



# Månadsrapport December 2025

Månadsrapport per mars, augusti och december innehåller mätning av samtliga indikatorer kopplade till de fem bolagsmålen. Övriga månader innehåller månadsrapporten en begränsad uppföljning.

Diarienummer: 2026-00090

Datum för upprättande: 2026-01-21

# 1. Göteborgs Spårvägar i siffror

1300  
medarbetare

233  
fordon

En självklar del  
av staden  
sedan 1879

132 miljoner  
resor\*



Våra vagnar  
kör på 100%  
förnybar el

Vi kör ett varv  
runt jorden, varje  
dag

Kundnöjdhet  
ombord 4.0 av 5\*

Punktlighet  
76%\*

Trafikservicegrad  
96%\*

# Sammanfattning

Bolaget arbetar med sammanställning av årsbokslut. Det är ännu ej helt klart och därför utgår delar om ekonomi i denna rapport. Slutlig sammanställning av periodtid har inte kunnat slutföras då lönekörning för december ej är klar. Även statistiken för arbetsplatsolyckor är exklusive december. Dessa data kommer redovisas i sin helhet i årsrapport.

I december genomfördes cirka 10,3 miljoner resor, en ökning med 0,7 % jämfört med samma månad föregående år. Ackumulerat uppgår resandet till 125,5 miljoner, vilket är något högre än föregående års nivå men lägre än årsmålet. Det är tredje månaden i rad med ökat resande, vilket tydligt visar en positiv utveckling. Ökningen sammanfaller med trafikstarten på Lindholmsallén och införandet av M34-vagnar. Spårarbeten och evenemang har haft marginell påverkan på produktionen.

Två allvarliga olyckor inträffade i december, varav en med dödlig utgång. Det ackumulerade antalet olyckor överstiger årsmålet, trots en nedåtgående trend. Samtidigt noteras rekordhög tillbudsrapportering, vilket stärker det förebyggande arbetet. Tillsammans med Stadsmiljöförvaltningen fortsätter vi analysera riskmiljöer och prioritera trafiksäkerhet.

Trafikservicegraden uppgick i december till 96,7 procent, den högsta på året, och tydligt högre än december föregående år.

Punktligheten ökade till 71,2 procent, vilket främst förklaras av lovtabellen och ny linjefasning.

Framkomlighet och fordonsfel påverkar fortsatt punktligheten, men flera åtgärder är på gång.

Kompetensförsörjningen har utvecklats mycket positivt – vi är i balans med antalet förare tack vare hög utbildningstakt och färre avgångar. KNO ligger stabilt på målvärdet 4,0 men det finns underkategorier som har tappat något. Fokus ligger nu på service, bemötande och trygg körning.

Uppdaterade utsläppsvärden från Swecos klimatverktyg har lett till högre rapporterade utsläpp och påverkat måluppfyllelsen för 2025. Fokus ligger på att minska köldmedialäckage (främst från M32-vagnar) samt fortsatta energieffektiviseringar i depåer, med förväntad elbesparing på 2,6 GWh från 2026.

Sammanfattningsvis har 2025 präglats av positiva resultat inom resande, trafikleverans och bemanning. Utmaningarna ligger fortsatt inom trafiksäkerhet, punktlighet och fordonsstabilitet – avgörande faktorer för en hållbar drift och fortsatt resandeutveckling.

## Ökat resande

"Vi strävar ständigt efter att fler resenärer väljer att resa med oss. Genom att fler väljer att åka kollektivt bidrar vi till en hållbar samhällsutveckling. Ett ökat resande möjliggörs genom att vi strategiskt, taktiskt och operativt arbetar med frågor som skapar förutsättningar för en hög och tillförlitlig leverans."

### Huvudindikator 1.1: Antal resor ska öka

Vi presenterar här slutgiltig resandestatistik som Västtrafik kommunicerar som det officiella resandet. Detta baseras både på kundräkningsystem (KRS) och antal sålda biljetter. Inga ersättningsbussar ingår.

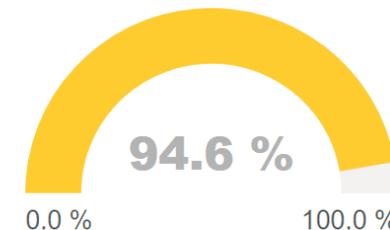
Mål 2025

132M

Utfall 2025

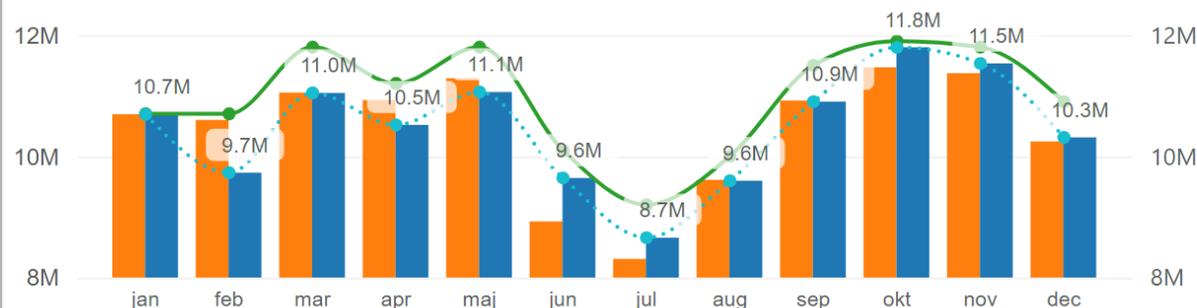
125.5M

Status



### Antal miljoner resor per månad

● Utfall 2024 ● Utfall 2025 ● Målvärde ● Prognos



Målvärde december

10.9M

Utfall december

10.3M

### Analys

I december uppgick antalet resor till 10,3 miljoner, en ökning med 0,7 procent jämfört med samma månad föregående år. Det ackumulerade resandet för 2025 blev 125,5 miljoner, cirka 71 tusen fler resor än fjolåret. Det är tredje månaden i rad som resandet ökat jämfört med föregående år.

Spårarbeten vid Botaniska Trädgården och Bäckeliden samt evenemang (Luciatåget, Sylvesterloppet) hade marginell påverkan på produktionen. Den 14:e december öppnade Lindholmsallén och produktionen ökade med cirka 2,3 procent jämfört med planerad budgetproduktion för december. Detta kan kopplas till att distanser, beslutad trafikering och tabeller för den nya sträckan Lindholmen inte fanns i mitten av januari 2024 när budgetproduktionen för 2025 fastställdes.

Spårarbeten och evenemang 2025 innebar en total produktionsminskning motsvarande 0,8 % jämfört med budget, främst kopplat till spårarbetet på Hisingbenet i februari samt sommarens större arbeten. Trots detta överträffade resandet fjolårets resultat.

Med senaste kvartalets positiva trend går vi in i 2026.

### Åtgärd

För att nå målen om ökat resande behöver framkomlighet, fordonsfel, spårvägsanläggning och fordonsbrist åtgärdas via handlingsplaner och strategier. Ökad pålitlighet och kortare restider bedöms ge fler resenärer. Underhåll av spårvägsanläggningen krävs för att eliminera hastighetsnedsättningar och driftstörningar samt säkerställa hållbar kvalitet.

Den nyöppnade spårvägen i Lindholmsallén, som började trafikeras i december 2025, förväntas öka spårvagnsresandet signifikant. Fortsatt driftsättning av fler M34-vagnar (45-metersvagnar) väntas ytterligare öka resandet genom högre komfort under trafiktoppar och minskad trängsel.

