

Tjänsteutlåtande 10

Utfärdat 2026-04-27

Ärendenummer STJ-2026-00084

Handläggare

Jessica Wejemark

Telefon: 031-7188950

E-post: jessica.wejemark@storningsjouren.goteborg.se

Säkerhetsrapport 2025

Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB:

Information om Säkerhetsrapport 2025 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Säkerhetsrapport 2025 omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering, Krisberedskap och civilt försvar

Störningsjourens säkerhetsarbete har till stor del under 2025 präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap med tanke på det förändrade säkerhetsläget i vår omvärld.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster huvudsakligen känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generell hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

Säkerhetsrapport 2025, Störningsjouren i Göteborg AB

Namn Jessica Wejemark

Titel Säkerhetschef



SÄKERHETSRAPPORT 2025

Störningsjouren i Göteborg AB

Sammanfattning

Denna säkerhetsrapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering, Krisberedskap och civilt försvar

Störningsjourens inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Störningsjourens säkerhetsarbete har till stor del under 2025 präglats av fokus på personalens säkerhet samt krisberedskap med tanke på det förändrade säkerhetsläget i vår omvärld.

Bolagets viktigaste bidrag har under året varit att samtliga avdelningar hållit fortsatt hög kvalitet i bemötande kring såväl stora som små händelser. Våra handläggares spetskompetens i bemötande aktualiseras främst i ärenden med hot, våld, konflikt, psykisk ohälsa, oro, sorg, förvirring mm. Detta i kombination med korta svars- och inställelsetider dygnet runt är avgörande för bolagets framgång. Vi bedömer att hyresgäster huvudsakligen känner sig trygga i kontakten med oss, vilket vi tror bidrar till nöjda hyresgäster.

Sammantaget kan konstateras att Störningsjourens verksamhet och därmed även säkerhetsarbetet präglas av en generell hög riskmedvetenhet och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den totala säkerhetsnivån vara acceptabel.

Styrelsen föreslås anteckna denna rapport.

Innehåll

SAMMANFATTNING	1
INLEDNING	4
Bakgrund Störningsjouren	4
PERSONSÄKERHET	6
Kravbild, inledning	6
Lägesbild - året som gått	7
Behov och planer för 2026	9
Bedömd risknivå för personsäkerhet	9
FYSISK SÄKERHET	10
Kravbild, inledning	10
Lägesbild - året som gått	12
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	12
Kamerabevakning - CCTV	12
Bevakning	12
Försäkringar – Göta Lejon	12
Behov och planer för 2026	12
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	13
INFORMATIONSSÄKERHET	13
Kravbild, inledning	13
Roller och ansvar	13
Informationsägare	14
Informationstillgångar	14
Systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete	15
Lägesbild - året som gått	16
Dataskyddsarbetet	16
Informationssäkerhetsarbetet	17
Behov och planer för 2026	18
Bedömd mognadsnivå för Informationssäkerhet	18
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR	18
Kravbild, inledning	18
Lägesbild - året som gått	21
Behov och planer för 2026	22
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	22

Inledning

Bakgrund Störningsjouren

Störningsjouren i Göteborg är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, vilket är helägt av Göteborgs stad. Bolaget erbjuder ett helhetstänk till fastighetsägare med hjälp att hantera boendesociala och fastighetsrelaterade frågor som uppstår såväl dag- som nattetid. Från förebyggande insatser till omedelbara åtgärder, 365 dagar om året.

Bolaget har drygt 70 anställda fördelade på avdelningarna; Bolagsledning, Trygghetskonsulent natt, Trygghetskonsulent Dag, Hyresjuridiska avdelningen, Fastighetsjour samt Säkerhet.

Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen kan känna en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm råder. Säkerhetsarbetet har därför alltsedan bolaget startades varit en naturlig del i det löpande arbetet.

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/civilt försvar). Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Störningsjourens säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Störningsjouren säkerhetsarbete under 2025 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/civilt försvar).

Personsäkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet, riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot, våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas.
- Rutiner – alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi - alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringsystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild - året som gått

Den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen reviderade senast 2024 och vid översyn som genomfördes 2025 bedömdes att inga revideringar behövdes.

Hot och våld är en av de största riskerna inom Störningsjourens verksamhet. Det ligger i Störningsjourens grunduppdrag att hantera diverse olika störningar och bosociala problem kopplat till boendemiljön. Till stor del består Störningsjourens verksamhet av möten med människor som antingen känner en otrygghet i sitt boende alternativt kanske skapar en otrygghet för andra genom sitt agerande. Medarbetarna ställs dagligen inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa mm är närvarande.

