnar, vilket främst berodde på färre vägtrafikolyckor samt minskad materialbrist. Under mars har antal stillastående vagnar ökat till följd av vägtrafikolyckor.

Åtgärd

För att minimera antal stillastående vagnar jobbar GS i samverkan med både interna och externa parter för att ha en tillgänglig fordonsflotta. En åtgärdsplan ska tas fram utifrån mest olycksdrabbade platser för att minimera risken för vägtrafikolyckor. Vidare sker samverkan med leverantörer för projektvagnar för att säkra upp tillgången på fordon.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet



5.4 Kostnader för akut underhåll ska minska jämfört med föregående år



Utfall mars

547,6K

Mål: 740,4K 26,0 %

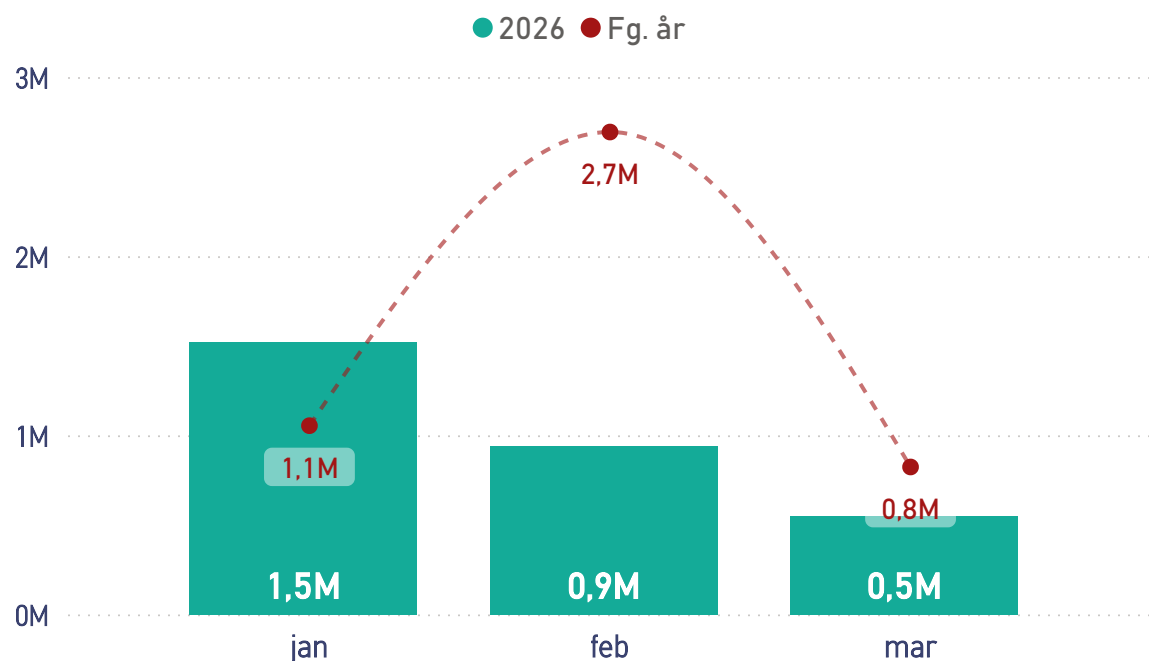


Utfall 2026 t.o.m mars

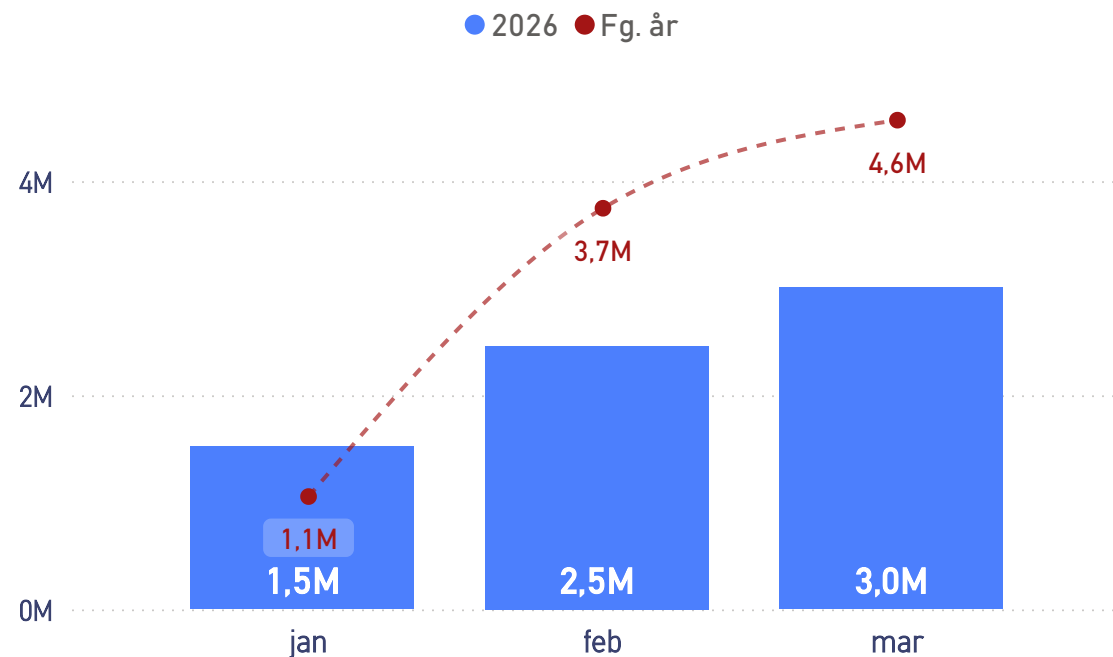
3,0M

Mål: 4,1M 26,9 %

Kostnader (kr) för akut underhåll av spårvägsanläggning per månad



Kostnader (kr) för akut underhåll av spårvägsanläggning ackumulerat



Analys

Under januari och februari hade bolaget mycket väderpåverkande akut underhåll då vintern har varit mer besvärlig än genomsnitt med längre perioder av kyla och större mängder snö. Under mars månad har vädret varit bättre men det har fortfarande uppstått rälsbrott när kälén gått ur marken.

Åtgärd

Ingen åtgärd då det är väderberoende.

2026

