

Göteborgs Stads Leasing AB

Verksamhetsplan 2026

Inledning

Göteborgs Stads Leasing AB (GSL) driver verksamheten mot visionen *Hållbara transporter och investeringar med innovativt fokus för Göteborgs Stad*.

Verksamhetsplanen beskriver vilka prioriteringar och aktiviteter som ska genomföras under 2026 för att bidra till måluppfyllelse enligt Göteborgs Stads budget, GSL:s affärsplan 2024–2026 och gällande ägardirektiv.

Planen fungerar som ett operativt styrdokument och stöd för ledning och medarbetare i det dagliga arbetet.

GSL:s övergripande mål

1. **Cirkulära affärsmodeller**
2. **Effektiva och hållbara processer**
3. **En attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare**
4. **En hållbar stad**
5. **Nöjda kunder**

1. Cirkulära affärsmodeller

Utveckla tjänsten ”Mobil som tjänst”

Ansvarig: Finansiell Leasing

Syfte: Att utveckla ett utökat tjänsteerbjudande för mobiltelefoner baserat på livscykelhantering, service och återtag.

Förväntad effekt: Ökad cirkularitet, lägre kostnader och förbättrad kontroll över utrustningens livslängd.

Analysera de ekonomiska effekterna av en utökad Re-Lease-modell

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att bedöma de ekonomiska konsekvenserna av att öka återanvändning och livscykelförlängning av fordonsflottan.

Förväntad effekt: Lägre kostnader, minskat klimatavtryck och högre nyttjandegrad.

Utreda potentialen för nya eftermarknadstjänster i egen regi (exempelvis glas och stripe).

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att bygga en långsiktig och hållbar eftermarknadsaffär genom att utöka tjänsteutbudet och öka kundvärdet.

Förväntad effekt: Ökade interna intäkter, minskat klimatavtryck genom färre transporter.

2. Effektiva och hållbara processer

Säkerställa en smidig flytt till nya verksamhetslokaler

Syfte: Att genomföra en välplanerad och effektiv flytt till nya verksamhetslokaler.

Förväntad effekt: En ändamålsenlig och långsiktigt hållbar lokallösning som stödjer verksamhetens behov och bidrar till ökad effektivitet och samverkan.

Utveckla och dokumentera leasingprocessen samt stärka uppföljning och kontroll

Syfte: Att säkerställa en enhetlig, dokumenterad och kvalitetssäkrad leasingprocess i enlighet med stadsrevisionens rekommendationer.

Förväntad effekt: Förbättrad intern kontroll, tydligare arbetssätt och ansvar samt stärkt uppföljning och ekonomisk styrning i leasingverksamheten.

Ta fram en ny affärsplan för bolaget

Ansvarig: VD

Syfte: Att uppdatera bolagets strategiska inriktning och vägval utifrån framtida behov.

Förväntad effekt: Tydligare styrning och förbättrad långsiktig planering.

Genomföra en förstudie för nytt inventeringssystem och marknadsplats

Ansvarig: Finansiell Leasing

Syfte: Att ta fram ett beslutsunderlag för modernisering av inventerings- och återbrukslösningar.

Förväntad effekt: Bättre resurseffektivitet och förbättrat systemstöd.

Digitalisera processen för skadeanmälningar

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att effektivisera skadehantering och minska administrativa ledtider.

Förväntad effekt: Snabbare handläggning och förbättrad kundupplevelse.

Ersätta nuvarande systemstöd för garantiskador

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att ersätta ett system som inte längre får användas med en ny, mer ändamålsenlig lösning.

Förväntad effekt: Effektiv hantering av garantiskador.

Genomföra behovsanalys och förstudie för planeringsverktyg för tilläggstjänster

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att kartlägga behov inför framtida systemupphandling.

Förväntad effekt: Stärkt planeringsförmåga och effektivare resursfördelning.

Införa ett nytt Dealer Management System

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att utreda behov, genomföra förstudie, upphandla och implementera ett samlat systemstöd för verkstad, service och eftermarknad.

Förväntad effekt: Enhetliga arbetssätt, bättre datakvalitet och effektivare verkstadsflöden.

Införa digitala påskrifter för rekommenderade brev och paket

Ansvarig: Stadens Bud

Syfte: Att effektivisera och kvalitetssäkra hantering av rekommenderade försändelser.

Förväntad effekt: Ökad säkerhet och kortare administrationstid.

Förstärka bolagets leverantörskontroll

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att utveckla arbetssätt och uppföljning för att säkerställa kvalitet och avtalsefterlevnad.

Förväntad effekt: Minskade verksamhetsrisker och högre kvalitet.

Ta fram en 10-årsprognos kopplad till prismodeller och ekonomisk planering

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att skapa långsiktiga ekonomiska underlag för prissättning och investeringar.

Förväntad effekt: Stabilare ekonomistyrning och bättre framförhållning.

3. En attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare

Ta fram och fastställa en bolagsövergripande delegationsordning

Ansvarig: VD

Syfte: Att tydliggöra beslutsmandat och ansvar i organisationen.

Förväntad effekt: Effektivare styrning och ökad trygghet i roller.

Förtydliga ansvarsfördelningen mellan Verksamhetsstöd och Affärsområden

Ansvarig: VD

Syfte: Att skapa en mer ändamålsenlig och begriplig intern struktur.

Förväntad effekt: Minskade gränsdragningsproblem och förbättrat samarbete.

Genomföra flytten av verkstad till Järnmalmsgatan

Ansvarig: Finansiell Leasing

Syfte: Att samla funktioner och skapa mer effektiva arbetsflöden.

