



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-01-08

Ärendenummer FGL-2026-00007

Handläggare

Anders Jonasson

Telefon:

E-post: anders.jonasson@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsplan 2026

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antar verksamhetsplan för 2026.

Sammanfattning

Försäkrings AB Göta Lejons verksamhetsplan baseras på bolagets ägardirektiv och bolagsordning, affärsplan samt den av styrelsen beslutade strategin för bolaget.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

Verksamhetsplan 2026

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har att anta en verksamhetsplan för 2026 för bolaget.

Verksamhetsplanen bygger på Göta Lejons affärsplan som är flerårig och gäller 2026–2028. I affärsplanen inkluderas styrelsens genomförandeplan för kommunfullmäktiges mål. Affärsplanen behandlades av styrelsen den 11 december 2025.

Utifrån bolagets ägardirektiv och styrande dokument har Försäkrings AB Göta Lejons styrelse beslutat om en strategikarta med fem teman, operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare.

Verksamhetsplanen presenterar vilka aktiviteter bolaget ska utföra under perioden för att uppfylla dessa mål och strategier. I verksamhetsplanen framgår bolagets övergripande mål samt Göta Lejons mål, indikatorer och strategiska aktiviteter för 2026. Samtliga aktiviteter kopplas till relevant tema i bolagets strategi. Verksamhetsplanen ska matcha ägarens direktiv och uttalade mål.

Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder kvartalsvis.

Bolagets bedömning

Det är bolagets bedömning att förslaget till aktiviteter i verksamhetsplanen väl överensstämmer med de mål och uppdrag som styrelsen tillsammans med ledningen tagit fram för att uppfylla bolagets ägardirektiv, affärsplan samt bolagets strategikarta.

Anders Jonasson

VD

Verksamhetsplanering

Göta Lejon
2026

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Genomförande av bolagets strategi	4
2.1 Mål och strategiska aktiviteter per tema	4
2.1.1 <i>Operativ effektivitet</i>	4
2.1.2 <i>Leverans på uppdrag</i>	5
2.1.3 <i>Proaktivt arbete</i>	5
2.1.4 <i>Intern styrning och kontroll</i>	6
2.1.5 <i>Medarbetare</i>	7

1 Inledning

Verksamhetsplanen bygger på Göta Lejons affärsplan som är flerårig och gäller 2026–2028. I affärsplanen inkluderas styrelsens genomförandeplan för kommunfullmäktiges mål. Affärsplanen behandlades av styrelsen den 11/12 2025.

Utifrån bolagets ägardirektiv och styrande dokument har Försäkrings AB Göta Lejons styrelse beslutat om en strategikarta med fem teman, operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare.

Verksamhetsplanen presenterar vilka strategiska aktiviteter bolaget ska utföra under perioden för att uppfylla dessa mål och strategier. I verksamhetsplanen framgår bolagets övergripande mål samt Göta Lejons mål och strategiska aktiviteter för 2026. Samtliga aktiviteter kopplas till relevant tema i bolagets strategi. Verksamhetsplanen ska matcha ägarens direktiv och uttalade mål.

All planering och uppföljning utgår från Göta Lejons strategikarta och dokumenteras i Stratsys. Kopplat till strategin finns fem viktiga begrepp:

- Tema
- Mål
- Indikator
- Strategisk aktivitet

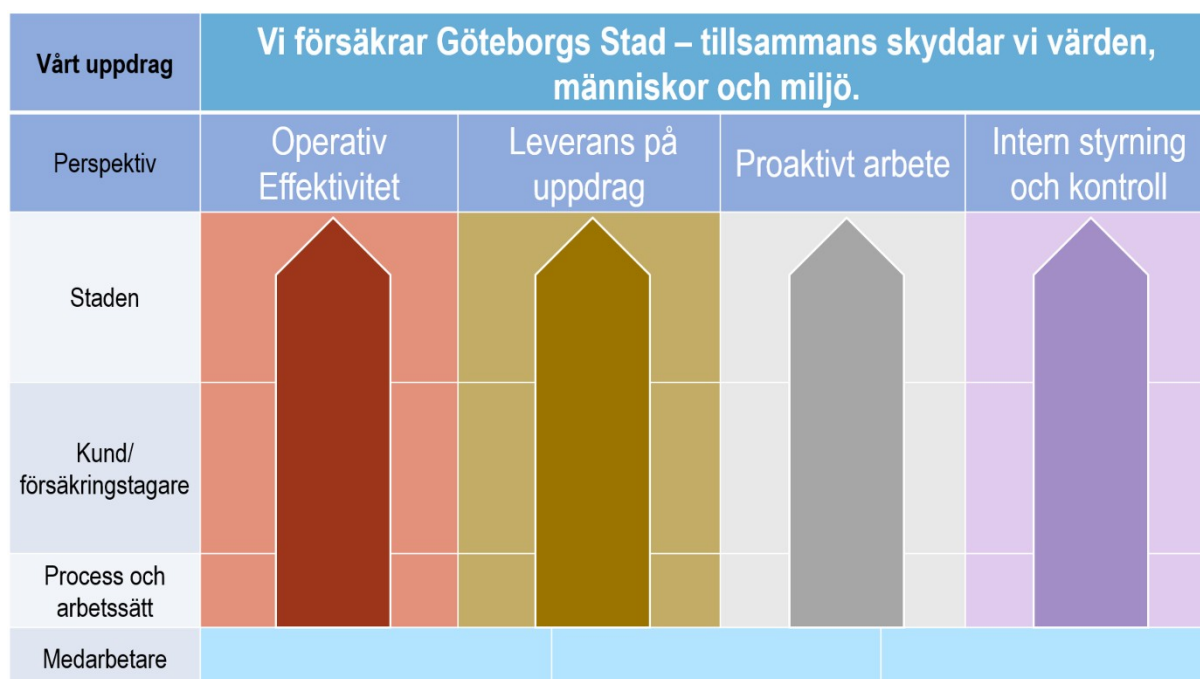
Strategikartan innehåller fem **teman**: operativ effektivitet, leverans på uppdrag, proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare. Strategikartans fyra första teman kan betraktas ur tre olika perspektiv; staden, kund/försäkringstagare samt process och arbetssätt. Två teman kommer att ses över under året - proaktivt arbete och intern styrning och kontroll. Syftet är att förbättra styrningen och främja bolagets utveckling.

