

**Tjänsteutlåtande 7**

Utfärdat 2026-04-27

Ärendenummer STJ-2026-00081

Handläggare

Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Verksamhetsuppföljning 2026, kvartal 1

### Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB:

Information om Verksamhetsuppföljning 2026, kvartal 1 föreslås antecknas.

### Sammanfattning

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen.

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporten per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

### Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

### Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL.

### Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

Störningsjourens verksamhetsplan 2026, Uppföljning kvartal 1

Namn

Sofia Gärdfors

Titel

VD



Störningsjouren

# Störningsjourens verksamhetsplan 2026 Uppföljning kvartal 1








## UTVECKLINGSOMRÅDEN

### Mål

- Vi ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	14	6
Biskopsgården	26	10
Hammarkullen	25	10
Hjällbo	17	7
Lövgärdet	4	4
Tynnered	18	10
Totalt:	104	47

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid hyresgästkontakter/möten i stödjande syfte.		<p>Personal deltar på daglig basis i möten som sker på efterfrågan i stödjande syfte. Utöver detta har de deltagit på bland:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tk dag berättat om vår verksamhet på trygghetsmöten för 70 + i Guldheden.</li> <li>• Tk dag 22 januari Möte med hyresgäster som tillhör Poseidons Trygghetsboende i Högsbohöjd i Frölunda. Info om Störningsjourens arbete mm.</li> </ul> <p><i>Kommande:</i> 260417 VC Draging Familjebostäders styrelse kring vårt vräkningsförebyggande arbete</p>
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom fördjupad bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden, med särskilt fokus på förändrad hyreslag angående brottslig verksamhet.		<p>Trygghetskonsulent Dag har deltagit på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 260211: Utbildning/träff med polisen Hisingen kring PM och brottslig verksamhet, syfte ökad samverkan och ge polisen mer kunskap.</li> <li>• TK medverkar löpande i olika trygghetsgrupper som fastighetsbolagen har kring trygghet i områdena</li> </ul>






		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 260317 Ytterligare utbildning för polisen Nordost (igen).</li> </ul> <p><b>HJA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 260206 Möte nätverk Nordost</li> <li>• 260529 Möte nätverk Nordost</li> <li>• 260226 Föreläsning områdesutveckling, Kronhusbodarna</li> <li>• 260522 Föreläsning områdesutveckling</li> </ul> <p>2026-02-02: möte med Framtiden och BRIS kring möjligheter och behov av utbildning mm.</p>
Bidra till högre juridisk kompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		260408 Informationsmöte med Familjebostäder Kortedala/Eriksbo.
Fortsatt hög synlig närvaro i områdena på kvällstid genom samverkan med trygghetsgrupper.		<p>Under tillsyner på kvällstid så bär personalen väst för att skapa synlighet för hyresgästerna.</p> <p>Deltar i Bulls Eye nordost där vi avverkar minst 2 inforapporter från områdena till vecka 16.</p>
Aktivt delta i utveckling av strategins 2.0 och då främst inom boendemobiliseringen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 januari Lovisa med på UC - möte ink workshop Strategi 2.0</li> <li>• 20 januari Lovisa och Karl med på superrådet, bland annat frågan kring boendemobilisering.</li> </ul>

## MILJÖ OCH KLIMAT

### Mål

- Vi ska vara ledande i att utveckla och implementera arbetssätt och teknik som på ett affärsmässigt sätt bidrar till att minimera klimat- och miljöpåverkan och stärker områdesutvecklingen.

Mått	Periodens utfall	Mål
Andel fossilfria lätta fordon (procent)	100	100



Aktivitet	Status	Kommentar
Bolaget följer Göteborgs stads miljöledningssystem.		Ja, arbetet fortgår enligt plan.
Genomföra samlade inköp i högre grad för att minska antalet transporter till kontoret.		Ja, arbetet fortgår enligt plan. Ingår som en del i internkontrollen.
Genomföra åtgärder för att få fler att välja cykel för att pendla till arbetet. Arbetet ska ske efter lokala förutsättningar och behov. Lokala arbetstagarrepresentanter ska involveras i genomförandet. (KF-uppdrag)		Erbjuder cykelbidrag som en förmån.  Bolaget har 4 tjänstecyklar sedan tidigare som all personal har tillgång till.
Säkerställ cirkulär hantering av inventarier och arbetskläder (KF-uppdrag)		Ja, arbetet fortgår enligt plan.
<i>Från KF 2025-12-11, punkt 4 Alla nämnder och bolag får i uppdrag att stärka arbetet med att förebygga avfall. Återrapportering sker i respektive nämnd. (handling 2025, nr 233)</i>		Då bolaget är av kontorskaraktär skapas mängden avfall huvudsakligen i köket. Bolaget har sopsortering och i hyresvärdens soprum finns avsedda kärl för diverse avfall.  Vid behov av att byta ut eller slänga möbler görs detta enligt rutin om återbruk.  Bolaget använder inte engångsartiklar.  Bärbar elektronik byts endast vid absolut behov.



## FÖRVALTNING & HYRESGÄSTER





### Mål




- Vi ska ha en effektiv förvaltning som genom ständiga förbättringar och affärsutveckling stärker våra områden och bidra till nöjda hyresgäster.

