

Beslutsärende punkt 14

Ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Förslag till beslut

att fastställa förslag till skrivelse avseende, Ansökan om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster med omedelbar justering.

Ansökan från Higab AB om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster

Till Göteborgs Stadshus AB och nämnden för intraservice

Higab AB översänder en begäran om avsteg från anslutning till kommungemensamma tjänster med hänvisning till beslut i styrelsen för Stadshus AB 2016-11-28.

Dispens från krav om anslutning till kommungemensamma IT-system och tjänster inom Stadshus AB-koncernen

Sammanfattning

Kommunfullmäktige beslutade den 5 juni 2014 att ge lokalklustret tio utredningsuppdrag där Higab i egenskap av moderbolag fick samordningsansvaret för alla uppdragen. I ett av dem får Higab i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för ett effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret.

Idag driftar Higab ett flertal IT-tjänster hos intraservice. Dotterbolagen har däremot sina IT-tjänster, hos GöteborgsLokaler som även tillhandahåller tjänster för bostadsklustret. Genom att Higab övergår till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller ges förutsättningar att driva uppdraget om samordning inom koncernen som lämnats från kommunfullmäktige. Tjänsterna inom ekonomiområdet ges bättre förutsättningar för samordning och övergång till de IT-tjänster staden använder för ekonomi, uppföljning och rapportering i staden om Higab finns på samma ställe som dotterbolagen. Inom området HR har Higab idag ett tidrapporteringssystem där leverantören har för avsikt lägga ner tjänsten under 2017. Planen är att övergå till det tidrapporteringsstöd som övriga bolagen inom klustret använder. Även en övergång till klustrets gemensamma intranät planeras samt byte till Office 365.

Ekonomiska konsekvenser

Vid en övergång till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller (Framtidens IT) uppkommer initialt kostnader vid överflyttning av nuvarande IT-stöd. På sikt kommer en samordning att innebära sänkta kostnader för lokalklustret genom möjlighet att nyttja personella resurser och ett bättre nyttjande av licenser. Kostnaden för att nyttja drifttjänsterna hos GöteborgsLokaler (Framtidens IT) bedöms vara på samma nivå som hos intraservice.

Barnperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån barnperspektivet

Jämställdhetsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån jämställdhetsperspektivet

Mångfaldsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån mångfaldsperspektivet

Miljöperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån miljöperspektivet

Omvärldsperspektivet

Higab AB har inte funnit några aspekter utifrån omvärldsperspektivet

Bakgrund

Higab AB är sedan 2014-01-01 moderbolag i lokalklustret där dotterbolagen GöteborgsLokaler, Göteborgs Stads Parkerings AB, Rantorget och Älvstranden Utveckling AB ingår. Kommunfullmäktige beslutade den 5 juni 2014 att ge lokalklustret tio utredningsuppdrag där Higab i egenskap av moderbolag har samordningsansvaret för alla uppdragen. I ett av dem får Higab i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för ett effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret. Fem områden är identifierade som ett första led i samordningsarbetet. Dessa är ekonomi, HR, kommunikation, Inköp och IT.

Ärendet

Uppdrag 3 i beslutet 2014-06-05 från kommunfullmäktige lyder enligt följande:

Higab AB ges i uppdrag att genomlysna förutsättningarna för effektivare utnyttjande av gemensamma funktioner inom lokalklustret och vid behov lämna förslag enligt punkt 2 ovan.

Vid den ägardialog som hölls mellan styrelsen för Stadshus och Higabs styrelse i maj 2016 beslutade styrelsen för Stadshus om en handlingsplan som bland annat gav Higabs styrelse följande uppdrag:

Så snart det nya ägardirektivet börjar gälla, bör Higab intensifiera arbetet med samordning och effektivisering inom den egna koncernen. Stadshus AB kommer att följa detta arbete samt efterfråga återrapportering i anslutning till 2017 års ägardialog.

I en rapport från intraservice Förstudie - *Bolag kommungemensamma interna tjänster* daterat 2016-04-26 konstaterar intraservice att tjänsterna i dagsläget inte är anpassade till bolagens behov utan i huvudsak är anpassade till stadsdelarnas kärnverksamhet. Higab har idag ett antal tjänster hos intraservice och om situationen varit som tidigare då Higab inte var ett moderbolag hade frågan om avsteg från kommungemensamma tjänster inte varit aktuell. Nu däremot är det angeläget att Higabs IT-tjänster förvaltas och driftas där dotterbolagen har sina IT-tjänster, hos GöteborgsLokaler som tillhandahåller tjänster för övriga dotterbolag inom lokalklustret samt bolagen inom bostadsklustret (Framtidens IT).

Genom att Higab övergår till den IT-tjänst som GöteborgsLokaler tillhandahåller ges förutsättningar att driva uppdraget om samordning av gemensamma funktioner inom koncernen som lämnades från kommunfullmäktige 2014-06-05.

Tjänster inom ekonomi-området

Intraservice skriver fortsättningsvis i sin rapport att inom tjänsteområde Ekonomi bedöms förutsättningar finnas att kunna erbjuda tjänster. Under 2017 avser intraservice att besluta om en tidsplan för att successivt kunna föra över bolagen till stadens kommungemensamma ekonomitjänster.

Samordning inom ekonomiområdet har kommit en god bit på väg inom klustret, men genom att förutsättningar ges för samordning av IT-tjänsterna inom ekonomiområdet ges ytterligare förutsättningar för effektiviseringar. Idag har bolagen fyra olika ekonomisystem som på sikt kan bytas genom en samordnad övergång till det IT-stöd staden använder för ekonomi, uppföljning och rapportering. Förutsättningen för att kunna driva den här frågan är att moderbolaget Higab förvaltar och driftar sina IT-tjänster där dotterbolagen finns.

Tjänster inom HR-området

Även för tjänsterna inom HR-området skapas bättre förutsättningar till effektiviseringar genom att alla bolagen inom koncernen har möjlighet att stötta varandra personellt om samma IT-stöd används av alla bolagen. Idag har Higab ett tidrapporteringsystem där leverantören har för avsikt att lägga ner tjänsten under 2017. Planen är därför att övergå till det tidrapporteringsstöd som övriga bolag inom koncernen använder.

Övriga tjänster

Idag använder Higab Startsidan i Lotus Notes, en produkt där avtal och support inte har funnits med leverantören CGI på ett antal år. För att stärka samhörighet och utbyte inom klustret ger ett gemensamt intranät bättre förutsättningar. Higab har därför för avsikt att övergå till det intranät som GöteborgsLokaler tillhandahåller.

Övergång kommer även att ske till Office 365 som används sedan flera år av klustrets övriga bolag och som beslutades av nämnden för intraservice 2016-08-23.