Ett riskperspektiv har också lagts på strategikartan. Syftet är att se vad som kan hindra att bolaget når sina mål. Riskanalysen har inneburit nya strategiska aktiviteter för 2026 och även tydliggjort hur det löpande arbetet måste ha mer fokus på att minimera riskerna för att uppnå de övergripande målen.

Genom nya sätt att följa upp verksamheten förs också målen i strategikartan närmare varje medarbetare. Det är viktigt för att för att alla ska känna större delaktighet. Större fokus läggs också på Göta Lejons värdeord: För stadens bästa, tillsammans och framåtriktat.

2 Genomförande av bolagets strategi

Bolagets strategi sammanfattas i en strategikarta bestående av perspektiven Operativ effektivitet, Leverans på uppdrag, Proaktivt arbete, Intern styrning och kontroll samt Medarbetare, se Figur 1.



Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

Inom varje tema finns tre **mål**. I perspektiven staden samt kund/försäkringstagare är målen effektmål. Det innebär att målen är formulerade som effekter av det bolaget gör. I perspektivet process och arbetssätt samt i temat medarbetare är målen interna mål. Resultatet av de interna målen är effektmålen.

Till varje mål hör ett antal **indikatorer**, ”KPIer”. Dessa visar ambitionen för målet framåt i tiden samt om målet är på väg att realiseras i den takt vi önskar.

Strategiska aktiviteter är de aktiviteter bolaget identifierat som nödvändiga för att realisera målen i rätt takt. Dessa aktiviteter är kopplade till perspektivet process/arbetssätt eller till temat medarbetare, dvs nedersta nivån på strategikartan.

2.1 Mål och strategiska aktiviteter per tema

2.1.1 Operativ effektivitet

Mål
Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen
Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar, försäkringsskydd till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk
Vi effektiviserar kontinuerligt vår verksamhet genom att använda de bästa arbetssätten och digitalisera våra processer

Strategiska aktiviteter			
Införa processororienterad verksamhetsutveckling	Nuläge Bolagets har påbörjat ett processkartläggningsarbete. En huvudprocesskarta finns framtagen. Processororienterat arbetssätt pågår inom på vissa områden inom bolaget. Det finns ett behov av att tydliggöra årshjul och rutinbeskrivningar för flera processer. Processerna stödjer inte medarbetarna tillräckligt.	Önskat läge Att förutsättningar finns för bolagets medarbetare och team att bedriva ett löpande processororienterat förbättringsarbete. Detta innebär: - Att det finns en process för processutveckling - Att det finns ett årshjul och rutin för underhåll och förvaltning av processer - Att följande roller är definierade – processägare, processledare, avtalsansvarig, informationsägare, riskägare - Att alla berörda i samråd med chef ges tid och förutsättningar för att arbete med processutveckling så att arbetet kan fortsätta även efter att den strategiska aktiviteten är avslutad - Att kartlägga H2 Försäkra stadens förvaltningar och bolag - Att kartlägga L Leda och styra - Att ta fram nödvändiga processer kopplat till informationssäkerhet och informationshantering	Status  25% genomfört Startdatum 2023-03-28 Slutdatum 2026-12-31
Digitalisering/AI	Nuläge Bolagets riskanalys pekar på risker om vi inte använder möjligheter med nya digitala verktyg/automatisering. Framförallt att svårigheter med att nå målet att vara kostnadseffektiva. Arbetet kommer att konkretiseras under kvartal 1.	Önskat läge AI-utveckling - rätt kompetens, goda kundrelationer samt rätt position Digitalisering - god kostnadseffektivitet, bidra till ständiga förbättringar	Status  Ej påbörjad Startdatum 2026-02-09 Slutdatum 2026-12-31