## Säker och hållbar resa

"Vi arbetar proaktivt och systematiskt med trafiksäkerhets- och arbetsmiljöfrågor i syfte att leverera säkra resor för medarbetare, resenärer och medtrafikanter. Vi strävar mot noll olyckor kopplat till våra fordon, spårvägsanläggningen och arbetsplatser. För att leverera hållbara resor arbetar vi aktivt med miljö- och samhällsfrågor och vi fokuserar på att minska vår klimatpåverkan."

### Huvudindikator 2.1: Antal olyckor i trafik ska minska

Här har vi valt att följa upp följande olyckskategorier per miljon tågkilometer:

- Fotgängareolycka
- Kollision (exkl. Depå)
- Urspårning (exkl. Depåområde)

#### Vägtrafikolycka

- Resenär, personskada (endast Fall i fordon)
- Plankorsningsolycka

Olyckskategorierna kommer från HOA.

Antal tågkilometer kommer från planerat utfall från Hastus.

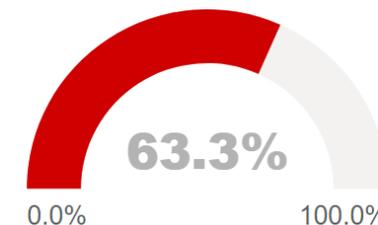
Mål 2025

18.6

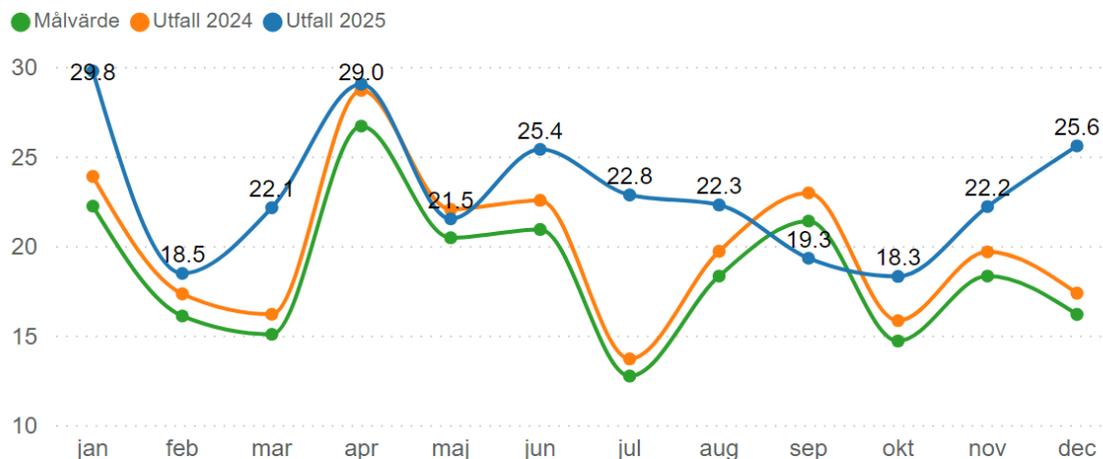
Utfall 2025

23.1

Status



### Antal olyckor i trafik per miljon tågkilometer



Målvärde december

16.2

Utfall december

25.6

### Analys

Det ackumulerade utfallet uppgår till 23,1 olyckor per miljon tågkilometer, vilket innebär att årsmålet 18,6 inte uppnås. Utfall i december är 25,6 (mål 16,2). I absoluta tal inträffade 32 olyckor i december, vilket gör månaden till årets tredje olyckstaste efter januari (37) och april (35). Det höga utfallet i december bör tolkas utifrån både antal olyckor och körda tågkilometer. Över året ses en nedåtgående trend i antal olyckor, både i absoluta tal och per miljon tågkilometer.

I december inträffade två allvarliga olyckor med oskyddade trafikanter; en person avled och händelsen utreds. Den andra olyckan involverade en cyklist som blev inskriven på vårdinrättning i mer än 24 timmar. Ytterligare tre fotgängarolyckor inträffade: ett fall med inskrivning mindre än 24 timmar och två fall med lindriga skador utan vårdbehov eller ingen skada, enligt HG4. Antalet fall i vagn minskade jämfört med föregående månad och inga kollisioner eller urspårningar inträffade i trafikspår. Tillbudsrapporteringen ökade och ligger på årets högsta nivå, i linje med trafiksäkerhetsmålen tillsammans med SMF.

### Åtgärd

Arbetet med att minska antalet olyckor fortsätter i samverkan med Stadsmiljöförvaltningen, med fokus på att identifiera riskmiljöer och prioritera trafiksäkerhetshöjande åtgärder. Löpande analyser genomförs av olyckstyper såsom fall i vagn, fall vid på- och avstigning, fotgängarolyckor samt olyckor med cykel och elsparkcykel. Olycksdrabbade platser följs över tid för att möjliggöra mer riktade insatser.

Ett ökat fokus kommer att ligga på att omsätta lärdomar från internrevisioner, utredningar och händelseanalyser till konkreta förbättringsåtgärder, i syfte att stärka det förebyggande trafiksäkerhetsarbetet.

Vidare kommer hastighetsbegränsningar i tungt trafikerade korsningar att ses över, särskilt i miljöer där oskyddade trafikanter rör sig, för att minska olycksrisk och konsekvens.

Arbetet med att öka tillbudsrapporteringen fortsätter för att förbättra riskidentifiering och skapa bättre underlag för förebyggande åtgärder. Trafiksäkerhetsarbetet bedrivs långsiktigt och systematiskt.

## Säker och hållbar resa

"Vi arbetar proaktivt och systematiskt med trafiksäkerhets- och arbetsmiljöfrågor i syfte att leverera säkra resor för medarbetare, resenärer och medtrafikanter. Vi strävar mot noll olyckor kopplat till våra fordon, spårvägsanläggningen och arbetsplatser. För att leverera hållbara resor arbetar vi aktivt med miljö- och samhällsfrågor och vi fokuserar på att minska vår klimatpåverkan."

### Huvudindikator 2.2: Antal olyckor på arbetsplats ska minska

Vi följer upp antalet olyckor på arbetsplats per miljon arbetade timmar. Olyckan ska ha lett till någon form av frånvaro för att ingå i mätningen. All frånvaro rapporteras i IA förutom den frånvaro som kategoriseras under fliken "ingen" i IA. Mätningen gäller för alla medarbetare på GS. Eftersom det dröjer för information att komma in i IA ligger statistik släpande med en månad. Antal arbetade timmar kommer från lönesvstem

### Analys

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) är en nyckelindikator som visar hur ofta olyckor med frånvaro inträffar på arbetsplatsen. Arbetet med att säkerställa att data för LTIFR för 2024 och 2025 är färdigställt pågår, och resultaten har uppdaterats utifrån detta. Detta har varit ett omfattande arbete som innebär ett positivt utfall för GS.

Utfall för december 2025 är ännu inte tillgängligt och är därför inte inkluderat i resultaten.

Under 2024 blev resultatet 13,3 och under januari–november 2025 blev resultatet 14,2. Målvärdet nås för området, men resultatet är högt i jämförelse med liknande branscher, då målvärdet bör ligga under 5. Ett arbete har därför genomförts under 2025 för att kartlägga vilka olyckor vi har på GS som leder till frånvaro.

Resultatet visar att trafikpersonal som drabbas av fallolyckor med frånvaro står för knappt hälften av alla olyckor med frånvaro under 2024 och 2025.

### Åtgärd

Fortsatt kontroll kommer att ske varje månad av statistiken i IA.

Workshops planeras med samtliga chefer under 2026 för att säkerställa korrekt rapportering i IA.

Ett arbete behöver göras tillsammans med trafikpersonal för att proaktivt kunna minska antalet fallolyckor som ett steg att förbättra statistiken, men viktigast av allt skapa en mer hållbar och trygg arbetsplats.