Personal anställda på Störningsjouren genomför den koncerngemensamma hot & våldsutbildning som finns digitalt, verksamheten identifierar dessutom löpande, i enlighet med de koncernens anvisningarna, behov av olika riktade utbildningar till olika personalgrupper för att ytterligare stärka personalens förmåga att förebygga/förhindra samt hantera den sortens situationer som de råkar ut för. Under 2025 har följande utbildningar relaterat till säkerhetsområdet genomförts:

TK Natt:

Hyresjuridiska bedömningar (intern)

Psykosutbildning

Hyresjuridik grund (ny personal)

TK dag

Grannmedling 2 personer

Psykos 5 personer

Fördjupad Hyresjuridik

Verksamhetschefer

Chefens svåraste samtal

Nyanställda

Generell bolagsintroduktion

Våga bry dig-utbildning

Utöver ovanstående har nyanställda i verksamheten även deltagit i den koncerngemensamma introduktionsutbildningen i kompetensplattformen "Allt vi kan" och genomfört modul 3 som haft ett fortsatt stort fokus på personsäkerhet och dialog om ageranden olika risksituationer bl.a. kopplat till kriminell verksamhet.

Över 109 000 lägenheter i Göteborg är på något sätt kopplade till de tjänster som Störningsjouren levererar, både kommunala och privata fastighetsägare. Under 2025 agerade Störningsjouren på mer än 7100 störningar, genomförde knappt 2200 tillsyner, vilket tillsammans med alla de besök som trygghetskonsulenterna på dagtid genomför, totalt genererade nästan 16000 möten med hyresgäster som på ett eller annat sätt har en problembild kopplad till sitt boende. Utöver det så har Hyresjuridiska avdelningen genomfört en mängd utredningar där man i över 1400 ärenden haft

någon sorts kontakt med hyresgäster. Fastighetsjouren har hanterat drygt 56000 samtal och skapat över 17500 ärenden från hyresgäster.

Många av alla mötena och kontakter som personalen på Störningsjouren har med hyresgästerna sker under förhållanden där det ofta finns missnöje och upprörda känslor där situationen lätt kan eskalera till hot- och våldshändelser. Det är ett tydligt bevis att det i verksamheten och hos personalen finns en mycket god förmåga att hantera denna sorts situationer då verksamheten under 2025 endast haft en händelse där medarbetare utsatts för våld genom beskjutning med grön laser, vilket utfördes av ett barn som med största sannolikhet inte ens var medveten om sitt agerande. Händelsen genererade inga kvarstående skador för den utsatta medarbetaren.

För första gången 2025 genomfördes en årsuppföljning avseende Säkerhet och Trygghet i det nya verktyget Be Engaged för hela Framtidenkoncernen. Det är svårt att dra några stora slutsatser då det är första gången det görs i detta verktyget och resultatet går inte rakt av att jämföras med de mätningar som tidigare gjordes i Winningtemp. Generellt sett så är det höga resultat för Störningsjouren, den fråga som skiljer sig en del från koncernens resultat är: *”Jag känner mig säker och trygg när jag utför mitt arbete och har ingen oro för att bli utsatt för hot, våld eller annan otillåten påverkan i arbetet”* här svarar 73% ja, medans koncernen i övrigt har en siffra på 84%. Detta behöver också sättas i sammanhang med frågan *”Har du, under senaste året, varit utsatt för hot i samband med din yrkesutövning”* där Störningsjouren har en mer än dubbel så hög förekomst än övrig koncernen (19% på SJ, och koncernen i övrigt 7%). Det är mycket glädjande att på frågan *”Fick du det stöd du behövde och har rätt till?”* så fanns det ingen på Störningsjouren som svarade att de behövde stöd men inte fick något. Mätningen behöver fortsätta att göras för att följa utvecklingen över tid.

Inträffade händelser under året

Under året har det rapporterats 44 (54)* händelser i IA som i något avseende påverkat personalen

- 1 (2) st bilrelaterade händelse – ingen personskada
- 13 (8) st avvikelser gällande att gå in i lägenhet
- 3 (2) händelser med koppling till suicid (alla bedömda som försök till otillåten påverkan)
- 13 (23) st händelser som varit aggressiva, hotfulla och obehagliga
- 2 (6) händelser med gap och skrik/rasistiska/sexistiska/kränkande uttalanden mot personalen
- 2 (0) st händelser kopplade till sociala medier
- 1 (0) st händelser kopplat till misstänkt våld i nära
- 1 (0)st händelse med avliden person, ej medarbetare
- 3(5) händelser där hot om våld uttalats mot medarbetare
- 1 (0) händelse med fysiskt våld mot personal (beskjutna m grön laser)
- 4st andra arbetsmiljörelaterade händelser som saknar koppling till hot & våld

**siffran inom parentes är från föregående år, 2024*

Vi kan under 2025 se en minskning av det totala antalet inrapporterade händelser kopplad till hot och våld mot personalen. Detta är glädjande om trenden håller i sig samt att det inte beror på någon sorts rapporteringströtthet, frågan bör bevakas under 2026.

Avseende rapporterade händelser med koppling till suicid har denna siffra sjunkit för andra året i rad. De tre händelser som rapporterats bedöms vara försök till otillåten påverkan.

Utöver att hantera alla inrapporterade händelser i IA så går verksamheten igenom alla tillbud på APT i syfte att lära från det som inträffar och att ge personalen möjlighet att reflektera och identifiera möjliga förbättringsåtgärder.

