

Tjänsteutlåtande beslut
Styrelsehandling nr. 15
Utfärdat: 2026-03-27
Diarienummer: 2026-00102

Handläggare
Anna Staxäng
Telefon: 0761-034965
E-post: anna.staxang@framtiden.se

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 inkl. åtgärdsplan för 2026

Informationsärende

Styrelsen Förvaltnings AB Framtiden

1. Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 antecknas.
2. Åtgärdsplan för dataskyddsarbetet 2026 antecknas.

Sammanfattning

Föreliggande ärende innehåller dataskyddsombudets årsrapport för bolagets dataskyddsarbete 2025. I rapporten redogör dataskyddsombudet för de iakttagelser som gjorts och det kontrollarbete som genomförts samt lämnar två rekommendationer till bolaget.

Ärendet innehåller också bolagets åtgärdsplan för 2026 som beskriver hur bolaget avser att omhänderta de två rekommendationer som lämnas i årsrapporten för 2025.

Rekommendationerna har som framgår av åtgärdsplanen till stor del redan omhändertagits.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilaga

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025

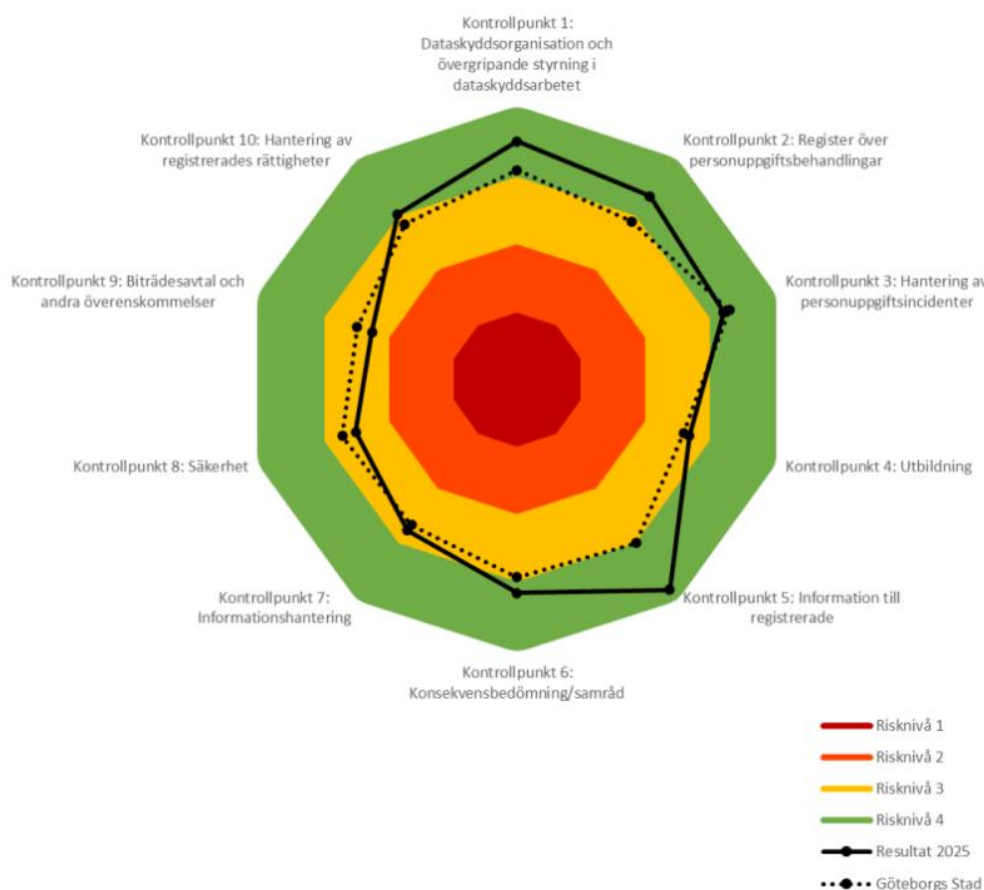
Beskrivning av ärendet

Årsrapport 2025

Dataskyddsbudets uppgift att övervaka den personuppgiftsansvariges efterlevnad av förordningen regleras i artikel 39 i GDPR. I Göteborgs Stad fullgör dataskyddsenheten på Intraservice uppdraget som dataskyddsbud för förvaltningar och bolag.