Ständigt förbättrad effektivitet

5.5 Periodtid i schema ska minska



Utfall kvartal 1

5 734

Mål: 2 70 - 111,7 %

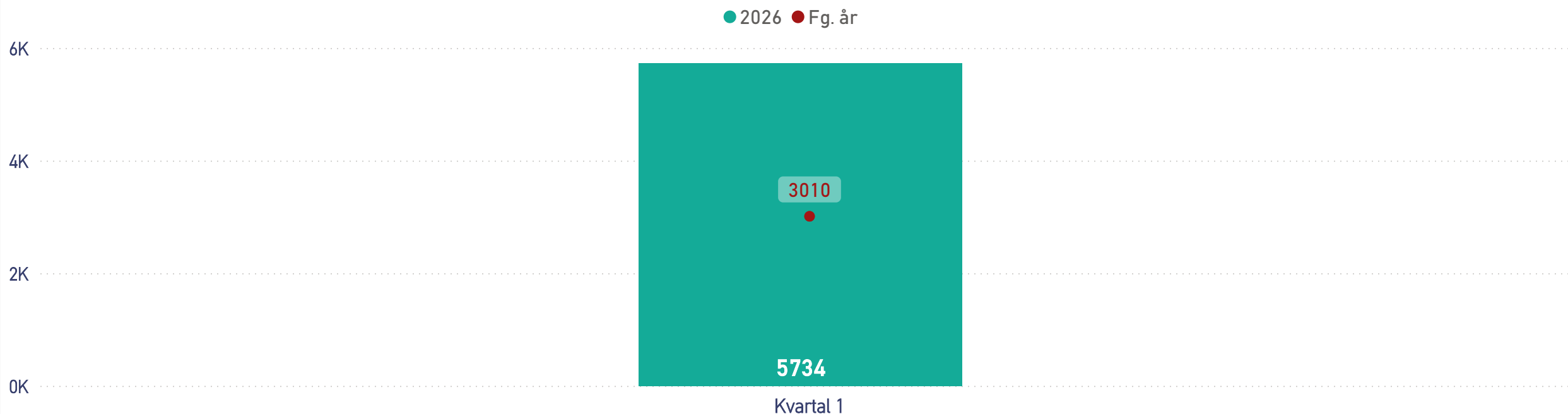


Utfall 2026 t.o.m. kvartal 1

5 734

Mål: - 111,7 %

Periodundertid i schema spårvagnsförare per kvartal



Analys

För 2026 startades ny produktion en månad tidigare än normalt, vilket innebär att resultatet från 1 januari tills den 17 januari inte är jämförbart med tidigare år. Den nya produktionen innebär att scheman inte matchar trafikproduktion under den perioden. Undertiden i perioden 1-17 januari uppgick till 5512 timmar och den totala undertiden i kvartalet uppgick till 5734 timmar. Framåt kommer undertiden förbättras då den nya schemastrukturen från 18 januari ger en bättre grundbalans i scheman.

Åtgärd

Ny schemastruktur är lanserad från 18 januari.

Ett av våra viktigaste mål i arbetet för ökad trafiksäkerhet är att minska antalet allvarligt skadade. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett strukturerat, förebyggande arbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta rätt åtgärder i tid. Med en tydlig samsyn kring trafiksäkerhet skapar vi bättre förutsättningar för trygga resor, säkra förare och en infrastruktur som minskar risken för olyckor.

Totalt antal allvarligt skadade ska minska (33% över 5 år)

