



Svar till Stadsrevisionen avseende granskningsredogörelse för 2025

I granskningsredogörelsen för 2025 lämnade stadsrevisionen rekommendationer. Nedan följer Renova AB:s svar på dessa.

Koncernen rekommenderas att arbeta mer systematiskt med att bedöma fastigheternas underhållsbehov.

Renova avser att hantera rekommendationen på följande sätt:

Renova delar bedömningen att ett systematiskt fastighetsunderhåll är en viktig förutsättning för god driftsäkerhet, långsiktig funktion och värdebeständighet i koncernens anläggningar.

Historiskt har vi använt fastighetsansvarigas återkommande rondering, brister som noterats vid årliga skyddsronder samt inrapporterade avvikelser och riskobservationer som underlag vid bedömning av underhållsbehov. Fastighetsenhetens personal har också genom daglig drift, hantering av felanmälningar samt löpande dialog med verksamheten byggt upp god kunskap om fastigheternas byggnadsdelar, tekniska installationer och underhållsbehov.

Under 2026 kommer Renova vidareutveckla befintligt arbetssätt för att öka systematiken och stärka dokumentation av underhållsbehov för våra fastigheter. Vi ska ta fram instruktioner, checklistor och vid behov andra styrande dokument kopplat till det förebyggande underhållet. Vi ska säkerställa att det finns verifierbara underlag i form av checklistor från regelbundna genomgångar av byggnadens klimatskal, bärande konstruktioner och invändiga ytskikt samt av fastighetstekniska installationer såsom elförsörjning, VVS, ventilation, styr- och övervakningssystem samt brandskydd.

Rondering av fastigheterna ska omfatta kontroll av driftutrymmen, tillgänglighet, skydd mot fukt och korrosion samt identifiering av tidiga tecken på slitage eller funktionsavvikelser. Iakttagelser och avvikelser ska dokumenteras, bedömas, prioriteras och användas som underlag för planerat och förebyggande underhåll.

Renova kommer under 2026 att ta fram och tillämpa instruktioner för återkommande regelbundna ronderingar på samtliga anläggningar, utifrån ett förebyggande fastighetsunderhållsperspektiv.

Koncernen rekommenderas att säkerställa följsamhet gentemot stadens riktlinje för informationssäkerhet. (kvarstår från 2023)

Rekommendationen kvarstår från 2023 och nedan beskrivs dels åtgärder som har genomförts, dels hur Renova avser att hantera det som kvarstår:

Det pågår ett arbete med att höja Renovas informationssäkerhets- och dataskyddsarbete. I detta arbete utgår Renova från Sveriges Kommuner och Regioners metodstöd för informationssäkerhet samt MSBs metodstöd "Informationssäkerhetskollen". För att få samsyn och effekt i arbetet har Renova tillsatt ett råd som leds av IT-chef och Säkerhetschef. Detta råd, som kallas Informationsledningsrådet, består av nyckelfunktioner från olika delar av verksamheten och syftar till att Renova lever upp till de lagkrav som finns.

Renova har tagit fram en förteckning och klassificering för alla dokument på Renova som är allmänna handlingar. Rutin och metodik finns och följer stadens riktlinjer. Genomgång och ev. uppdatering av klassificeringen sker årligen.



Renova har infört bakgrundskontroller vid tillsättning av tjänster som Renova, utifrån en befattningsanalys, bedömt ha behov av extra kontroller.

Numera finns det kurser kopplat till Informationssäkerhet och GDPR i Renovas Kompetensportal. Kurserna tar upp grundläggande regler och rutiner och är obligatoriska för alla tjänstemän. Dessutom har Renova köpt in ytterligare utbildningssatsningar i informationssäkerhet och cybersäkerhet via ett externt bolag som regelbundet skickar ut korta utbildningar till alla personal som har administrativa tjänster.

Renova har tagit fram en anvisning samt en rutin för informationssäkerhet. Dokumentet är styrande, gäller för samtliga medarbetare och ingår i Renovas Ledningssystem.

Renova har rutiner för att registrera och avregistrera behörigheter i system.

Informationssäkerhet ingår i Renovas nuvarande arbete med riskhantering men en mer detaljerad riskanalys för informationssäkerhet kommer att genomföras under 2026.

Det pågår arbete med att säkerställa att informationssäkerhet alltid ska ingå i avtal med systemleverantörer, detta arbete beräknas vara klart under 2026.

Renova arbetar aktivt med att ta fram en förteckning över informationstillgångar, att utse systemägare för samtliga IT-system samt säkerställa att det finns system- och driftsdokumentation för Renovas centrala IT-system. Dessa punkter kommer att vara åtgärdade senast Q2 2027.

Koncernen rekommenderas att stärka den interna kontrollen avseende att förhindra och hantera cybersäkerhetsincidenter genom att omhänderta de rekommendationer som framkommit i PwC:s granskning.

Hur vi avser att hantera rekommendationen framgår av den sekretessbelagda bilagan *Svar till Stadsrevisionen avseende cybersäkerhet*

Göteborg 2026-04-28

Anders Åström
VD