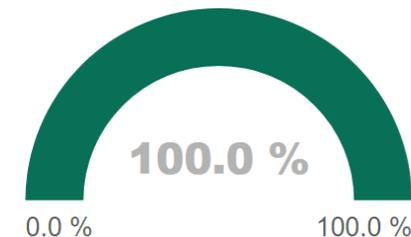
Mål 2025

19.7

Utfall 2025

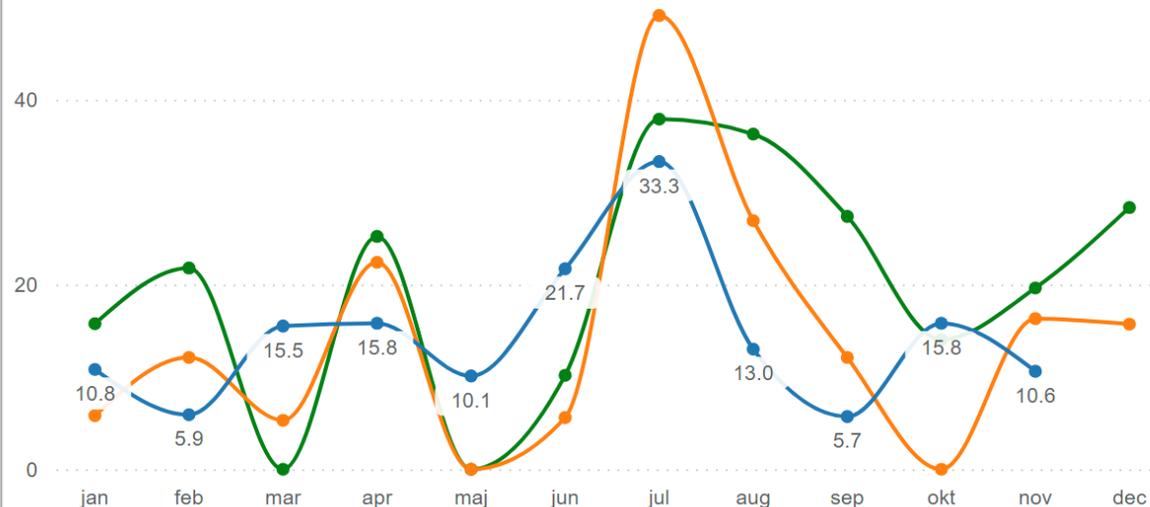
14.2

Status



### Antal olyckor på arbetsplats per miljon arbetade timmar

● Målvärde 2025 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Målvärde K4

20.7

Utfall K4

13.2

## Säker och hållbar resa

Vi arbetar proaktivt och systematiskt med trafiksäkerhets- och arbetsmiljöfrågor i syfte att leverera säkra resor för medarbetare, resenärer och medtrafikanter. Vi strävar mot noll olyckor kopplat till våra fordon, spårvägsanläggningen och arbetsplatser. För att leverera hållbara resor arbetar vi aktivt med miljö- och samhällsfrågor och vi fokuserar på att minska vår klimatpåverkan.

### Huvudindikator 2.3 Klimatavtrycket ska minska

Klimatavtrycket ska minska med 42 procent jämfört med basåret 2023, vilket innebär en minskning med 6 procent per år. Klimatavtrycket bokförs enligt GHG-protokollet (Green House Gas Protocols Corporate Standard) och delas därmed in i tre scope (utsläppskategorier). Det pågår ett arbete med att kvalitetssäkra bolagets modell för beräkning av klimatavtryck. Därför rapporteras enbart det totala utsläppet från de obligatoriska scope 1 och 2 då data från de aktiviteter som ryms inom scope 3 för närvarande är för osäkra för att ge en rättvis bild av vårt klimatavtryck i den kategorin.

### Analys

Utsläppsvärden för 2023, 2024 och 2025 har uppdaterats enligt Swecos klimatredovisningsverktyg, som mäter mer noggrant och resulterat i högre värden. Detta har bidragit till ett högt utfall mot årets mål som baserades på det utfallet 2024 innan uppdateringen av resultaten.

Scope 1 stod för cirka 1,3 procent av Göteborgs Spårvägars totala klimatavtryck under 2025 (cirka 183 ton CO<sub>2</sub>e) och bestod främst av flyktiga utsläpp av köldmedia (cirka 140 ton CO<sub>2</sub>e) samt mobil förbränning (cirka 21 ton CO<sub>2</sub>e). Jämfört med 2024 minskade Scope 1-utsläppen något, främst till följd av minskat köldmedialäckage. Scope 2 (marknadsbaserad) stod för 2,9 procent av de totala utsläppen under 2025 (cirka 408 ton CO<sub>2</sub>e) och avser enbart inköpt fjärrvärme. Inköpt elektricitet redovisas som 0 ton CO<sub>2</sub>e enligt marknadsbaserad metod, eftersom all el köps som förnybar med ursprungsgarantier. Möjligheten att påverka utsläppen från inköpt fjärrvärme är begränsad, eftersom Göteborgs Spårvägar inte äger byggnaderna där fjärrvärmens används och därmed saknar rådighet över val av uppvärmningssystem och energikälla.

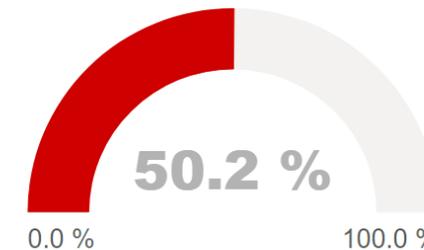
Mål 2025

297.0

Utfall 2025

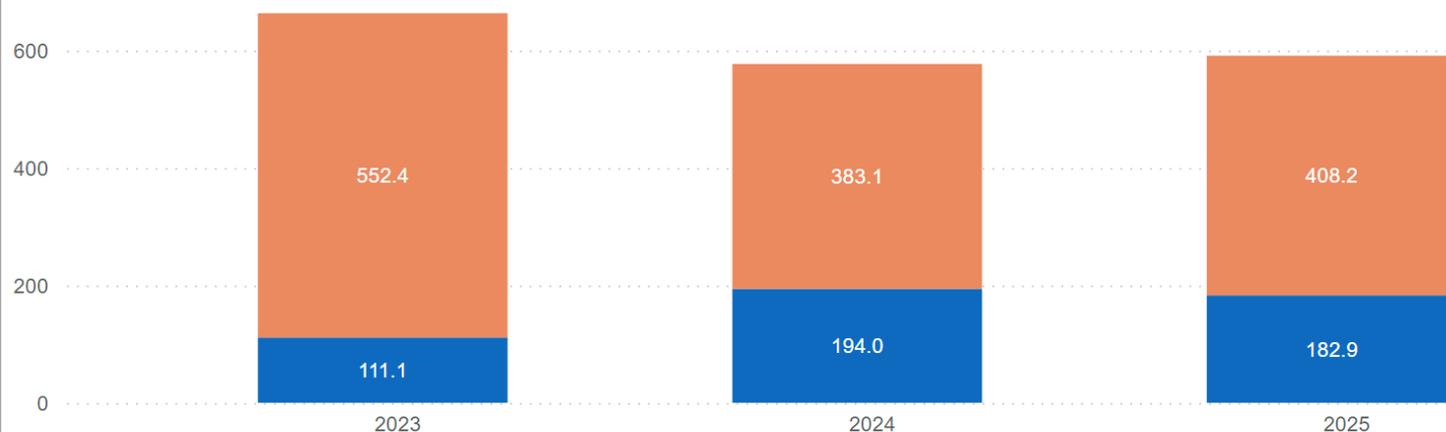
591.1

Status 2025



### Klimatavtryck totalt (ton CO<sub>2</sub>-ekv)

● Scope 1 ● Scope 2



### Åtgärd

Arbetet med att minska köldmedialäckage är fortsatt prioriterat, särskilt för spårvagnar av typen M32, där systemen är komplexa och utsläppen har ett mycket högt klimatpåverkansvärde. Under 2025 minskade köldmedialäckaget med cirka 6 procent. Arbetet med läckagesökning och komponentbyten fortsätter under kommande år.