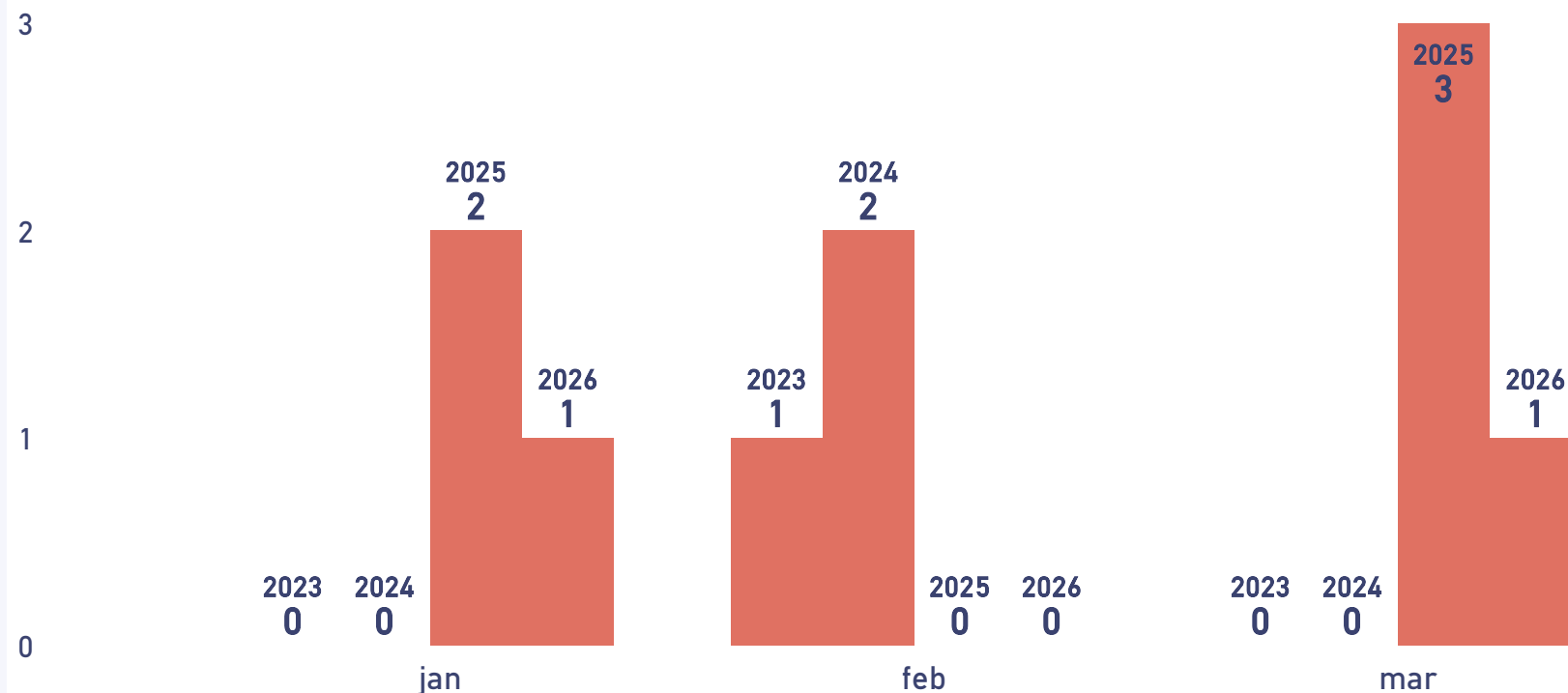
Att minska antalet allvarligt skadade är en central del av vår nollvision och en naturlig konsekvens av våra gemensamma mål för en säkrare spårvägstrafik.

Här följer vi upp ärenden med händelsegrad 6 och 7 per månad. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtliga
Händelsegrad: 6 och 7

Antal allvarliga skador per år

Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Utfall 2026 t.o.m mars
3	4	12	2

Antal allvarliga skador per månad



Antal urspårningar på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

En viktig del av vårt trafiksäkerhetsarbete är att minska antalet urspårningar på trafikspår. Urspårningar kan leda till allvarliga olyckor, skador och trafikstörningar, vilket gör det avgörande att arbeta förebyggande för att minimera risken. Genom regelbundet underhåll av spårvägsanläggningen och spårvagnar, noggranna analyser av incidenter och ett strukturerat samarbete med Stadsmiljöförvaltningen kan vi identifiera och åtgärda potentiella risker i ett tidigt skede. Att minska antalet urspårningar är en naturlig del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en tryggare och mer pålitlig spårvägstrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Urspårning
Händelsetyp: Alla förutom depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal urspårningar per år