Dataskyddsbudet lämnar årligen en rapport om verksamhetens dataskyddsarbete till varje nämnd och bolag i Göteborgs Stad. I rapporten redogör dataskyddsbudet för de iakttagelser som gjorts och det kontrollarbete som genomförts. Årsrapporten innehåller också en uppföljning av bolagets egen bedömning av det interna dataskyddsarbetet, dels en uppföljning av rekommendationer lämnade inom ramen för tidigare genomförda kontroller.

I nedanstående bild framgår bolagets egen bedömning av dataskyddsarbetet för 2025, hämtad ur dataskyddsbudets årsrapport 2025, inklusive jämförelse mot staden. Risknivå 4 (grön) är låg risk.



Dataskyddsenheten rekommenderar bolaget att under 2026 prioritera följande delar av dataskyddsarbetet:

- **Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation och övergripande styrning i dataskyddsarbetet.**

Bolaget rekommenderas att i samverkan med övriga bolag inom koncernen se över hur koncernen som helhet kan arbeta med att involvera dataskyddsombudet i arbetet med dataskydd. I detta ingår att säkerställa att det finns dokumenterade arbetssätt för hur och när dataskyddsombudet ska involveras.

- **Kontrollpunkt 2: Register över personuppgiftsbehandling**

Bolaget rekommenderas att fortsätta arbetet med att kartlägga och dokumentera bolagets personuppgiftsbehandlingar enligt artikel 30 i GDPR.

Åtgärdsplan 2026

De rekommendationer som punktas ovan från årsrapporten 2025 utgör vad dataskyddsombudet rekommenderar bolaget att prioritera arbetet med framöver. Båda berör samma kontrollpunkter (nr. 1 och nr. 2) som de rekommenderade i förra årsrapporten. Bolagets bedömning är, precis som föregående år, att rekommendationen som berör kontrollpunkt nr. 1 omhändertogs redan år 2023 och att arbete pågår och fortsätter pågå under år 2026 med rekommendationen som berör kontrollpunkt nr. 4. På nästa sida framgår åtgärdsplanen.

Åtgärdsplan för förstärkt dataskydd 2026

Kontrollpunkt	DSO rekommendation i årsrapport 2025	Status	Bolagets åtgärdsplan 2026
1: Dataskyddsorganisation	Bolaget rekommenderas att i samverkan med övriga bolag inom koncernen se över hur koncernen som helhet kan arbeta med att involvera dataskyddsombudet i arbetet med dataskydd. I detta ingår att säkerställa att det finns dokumenterade arbetssätt för hur och när dataskyddsombudet ska involveras.	Klart sedan 2023	Inga ytterligare åtgärder planeras.
2: Register över personuppgiftsbehandlingar	Bolaget rekommenderas att fortsätta arbetet med att kartlägga och dokumentera bolagets personuppgiftsbehandlingar enligt artikel 30 i GDPR.	Pågår	Bolaget genomförde under 2023 en översyn av befintligt register över personuppgiftsbehandlingar. Översynen identifierade ett behov av större omtag av behandlingsregistrets struktur så att det även kan utgöra en mer sammanhållen och naturlig delmängd på det mer övergripande informationssäkerhetsområdet. Ett koncerngemensamt arbete med att undersöka stadens systemstöd inom det här området pågår och beräknas vara klart under 2026.

Bolagets bedömning

Bolaget bedömer att de åtgärder som bolaget redan åtgärdat, planerar för och som framgår i ovan åtgärdsplan omhändertar de rekommendationer som dataskyddsombudet lämnat i årsrapporten för 2025. På sikt bedöms detta att bidra till ett förstärkt dataskydd.



Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025

Förvaltnings AB Framtiden

2025-12-19

Innehåll

1	Inledning	3
1.1	Göteborgs Stads dataskyddsombud.....	3
1.2	Ändringar i kontrollarbetet 2025.....	3
2	Stadenövergripande iakttagelser 2025.....	4
2.1	Arbete med digitalisering och AI kräver dataskyddsresurser	4
2.2	Årets incidenter visar på betydelsen av grundläggande dataskyddsarbete.....	4
3	Verksamhetsspecifika iakttagelser 2025.....	6
3.1	Verksamhetens dataskyddsarbete	6
4	Granskning av dataskyddsarbetet 2025.....	7
4.1	Övergripande kontroll 2025	7
4.1.1	Ett riskbaserat arbetssätt	7
4.1.2	Verksamhetens resultat	8
4.2	Uppföljning av lämnade rekommendationer.....	8
4.2.1	Uppföljning av verksamhetens arbete med rekommenderade fokusområden 2025	8
5	Rekommenderade fokusområden 2026	10
6	Bilagor	11
	Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter	12
	Bilaga 2: Verksamhetens resultat 2025	13

1 Inledning

Dataskyddsförordningen (GDPR) tillkom för att särskilt skydda människors rätt till integritet, samt var och ens rätt till insyn i och kontroll över vad som sker med ens personuppgifter. Rätten till en fredad privat sfär och personlig integritet är grundläggande i ett demokratiskt samhälle och är ett av fundamenten på vilket många andra av våra demokratiska rättigheter vilar. Dataskyddsreglerna styr hur personuppgifter får samlas in, användas och hanteras för att säkerställa att uppgifterna används korrekt och rättvist. Lagstiftningen finns till för att skydda individen från skada och sätter ramarna för hur personuppgifter får behandlas i en alltmer digital värld.

1.1 Göteborgs Stads dataskyddsombud

I Göteborgs Stad fullgör dataskyddsenheten på Intraservice uppdraget som dataskyddsombud åt stadens bolag och nämnder. Vad som är dataskyddsombudets uppgifter framgår direkt av lagstiftningen i GDPR.¹ Dataskyddsombudets viktigaste uppgift är att oberoende övervaka och granska att stadens förvaltningar och bolag följer dataskyddslagstiftningen. Dataskyddsombudet har också till uppgift att ge råd och stöd till förvaltningar och bolag i dataskyddsfrågor.

Det är varje nämnd och bolag som är ytterst ansvarig för att dess verksamhet följer dataskyddslagstiftningen. Utifrån detta, och då dataskyddsombudet enligt lag ska rapportera om arbetet till högsta förvaltningsnivå, lämnar dataskyddsombudet årligen en rapport om den egna verksamhetens dataskyddsarbete till nämnder och bolag i Göteborgs Stad. I rapporten redogör dataskyddsombudet för de iakttagelser som gjorts under året och årets kontrollarbete, samt för resultatet av den uppföljning som genomförts av hur verksamheten hanterat och arbetat med de rekommendationer som lämnats tidigare. Årsrapporten är avsedd att kunna användas som ett stöd för verksamheten i sitt fortsatta arbete med dataskydd.

1.2 Ändringar i kontrollarbetet 2025

I kontrollplanen för 2025–2026 aviserades att utformningen av den övergripande kontrollen skulle revideras under 2025. Revideringen innebär att kontrollpunkterna är tio i stället för tolv, samt att antalet frågor att besvara för varje kontrollpunkt är färre.² Kontrollpunkterna utgår även fortsättningsvis ifrån principerna i GDPR.

Syftet med ändringarna är att skapa bättre förutsättningar för dataskyddsenhetens uppföljningsarbete och rapportering till nämnder/styrelser, samt att förtydliga och förenkla verksamheternas arbete med kontrollen. Genom tydligare kontrollpunkter och enkätfrågor är dataskyddsenhetens förhoppning att resultatet av kontrollen ska kunna utgöra ett bättre stöd för verksamheterna i deras eget dataskyddsarbete.

¹ Artikel 39 i GDPR.

² Se bilaga 1 för information om reviderade kontrollpunkter.