Inom Scope 2 (platsbaserad) har energieffektiviseringsåtgärder genomförts, främst inom depåverksamheten, där avstängning av spårvagnar i tomgång nattetid lett till tydliga minskningar. När åtgärden införs i samtliga depåer beräknas den årliga besparingen uppgå till cirka 2,6 GWh från 2026, cirka 4 procent av den totala elanvändningen. Eftersom likriktare står för den största delen av elanvändningen undersöks även möjligheten att införa eco-driving under 2026.

## Säkrad kompetensförsörjning

"Göteborgs Spårvägar ska ledas med ett ledarskap där alla medarbetare involveras och uppmuntras att vara delaktiga i bolagets utveckling och arbete med ständiga förbättringar. Tillit, engagemang och delaktighet ska gå hand i hand med tydligt ställda förväntningar på ledarskap, medarbetarskap och prestation."

### Huvudindikator 3.1: Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska öka

HME är ett totalindex som beräknas utifrån resultaten för tre delindex: motivation, ledarskap och styrning.

**Motivation** mäter nivån på medarbetarens engagemang.

**Ledarskap** utvärderar chefens förmåga att skapa förutsättningar för engagemang hos medarbetaren och delindexet.

**Styrning** mäter organisationens förmåga att ta tillvara engagemanget och att skapa förutsättningar för ett ökat engagemang.

Indexet mäts i medarbetarundersökning utifrån nio specificerade frågor och genomförs årligen i februari-mars månad.

### Analys

GS deltog för första gången 2019 i den medarbetarenkät som Staden skickar ut. Frågeområdena i enkäten är i stort sett samma som de områden vi mätt på GS under de senaste åren även om frågorna är något omformulerade.

Resultaten 2025 var mycket tillfredsställande med en ökning i HME för GS från 73 till 79.

I stort sett samtliga områden hade ökat och områden med stor ökning var bl.a. resultaten kring närmast chef.

Det finns överlag en större nöjdhet med GS som arbetsgivare.

Satsningar av olika slag som skett det senaste året tillsammans med fokus på hålla medarbetarna motiverade och satsa på att stärka ledarskapet har troligen bidragit till den positiva höjningen.

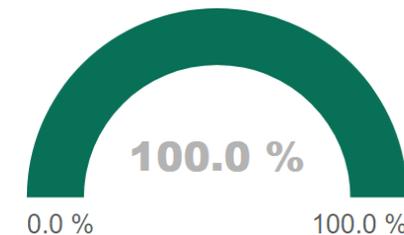
Mål 2025

75

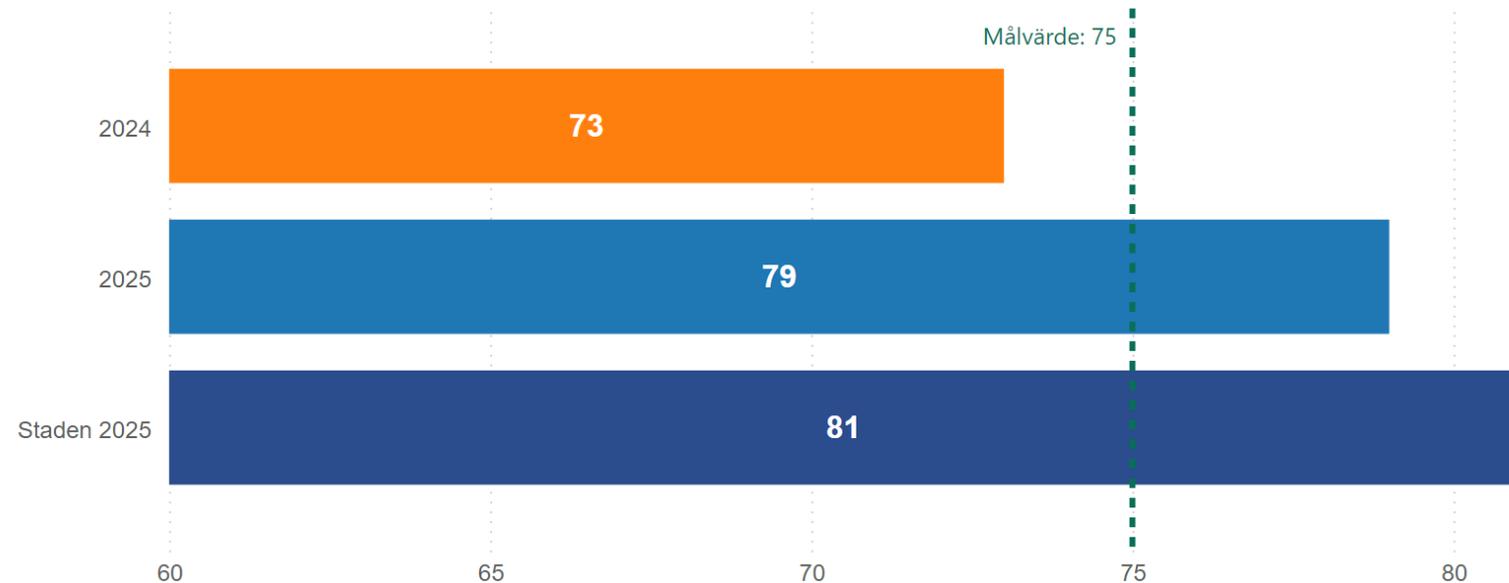
Utfall 2025

79

Status 2025



### Göteborgs Spårvägar HME per år



### Åtgärd

GS satsar fortsatt mycket på att ytterligare stärka och tydliggöra ledarskapet bland annat genom den handlingsplan som arbetet med Chefoskopet lett till.

Under 2026 kommer arbetsplatskulturen stå i fokus. Bolaget kommer att nyttja resultaten på medarbetarenkäten och kulturmätningen som ett analysunderlag för att planera vilka insatser som kan leda kulturen i rätt riktning och stärka den ytterligare.

## Säkrad kompetensförsörjning

"Göteborgs Spårvägar ska ledas med ett ledarskap där alla medarbetare involveras och uppmuntras att vara delaktiga i bolagets utveckling och arbete med ständiga förbättringar. Tillit, engagemang och delaktighet ska gå hand i hand med tydligt ställda förväntningar på ledarskap, medarbetarskap och prestation."

### Huvudindikator 3.2: Vakanta tjänster ska minska

Genom att följa antal vakanta tjänster ska vi tillsätta rätt antal medarbetare med rätt kompetens. Vi tittar på antal vakanta tjänster i tre olika områden:

- 1. Antal lediga rader förare från personalprognos och ursprunglig trafik
- 2. Antal tjänster som vi har annonserat men inte tillsatt enligt Visma Recruit
- 3. Antal konsulter som utför arbete inom ramen för en tillsvidare tjänst

### Analys

Vi har med god marginal nått vårt målvärde för året. Den främsta orsaken till minskningen är att vi nu är i balans med antalet spårvagnsförare. Vi har haft en hög examineringsgrad under året, samtidigt som antalet avgångar har varit lägre och vi har haft fler återvändare till föraryrket. Den positiva utvecklingen indikerar en starkt förmåga att bemanna med rätt kompetens.

### Åtgärd

Vi har lagt en plan för nästa år för att kunna vara flexibla när det gäller rekrytering och utbildning, för att hålla balansen under året.