Utfall 2023

6

Utfall 2024

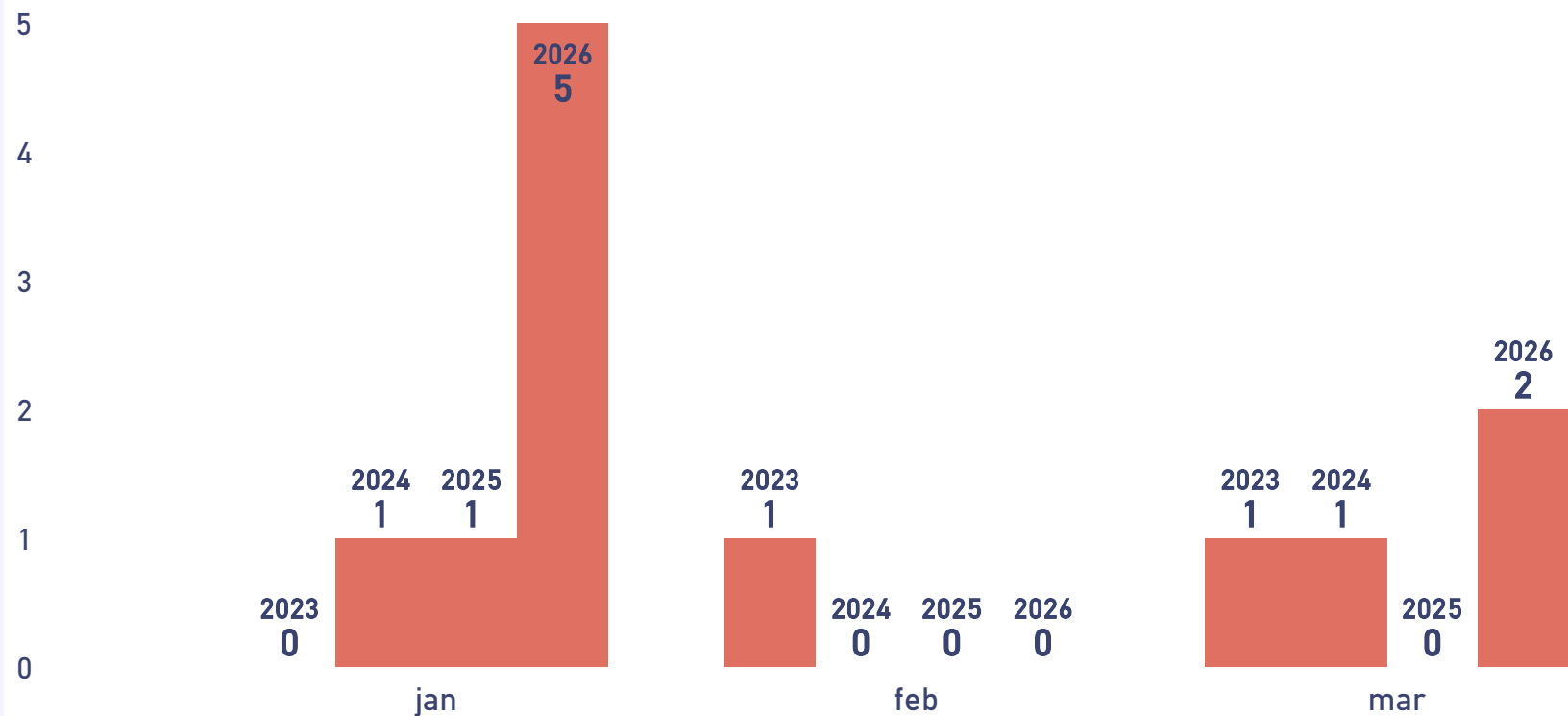
6

Utfall 2025

8

Utfall 2026 t.o.m mars

7

Antal urspårningar per månad

Antal kollisioner på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

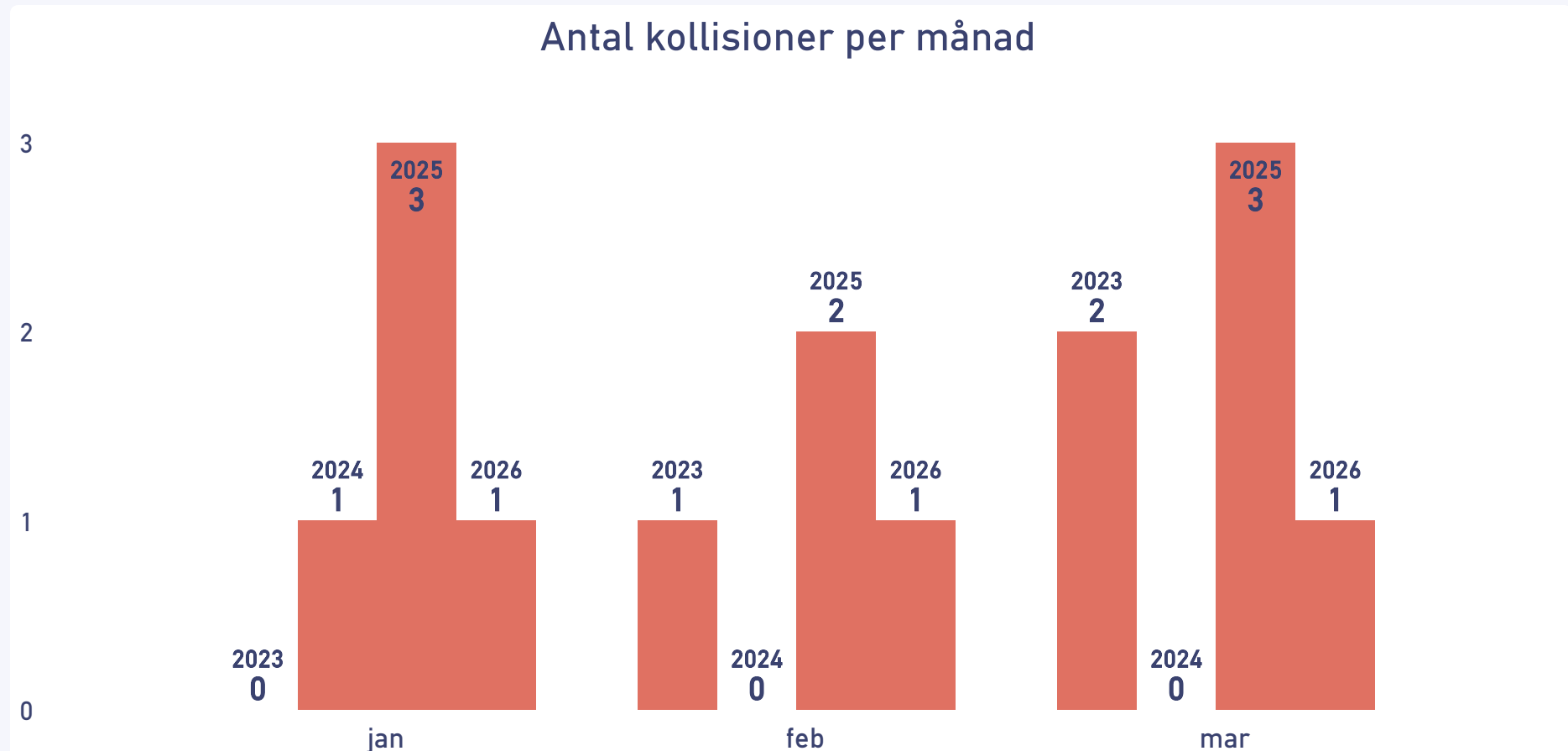
För att ytterligare stärka trafiksäkerheten och skapa en tryggare resmiljö är det avgörande att minska antalet kollisioner på trafikspår. Kollisioner kan leda till allvarliga konsekvenser för både resenärer och personal samt orsaka störningar i trafiken. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett systematiskt säkerhetsarbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta förebyggande åtgärder, såsom förbättrad infrastruktur, tydligare trafikledning och ökad förarträning. Att minska antalet kollisioner är en central del av vår nollvision och bidrar till en säkrare, mer pålitlig spårvägstrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Kollision
Händelsetyp: Alla förutom kollision i depå
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal kollisioner per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m mars
7	3	11	3