2 Stadenövergripande iakttagelser 2025

2.1 Arbete med digitalisering och AI kräver dataskyddsresurser

Dataskyddsenheten har under året fortsatt kunnat konstatera att många verksamheter inte avsätter de resurser som krävs utifrån dataskydd i projekt som rör digitalisering och AI. Detta medför att dataskyddsperspektivet kommer in alldeles för sent vid införandet av nya tekniska lösningar. Då många initiativ inom digitalisering och AI drivs i projektform finns ofta en utarbetad tidsplan som verksamheterna förhåller sig till. Om verksamheten inte har med dataskyddsperspektivet från start i dessa projekt, innebär det även att dataskyddsenheten involveras i ett skede där det ofta redan är bestämt hur en personuppgiftsbehandling ska genomföras. Om dataskyddsenheten då har synpunkter på personuppgiftsbehandlingen, innebär det att verksamheten inte har möjlighet utifrån sin tidsplan att omhänderta dessa synpunkter. Eftersom dataskyddsenheten inte utgår från verksamhetens tidsplan, utan fokuserar på att säkerställa att dataskyddsperspektivet omhändertas, blir följderna av detta många gånger irritation och att dataskydd ses som ett hinder för verksamhetsutveckling. Utifrån dataskyddsenhetens perspektiv är det dock inte dataskyddslagstiftningen som är problemet, utan problemet ligger i stället i att verksamheterna inte har tillräckliga resurser eller kunskap nog för att omhänderta dataskyddsperspektivet inom ramen för sitt digitaliseringsarbete.

Dataskyddsenheten vill i sammanhanget påminna stadens verksamheter att det är den personuppgiftsansvariges skyldighet att involvera dataskyddsombudet i god tid i frågor som rör skyddet av personuppgifter.³ Detta innebär att det är viktigt att stadens verksamheter tar ansvar för att på ett korrekt sätt och i god tid involvera dataskyddsombudet i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter. Om dataskyddsperspektivet fortsätter förbises i digitaliseringsarbetet, kommer det på sikt att ge upphov till uppenbara risker för de registrerades fri- och rättigheter.

2.2 Årets incidenter visar på betydelsen av grundläggande dataskyddsarbete

Under året har det inträffat flera större personuppgiftsincidenter inom verksamheter i Göteborgs Stad. En del incidenter har omfattat större delen av Stadens verksamheter, medan andra varit verksamhetsspecifika. Oavsett omfattning har alla incidenter tydligt visat på hur viktigt det är att verksamheten har koll på sina personuppgiftsbehandlingsprocesser. Här har dataskyddsenheten under året tyvärr kunnat

³ Detta ansvar framgår av artikel 38.1 i GDPR.

konstatera att det finns stora brister inom många av stadens förvaltningar och bolag.

En grundläggande förutsättning för att en verksamhet ska kunna hantera en personuppgiftsincident är att verksamheten har koll på vilken eller vilka personuppgiftsbehandlingsincidenter gällande, samt hur ansvarsfördelningen för behandlingen ser ut. Detta är nödvändigt för att verksamheten ska kunna veta vilka registrerade samt vilka personuppgifter som incidenten omfattar, och utifrån det kunna genomföra en riskbedömning som i sig styr hur incidenten ska hanteras. En felaktig riskbedömning skulle kunna resultera i en bristande incidenthantering och medföra ytterligare risker för de registrerade.

En följd av de inträffade personuppgiftsincidenterna, och den uppmärksamhet som dessa har fått, är att antalet registrerade som vill utöva sina rättigheter och begär registerutdrag eller att deras uppgifter raderas har ökat. Även i verksamheternas hantering av dessa har dataskyddsenheten kunnat konstatera brister kopplat till att det inom vissa verksamheter saknas kunskap om vilka personuppgiftsbehandlingsincidenter som utförs eller att verksamheter saknar möjligheter att tekniskt söka fram de personuppgifter som finns. Särskilt tydligt har detta visats efter incidenten hos stadens leverantör Miljödata, som utöver detta även aktualiserade frågor om interna biträdesrelationer och enskilda verksamheternas möjligheter för att bestämma över hanteringen av sin information. Dataskyddsenheten kan konstatera att flera av de identifierade bristerna som aktualiserats i ljuset av dessa incidenter har påpekats av dataskyddsenheten tidigare. Dataskyddsenheten hoppas att årets inträffade incidenter blir en väckarklocka för förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad, och att verksamheterna framåt prioriterar arbetet med grundläggande delar, som behandlingsregister och information till registrerade, i deras interna dataskyddsarbete.

I skrivande stund har Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inlett en tillsyn av Göteborgs Stad med anledning av incidenten hos Miljödata. Dataskyddsombudet förutsätter att Stadens verksamheter följer ärendet och framåt vidtar eventuella åtgärder utifrån resultatet av tillsynen.