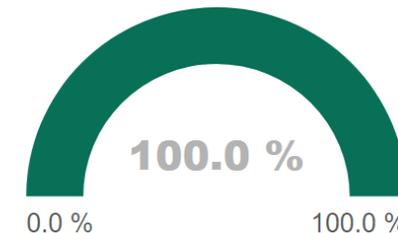
Mål 2025

50

Utfall 2025

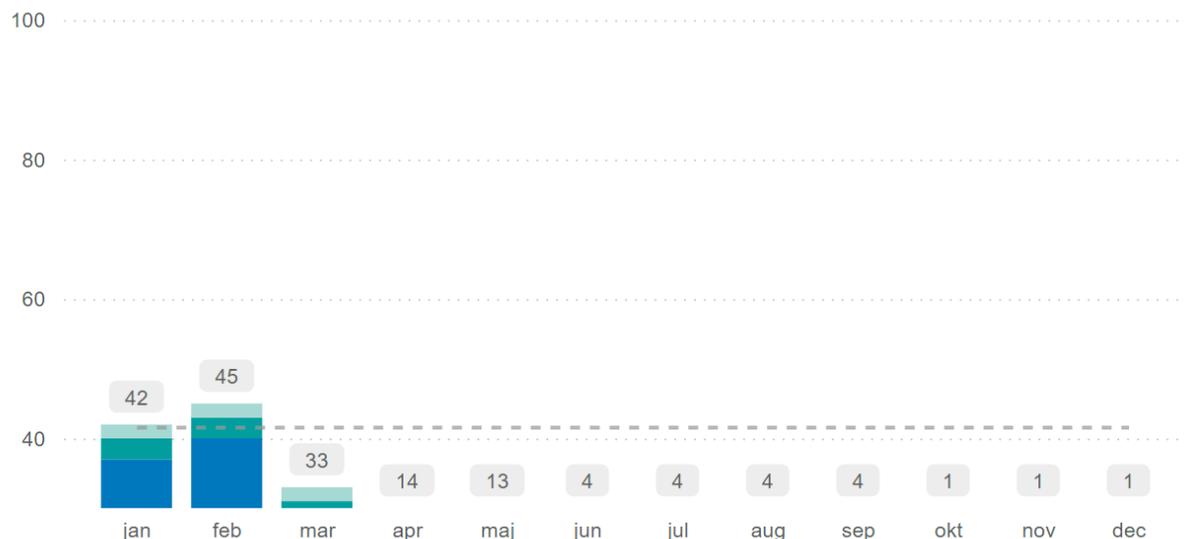
14

Status



### Antal vakanta tjänster per kategori

● 1. ● 2. ● 3. ● Mål 2025



Målvärde K4

50

Utfall K4

1

## Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

### Huvudindikator 4.1: Kundnöjdhet ombord (KNO) ska öka

KNO, som Västtrafik genomför ombord på spårvagnarna varje kvartal, är en enkät med frågor som resenärerna får fylla i via surfplattor som delas ut av intervjuare. Det går även att besvara enkäten i egen mobiltelefon via QR-kod. Undersökningen startade den 1 april 2022 efter uppehåll på grund av Coronapandemin. Svaren anges på en skala mellan 1 och 5 där 1 står för mycket missnöjd och 5 mycket nöjd.

Här presenterar vi resultat för "Senaste resan" index det vill säga hur resenärerna skattar sin senaste resa.

### Analys

KNO med senaste resan nådde sitt mål 4,0. "Helt rent och städlat" låg på 3,7 och nådde inte målet 3,8.

"Personalen uppmärksam" och "Körstil" låg på 4,0 (mål 4,1) och 4,1 (mål 4,2). Resterande underkategorier förutom "Behagligt klimat" och "Hållplatsinformation" nådde uppsatta mål.

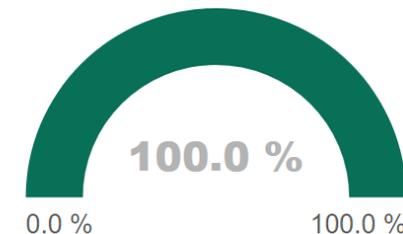
Mål 2025

4.0

Utfall 2025

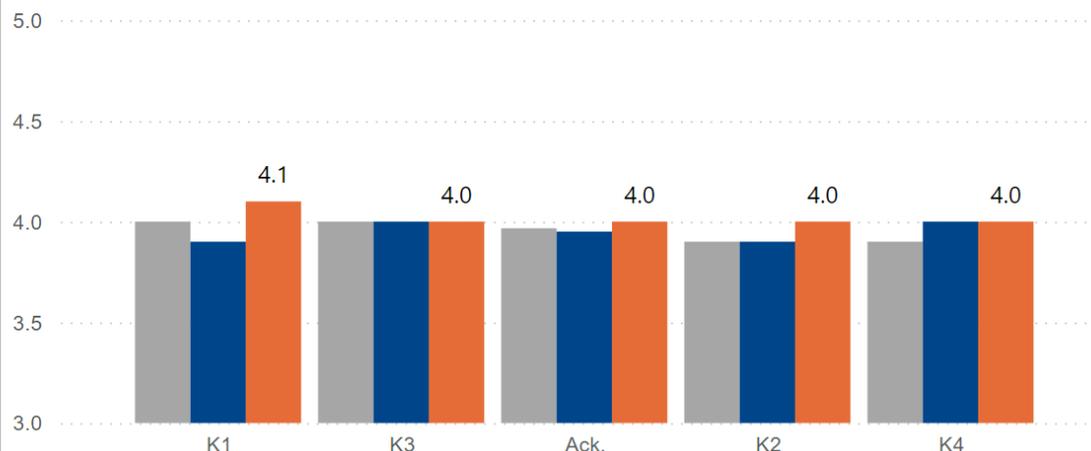
4.0

Status



### Kundnöjdhet ombord, medelbetyg "Senaste resan"

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Målvärde K4

4.0

Utfall K4

4.0

### Åtgärd

För att åter nå den positiva utveckling som sågs under det första kvartalet 2025 är det viktigt att vi fortsätter arbeta kontinuerligt med frågor som rör service, bemötande och tydlig störningsinformation. Säkerheten måste fortsatt vara i fokus, med trygg körning och strikt efterlevnad av rutiner. Ett prioriterat område framåt är att säkerställa att nya förare snabbt når samma höga nivå som mer erfarna kollegor – ett arbete som kräver daglig uppföljning och stöd i verksamheten.

## Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

### Huvudindikator 4.2: Kundensynpunkter från resenär ska minska (negativa)

Antalet negativa Kundensynpunkter, utifrån händelsedatum, som visas i diagrammet är de som våra resenärer lämnat till Västtrafiks kundservice relaterat till Göteborgs Spårvägar delat till antal miljoner resor.

### Analys

I november registrerades totalt 1 400 Kundensynpunkter. Biljettkontrollen stod för 28 av dessa. Den absolut vanligaste orsaken var att fordon inte gick i utlovad tid – ett område som stod för cirka 77 % av alla synpunkter (1 081 stycken). Denna andel har minskat något men ligger fortsatt högt. Detta visar tydligt att punktlighet är det mest avgörande för resenärsupplevelsen, vilket gör framkomlighet till ett prioriterat område att fortsätta arbeta med.

På plats nummer två kommer kategorin Förare med 105 synpunkter, därefter Fordon med 51. På fjärde plats kommer trafikutveckling med 39 st och detta beror på den nya trafiken i december. Vi kan se att utmaningar kvarstår framförallt gällande punktlighet.

