

**Tjänsteutlåtande 6**

Utfärdat 2026-04-27

Ärendenummer STJ-2026-00079

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd 2026-04-27

### Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås att anteckna information från vd 2026-04-27.

### Allmänt om bolaget

Årets första månader har varit intensiva och produktiva på bästa sätt!

#### Personal

Sedan mitten av februari har bolaget en ny hr-ansvarig och hon håller på att sätta sig in i bolagets alla delar. Utifrån sin bakgrund från både Göteborgs stad och ett likvärdigt fastighetsbolag har hon en god grund att utgå från. I hennes uppdrag ligger även kommunikation, varpå hon även representerar bolaget i koncernens kommunikationsråd. Jag tror att denna kombination av uppdrag kommer ge bolaget ytterligare förstärkning i såväl intern- som extern kommunikation.

Alla med personalansvar är klara med årets bedömningssamtal och lönerevisionen är med detta avslutad. Ny lön utbetalas i april.

En verksamhetschef kommer gå stadens utvecklingsprogram för strategiska chefer under 2026. Detta är en kostnadsfri utbildning via Göteborgs stad där chefer från många olika förvaltningar och bolag möts under perioden maj till oktober. Det ska bli spännande att höra hans reflektioner efter avslutningen.

Vi håller som bäst också på och planerar för årets personalkonferens som hålls i mitten av maj. Vi kommer bland annat få lyssna på föreläsningen Rättshaverister - arbetssätt i praktiken. Att på bästa sätt vara rustade för att möta personer med rättshaveristiskt beteende är av stor vikt för oss och föreläsningen är en del av årets utbildningssatsning.

#### Verksamhet

Jag vill här passa på att ge en fördjupad bild över Fastighetsjourens arbete under påskhelgen.

Inför påskhelgen den 2–6 april planerades bemanningen med start från torsdagen kl. 12. Fastighetsjouren tog då över telefonin för fem av koncernens bolag. Planeringen utgick från tidigare erfarenheter samt prognoser för förväntad samtalsvolym under motsvarande ledighetsperioder, med fokus på att säkerställa en ändamålsenlig och erfaren bemanning.

Inför denna påskhelg tillkom en särskild omständighet då information indikerade att stormen Dave var på väg att påverka området. Mot bakgrund av detta förbereddes verksamheten med informationsmeddelanden (så kallade lavinmeddelanden) i syfte att tidigt kunna informera hyresgäster om att endast akuta ärenden hanterades via telefon. Icke akuta ärenden hänvisades till alternativa kontaktvägar, vilket bidrog till att dämpa belastningen på jouren.

Under perioden inkom drygt 1 300 samtal av varierande karaktär, och majoriteten av koncernens beredskapsledare berördes i olika utsträckning. Under söndagen den 5 april, när stormens påverkan var som mest omfattande, fattades beslut om att förstärka bemanningen för att upprätthålla en acceptabel svarstid för hyresgästerna.

Sammantaget bedöms insatsen från fastighetsjouren som tillfredsställande med hänsyn till rådande förutsättningar. Stormen medförde betydande påverkan i samhället, vilket även avspeglades i ärenden kopplade till exempelvis nedfallna träd och lösa byggnadsdelar.

Vi har ju sedan hösten 2025 arbetat för att öka upp samverkan med övriga samhällsaktörer för att tillsammans kunna möta personer med psykisk ohälsa på ett tryggt sätt. Personal från polisens larmcentral besökte nattpersonalen på ett APT i mars för att diskutera uppdrag och handlingsvägar. Vidare hölls en givande workshop den 17 april med verksamhetschef för trygghetskonsulenter på dagtid och vd då vi träffade verksamhetschef och en vårdenhetschef för akutpsykiatri. Vi diskuterade utifrån aktuell situation och önskad situation för att identifiera hinder och resurser för förbättrad samverkan. Utifrån detta kommer vi nu under en prövoperiod kunna ringa ett akutpsykiatriteam för motiverande och uppsökande insatser när vi har hyresgäster som mår dåligt men saknar sjukdomsinsikt. Målet är att kunna starta vårdinsatser tidigare och på så vis undvika behov av uppsägning och avhysning, något som självklart gynnar alla parter. Jag får anledning att återkomma om detta samarbete framöver.

Vi kommer också delta på dörrknackningar ihop med polis och förvaltande bolag i syfte att informera om våld i nära relation och att det finns stöd att få, vid två tillfällen här i vår. En knackning sker i Nordost och en på Hisingen. Vidare kommer personal delta på en hyresgästdag ihop med Familjebostäder och Stena fastigheter, för att informera om vårt arbete.

Avseende bolagets utveckling och byte av bolagsnamn kommer jag fördjupa informationen under styrelsemötet men förhoppningen är att vi till styrelsemötet har ett beslut från Kommunfullmäktiges möte den 24 april om förändring av Ägardirektiv och Bolagsordning, sedan det av tidsbrist blev uppskjutet på tänkt KF-möte den 26 mars.

## **Ekonomi**

Bolagets verksamhetsbudget är i balans, vilket kommer redovisas under styrelsemötet. Vi följer som alltid den rörliga delen avseende antal störningar och tillsyner och dessa är i nivå med prognos. Den stora avvikelserna i årets budget, hänvisas ju till den konsolidering av vår it-miljö som alla bolag inom koncernen genomgår under 2026, då vi lämnar Framtidens it för att övergå till stadens Intraservice. Störningsjouren övergår som sista bolag i november, och fram tills nu bedöms tidsplanen hålla. Dock kommer det olika besked kring budgetförutsättningar, men vi behåller angiven kostnad för tillfället.

Periodens avvikelser och tillbud rapporteras som vanligt under mötet.

Väl mött den 27 april!

I tjänsten

Sofia Gärdsfors, vd