



Familjebostäder

Uppföljning företagsplan per mars 2026

Familjebostäder i Göteborg AB

Mars 2026

Innehållsförteckning

1 Summering och verksamhetsuppföljning.....	3
2 Uppföljning Företagsplan per målsättning.....	4
2.1 Kundmål - Serviceindex 83 % år 2026	4
2.2 Produktmål - Produktindex 78 % år 2026	5
2.3 Medarbetarmål - Hållbart medarbetarengagemang 84 % år 2026	6
2.4 Klimatmål - Energianvändning 107 kWh/kvm år 2026	7
2.5 Utvecklingsområdesmål	8
2.6 Ekonomimål - Driftöverskott på 710 mnkr år 2026.....	9

1 Summering och verksamhetsuppföljning

I företagsplanen för 2026 framgår bolagets sex målområden, elva fokusområden samt tjugosex prioriterade aktiviteter. Dessa utgör ledningsgruppens gemensamma åtaganden och följs upp under året, med rapportering till styrelsen. Denna rapport redovisar status i arbetet med de prioriterade aktiviteterna per mars 2026.

Bolaget bedriver ett omfattande arbete inom hela organisationen och vi arbetar målinriktat mot de sex övergripande målen i den långsiktiga företagsplanen 2022 - 2027. De prioriterade aktiviteterna utgör särskilt viktiga utvecklingsinsatser vid sidan av den ordinarie verksamheten. Genomförandet av dessa bedöms vara väsentligt för att vi ska nå våra målsättningar.

Av de tjugosex aktiviteterna pågår nitton enligt plan och förväntas vara slutförda före årsskiftet. Två aktiviteter har inte startats ännu och fem beräknas kräva mer tid och därmed inte bli klara till årsskiftet.

2 Uppföljning Företagsplan per målsättning

2.1 Kundmål - Serviceindex 83 % år 2026

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
Serviceindex	80,8 %	80,9 %	81,9 %	83 %

Prioriterad aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Implementera och följ upp kundlöftet	Pågår	Aktiviteten är påbörjad med fokus på förankring bland chefer kring mått och statistik.	Slutförs under året
Utveckla och säkra arbetssätt så att kunden får hjälp när det behövs	Pågår	Projekt Kundhubben är i sin slutfas och en förvaltningsorganisation håller på att ta form.	Slutförs under året
Modell för social hållbarhet	Pågår	En modell för social hållbarhet har tagits fram och presenterats för berörda parter. Planen är att den ska övergå i en anvisning som ska implementeras under året.	Slutförs under året
Trygghetssäkra våra fastigheter	Pågår	Pågående projekt håller på att avslutas. Plan tas fram för fortsättning med fokus på Eriksbo.	Slutförs under året
Stärka social samverkan i våra fastigheter	Pågår	Hej Granne-kampanjen har tagits fram i samarbete med Hyresgästföreningen. Den ska påbörjas i Nordost under maj månad.	Slutförs under året
Systematik för skötsel av gemensamma utrymmen	Ej påbörjad	Aktiviteten planeras startas till hösten.	Påbörjas men slutförs ej under året

2.2 Produktmål - Produktindex 78 % år 2026

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
Produktindex	76,6 %	76,4 %	76,9 %	78 %

Prioriterad aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Åtgärder i gemensamma utrymmen med störst behov	Pågår	Projekt Neptun pågår enligt plan. Inventering pågår i Eriksbo och åtgärdsplan kommer tas fram under april.	Slutförs under året
Utvecklingsplan för gemensamma utrymmen med fokus på tvättstugor	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året
Underhållsstrategin och dess inriktning	Pågår	Aktiviteten pågår men implementeringen kommer löpa under flera år.	Påbörjas men slutförs ej under året
Utveckla konceptet boendebesiktning	Ej påbörjad	Aktiviteten planeras startas till hösten.	Påbörjas men slutförs ej under året
Skapa rätt förväntningar hos potentiella hyresgäster	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året

2.3 Medarbetarmål - Hållbart medarbetarengagemang 84 % år 2026

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
HME-index	85 %	84 %	82 %	84 %

Prioriterad aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Fortsätta arbetet med Chefoskopet	Pågår	Arbetet med Chefoskopet följer plan. Handlingsplan kommer tas fram och beslutas i maj/juni.	Slutförs under året
Kompetensutveckling förändringsledning	Pågår	Ledningsgruppen ska konkretisera vad vi vill uppnå och omfattning på insatsen avseende förändringsledning. Diskussionsmaterial är framtaget och utskickat till ledningsgruppen.	Slutförs under året
Kompetensutveckling medarbetarskap	Pågår	Ledningsgruppen ska konkretisera vad vi vill uppnå och fokusera på kring medarbetarskap. Diskussionsmaterial är framtaget och utskickat till ledningsgruppen.	Slutförs under året

2.4 Klimatmål - Energianvändning 107 kWh/kvm år 2026

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
Miljö och klimat 109 kWh/kvm	114	111	107	107

Prioriterad aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Stärka det systematiska miljöledningsarbetet	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året
Säkerställa minskade utsläpp i vår fastighetsförvaltning	Pågår	Inventering pågår av arbetsmaskiner/fordon och jämförs med den kartläggning som gjorts i Infobric. En plan för utfasning av fossila drivmedel ska tas fram och ambitionen är att utfasningen ska påbörjas 2026.	Slutförs under året
Öka den biologiska mångfalden i våra bostadsområden	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan, ett antal projekt pågår. Bland annat planeras trädplantering till förvaltningsdagen.	Slutförs under året
Ta fram en digital utbildning/boendeintroduktion i klimatvänligt boende	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året
Öka hållbart resande	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året

2.5 Utvecklingsområdesmål

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
Inga särskilt utsatta områden	1	1	1	1

Prioriterad aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Fortsätta arbetet med 100 för Bergsjön	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan och modellen har nu gått in i fas 3, vilket innebär att 12 gårdsvårdare är anställda.	Slutförs under året
Implementera koncernens utvecklingsstrategi 2.0	Pågår	Aktiviteten pågår och vi inväntar styrning från koncernen.	Påbörjas men slutförs ej under året
Områdesplaner för Bergsjön och Tynnered	Pågår	Aktiviteten pågår enligt plan.	Slutförs under året

2.6 Ekonomimål - Driftöverskott på 710 mnkr år 2026

Indikator	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Målvärde 2026
Driftöverskott	581	691	737	710

Aktivitet	Status	Kommentar	Prognos helår
Utveckla och stärka ekonomistyrningen	Pågår	Aktiviteter pågår i stort sett enligt plan. Bl.a. framtagande av riktlinjer och styrande ekonomiska nyckeltal, samt fastställande av ekonomiskt ansvar för chef och per fastighet.	Påbörjas men slutförs ej under året
Stärka chefer i det ekonomiska ansvaret	Pågår	Utbildningar och anvisningar är under framtagande. Arbetet kommer behöva fortsätta under 2027 med fokus på efterlevnad av gällande rutiner och chefs styrning i detta.	Påbörjas men slutförs ej under året
Utreda kostnadseffektivitet i köpta tjänster kontra egen regi	Pågår	Projektplan har påbörjats och resurser i förvaltning och fastighetsutveckling har allokerats till projektet.	Påbörjas men slutförs ej under året
Stärka styrning och uppföljning i inköpsprocessen	Pågår	Arbete pågår med att ta fram anvisningar och implementera verktyg. Analys av bolagets inköpsmognad har presenterats på ledningsgruppen med gemensam målsättning om förflyttning. Projektresurs ska upphandlas för att ta projektet vidare.	Påbörjas men slutförs ej under året