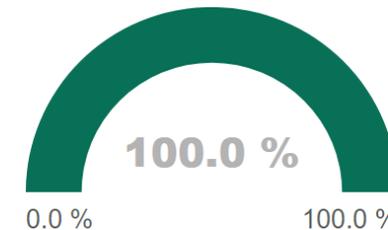
Mål 2025

# 160.3

Utfall 2025

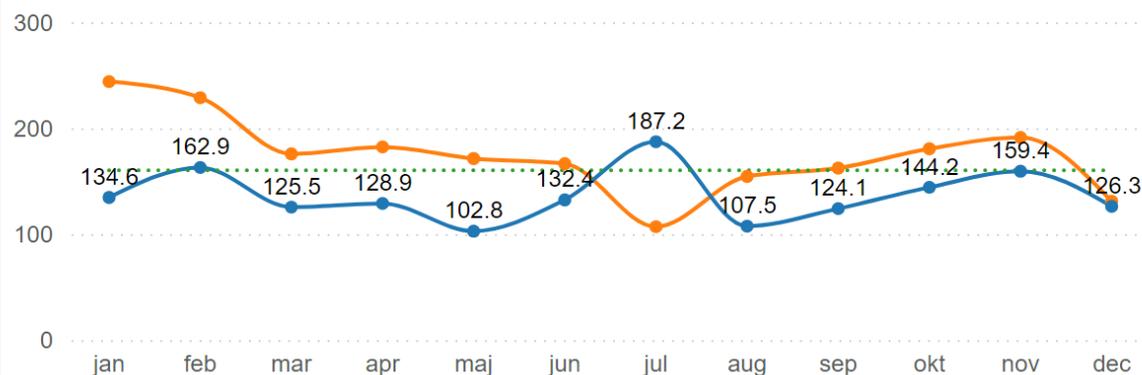
# 137.2

Status



### Antal negativa Kundensynpunkter per miljoner resor

● Utfall 2024 ● Utfall 2025 ● Mål 2025



Målvärde K4

# 160.3

Utfall K4

# 143.9

### Åtgärd

Det pågår en mängd olika arbeten för att förbättra framkomligheten i staden och öka punktligheten, bland annat följande:

- Minskning av antalet hastighetsnedsättningar.
- En körtidsanalys som startades under våren 2025 pågår för att möjliggöra jämförelser med kommande års resultat. Analysen är ännu inte slutförd.
- Leverans av M34, vilket minskar dagens fordonsbrist. Vi har nästan fått 20 st innan året är slut.

Vi har implementerat en ny tidtabell i och med Lindholmen, vilket har resulterat i ökad turtäthet och bättre fasning.

Dessa åtgärder bedöms leda till nöjdare resenärer och därmed till ett minskat antal negativa resenärssynpunkter.

## Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

### Huvudindikator 4.3: Trafikservicegraden ska öka

Trafikservicegraden visar andel störningsfria turer vilket anger hur väl GS har levererat trafiksäker, pålitlig och punktlig spårvagnstrafik enligt avtal. Utfallet anger medelvärde per månad totalt för alla GS linjer utifrån planerade turer från Hastus och indragna turer från HOA.

### Analys

I december uppnådde vi en trafikservicegrad på 96,7 %. Lovtrafiken från och med den 21 december bidrog till den relativt höga trafikservicegraden. Samtidigt kan vi se en tydlig förbättring jämfört med december 2024, då trafikservicegraden uppgick till 94,9 %.

De faktorer som haft störst negativ påverkan på trafikservicegraden är framkomlighetsproblem under de två första veckorna i december, följt av fordonsrelaterade störningar. Antalet störda turer till följd av vägtrafikolyckor har dessutom haft en större påverkan än under tidigare månader.

- Externa faktorer stod för cirka 41 procent av leveransavvikelserna (främst avkortade turer på grund av förseningar samt demonstrationer).
- Fordonsrelaterade fel stod för 33 procent.
- Personalrelaterade orsaker stod för 7,5 procent.
- Olyckor och tillbud stod för 15 procent.
- Spårvägsanläggning stod för 3,5 procent.

### Mål 2025

# 96.0%

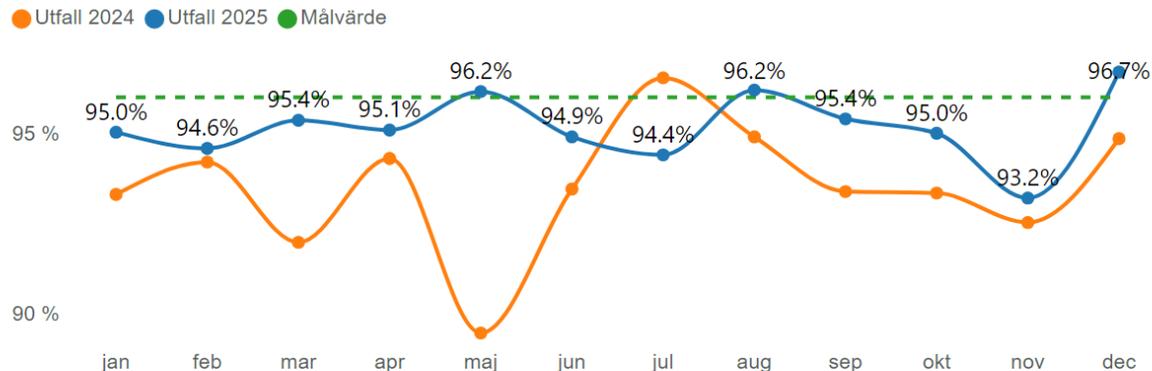
### Akkumulerat utfall 2025

# 95.4%

### Status



### Trafikservicegrad - Andel störningsfri trafik per månad



### Målvärde december

# 96.0%

### Utfall december

# 96.7%

### Åtgärd

Förbättrad framkomlighet i Göteborg är prioriterad. Nya spårsträckor och ett optimerat linjenät planeras, och revisionen av vagnmodellerna M31 och M32 väntas öka tillförlitligheten och skapa en stabilare trafik.

För att stärka trafikservicegraden under 2025 prioriteras:

1. Stabil bemanning genom rekrytering och planering samt analys av felkärningar.
2. Samverkan med externa aktörer för att minska påverkan från evenemang och demonstrationer.
3. Uppföljning av återkommande vagnsfel per vagnsindivid.

## Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

### Huvudindikator 4.4: Punktligheten ska öka

Punktligheten mäts varje gång en spårvagn avgår från en reglerhållplats. En reglerhållplats är en utvald hållplats där GS följer upp leveransen på olika sätt och punktlighet är en av indikatorerna. Om avvikelsen mellan planerad och verklig avgångstid är mindre än 0,5 minut är avgången tidig, om avvikelsen är lika eller längre än 3 minuter då är den sen, om avvikelserna är mellan 0,5 och 2 minuter 59 sekunder är den i tid. Diagram anger medelvärde per månad totalt för GS alla linjer utifrån Västtrafik I4M Traffic Studio och Västtrafiks Leverans kvalitetsrapport samt Trafikuppföljningsrapport.

### Analys

Punktligheten i december uppgick till 71,2 %, vilket är en tydlig förbättring jämfört med november (67,7 %). Den ökade punktligheten är framför allt kopplad till lovtabellen som började gälla den 21 december.

I december föregående år uppgick punktligheten till 70,7 %. Vid en jämförelse mellan de tre första veckorna i december och november ligger punktligheten i stort sett på samma nivå.

Punktligheten följer samma mönster som trafikservicegraden, där framkomlighetsproblem och fordonsrelaterade störningar har haft störst påverkan under den första halvan av december.

Ny tabell med förändrad turtäthet och linjefasning startade 14/12. Hur detta påverkar punktlighet och framkomlighet behöver utvärderas kommande månader.

