

Beslutsunderlag  
Datum: 2026-04-23

Diarienummer: 10-2026-0414

Handläggare: Catharina Jonson

Telefon: 0707839566

E-post: catharina.jonson@goteborgenergi.se

## Uppdaterad verksamhetspolicy för kvalitet, arbetsmiljö och miljö

### Förslag till beslut

I styrelsen för Göteborg Energi:

Jag föreslår att styrelsen beslutar att

1. Anta en uppdaterad verksamhetspolicy för koncernen Göteborg Energi enligt bilaga, vilken ersätter den nuvarande versionen, S-2006-00002, daterad 2024-04-03.

### Sammanfattning

Koncernens verksamhetspolicy enligt ISO-standarderna 9001, 14001 och 45001, behöver uppdateras och anpassas utifrån förändringar hos företaget och i omvärlden. Utifrån samtal vid ledningens genomgång den 25 september 2025 har ändringar arbetats in.

Ändringarna rör följande

- Generell översyn och förenklat språk.
- Förtydligande avseende fysisk säkerhet/ beredskap till följd av omvärldens säkerhetsläge.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Förslaget till uppdaterad verksamhetspolicy är i linje med koncernens strategiska inriktning och affärsplan. Därmed bedöms inga ekonomiska konsekvenser tillkomma med anledning av beslut om uppdaterad verksamhetspolicy.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Verksamhetspolicyn syftar till att stärka och driva på bolagets miljö- och klimatarbete vilket bidrar med en positiv inverkan på bolagets och stadens ekologiska hållbarhetsarbete. Policyn har beaktat och är i linje med Göteborgs Stads policy för den ekologiska dimensionen av hållbar utveckling som beslutades i Kommunfullmäktige i februari 2022.

### Bedömning ur social dimension

Verksamhetspolicyn anger förhållningssätt för ökad social hållbarhet genom att främja jämställdhet, respekt och omtänksamhet mellan medarbetare. Verksamhetspolicyn tydliggör även ledningens åtagande när det gäller ansvaret för arbetsmiljö- och hälsoarbete. Policyns främjande av ökad miljöprestanda gynnar även barns livsmiljö och utveckling.

## **Samverkan**

Samverkas enligt Göteborg Energis rutiner.

## **Bilagor**

1. Göteborg Energis verksamhetspolicy för kvalitet, miljö, arbetsmiljö.

## Ärendet

### Beskrivning av ärendet

Verksamhetspolicyn för kvalitet, miljö och arbetsmiljö krävs för att bolaget fortsatt ska vara certifierat enligt ISO-standarderna för områdena. Ett förslag till uppdatering av policyn har tagits fram med anledning av förändringar inom bolaget och i omvärlden och för att policyn ska vara fortsatt relevant och aktuell samt fylla sin funktion. Verksamhetspolicyn inkluderar även informationssäkerhet med hänsyn till att GothNet har ett certifierat ledningssystem för informationssäkerhet.

### Bakgrund

Vid ledningens genomgång beslutades om förslag till ändringar i verksamhetspolicyn. Bakgrunden till justeringarna är bland annat förändringar i omvärlden, exempelvis säkerhet och beredskap.

### Kundperspektiv

Vår verksamhetspolicy är en viktig del av vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO-standarderna för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och i delar av organisationen informationssäkerhet. Ett ISO-certifierat ledningssystem är ofta ett krav från våra kunder och föreslagna ändringar är i linje med identifierade kundkrav.

### Konsekvens vid beslut

Koncernens verksamhetspolicy för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet stämmer överens med kraven i ISO-standarderna och är fortsatt relevant och aktuell.

### Konsekvens om ej beslut

Göteborg Energis verksamhetspolicy justeras inte enligt förslag, vilket riskerar att leda till en inaktuell verksamhetspolicy som inte uppfyller sitt syfte, vilket är att ge stöd och ange riktning i enlighet med företagets uppdrag, ambitioner och gällande lagkrav.

### Kommunikationsplan

Verksamhetspolicyn kommuniceras dels genom chefer, via ledare på GE, dels via nätverk för miljö, arbetsmiljö och kvalitet. Kommunikation även via notis/nyhet på intranätet.

### Göteborg Energis bedömning kopplat till koncernstrategin och säkerhetsperspektivet

Verksamhetspolicyn beskriver och klargör koncernledningens och styrelsens avsikter och ambitioner för kvalitet-, miljö- och arbetsmiljöarbetet. Att bolaget har ett integrerat och certifierat ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö är i sig ett strategiskt beslut som grundas i att åstadkomma ledning, styrning och förbättring för ökad kundnytta, minskad miljöpåverkan och trygg och säker arbetsmiljö. Detta bidrar och ger förutsättningar för samtliga fyra strategiska fokusområden:

1. Klimatneutral energi
2. Kundernas omställning
3. Attraktivt företag

#### 4. Lönsamma affärer

En verksamhetspolicy som kombinerar kvalitet, miljö och arbetsmiljö stärker organisationens:

- **Säkerhet:** mindre risk för människor, miljö och processer.  
 Kvalitet: stärker säkerheten genom att skapa ordnade, spårbara och kontrollerade processer där risker och avvikelser hanteras systematiskt. Detta minskar sannolikheten för fel som kan leda till driftstörningar eller osäkra produkter och tjänster.  
 Miljö: ökar säkerheten genom att organisationen systematiskt identifierar och hanterar miljörisker som kemikaliehantering, utsläpp och avfall, vilket minskar sannolikheten för olyckor och miljörelaterade incidenter.  
 Arbetsmiljö: stärker säkerheten genom att sätta fokus på riskbedömning, incidentförebyggande arbete och en systematisk hantering av olycksrisker och ohälsa. Detta ger tryggare arbetsplatser och minskar risken för personskador och driftstopp.
  
- **Motståndskraft:** bättre förmåga att hantera störningar (resiliens).  
 Kvalitet: Motståndskraften ökar genom krav på kontinuerliga förbättringar, tydliga processägare och strukturerad hantering av förändringar, vilket gör verksamheten bättre förberedd på störningar.  
 Miljö: Motståndskraften stärks genom att verksamheten analyserar hur miljöförändringar, resurstillgångar och lagkrav påverkar den långsiktiga driften och vidtar förebyggande åtgärder.  
 Arbetsmiljö: Motståndskraften ökar när organisationen bygger strukturer för delaktighet, kompetens, kommunikation och beredskap, vilket gör att personalen är bättre rustad att hantera nödlägen och förändringar.
  
- **Försörjningstrygghet:** stabilare leveranser och robusta värdekedjor.  
 Kvalitet: Försörjningstryggheten stärks genom krav på leverantörskontroll, kvalitetskrav i hela värdekedjan och rutiner för att identifiera och hantera leverantörsrisker, vilket ger stabilare och mer förutsägbara leveranser.  
 Miljö: Försörjningstryggheten förbättras genom att organisationen arbetar för minskat resursberoende, effektivare materialflöden och alternativa lösningar, vilket gör att den blir mindre sårbar för bristsituationer och miljörelaterade störningar i leveranskedjan.  
 Arbetsmiljö: Försörjningstryggheten förbättras genom lägre sjukfrånvaro, bibehållen kompetens och stabilare personalresurser, vilket skapar förutsättningar för en robust och kontinuerlig produktion utan avbrott på grund av arbetsmiljöproblem.

Göteborg som ovan

Per-Anders Gustafsson

Bilaga S-2006-00002 Verksamhetspolicy:

## Verksamhetspolicy

Göteborg Energi är kraften i energiomställningen av Västsverige. Vi är ledande i att utveckla ett jämlikt och hållbart Göteborgssamhälle samt ett smart och hållbart energisystem genom samarbete och partnerskap. Vi erbjuder produkter, tjänster och energilösningar inom el, värme, kyla, gas och stadsfiber på affärsmässiga grunder, med utgångspunkt i våra kunders och andra intressenters behov. Vi bedriver samhällskritisk verksamhet och värnar om informationssäkerhet, fysisk säkerhet och beredskap genom tekniska säkerhetsåtgärder, robusta processer och ett säkerhetsmedvetet beteende. Vi säkerställer tid och resurser för att, med lyhörda, engagerade och kompetenta medarbetare identifiera och hantera risker, upprätthålla hög beredskap och kontinuitet. Vi förbättrar ständigt vår verksamhet utifrån ett livscykelperspektiv. Vi strävar efter att göra mer än lagen kräver, vara föregångare i vårt sätt att arbeta och leda verksamheten samt fatta välgrundade beslut.

Vi är en koncern där samhällsnytta och hänsyn till miljön och klimatet präglar vår affär. Vi optimerar användningen av återvunnen och förnybar energi och använder naturresurser med försiktighet. Genom samarbete minskar vi vår egen och våra intressenters miljö- och klimatpåverkan och effektiviserar energianvändning och transporter. I vår verksamhet minskar vi användningen av farliga ämnen. förebygger uppkomst av avfall och spridning av föroreningar och främjar biologisk mångfald.

Vi förebygger risker för olyckor och ohälsa i vår verksamhet där fysiska faror rör hantering av brandfarliga, trycksatta och heta medier, kemiska riskkällor, elektriska och byggtekniska arbeten samt trafik. Vi vill att varje medarbetare ska känna balans mellan krav och resurser. Vi värnar om friskfaktorer som gör att vi mår bra och presterar på arbetet och accepterar inte att vi har uppgifter och arbetsförhållanden som medför risk för ohälsa. Vi accepterar inte heller kränkande särbehandling eller mobbning. Vi anser att våra individuella olikheter berikar vår arbetsplats. Vi arbetar i samverkan, bemöter alla med respekt och omtänksamhet och ger förutsättningar till medarbetarnas utveckling.