Antal kollisioner per månad



Antal skadade genom fall i vagn ska minska (25% över 5 år)

För att öka tryggheten för våra resenärer och förare är det viktigt att minska antalet skador till följd av fall ombord på spårvagnar. Fallolyckor kan orsaka allvarliga personskador och påverka både resenärers säkerhet och trafikens pålitlighet. Genom att arbeta förebyggande med faktorer som förarutbildning, information till resenärer, anpassad körteknik och förbättrad fordonssäkerhet kan vi minska risken för fall och skapa en säkrare resa för alla. Att minska antalet fallolyckor i vagn är en viktig del av vår nollvision och bidrar till en tryggare och mer tillgänglig kollektivtrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Personskada
Händelsetyp: Fall i fordon
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Antal skadade genom fall i vagn per år

2023

29

2024

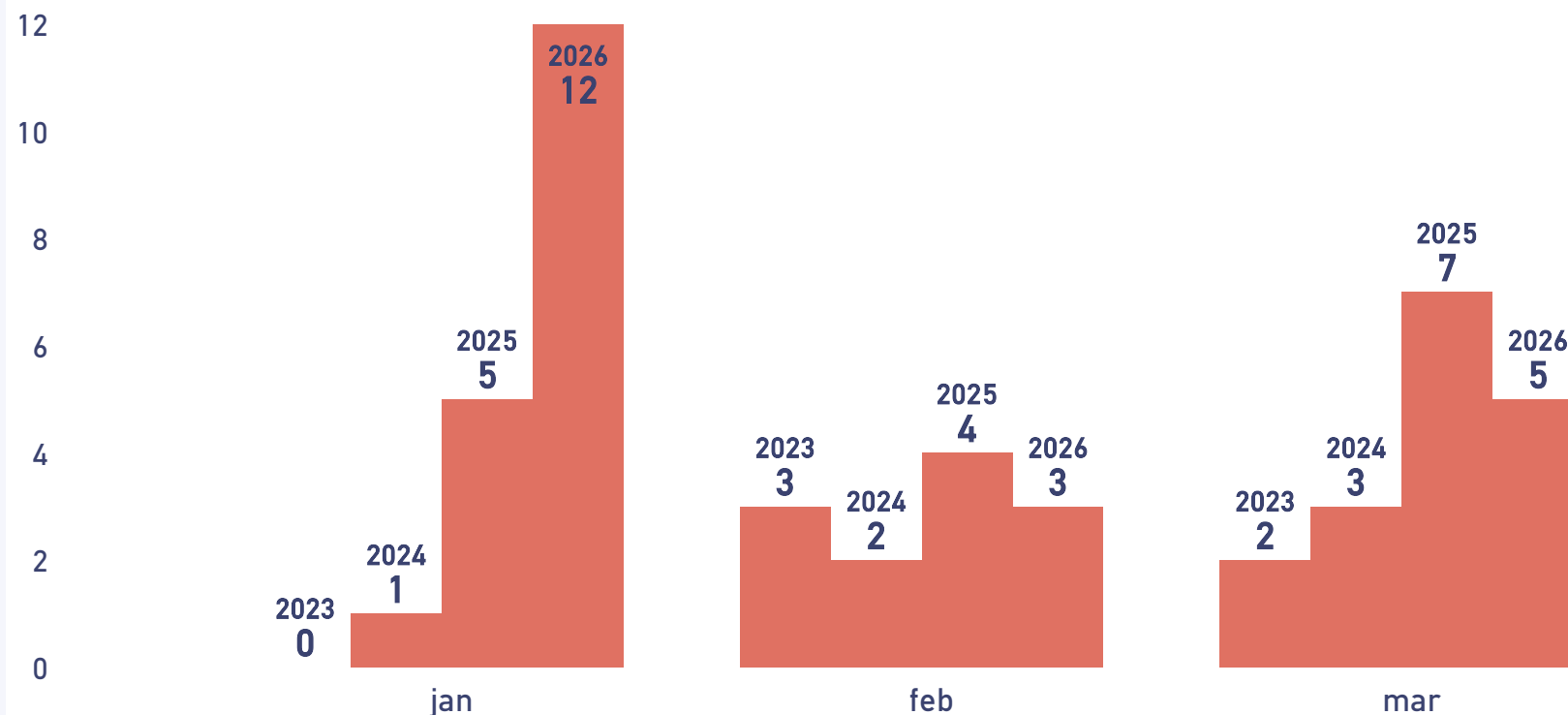
34

2025

67

2026 t.o.m mars

20

Antal skadade genom fall i vagn per månad

2026

Trafiksäkerhetsmål



Antal skadade oskyddade trafikanter (fotgängare, cyklister och elsparkcyklister) ska minska (33% över 5 år)