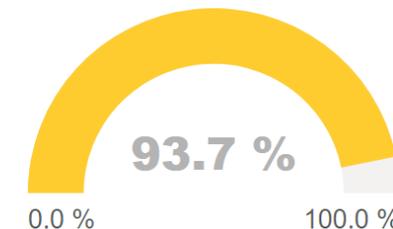
Mål 2025

76.0%

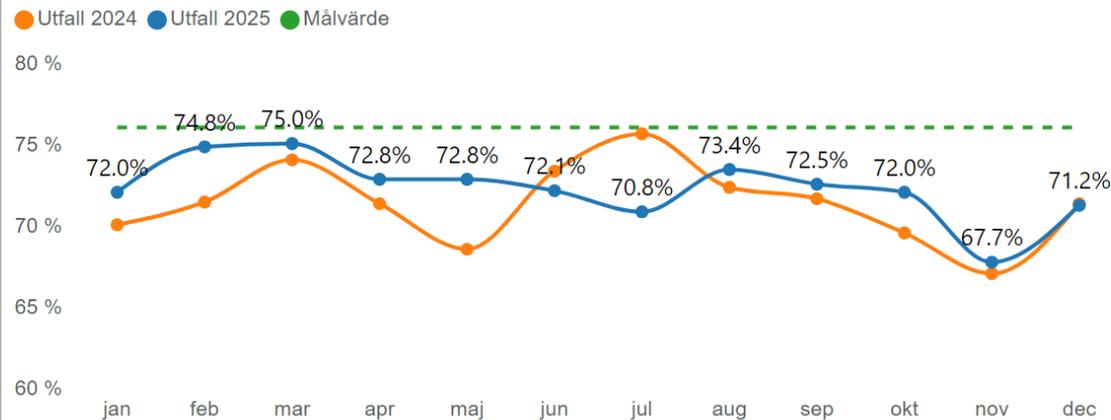
Utfall 2025

72.7%

Status



### Andel punktlighet per månad



Målvärde december

76.0%

Utfall december

71.2%

### Åtgärd

Åtgärder för att förbättra punktligheten:

- Utvärdera ny tabell och linjefasning.
- Längre spårvagnar med ökad kapacitet och minskad trängsel som innebär ett bättre flöde vid av och påstigning.
- Samverkan med Göteborgs Stad och Västtrafik – dialog för att minska påverkan av arbeten, evenemang och demonstrationer. Samt arbeta med framkomlighetsproblem.

## Ständigt förbättrad effektivitet

Genom effektiva arbetssätt och rätt nyttjande av resurser uppnås förbättrad effektivitet. En förbättrad effektivitet syftar till att minska kostnaderna och därigenom optimera våra resurser och öka vår produktivitet. För att förbättra våra arbetssätt och därmed skapa förutsättningar för förbättrad effektivitet behöver vi arbeta processorienterat och med ständiga förbättringar. Detta görs genom god förmåga att mäta utfall, analysera och vidta åtgärder.

### Huvudindikator 5.2: Värdet av anskaffningar från icke-avtalade leverantörer ska minska

En viktig del i att förbättra våra arbetssätt och öka effektiviteten är att säkerställa att inköp görs från avtalade leverantörer. När vi använder oss av avtalade leverantörer får vi bättre kontroll över kostnader, kvalitet och leveransvillkor, vilket bidrar till att vi får mer värde för pengarna. Genom att minska inköp från icke-avtalade leverantörer säkerställer vi att våra resurser används på ett planerat och kostnadseffektivt sätt. Data om värdet av anskaffningar från icke-avtalade leverantörer hämtas från Proceedo.

### Analys

Bolaget har under 2025 nyttjat 741 leverantörer. Av dessa har 227 leverantörer kontrollerats mot avtalsdatabas. Kontrollerade leverantörer utgör 96,4 % av den totala volymen på ca 745,4 miljoner kronor för året. Av de kontrollerade leverantörerna fanns det 41 leverantörer som saknade avtal eller på annat sätt bröt mot de riktlinjer vi har att förhålla oss till. Volymen för de 41 leverantörerna uppgår till ca 43 miljoner kronor, vilket motsvarar 5,98% av den kontrollerade volymen.

### Åtgärd

Vi förlitar oss på samma process som tidigare i arbetet med att säkerställa korrekt upphandlade avtal.

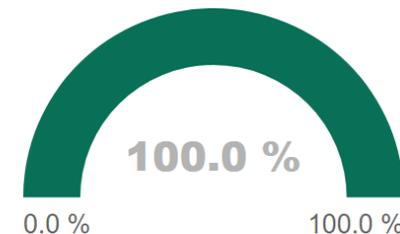
Mål 2025

96.6M

Utfall 2025

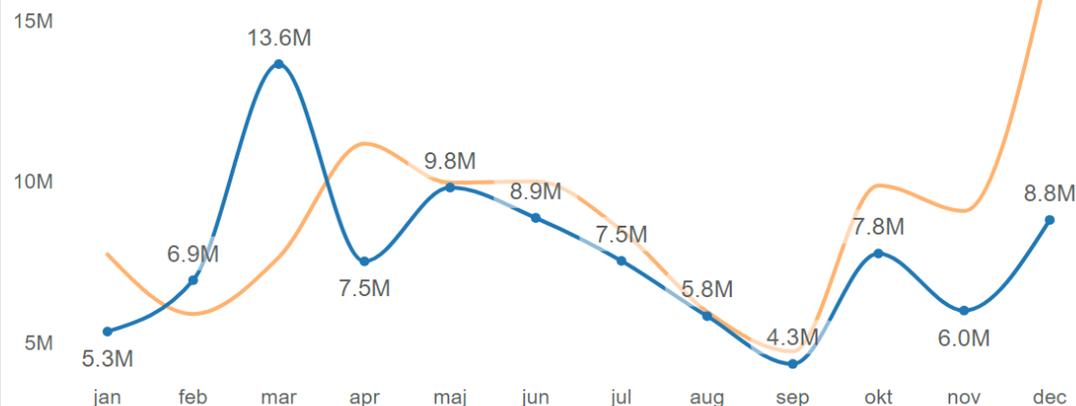
92.3M

Status



### Värdet av anskaffningar icke-avtalade leverantörer (kr)

● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Målvärde K4

24.2M

Utfall K4

22.6M

## Ständigt förbättrad effektivitet

Genom effektiva arbetssätt och rätt nyttjande av resurser uppnås förbättrad effektivitet. En förbättrad effektivitet syftar till att minska kostnaderna och därigenom optimera våra resurser och öka vår produktivitet. För att förbättra våra arbetssätt och därmed skapa förutsättningar för förbättrad effektivitet behöver vi arbeta processorienterat och med ständiga förbättringar. Detta görs genom god förmåga att mäta utfall, analysera och vidta åtgärder.

### Huvudindikator 5.4: Kostnader för akut underhåll av spårvägsanläggning ska minska

För att uppnå förbättrad effektivitet och säkerställa ett långsiktigt hållbart resursutnyttjande är det avgörande att minska kostnaderna för akut underhåll av spårvägsanläggningen. Genom att arbeta förebyggande, planera och prioritera underhållet på ett strukturerat sätt kan vi minska behovet av akuta åtgärder, som ofta medför högre kostnader och driftstörningar. Data om kostnader för akut underhåll (ärenden med prioriteringsgrad 1) under innevarande månad hämtas från CityWorks.

### Analys

Under det fjärde kvartalet är kostnaderna ungefär samma som under det tredje kvartalet, vilket får till följd att kvartal tre och fyra ligger under den budgeterade kostnaden för dessa kvartal. Den totala avvikelserna mot budget är påverkad av utfallet tidigare i år gällande Wieselgrensplatsen, som har belastat akutkontona.

### Åtgärd

Genom fortsatt arbete med att identifiera anläggningens underhållsbehov och skapa bättre förutsättningar för att planera underhållsåtgärder på kort och lång sikt kan vi undvika större akuta åtgärder.