Utöver inrapporterade händelser har även över 60 larmtest genomförts på verksamhetens överfallslarm (dokumenterade i IA).

Störningsjouren startade under 2025 upp ett initiativ tillsammans med externa samarbetsparter i syfte att öka förståelsen för varandra uppdrag och möjligheter till samverkan i syfte att minimera risken för fler vansinnesdåd i Göteborg främst kopplat till psykisk ohälsa. Verksamheten har träffat både politiker samt verksamhetschefer från både polisens och ambulansens larmcentraler. Störningsjourens styrelse har även genomfört studiebesök hos rättspsykiatriska avdelningen för att lära sig mer. Detta arbete kommer fortsätta under 2026.

Behov och planer för 2026

Under 2026 kommer det fortsatt finnas ett fokus på att ge personalen löpande kompetensutveckling bl.a. gällande psykisk ohälsa i syfte att ge bästa förutsättningar för att minimera risker kopplade till hot och våld. Arbetet med att hålla dialogen levande runt dessa frågor sker löpande både inom och mellan olika verksamhetsområden, alla tillbud går alltid igenom på APT i syfte att lära av det som inträffar och ytterligare förbättra verksamhetens förmåga till att hantera de situationer som uppstår. Den nedåtgående trenden gällande inrapporterade händelser kopplat till hot och våld bör bevakas under 2026 och det behöver säkerställas att det inte beror på någon sorts rapporteringströtthet.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan det konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, kan säkerhetsnivån anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende "säkra möten och arrangemang".

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon, bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamhetens systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör Framtiden koncernen har inarbetats i Anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägareperspektivet. De koncerngemensamma anvisningarna avseende SBA reviderades under 2024 och under 2025 har dessa inte bedömts vara i något behov av revidering.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen(GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är legal kraven i Dataskyddsförordningen(GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Inom Framtiden koncernen finns sedan 2021 en koncerngemensam "*Anvisning för kamerabevakning*" samt stödande dokument. Syftet med anvisningen är att skapa förutsättningar för att Framtidenkoncernens kamerabevakning ska leva upp till de krav som ställs i gällande lagstiftning. Syftet är också att säkerställa effektiv bevakning, värna våra hyresgästers behov av integritet och att tydliggöra koncernens förhållningssätt vad gäller kamerabevakning. Under 2024 påbörjades en revidering som under 2025 färdigställts och fastställts i koncernledningen.

Lägesbild - året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Störningsjouren har inte haft några brandrelaterade incidenter under 2025, generellt har Störningsjouren en låg riskbild avseende brand.

Bedömningen är att det generellt finns en god riskmedvetenhet hos personalen, till stor del handlar det om att fortsatt säkerställa en god medvetandenivå avseende brandrelaterade risker.

Under Q4 2025 genomförde samtlig personal på Störningsjouren en interaktiv grundläggande brandskyddsutbildning ifrån Brandskyddsföreningen som var samordnare för utbildning och som var anpassad för samtlig personal.

Under 2025 har Störningsjouren flyttat till nya lokaler på Fabriksgatan 7, brandskyddsdocumentationen har uppdaterats efter genomförd flytt, dock har ingen utrymningsövning hållit för personalen på det nya kontoret.

Kamerabevakning - CCTV

Störningsjouren har ingen kamerabevakning och det har inte under året identifierats något behov av en sådan.

Bevakning

Störningsjouren har inget eget renodlat bevakningsavtal, dock finns ett avtal med ett bevakningsbolag som på vissa tider av dygnet hanterar störningar. Detta avtal omfattar även ett antal överfallslarm (SRT) som är kopplade till larmcentral. Personal på TK Natt är alltid utrustade med överfallslarm när de tjänstgör utanför kontoret. TK Dag har personliga överfallslarm som skall bäras i samband med hembesök hos hyresgäster. Fastighetsjouren har tillgång till ett gemensamt överfallslarm i syfte att kunna säkerställa förmåga att larma efter hjälp då de vissa tider på dygnet utför ensamarbete på kontoret. Utöver detta finns två stycken överfallslarm som vid behov kan nyttjas av övrig personal alternativt lånas ut till systerbolagen i koncernen.

Försäkringar – Göta Lejon

Störningsjouren har under 2025 inte haft några försäkringsrelaterade skador. Då Störningsjouren endast är en verksamhetsutövare och inte fastighetsägare så omfattas bolaget inte av det arbete med riskklassificeringar och riskbesiktningar av fastigheter som görs i koncernens fastighetsbestånd tillsammans med Göta Lejon.