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla trafikanter, både ombord på spårvagnarna och i det offentliga rummet, är det avgörande att minska antalet skadade oskyddade trafikanter, såsom fotgängare, cyklister och elsparkcyklister. Dessa grupper är särskilt utsatta i trafiken, och genom att arbeta förebyggande och samordnat kan vi minska risken för olyckor. Genom förbättrad trafikplanering, tydligare trafikledningssystem, ökad synlighet för oskyddade trafikanter och utbildning av både förare och trafikanter, kan vi skapa en säkrare trafikmiljö. Att minska antalet skadade oskyddade trafikanter är en central del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en säkrare och mer hållbar kollektivtrafik för alla.

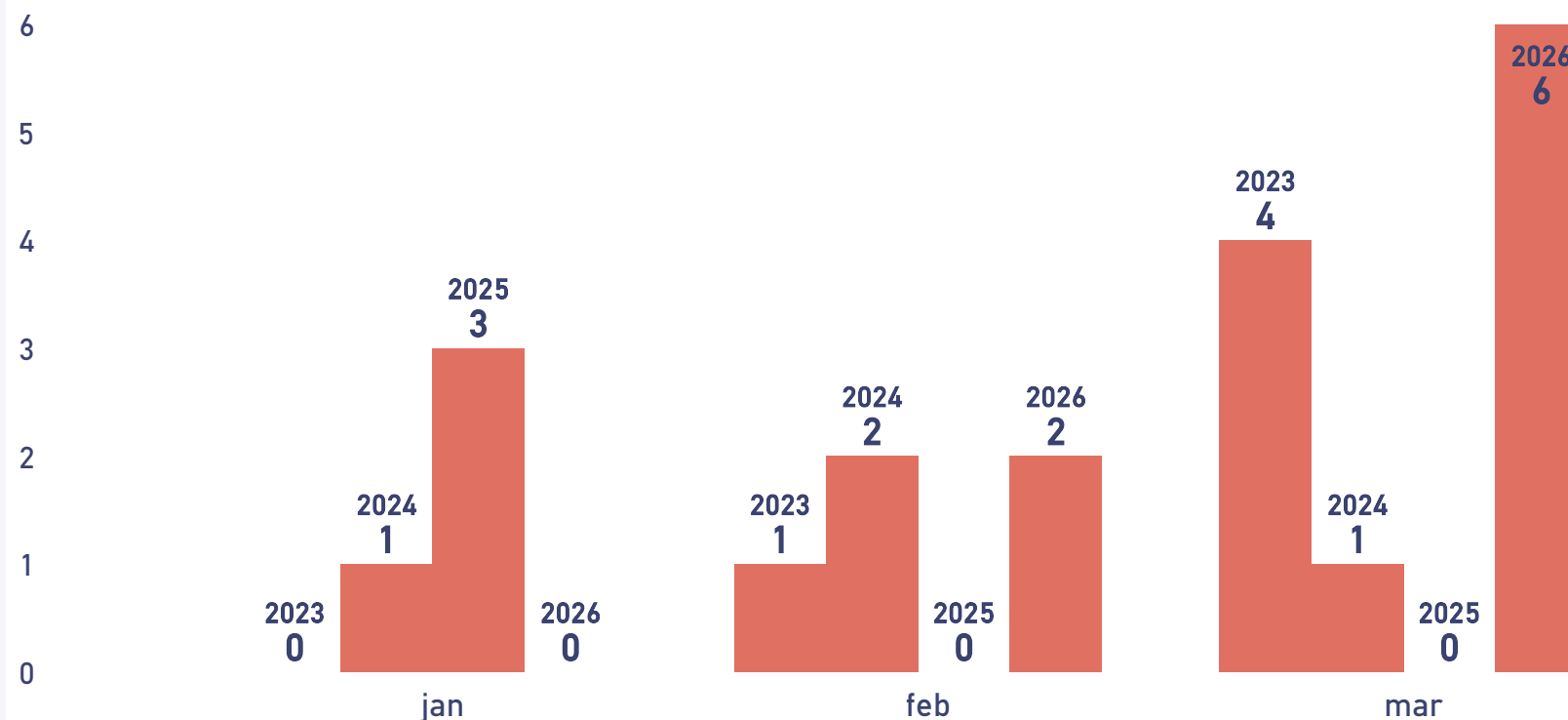
Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Ingen filtrering eller fotgän. eller summering
Händelsetyp: Cykel, elsparkcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Formeln räknar alla cykelolyckor och fotgängarolyckor som inträffat i och där händelsegraden är 4-7, sedan summerar den båda resultaten.