3 Verksamhets specifika iakttagelser 2025

3.1 Verksamhetens dataskyddsarbete

Under året har kontakten mellan dataskyddsombudet och bolaget varit begränsad. I likhet med 2024 har kontakten främst utgjorts av deltagande vid Framtidenskoncernens gruppmöten inom dataskydd, där representanter för de olika bolagen deltar. Dataskyddsombudet har utifrån detta begränsad insyn i bolagets dataskyddsarbete.

Bolaget rekommenderas framåt att involvera dataskyddsombudet på ett mer kontinuerligt sätt, och i samverkan med övriga bolag inom koncernen se över hur koncernen som helhet kan arbeta med att involvera dataskyddsombudet i arbetet med dataskydd. I detta ingår att säkerställa att det finns dokumenterade arbetsätt för hur och när dataskyddsombudet ska involveras. Detta med syftet att säkerställa att koncernen som helhet uppfyller kravet enligt artikel 38.1 i GDPR gällande att dataskyddsombudet ska involveras i alla frågor som gäller dataskydd.

4 Granskning av dataskyddsarbetet 2025





4.1 Övergripande kontroll 2025

Under 2025 har dataskyddsombudet kontrollerat verksamhetens dataskyddsarbete utifrån tio kontrollpunkter. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid.

Enkäten består av tio kontrollpunkter där varje punkt innehåller ett antal delfrågor utformade som påståenden. Verksamheten ska i svaret uppskatta hur väl påståendet stämmer in på verksamheten utifrån en fyrgradig skala. Nytt för i år är att verksamheten även ska motivera sina svar i vissa fall. Syftet med detta är att öka dataskyddsombudets möjlighet till insyn. Om något saknas i verksamheternas dokumenterade arbetssätt behöver det framgå så att det blir tydligt för dataskyddsombudet och för verksamheten var bristerna finns i det systematiska arbetet, så att det kan åtgärdas.

4.1.1 Ett riskbaserat arbetssätt

I kontrollarbetet används en modell som består av fyra kategorier, vilka representerar fyra olika risknivåer. Verksamheten får utifrån sina svar ett värde som visar vilken risknivå verksamheten befinner sig på inom respektive kontrollpunkt. Genom att arbeta med risknivåer möjliggörs ett riskbaserat arbetssätt för både verksamhet och dataskyddsombud, då resultaten ger en bild av vad verksamheten behöver prioritera i dataskyddsarbetet framåt.

Riskenivå	Beskrivning	Färgkod
Nivå 1	Höga risker identifierade som omgående kräver insatser av ledning och/eller övriga verksamheten.	
Nivå 2	Risker identifierade som bedöms vara omfattande och/eller kräver omgående åtgärder.	
Nivå 3	Risker identifierade som bör åtgärdas men ej bedöms vara brådskande, omfattande eller allvarliga.	
Nivå 4	Inga direkta risker av betydelse identifierade. Indikerar att verksamheten bedriver ett systematiskt dataskyddsarbete.	

4.1.2 Verksamhetens resultat

Verksamhetens resultat illustreras genom diagram, se bilaga 2. Diagrammet visar vilken risknivå verksamheten befinner sig inom för respektive kontrollpunkt, och utgår enbart från verksamhetens egna svar på frågorna i enkäten.

Dataskyddsbudet gör i årsrapporten ingen bedömning eller analys av resultatet som helhet, utan kommenterar företrädesvis resultatet för de kontrollpunkter som varit rekommenderade fokusområden för 2025 i samband med uppföljningen samt de delar som uppenbart avviker från dataskyddsbudets bedömning.

Resultatet av kontrollen kommer, tillsammans med de rekommenderade fokusområdena för 2026, utgöra grunden för dataskyddsbudets arbete med verksamheten under kommande år.

4.2 Uppföljning av lämnade rekommendationer

4.2.1 Uppföljning av verksamhetens arbete med rekommenderade fokusområden 2025

Dataskyddsbudet har följt upp hur verksamheten arbetat med de fokusområden som rekommenderades för 2025.

Fokusområde 1: Dataskyddsorganisation

Verksamheten gavs följande rekommendationer:

- Se över hur dataskyddsbudet kan involveras mer aktivt i dataskyddsarbetet inom koncernen, inklusive i det arbete som bedrivs inom ramen för ”Säkerhetsrådet”, med syftet att säkerställa att bolagen inom koncernen ges förutsättningar för att uppfylla kraven enligt artikel 38 i GDPR.