Behov och planer för 2026

Under 2024 och 2025 har Störningsjouren varit en del av det koncerngemensamma arbetet med en interaktiv utbildning för samtlig personal avseende grundläggande brandskyddsfrågor, detta arbete kommer att fortsätta under 2026 och utbildning kommer att genomföras för samtlig personal. Inför 2027 kommer behovet av den interaktiva brandskyddsutbildningen ses över då det tecknade avtalet med Brandskyddsföreningen löper ut under 2026

Brandskyddsansvarig har slutat sin anställning på Störningsjouren under 2025, ny har utsetts som behöver säkerställa att en utrymningsövning genomförs i de nya lokalerna.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan det konstateras att verksamheten på Störningsjouren har låg risk avseende fysisk säkerhet. Med detta så blir bolagets bedömning att säkerhetsnivån är acceptabel.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Inom området informationssäkerhet finns underdisciplinerna IT-säkerhet, OT-säkerhet, cybersäkerhet och dataskydd. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga.
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Göteborgs Stads nyligen reviderade riktlinje för informations- och cybersäkerhet (tidigare riktlinje för informationssäkerhet) syftar till att konkretisera stadens säkerhetspolicy avseende informationssäkerhetsområdet med tillägget att vara följsam mot Cybersäkerhetslagen (CSL) som trädde i kraft 2026-01-15. Riktlinjen gäller för alla styrelser oavsett om bolaget omfattas direkt av CSL eller ej.

Den nya riktlinjen innehåller som sin föregångare ett stort antal krav och säkerhetsåtgärder som styrelser och nämnder är yttersta ansvariga för, den här revideringen tar höjd för det mest angelägna från Cybersäkerhetslagen i följande kapitel:

- Bakgrund
- Riktlinje
- Roller och ansvar
- Organisatoriska säkerhetsåtgärder

Roller och ansvar

Med anledning av att nya roller tillkommit genom Cybersäkerhetslagen finns följande tillägg i riktlinjen under rubriken "Roller och ansvar":

- **Verksamhetsutövare** - ansvarar för informations- och cybersäkerheten. Kommunens nämnder utgör tillsammans en verksamhetsutövare, medan kommunala bolag utgör egna verksamhetsutövare.
- **Ledning** - ansvarar ytterst för att kraven i cybersäkerhetslagen uppfylls och efterlevs. För nämnderna är det kommunstyrelsen som utgör ledning, och för kommunala bolag styrelsen och vd. Ledningen ansvarar för att leda och styra verksamhetsutövarens arbete med cybersäkerhet genom att bland annat besluta om mål och inriktning, fatta de beslut som behövs för att säkerställa att arbetet med att genomföra säkerhetsåtgärder bedrivs

systematiskt och riskbaserat samt följa upp och övervaka genomförandet av säkerhetsåtgärderna. Ledningen är det organ som enligt cybersäkerhetslagen kan ställas till svars för överträdelser när det gäller verksamhetsutövarens säkerhetsåtgärder.

- **Riskägare** - den nämnd eller styrelse som ansvarar för en informations- och cybersäkerhetsrisk som identifieras och hanteras inom sitt ansvarsområde. Nämnder och bolag ska följa de beslut och den styrning som fastställs av respektive ledning.
- **Informationssäkerhetssamordnare** - är en funktion som varje nämnd och styrelse ansvarar för att ha i organisationen. Funktionen har i uppgift att samordna och utvärdera arbetet med säkerhetsåtgärder som stöd för nämndens eller styrelsens arbete med informations- och cybersäkerhet.
- **Incidenthanterare** - är en funktion som varje nämnd och styrelse ansvarar att ha i organisationen. Funktionen har i uppgift att hantera och åtgärda informations- och cybersäkerhetsincidenter i verksamheten.

Under rollen **Systemägare** har förtydligats att styrelserna har ansvar att förhålla sig till kommunstyrelsens beslutade styrning inom cybersäkerhet vid användning av stadens gemensamma system och infrastruktur. Anledningen är att kommunstyrelsen, i enlighet med cybersäkerhetslagen, ytterst ansvarar för att cybersäkerheten upprätthålls i dessa system. Liknande förhållanden kan gälla omvänt där ett bolag tillhandahåller ett system som används av andra verksamheter. Vidare tydliggörs att stadens **CISO** (Chief Information Security Officer), som är organisatoriskt placerad på stadsledningskontoret, ska leda och samordna stadens informations- och cybersäkerhetsarbete utifrån kommunstyrelsens ansvar.

Informationsägare

Ytterst är det styrelsen som ansvarar för den information som skapas och hanteras i verksamheten. Framtidenkoncernens bolag ska säkerställa att det finns ett tydligt informationsägarskap för samtliga informationstillgångar inom bolagens verksamheter. Informationsägarskapet ska vara uttalat och klarlagt för all informationshantering. Rollen följer normalt det linjeansvar som finns inom verksamheten. Informationsägaren har ett beslutsmandat kring frågor som berör den aktuella informationshanteringen.

Informationstillgångar

(från identifiering via informationsklassificering till riskhantering och beslut om fortsättning)

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser (informationsbärare) oavsett om de är analoga eller digitala. En informationstillgång kan oftast delas upp i flera lager. Att bara se på en informationstillgång i ett lager (ex ett IT-system) medför med största sannolikhet en mindre bra förståelse av informationstillgången, vilket i slutändan gör att vi skyddar informationen för lite eller för mycket.