Antal skadade oskyddade trafikanter per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m mars
21	24	22	8

Antal skadade oskyddade trafikanter per månad



Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska (33% över 5 år)

För att förbättra säkerheten för alla trafikanter är det avgörande att minska antalet skadade i olyckor med motorfordon. Dessa olyckor kan leda till allvarliga konsekvenser för både förare, resenärer och oskyddade trafikanter. Genom ett gemensamt och förebyggande arbete, där vi arbetar nära med Stadsmiljöförvaltningen och andra aktörer, kan vi identifiera och åtgärda risker som bidrar till dessa olyckor. Åtgärder som förbättrad infrastruktur, bättre trafikflöde, ökad synlighet och säkerhetsutbildning för både förare och trafikanter är viktiga steg för att minska antalet olyckor. Att minska skador i olyckor med motorfordon är en viktig del av vår nollvision och ett steg mot en säkrare och mer hållbar trafikmiljö för alla.

Data hämtas från HOA. Följande filtrering görs:
Händelsekategori - Vägtrafikolycka
Händelsetyp: Personbil, lastbil, buss och motorcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7.

Antal skadade i olyckor med motorfordon per år

2023

211

2024

207

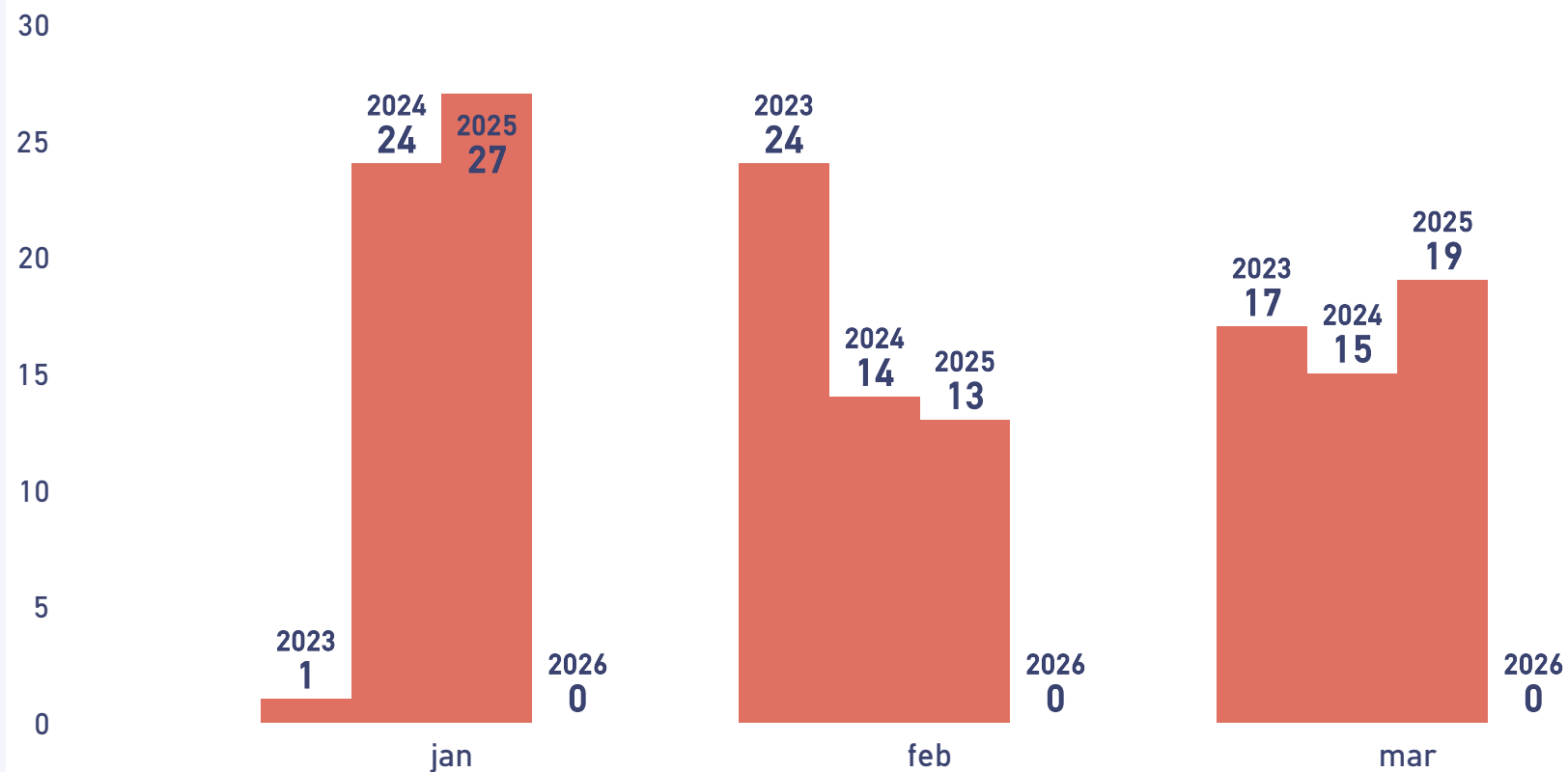