Kommentarer och rekommendationer: Bolaget anger i uppföljningen att dataskyddsbudets involvering i koncernens dataskyddsarbete möjliggörs och regleras genom den koncerngemensamma dataskyddsgruppens årsplan 2025 samt att inga ytterligare åtgärder planeras under 2025.

Dataskyddsbudets kontakt med bolaget under 2025 har varit begränsad. Utifrån detta kvarstår ett behov av att se över hur bolaget säkerställer efterlevnad av artikel 38.1 i GDPR gällande att dataskyddsbudet ska involveras i alla frågor som gäller dataskydd. Kontrollpunkten kommer därför att kvarstå för 2026.

Fokusområde 2: Register över personuppgiftsbehandlingar

Verksamheten gavs följande rekommendationer:

- Ta del av den stadengemensamma granskningsrapporten från dataskyddsbudets fördjupade kontroll och arbeta med behandlingsregistret utifrån rekommendationerna som framgår av granskningsrapporten.

Kommentarer och rekommendationer: I uppföljningen anger bolaget att man inväntar pågående kommun- och koncerngemensamma åtgärder som beräknas vara slutförda 2025-12-31. Därefter påbörjas fortsatt omhändertagande, vilket beräknas vara klart under 2026.

Då bolaget anger att arbete med behandlingsregistret pågår kommer kontrollpunkten att kvarstå för 2026.

5 Rekommenderade fokusområden 2026

Dataskyddsombudet rekommenderar, utifrån gjorda iakttagelser och resultaten av uppföljningen, verksamheten att under 2026 fortsätta prioritera arbetet med de kontrollpunkter som rekommenderas för 2025. Dessa listas i punktform enligt nedan. Detta är områden som dataskyddsombudet särskilt kommer att följa upp under året. Uppföljningen kommer ske kontinuerligt under avstämningsmöten med verksamheten, och inom ramen för den uppföljning som dataskyddsombudet genomför under hösten 2026.

Bolaget rekommenderas under 2026 prioritera följande delar av dataskyddsarbetet:

- Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation och övergripande styrning i dataskyddsarbetet

Bolaget rekommenderas att i samverkan med övriga bolag inom koncernen se över hur koncernen som helhet kan arbeta med att involvera dataskyddsombudet i arbetet med dataskydd. I detta ingår att säkerställa att det finns dokumenterade arbetssätt för hur och när dataskyddsombudet ska involveras.

- Kontrollpunkt 2: Register över personuppgiftsbehandlingar

Bolaget rekommenderas att fortsätta arbetet med att kartlägga och dokumentera bolagets personuppgiftsbehandlingar enligt artikel 30 i GDPR.

6 Bilagor

Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter

Bilaga 2: Verksamhetens resultat från den övergripande kontrollen 2025

Bilaga 1: Reviderade kontrollpunkter

Kontrollpunkter 2025	Kommentar
Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation och övergripande styrning i dataskyddsarbetet	Ersätter de tidigare kontrollpunkterna <i>Dataskyddsorganisation</i> och <i>Övergripande styrning i dataskyddsarbetet</i> .
Kontrollpunkt 2: Register över personuppgiftsbehandlingar	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 3: Hantering av personuppgiftsincidenter	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>Personuppgiftsincidenter</i> .
Kontrollpunkt 4: Utbildning	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 5: Information till registrerade	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>Informationsplikt</i> .
Kontrollpunkt 6: Konsekvensbedömning/samråd	Namn på kontrollpunkt oförändrat.
Kontrollpunkt 7: Informationshantering	Ersätter den tidigare kontrollpunkten <i>E-post och dokumenthantering</i> , samt delar av kontrollpunkterna <i>IT-projekt och upphandling</i> och <i>IT-system och digitala verktyg</i> .
Kontrollpunkt 8: Säkerhet	Ersätter delar av de tidigare kontrollpunkterna <i>IT-projekt och upphandling</i> och <i>IT-system och digitala verktyg</i> .
Kontrollpunkt 9: Biträdesavtal och andra överenskommelser	Namn på kontrollpunkt oförändrat. Kompletteras med delar från den tidigare kontrollpunkten <i>IT-projekt och upphandling</i> .
Kontrollpunkt 10: Hantering av registrerades rättigheter	Namn på kontrollpunkt oförändrat.

Bilaga 2: Verksamhetens resultat 2025