Informationsägaren ska samordna gången i processen i nedan ruta. Om inget annat sägs ligger alltid nedan nämnt riskägarskap på informationsägaren. Exempel på viktiga beslut i processen är för:
- informationsägaren --> skyddsvärdet efter genomförd informationsklassning

- riskägaren --> bestämmandet av uppskattat riskvärde efter vald riskbehandlingsmetod i riskhanteringen.

Informationskartläggning identifierar och sorterar inför informationsklassning av en informationstillgång. Det är en mycket viktig fas som ligger till grund för resten.

Informationsklassningens resultat (skyddsvärde) uttrycker informationstillgångens behov av skydd.

Den informationsbärare som används/är tänkt att användas för att hantera informationstillgången måste ha en skyddsnivå som motsvarar behovet av skydd.

Skyddsvärdet på informationstillgången från informationsklassningen används in i riskhanteringsprocessen. Den processen syftar till att rätt riskbehandlingsmetod beslutas om, sätts in och utvärderas.

Riskbehandlingsmetoder finns det fyra stycken:

- Att undvika det tänkta sättet att hantera informationstillgången
- Att minska riskerna genom olika åtgärder
- Att dela risken med annan ex via att ta försäkring
- Att helt enkelt acceptera risken

Säkerhetsåtgärder, som används inom en behandlingsmetod, finns som organisatoriska, personrelaterade, fysiska och tekniska för att appliceras som skydd för informationstillgången.

För varje risk mot en informationstillgång ska informationsägar-, riskägar- och systemägarskap kunna utläsas.

Utpekade informationsägare på rätt nivå och ett bra samspel mellan informations-, risk- och systemägare genom hela den här processen ovan är nyckeln till att informationstillgångens skyddsbehov blir tillfredsställt initialt och över tid.

Systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete

Under år 2025 har koncernens Säkerhetsråd analyserat hur Cybersäkerhetslagen kommer att påverka oss. Det har resulterat i en koncerngemensam rekommendation under senare delen av året som alla bolag ställt sig bakom.

Under år 2025 har Säkerhetsrådet arbetat vidare för en implementering av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete i koncernens bolag, i linje med de krav som återfinnes i Cybersäkerhetslagen.

Göteborgs Stad har även ett par styrande regler för informationssäkerhet vilka är föremål för en revidering:

- Regler för IT-användare
- Regler för e-post

Med hjälp av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete kan bolaget uppfylla kravbilden i Göteborgs Stads riktlinje för informations- och cybersäkerhet och med det säkerställa att information som hanteras är tillgänglig för de som ska ta del av den samtidigt som den är skyddad från obehörig åtkomst och påverkan.

Lägesbild - året som gått

Under år 2025 har arbetet med dataskydd fortsatt prioriterats vilket utgör ett viktigt delområde inom informationssäkerhet avseende skyddet av personuppgifter. Vidare har bolaget bemannat den nya koncernövergripande infosäkgruppen med en kontaktperson och fattat liknande beslut som de övriga bolagen att använda Cybersäkerhetskollen som årligt GAP-analysverktyg. Störningsjouren har påbörjat sitt informationssäkerhetsarbete 2026-01-20 med delverktyg 1 av 3 Infosäkkollen, med metodledning av koncernens informationssäkerhetsstrateg.

Dataskyddsarbetet

Störningsjouren hanterar en stor mängd personuppgifter, i förekommande fall hanteras även särskilt skyddsvärda och känsliga personuppgifter. Personuppgiftsbehandlingen kräver att bolaget har ett aktivt och systematiskt dataskyddsarbete för att säkerställa att dataskyddslagstiftningen efterlevs för att värna om och skydda registrerades rätt till integritet.

Störningsjourens systematiska dataskyddsarbete utgår från Dataskyddsombudets kontrollplan för bolaget. Utifrån kontrollplanen upprättas en årsplan med arbetsuppgifter som ska genomföras under året. Rekommendationer i Dataskyddsombudets årsrapport omhändertas i bolagets åtgärdsplan för dataskyddsarbetet.

Dataskyddsombudets Årsrapport 2025

Dataskyddsombudet har under 2025 genomfört granskning av bolagets systematiska dataskyddsarbete och omhändertagande av rekommendationer från 2024. Kontrollen och rekommenderade fokusområden redovisas i Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 och omhändertas i Störningsjourens Åtgärdsplan för dataskyddsarbetet 2026.

Rekommenderade fokusområden för dataskyddsarbetet 2026

Dataskyddsombudet har i Årsrapport 2025 identifierat områden som verksamheten rekommenderas att särskilt arbeta med under 2026. Dataskyddsombudet kommer kontinuerligt att följa upp rekommendationerna under avstämningsmöten under året samt i den årliga kontrollen som genomförs under hösten 2026.

Rekommenderade fokusområden 2026:

- Se över hur verksamheten kan involvera dataskyddsombudet mer regelbundet.
- Fortsätta arbetet med att kartlägga och dokumentera personuppgiftsbehandlingar (Behandlingsregister).
- Särskild iakttagelse avseende bolagets hantering av arbetet med konsekvensbedömning.