Förväntad effekt: Bättre arbetsmiljö och minskade driftskostnader.

Införa en bolagsövergripande rutin för verksamhetsplanering

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att skapa en enhetlig och strukturerad planeringsprocess i hela bolaget.

Förväntad effekt: Ökad kvalitet i planering och uppföljning.

Implementera krav enligt Lönetransparensdirektivet

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att säkerställa efterlevnad av kommande lagkrav.

Förväntad effekt: Ökad transparens och rättvisa villkor.

Genomföra utvecklingsinsats inför flytten

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Stärka chefernas förståelse för förändringsprocessen, för att skapa tydlighet, trygghet och engagemang att leda medarbetare genom en omfattande organisatorisk förändring.

Effekt: En effektiv flytt med bibehållen produktivitet och kvalitet.

4. En hållbar stad

Genomföra kartläggning av eftermarknadsaffären och ekonomisk analys relaterad till minskad användning av förbränningsmotorer

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att förstå hur elektrifiering påverkar intäkter, kostnader och tjänsteutbud.

Förväntad effekt: Förbättrad anpassning av eftermarknaden och starkare ekonomiska prognoser.

Genomföra aktiviteter för att uppfylla Elektrifieringsplanen för lätta fordon och arbetsmaskiner och rapportera till BRG

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att bidra till stadens mål genom strukturerad uppföljning och aktiviteter.

Förväntad effekt: Ökad elektrifieringstakt och förbättrad styrning.

Revidera kategoriplanen för maskiner

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att säkerställa att maskinparken är modern, hållbar och ändamålsenlig.

Förväntad effekt: Effektivare maskinanvändning och minskad miljöpåverkan.

Ta fram affärsplan för maskinleasingaffären

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att ge riktning åt framtida utveckling och elektrifiering.

Förväntad effekt: Tydligare prioriteringar och stärkt affär.

Genomföra chefsdialog inom hållbarhet och cirkulär ekonomi

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att stärka ledarskapets kompetens och förmåga att driva cirkulär omställning.

Förväntad effekt: Ökat engagemang, högre kunskap och bättre strategiska beslut.

Driva och vidareutveckla en cirkulär omställningsarena

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att skapa en samverkansplattform för cirkulära initiativ, innovation och kompetensutveckling.

Förväntad effekt: Fler konkreta cirkulära projekt och stärkt omställningskraft.

Samordna arbetet inom Industriell och Urban Symbios (IUS)

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att koordinera arbetet med resurseffektiva flöden och gemensamma infrastrukturlösningar.

Förväntad effekt: Minskad miljöpåverkan, ökad resurseffektivitet och fler cirkulära samarbeten.

Implementera Trygghetspunkter enligt stadens riktlinjer

Ansvarig: Verksamhetsstöd

Syfte: Att stärka robusthet och beredskap genom att etablera Trygghetspunkter i bolagets verksamhet.

Förväntad effekt: Förbättrad krisberedskap och tryggare arbetsmiljö.

Fortsätta arbetet kring samlastning

Ansvarig: Stadens Bud

Syfte: Arbeta med resultatet från utredningen angående samlastning, formulerar tillsammans med INK ett förslag kring fortsättning som beslutas hos GSL och INK innan det lyfts till KF.

Förväntad effekt: Minskad klimatpåverkan, effektivare logistik och färre transporter.

5. Nöjda kunder

Genomföra proaktiv kunddialog inklusive kundbesök, aktivitetsplaner och kundmöten

Ansvariga: Finansiell Leasing och Operationell Leasing

Syfte: Att stärka relationen med kunder genom strukturerade kundbesök, behovsanalys, gemensamma aktivitetsplaner och uppföljning av mål.

Förväntad effekt:

- Höjd kundnöjdhet och stärkt dialog
- Ökad förståelse för kundernas behov och verksamhetsförutsättningar
- Samordnad kommunikation och tätare samarbete mellan affärsområdena
- Förbättrade underlag för utveckling av tjänster och prissättningsmodeller
- Starkare förtroende hos kunderna för GSL:s erbjudande

Införa ny kontraktstyp för ”Stadens mobiler”

Ansvarig: Finansiell Leasing

Syfte: Att skapa en standardiserad och effektiv kontraktmodell för mobiltelefoner.

Förväntad effekt: Enklare administration, tydligare struktur och förbättrad livscykelhantering.

Nätverk för leasingsamordnare (Finansiell leasing)

Ansvarig: Finansiell Leasing

Syfte: Att skapa en effektiv och samverkande plattform för Göteborgs Stads leasingsamordnare som stärker kunskapsdelning, effektivitet och bidrar till den cirkulära omställningen inom stadens leasingverksamhet. Leasingsamordnarna ska även vara Tage's förlängda arm ute i verksamheterna.

Genomföra genomlysning av fordonskalkylerna för att utveckla en mer transparent och lättförståelig priskalkyl

Ansvarig: Operationell Leasing

Syfte: Att modernisera prissättningen och skapa en tydlig och logisk kalkylstruktur som är enkel för kunder och interna funktioner att förstå.

Förväntad effekt:

- Ökad transparens kring kostnadsstrukturen
- Tydligare bild av vad som ingår i prissättningen
- Lättare för kunder att jämföra rätt saker och förstå totalkostnader
- Minskad risk för felaktiga jämförelser med privata aktörer
- Bättre intern logik mellan operationell och finansiell leasing
- Förbättrad prognosförmåga och mer tillförlitliga kalkyler