

Handläggare: Niklas Hansen Gustafsson, dataskyddssamordnare
Datum: 2026-04-09
Dnr: 2026-00469

Redovisning av dataskyddsarbetet under 2025

1. Inledning

Arbetet med att stärka bolagets dataskydds- och informationssäkerhetsarbete har under 2025 fortsatt på flera fronter. IT-enheten har fått i uppdrag att kartlägga behandlingar där personuppgiftsbiträden anlitas, samtidigt som styrande dokument för dataskyddsorganisation och biträdeskontroll har utarbetats och harmoniserats med de dokument för informationssäkerhet som är under framtagning.

Flera konsekvensbedömningar har genomförts eller pågår, bland annat av kamerabevakning på depåer och spårvagnar samt införandet av ett nytt system för körjournaler.

Under året har DSO lämnat rekommendationer som medfört kompletterande arbete, bland annat en fördjupad sammanställning av incidenter på depå Slottsskogen och Majorna. Rutiner har uppdaterats, enklare riskreducerande åtgärder kopplade till den egenutvecklade appen Utandningsprov (UAP) har genomförts och en handlingsplan för kvarstående risker har tagits fram. Bolaget har även slutfört rekryteringen av ny dataskyddssamordnare som fått i uppdrag att ta ett helhetsgrepp om dataskyddsfrågorna.

Under tredje kvartalet 2025 skedde en omfattande cyberattack gentemot Miljödata som levererar systemet Adato. Konsekvensen av detta blev att hundratusentals personuppgifter för anställda inom kommun och region läckte, däribland även personuppgifter tillhörande anställda inom bolaget.

Efter årsrapporten 2024 kvarstod följande rekommendationer under 2025:

- Säkerställa en ändamålsenlig och adekvat resurssatt dataskyddsorganisation med tydligt mandat.
- Genomföra kartläggning där biträdande anlitas och avgöra i vilka fall det behöver upprättas personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal).
- Ta fram och kontrollera anlitate biträden samt kontrollera underbiträden.
- Omhänderta samtliga kvarstående rekommendationer från DSO:s fördjupade kontroll från 2022 avseende bolagets användning av kamerabevakning.

2. Beskrivning av genomförda aktiviteter

- IT-enheten fick i uppdrag att kartlägga behandlingar där biträden anlitas.
- Utkast för styrdokument gällande dataskyddsorganisation och kontroll av biträden är framtagna. Arbetet pågår att koppla samman dessa styrdokument med de dokument som rör informationssäkerhet och som är under framtagning.

- Konsekvensbedömning avseende kamerabevakning på depåer har skickades in till DSO för slutgiltig rekommendation.
- Konsekvensbedömning påbörjades gällande kamerabevakning på spårvagnarna och bolaget skickade en skrivelse till Västtrafik gällande delar av den gemensamma behandlingen. Bolaget avvaktar svar från Västtrafik gällande kamerabevakning på spårvagnar.
- Arbetet med att ta fram styrdokument för informationssäkerhet fortskred under Q2, avvaktan med fortsatt arbete med styrdokument för dataskydd till dess att dessa är klara.
- DSO inkom med slutlig rekommendation gällande kamerabevakning på depåer, som landade i att DSO rekommenderar bolaget att sammanställa ett mer omfattande underlag gällande de incidenter som låg till grund för bevakningen på depå Slottsskogen samt Majorna. Detta arbete slutfördes och intresseavvägningarna blev klara i slutet på oktober 2025.
- Rutiner och information gällande utdrag från ISA (positioneringssystem) har uppdaterats.
- Enklare åtgärder gällande dataskyddsrisiker kopplat till UAP. UAP används både som nykterhetskontroll enligt gällande lagkrav samt närvarokontroll vid påbörjat arbetspass för förare.
- Handlingsplan för hantering av kvarstående risker kopplat till UAP har tagits fram.
- Bolaget skickade i Q3 in årlig rapportering om dataskyddsarbetet till DSO.
- Rekrytering av ny Dataskyddssamordnare tillika bolaget Dataskyddskontakt slutfördes.
- Konsekvensbedömning av nytt system för körjournaler påbörjades och fortsätter in i 2026 då Göteborgs Stads Leasing (GSL) behöver förtydliga vissa dataskyddsrisiker som bolaget har lyft med GSL.
- Styrande och stödjande dokument för dataskydd, IT- samt informationssäkerhetsarbetet antogs av bolagsledningen.

3. Personuppgiftsincidenter

Under året har 12 rapporterade potentiella personuppgiftsincidenter ägt rum, varav i alla fall 6 bedömdes vara av sådan karaktär att de behövde inrapporteras till tillsynsmyndigheten IMY. Den mest omfattande incidenten var cyberattacken mot personuppgiftsunderbiträdet Miljödata som levererar systemet Adato.

4. Konsekvensbedömningar och tröskelanalyser

Under året har konsekvensbedömningar och tröskelanalyser genomförts för bl.a.:

- Antura (projekt-, portfölj och resurshantering)
- Canva (grafiskt designverktyg)
- Digitalt personalarkiv (påbörjad men färdigställdes ej, då behandlingarna i arkivet täcks in i andra processer inom HR-området)
- MediaFlow (bild- och videobank)
- Konsekvensbedömning gällande kamerabevakning på spårvagnarna (bolaget avvaktar svar från Västtrafik gällande delar av den gemensamma behandlingen vid kamerabevakning på spårvagnar)

- Vidare finns det en del påbörjade konsekvensbedömningar som tas vidare in i 2026, såsom konsekvensbedömningar rörande nytt besöksregistreringssystem samt ersättaren för händelsesystemet HOA, Transit 9.