Rekommendationerna omhändertas i Störningsjourens Åtgärdsplan för dataskyddsarbetet 2026.

Personuppgiftsincidenter

Under 2025 har 7 misstänkta personuppgiftsincidenter rapporterats till bolagets dataskyddskontakt. I de fall personuppgiftsincident har identifierats är bedömningen att risk för registrerade har varit av begränsad eller obetydlig karaktär.

2 incidenter inträffade i ärendehanteringssystemet Ciceron. Sammantaget bedöms incidenterna vara av obetydlig risk för registrerade i bolagets diarium. Utifrån ett informationssäkerhetsperspektiv är det dock angeläget att Intraservice systemförvaltning säkerställer att systemet är stabilt och tillförlitligt med en adekvat skyddsnivå avseende konfidentialitet, tillgänglighet och riktighet.

Miljödataincidenten hade ingen påverkan på Störningsjouren.

Utbildning

Det sker kontinuerligt interna utbildningsinsatser för Störningsjourens personal avseende säker informationshantering. Ambitionen är att all personal ska ha en hög kunskap om integritetsaspekter och ett högt säkerhetsmedvetande. Under 2025 har särskilt fokus på vikten att rapportera misstänkta personuppgiftsincidenter kommunicerats till medarbetare. Utbildningsinsats i grundläggande dataskydd försenades då det inte var möjligt att samtliga medarbetare kunde delta i Dataskyddsfunktionens utbildning. Störningsjouren planerar punktinsatser under 2026 med stöd av utbildningsfilmer från IMY. Samtliga nyanställda har fått grundutbildning i dataskydd.

Bolagets dataskyddskontakt har deltagit i samtliga nätverksträffar, informationsinsatser och utbildningar som dataskyddsfunktionen och dataskyddsenheten anordnat under året samt flertalet externa webinarium för kunskapsinhämtning och omvärldsbevakning.

Sammantaget gör bolaget bedömningen att personalen har hög kunskap om dataskydd- och personuppgiftsbehandling och att det finns en etablerad säkerhetskultur i bolaget.

Informationssäkerhetsarbetet

Personalresurser för informationssäkerhetsarbetet

Störningsjourens dataskyddsarbete hanteras främst av dataskyddskontakten som också utgör en kommunikationskanal gentemot Dataskyddsombudet och Dataskyddsenheten. Dataskyddskontakten är även representant i Framtidenkoncernens dataskyddsgrupp samt i Dataskyddsenhetens staden-nätverk där samtliga bolag och förvaltningars kontaktpersoner ingår. Under 2025 tillsattes även bolagets dataskyddskontakt som kontaktperson i den koncerngemensamma Infosäk-gruppen.

Störningsjouren har även en representant i Framtidenkoncernens IT-strategiska arbetsgrupp vilka bland annat har till uppgift att kravställa viss IT-säkerhet till stadens interna tjänsteleverantör, Framtidens IT/Intraservice. IT-säkerhet är ett viktigt delområde inom informationssäkerhet och av största vikt med anledning av rådande cybersäkerhetshot.

Framtidenkoncernens Informationssäkerhetsstrateg har sin hemvist på säkerhetsenheten inom Störningsjouren. Informationssäkerhetsstrategen har fokus på de koncerngemensamma utmaningarna på informationssäkerhetsområdet där det ingår att stödja samtliga bolag inom Framtidenkoncernen samt att bidra till en övergripande utveckling av det systematiska och

riskbaserade informationssäkerhetsarbetet. I uppdraget ingår att samordna arbetet i den koncerngemensamma dataskyddsgruppen, att vara dataskyddskontakt för moderbolaget och att samordna arbetet i den koncerngemensamma infosäkgruppen. Informationssäkerhetsstrategen är även representant i olika Staden-nätverk som hanterar informationssäkerhetsfrågor samt är deltagare i Säkerhetsrådet.

En grundläggande förutsättning för ett väl fungerande informationssäkerhetsarbete är att ledningen tar ett tydligt ansvar för informationssäkerheten. Störningsjourens arbete präglas fortsatt i hög grad av en mycket verksamhetsnära och engagerad VD vilket bidrar till en positiv utveckling på informationssäkerhetsområdet. VD säkerställer även att nyckelpersoner har goda möjligheter att vidareutvecklas genom deltagande på utbildningar i extern regi.

Behov och planer för 2026

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen att, i Säkerhetsrådets regi, utveckla det systematiska- och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så att insatserna blir resurseffektiva samt tar tillvara på den kunskap som redan finns inom koncernen. Koncerngemensamma metoder och arbetssätt kan påverka insatserna för informationssäkerheten framöver.

De koncerngemensamma insatserna bör kunna utgöra ett framtida stöd för Störningsjourens verksamhet att ta det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

Ett av målen är att senast midsommar 2026, med metodledning av koncernens informationssäkerhetsstrateg, ha genomfört Cybersäkerhetskollens 3 delverktyg Infosäk-, ITSäk-, och Leveranskedjekollen.