2025

161

2026 t.o.m mars

0

Antal skadade i olyckor med motorfordon per månad



Tillbudsrapportering ska öka från samtliga personalkategorier

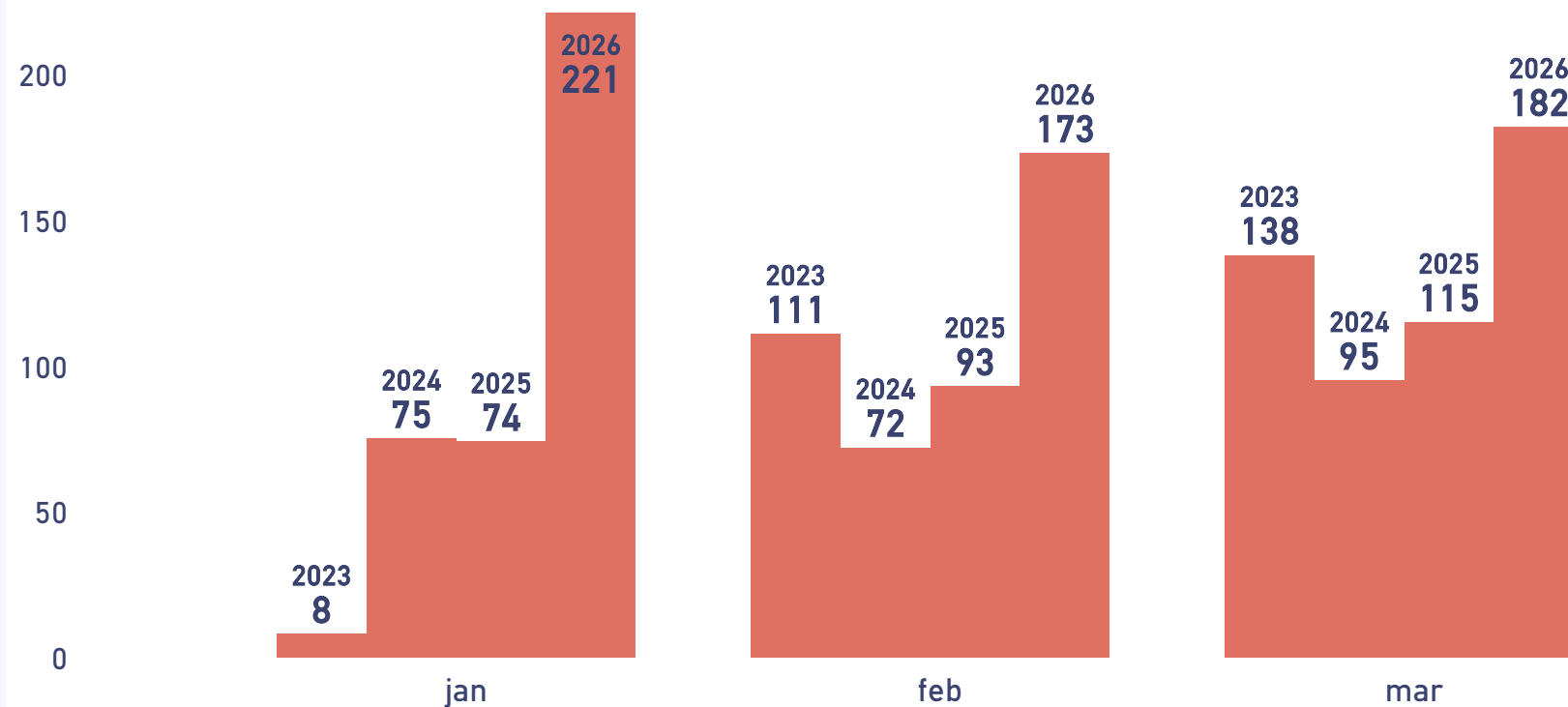
För att stärka säkerheten och minska riskerna i vår verksamhet är det avgörande att vi har en öppen och kontinuerlig rapportering av tillbud från alla personalkategorier. Tillbudsrapportering är en viktig del i vårt förebyggande säkerhetsarbete, där alla medarbetare spelar en central roll. Genom att öka rapporteringen kan vi tidigt identifiera potentiella risker och vidta åtgärder innan de leder till olyckor. Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att aktivt delta i denna process för att skapa en kultur av säkerhet där alla känner ansvar och kan bidra till ett säkrare arbets- och trafikflöde. Att öka tillbudsrapporteringen är ett viktigt steg mot att uppnå vår nollvision och säkerställa en tryggare arbetsmiljö och trafik.

Data hämtas från HOA. Filtreringen görs enligt:
Händelsekategori: Samtliga
Händelsetyp: Samtliga
Händelsegrad: 2 och 3

Antal rapporterade tillbud per år

2023	2024	2025	2026 t.o.m mars
1385	999	1552	576

Antal rapporterade tillbud per månad





**Göteborgs
Spårvägar**

Tillsammans sätter vi Göteborg i rörelse