2.1.2 Leverans på uppdrag

Mål
Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad
Göta Lejon ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet
Vi strävar efter bra riskdialoger och goda relationer med högt förtroende genom att förstå stadens delar och helhet

Strategiska aktiviteter			
Långsiktigt hållbar återförsäkring	Nuläge Få återförsäkrare på återförsäkringsprogram (t ex energiprogrammet).	Önskat läge Uppnå bra balans mellan långsiktigt hållbar återförsäkring och kostnadseffektiv återförsäkring? Delaktiviteter: •Förmedla bolagets krav till konsult. Vad konsulterna ska göra. •Utreda möjligheterna att öka antalet återförsäkrare i olika program – vid upphandlingarna. Vad får det kosta mer? •Utreda möjligheterna att köpa återförsäkring utanför Europa. •Utreda självbehållen. Förutsättningslöst uppdrag.	Status  Ej påbörjad Startdatum 2026-02-09 Slutdatum 2026-12-31

2.1.3 Proaktivt arbete

Mål
Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten
Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt
Vi bygger våra analyser på ett kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning

Strategiska aktiviteter			
Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete	Nuläge Kunskap om nivån på kundernas skadeförebyggande arbete ligger hos resp kundansvarig och riskingenjör. Bolaget vet hur kunderna arbetar med sina rekommendationer. Benchmarking är påbörjat mellan objekt hos de olika kunderna. Detta möjliggör sammanställningar och analyser. Bolaget har årsstatistik för skador över och under självrisk per kund. Bolaget har kontroll på skadeexponeringen i form av EML.	Önskat läge Att denna process genomförs i en eller ett fåtal interna workshops för att plotta in våra kunder i en matris för exponering och nivå på riskhantering. Detta får att omvärdera prioritet (1-3) av våra kunder. RM tar fram underlag som input för workshops: Försäkrade värden Skadescenarion (EML) Skadehistorik, skadestatistik och trender En kvalitativ bedömning av kundens riskhantering tillsammans i kundteamet. Sedan bör denna process genomföras årligen för att eventuellt omprioritera kunder.	Status  25% genomfört Startdatum 2022-03-23 Slutdatum 2026-12-31
Skadeförebyggande arbete kopplat till klimatrisker	Nuläge Klimatrelaterade risker analyseras vid riskbesiktningar. Det finns faktablad för storm och översvämning. Bolaget deltar i stadens klimatanpassningsnätverk. Bolaget håller nätverksträffar där klimatrisker ingår.	Önskat läge Göta Lejon har kontroll på sina klimatrelaterade risker och känner till vilken exponering som bolaget har. Göta Lejon har en tydlig roll i stadens klimatarbete och det framgår vilka förväntningar som staden har på bolaget. Handlingsplan ska vara färdigställd och varit för godkännande av styrelsen med deadline 30/6. Mål för 2026: 1. Färdigställa utvecklingen av analysverktyget Viamap och säkerställa dess funktion för att möjliggöra en övergripande riskanalys. 2. Genomföra en samlad analys av stadens monetära exponering för olika klimatscenarier (skyfall prioriterat). 3. Identifiera och prioritera skyddsåtgärder för de mest utsatta områdena, fastigheterna och verksamheterna.	Status  25% genomfört Startdatum 2025-01-01 Slutdatum 2027-12-31
Se över temat proaktivt arbete och intern styrning och kontroll i strategikartan	Nuläge Bolaget har identifierat möjligheter till att genomföra förbättringar i formuleringar och konstruktion avseende temat proaktivt arbete samt temat intern styrning och kontroll.	Önskat läge Att strategikartans formuleringar och placering av teman främjar bolagets utveckling. Detta innebär att: - se över hur temat proaktivt arbete stämmer med bolagets värdeord "framåtriktat" och justera eventuella målformuleringar - se över placeringen av temat intern styrning och kontroll - eventuella förbättringsförslag finns för diskussion vid styrelsens strategikonferens	Status  Ej påbörjad Startdatum 2026-02-09 Slutdatum 2026-08-31

2.1.4 Intern styrning och kontroll

Mål
Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler
Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
Vårt arbete med intern styrning och kontroll stöttar bolagets verksamhet och medarbetare

Strategiska aktiviteter			
Införande av systematiskt informationssäkerhetsarbete	Nuläge Det finns gap mot gällande krav (Dora, GDPR).	Önskat läge Att arbetet med Dora slutförs i enlighet med bolagets interna gap-analys. Att bolagets arbete med Dora, GDPR och informationssäkerhet övergår till löpande arbete.	Status  75% genomfört Startdatum 2024-09-01 Slutdatum 2026-08-31

2.1.5 Medarbetare

Mål
Vi försörjer staden med expertis genom vår höga kompetens i risk, försäkring och om våra kunder
Vi är en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens
Vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leda oss själva och varandra