Handlingsplan upprättas för att omhänderta rekommendationer från Cybersäkerhetskollens resultat i respektive delverktyg.

Bedömd mognadsnivå för Informationssäkerhet

Bolagets systematiska informationssäkerhetsarbete visar, utifrån resultatet från cybersäkerhetskollens första del, att etablerade arbetssätt saknas inom en del huvudområden, vilket är på samma sätt för flera bolag inom koncernen. Etablerade arbetssätt är en viktig grundförutsättning för att uppnå rätt mognadsnivå och på så sätt minska risker. Det är bolagets ambition att uppnå mognadsnivå 1, etablerade arbetssätt inom alla huvudområden, senast juni 2027.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Civil beredskap är ett samlande begrepp för krisberedskap och civilt försvar. Begreppet används i syfte att bidra till ett synsätt som skapar förutsättningar för att strukturera arbetet på ett mer samlat sätt. I förlängningen kan det leda till ett effektivare resursutnyttjande, genom att arbetet med civilt försvar och krisberedskap struktureras i gemensamma processer för samordning, planering och förberedelser.

Göteborgs Stads plan för arbetet med civil beredskap 2024-2027 styr det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden.

I planen framgår vilka uppgifter som Göteborgs Stad ska arbeta med och vilka åtgärder som är prioriterade under mandatperioden. Det framgår också vem eller vilka som ansvarar för att åtgärderna blir genomförda

Grunden för den civila beredskapen är att samhällsviktig verksamhet ska kunna möta alla former av samhällsstörningar, inklusive att klara av att motstå och hantera krig. Den fredstida krisberedskapen ställer krav på andra förmågor än det väpnade angreppet. Fokus ligger på att öka förmågan att hantera störningar, med målet att verksamheter ska kunna upprätthålla ordinarie service- och ambitionsnivå så långt som möjligt och att de vid en samhällsstörning snarast ska återgå till normal nivå.

Göteborgs Stads arbete med civil beredskap syftar till att minska sårbarheterna inom stadens verksamhetsområden och dess samhällsviktiga verksamheter, samt att förebygga och begränsa konsekvenserna av inträffade händelser genom en ökad förmåga att hantera samhällsstörningar över hela hotskalan.

De övergripande målen för arbetet med civil beredskap för perioden 2024–2027 är:

- Att förbättra systematik och tydlighet i stadens arbete med civil beredskap.
- Att stärka grundläggande funktionalitet i stadens samhällsviktiga verksamheter, inklusive en ökad försörjningsberedskap.
- Att utveckla grundläggande skydd, stöd och information till civilbefolkningen.

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Syftet med *Göteborgs Stads riktlinje för krishantering* är att nämnder och bolagsstyrelser ska ha en god förmåga att hantera krissituationer.

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra.

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Civilt Försvar

Efter en överenskommelse mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Sveriges kommuner och regioner tog kommunstyrelsen beslut om projektet civilt försvar. Projektet pågick mellan 2019 och 2021 och ledde fram till den senast reviderade versionen av riktlinjen för höjd beredskap inklusive krigsorganisation samt resursfunktioner. Den antogs 23 mars 2023.

Riktlinjen tydliggör att varje nämnd och styrelse i staden har ansvar för att arbeta med civilt försvar. Bland annat ska förvaltningar och bolag ta fram beredskapsplaner som beskriver hur de viktigaste samhällsfunktionerna ska kunna upprätthållas även i händelse av krigsfara eller krig. Beredskapsplanen ska innehålla en krigsorganisation och en bemanningsplan. Varje förvaltningar och bolag ska överväga vilken personal som ska krigsplaceras. Vid beslut om höjd beredskap kommer regeringen att aktivera det som kallas allmän tjänsteplikt. Det betyder att stadens anställda är skyldiga att som vanligt infinna sig på sin arbetsplats vid krigsfara eller krig. Krigsplacering är ett verktyg i fredstid som kan användas för att säkerställa att anställda med viss kompetens eller specialiserade arbetsuppgifter verkligen är tillgängliga för tjänstgöring.

Grunden i stadens övergripande krigsorganisation är de förvaltningar och bolag som finns i den fredstida organisationen. För vissa kan arbetsuppgifterna vid krigsfara eller krig komma att ändras.

I riktlinjen pekas 21 resursfunktioner ut. Dessa ansvarar för att ett operativt samarbete över förvaltnings- och bolagsgränser snabbt kommer till stånd vid höjd beredskap och ytterst krig. Syftet är att öka stadens förmåga att hantera omfattande, komplexa och parallella samhällsstörningar till följd av krig.

Att återuppta planeringen av det civila försvaret är ett långsiktigt och omfattande arbete. Arbetet kommer att pågå under lång tid inom Göteborgs Stad och beröra alla. Stadsledningskontoret har en samordnande roll i arbetet med civilt försvar.