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal utredningar avseende oriktiga hyresavtal	304 avslutade	-
Antal friställda lägenheter	104	-
Svarstider Fastighetsjour (sekunder)		-
Inställetid Trygghetskonsulent natt (minuter)	15,5	15
HME - Index för hållbart medarbetarengagemang	85 (från 2025)	83
Sjukfrånvaro	2,5%	3%
Trygg och säker arbetsmiljö	Vid byte av system föll denna siffra bort, ny mätning under hösten ger förhoppningsvis resultat.	8,5

Aktivitet	Status	Kommentar
Ökad juridisk kompetens för koncernens personal genom utbildningar.		Silke har löpande för BB  <b>HJA:</b> 260504 Utbildning hyresjuridik för Familjebostäder tekniska förvaltare  260408 Utbildning hyresjuridik Poseidon Väster  260113 Möte Familjebostäder uthyrningsgrupp  260210 Möte BB uthyrningsgrupp  260414 Möte BB uthyrningsgrupp  260416 Möte Familjebostäder uthyrningsgrupp
Juridisk rådgivning till koncernens personal.		Silke har löpande för BB  HJA har löpande för samtliga bolag.

<p>Hantering av juridiska ärenden åt koncernen.</p>		<p>Silke har löpande för BB</p> <p>41 ärenden har inkommit från systerbolagen.</p>
<p>Vräkningsförebyggande arbete utförs och bibehålls med fokus på samverkan.</p>		<p><b>TK DAG:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 260116 Samverkansmöte VGR psykiatri/ambulans kring psykisk ohälsa och fånga upp personer tidigare.</li> <li>• 260119 Kommundialog Göteborgs Stad hemlöshet arrangerat av Länsstyrelsen.</li> <li>• 260121 Möte med polisen, sjukvården och Störningsjouren kring akuta situationer.</li> <li>• 260123 VC representant i staden grupp för Utredning lägenhetsledda insatser</li> <li>• 260209 VC representant i staden grupp för Utredning lägenhetsledda insatser</li> <li>• 260219 Del 1: Muntlig uppföljning hemlöshetsplanen EXF och Framtiden</li> <li>• 260310 VC representant i staden grupp för Utredning lägenhetsledda insatser</li> <li>• 260311 VC Föreläsa kring vräkningsförebyggande på introduktion för socialsekreterare i staden - ekonomiskt bistånd</li> <li>• 260323 Boendesekreterarträff kommunala kontrakt staden</li> <li>• 260417 Samverkansgrupp Bostad först</li> <li>• 260421 Samverkan med Mottaget FFS Hisingen</li> <li>• 260417 VC Dragning Familjebostäders styrelse kring vårt vräkningsförebyggande arbete</li> </ul> <p><i>Kommande:</i></p>

		260508 VC representant i staden grupp för Utredning lägenhetsledda insatser
Utveckla koncept med grundinformation kring bolagets olika uppdrag, främst till ny personal i förvaltande bolag men även till övriga som behöver.		<b>TK NATT &amp; FJ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunddialog BB (förvaltare) 260331</li> </ul> <b>TK DAG:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 260214 Uppföljning av utökning tjänst med BB förvaltningschef.</li> </ul> <b>HJA</b> 260313 Kunddialog Familjebostäder (distriktschefer, bolagsjurist, uthyrningschef)
Arbete för att förstärka bolagets och koncernens hantering av ärenden kring våld i nära relation.		Deltar på gemensam dörrknackning i Backa tillsammans med förvaltande bolag, polis och socialtjänst i maj.
Störningsjouren fungerar som fortsatt stöd i bolagens utveckling och implementering av konceptet Våga bry dig.		Tk dag representerar i Orange Group Sydväst kring ViNR med polis, socialtjänst och fastighetsägare.  Vd deltar i skapande av en koncerngemensam film för att tydliggöra det gemensamma arbetet. Kommer lanseras under våren 2026.  Konceptet Våga bry dig kan passa väl in i koncernens nya del inom strategin där boendemobiliseringen ska förstärkas. Ansvarig har fått information om underlaget.
Personalrelaterade aktiviteter:		
Arbete för att förebygga och motverka att personal utsätts för hot, våld och stress. Detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden.		Löpande: Vid varje APT sker genomgång av periodens tillbud som information och för en lärande dialog. Personlarm testas månadsvis. Ny personal genomför den digitala Hot-och våldsutbildningen.




Utreda behov av skydd av personals personuppgifter		Pågår.
Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.		<p>Utbildningsplan har upprättats.</p> <p>Auskultationer/studiebesök mellan avdelningar pågår.</p> <p>Ny personal genomgår en digital introduktionsutbildning kring bolagets olika uppdrag.</p> <p>Genomförda utbildningar:</p> <p>TK Natt utbildning i Hjärtstartare samt blodstrypare 230226</p> <p>Vid bolagskonferensen i maj kommer alla få Rättshaverist beteende – bemötande i praktiken.</p>
Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.		<p>Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm.</p> <p>Bolaget har genomfört en löneanalys för att säkerställa att personal ligger rätt i Klassigokoder och löneläge.</p> <p>Bedömningsamtal och lönerevisionen för 2026 är genomförd.</p>

## EKONOMI

### Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	62%	-
Antal tillsvidareanställda	64	(Antal anställda med lön 75 personer)  Varje rekrytering föregås av en behovsanalys.

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Pågår enligt plan.
För en mer effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliserings-möjligheter att utredas.		Utredning pågår för en databas för hyresjuridiska avdelningen.  Bolaget samverkar med i första hand Bostadsbolaget för att utreda möjligheten till nyttjande av API:er för Fastighetsjourens verksamhet. Målet är att minska antalet system som respektive handläggare är aktiva i vid varje arbetspass.
Förberedelse inför konsolidering av Framtidens IT till nämnden för Intraservice.		Arbetet är påbörjat under föregående år och fortlöper enligt plan. Dock är kostnadsbilden justerad sedan projektstart.