

Tjänsteutlåtande 6

Utfärdat 2026-02-27

Ärendenummer STJ-2026-00044

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd 2026-02-27

Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås att anteckna information från vd 2026-02-27.

Allmänt om bolaget

Början av året har startat bra för bolaget som helhet och respektive avdelning jobbar på med sina delar i verksamhetsplanen och nedan följer några exempel:

Kollegor från Boende- och hyresrättsliga teamet var i förra veckan ute och träffade polisen från distrikt Hisingen för att prata om hyreslagen kopplat till brottslig verksamhet och hur vi kan samverka kring detta. Samma kollegor är även inbjudna till en uppföljande utbildning som vi gav förra året på samma tema, till polisdistrikt Nordost för att prata om samverkan och förutsättningar utifrån justerad sekretesslagstiftning.

Hyresjuridiska avdelningen har deltagit på ett nätverksmöte i Nordost med bland andra Polisen, Socialtjänsten, Skatteverket, Försäkringskassan, Ekobrottsmyndigheten och Göteborgs stads brottsförebyggande grupp. Fokus var även här på tillämpning av den nya sekretessbrytande bestämmelsen. För övrigt håller enheten på att utveckla systemstöd i verksamhetssystemet Lime för att automatisera hantering av information, vilket förväntas leda till säkrare informationsdelning och mindre administration.

Fastighetsjouren håller bland annat på att utveckla en tjänst via Tele2 för att kunna skicka ut en länk till aktuell hyresgäst och då kunna se via telefon, hur det faktiskt ser ut i lägenheten och stödja hyresgästen i bedömningen av felanmälan. På sikt är målsättningen att kunna reducera antalet utskickade entreprenörer som idag gör förstahandsbedömningen. Målet är också att kunna öka förmågan med hjälp till självhjälp, vilket bör underlätta för såväl hyresgäster som förvaltande bolag.

För Störningsjouren på natten har januari varit en något mer intensiv månad gällande antalet störningar. I förra veckan fick de en oplanerad kontinuitetsövning då verksamhetssystemet Lime låg nere hela kvällen. Arbetsledaren gjorde ett gediget arbete och kollegorna löste detta genom att skriva alla rapporter i en färdig wordmall, varpå verksamhetschef och administratör la in informationen i Lime dagen efter, vilket fungerade väl.

I början av mars åker jag till Hudiksvall dit jag har blivit inbjuden av deras allmännyttiga bostadsbolags vd Stefan Söderström. Stefan är också ordförande för Rådet för social

hållbarhet hos Sveriges Allmännyttan, då han blivit inspirerad av koncerns arbete med Våga bry dig.

Bolagets ekonomiska läge är stabilt, vilket ni fått information om via månadsrapporten.

Avseende kunder har förfrågningar tillkommit, en BRF om cirka 160 lägenheter har avslutat tjänsten Störningsjour och några mindre justeringar har skett.

Eventuella avvikelser och tillbud rapporteras vid styreselmmötet.

Väl mött den 27 februari!

I tjänsten

Sofia Gärdfors, vd