I och med medlemskapet i Nato utgår arbetet med civilt försvar från Natos sju grundläggande riktlinjer. Det handlar om att stärka förmågan att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner såsom energi-, vatten- och livsmedelsförsörjning, om förutsättningar för ledning och samverkan och om möjligheter att evakuera eller förflytta delar av befolkningen. Detta är ett arbete som redan pågår inom Göteborgs Stad och kommer att utvecklas

Lägesbild - året som gått

Under 2022 tog koncernens säkerhetsråd fram en koncerngemensam anvisning för krisberedskap vilken koncernledningen beslutade om i slutet av 2022. Anvisningen utformades utifrån de krav som fanns i stadens riktlinjer och också utifrån de lärdomar och erfarenheter som gjordes i verksamheten utifrån de senaste årens inträffade störningar och kriser. Under 2025 genomfördes en omfattande revidering i syfte att inkludera perspektivet med höjd beredskap, anvisningen bytte även namn från "Krisberedskap" till "civil beredskap"

Syftet är att koncernen tillsammans ska säkerställa att en god förmåga uppnås med målet att kunna hantera störningar/kriser/krig som inträffar med så låg påverkan på verksamheten som bara är möjligt. Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerade natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen/krig. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar;

- Del A "Krisberedskap" är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B "Krisledningsplan" med tillhörande bilagor och stödjande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Under 2022 genomfördes ett stort antal åtgärder i syfte att stärka koncernens förmåga i händelse av kris och samhällsstörning. Detta arbete har löpande fortsatt under 2025, dels har koncernen deltagit vid de staden gemensamma tekniktester som genomförts avseende Rakel och av funktionen "SOS-inkallning". Tester har även genomförts avseende koncernens egna funktion att snabbt kunna skicka "sms via mail" vid krigshändelser och koncerngemensamma Rakeltester av de egna talgrupperna. Det finns dock p.g.a. det rådande omvärldsläget och kommande legala krav ett fortsatt behov av att förstärka koncernens förmåga att agera.

Säkerhetsrådet fick i slutet av 2022 i uppdrag av Koncernledningen att ta fram en långsiktig övnings- och utbildningsplan för hela koncernen. Denna koncerngemensamma övnings och utbildningsplan (2024-2026) finns nu gällande och ett flertal utbildningar/övningar har i bolagen genomförts under året. Utbildningarnas fokus har varit både kunskaps och förmågehöjande. Det finns dock ett antal utbildningar som inte hunnit genomföras under 2025.

Under 2023 förändrades och försämrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotsnivån från 3 till 4 på en femgradig skala. I maj 2025 sänktes åter terrorhotsnivån tillbaka till nivå 3. Orsaken till beslutet är att hotbilden mot Sverige successivt har förändrats och att attentatshotet från våldsbejakande extremism dämpats under en tid.

Även om hotet om terrorattentat har minskat så har vi under 2025 tagit del av ett antal myndighetsrapporter om att det generella säkerhetspolitiska läget fortsatt har försämrats. Det pågår en febril aktivitet för att stärka Sveriges civila försvar, detta märks genom en rad olika utredningar från regeringen och att antal förslag till nya lagstiftningar bl.a. gällande skyddsrum m.fl. Bedömningen är att det kommer fortsätta var ett högt tryck med många utredningar och nya legala krav mot bl.a. kommunal verksamhet under flera år framåt.

Under de senaste åren har en rad olika åtgärder vidtagits i syfte att rusta verksamheten utifrån det nya säkerhetsläget. Under 2024 har ledningsgruppen genomgått både en generell extern krisutbildning och intern utbildning kopplat till den koncerngemensamma krisledningsplanen. Under 2025 har dessutom ledningsgruppen genomgått en tvådagars utbildning i stabsmetodik. Ledningen på Störningsjouren har dessutom lagt ett stort fokus under året på sitt kontinuitetsarbete och en rad olika åtgärder har vidtagits för att öka verksamhetens robusthet.

Behov och planer för 2026

Senaste årens samhällsutveckling tillsammans med det förändrade säkerhetsläget i Sverige, Europa och resten av världen innebär nya och förändrade risker. Det föreligger i dag en större risk för att det inträffar händelser kan generera en stor påverkan på samhällets funktionalitet, och därmed verksamheten på Störningsjouren – allt från stora och plötsliga händelser så som gängrelaterat våld, terrorattentat till mer utdragna händelser så som pandemi, gråzonsproblematik med störningar i kritisk infrastruktur och ytterst krigsfara. Verksamheten behöver fortsätta det påbörjade arbetet med att planera och förbereda sig för de potentiella risker som det förändrade säkerhetsläget kan innebära, detta innebär bl.a. Störningsjouren är delaktiga i genomförandet av den koncerngemensamma utbildning- och övningsplanen. Detta innebär även att löpande bevaka och värdera eventuell verksamhetspåverkan utifrån samhällsutvecklingen, i syfte att snabbt kunna reagera och agera.

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden civil beredskap konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel i förhållande till verksamhetens grunduppdrag.