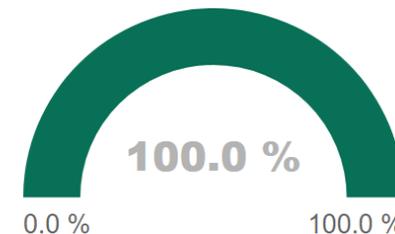
Mål 2025

7.9M

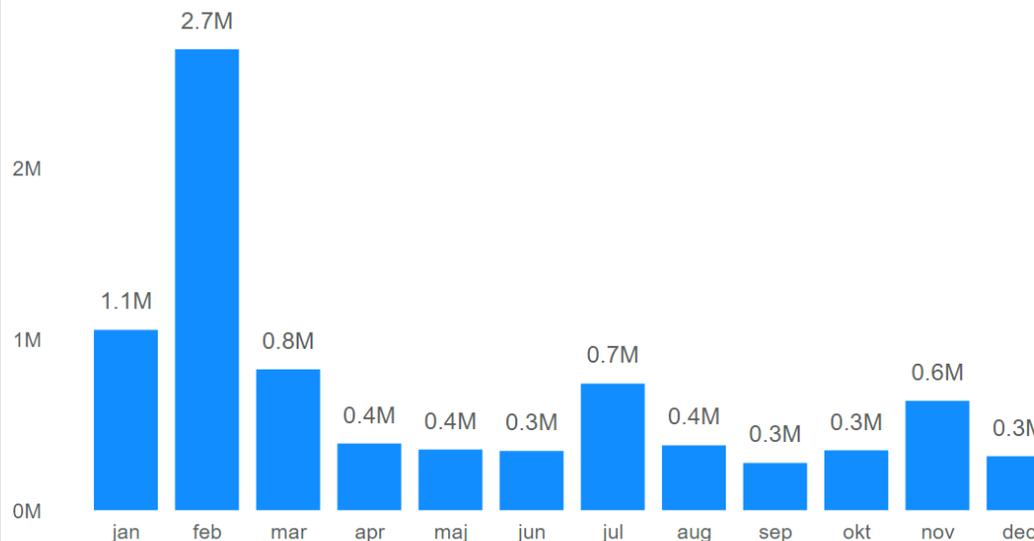
Utfall 2025

8.4M

Status



### Kostnader (kr) för akut underhåll av spårvägsanläggning



Målvärde K4

2.0M

Utfall K4

1.3M

# Trafiksäkerhetsmål

## Totalt antal allvarliga skadade ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator 1: Totalt antal allvarligt skadade ska minska

Ett av våra viktigaste mål i arbetet för ökad trafiksäkerhet är att minska antalet allvarligt skadade. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett strukturerat, förebyggande arbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta rätt åtgärder i tid. Med en tydlig samsyn kring trafiksäkerhet skapar vi bättre förutsättningar för trygga resor, säkra förare och en infrastruktur som minskar risken för olyckor. Att minska antalet allvarligt skadade är en central del av vår nollvision och en naturlig konsekvens av våra gemensamma mål för en säkrare spårvägstrafik.

Här följer vi upp ärenden med händelsegrad 6 och 7 per månad.

Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Samtliga

Händelsetyp: Samtliga

Händelsegrad: 6 och 7

Utfall 2023 december

0

Utfall 2024 december

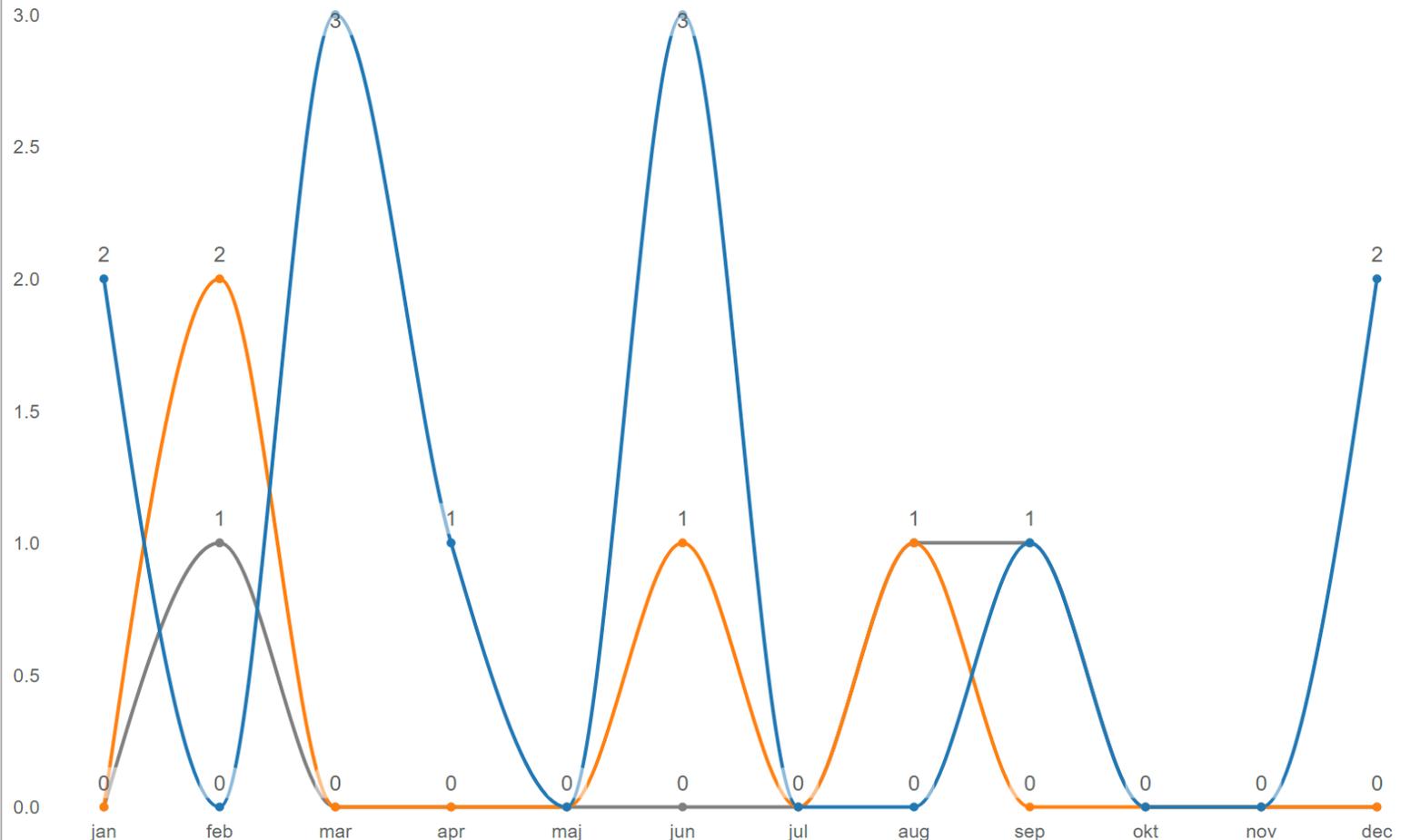
0

Utfall 2025 december

2

### Antal allvarligt skadade

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Totalt antal urspårningar ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator 2: Antal urspårningar på trafikspår ska minska

En viktig del av vårt trafiksäkerhetsarbete är att minska antalet urspårningar på trafikspår. Urspårningar kan leda till allvarliga olyckor, skador och trafikstörningar, vilket gör det avgörande att arbeta förebyggande för att minimera risken. Genom regelbundet underhåll av spårvägsanläggningen och spårvagnar, noggranna analyser av incidenter och ett strukturerat samarbete med Stadsmiljöförvaltningen kan vi identifiera och åtgärda potentiella risker i ett tidigt skede. Att minska antalet urspårningar är en naturlig del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en tryggare och mer pålitlig spårvägstrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Urspårning  
Händelsetyp: Alla förutom depå  
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 december

0

Utfall 2024 december

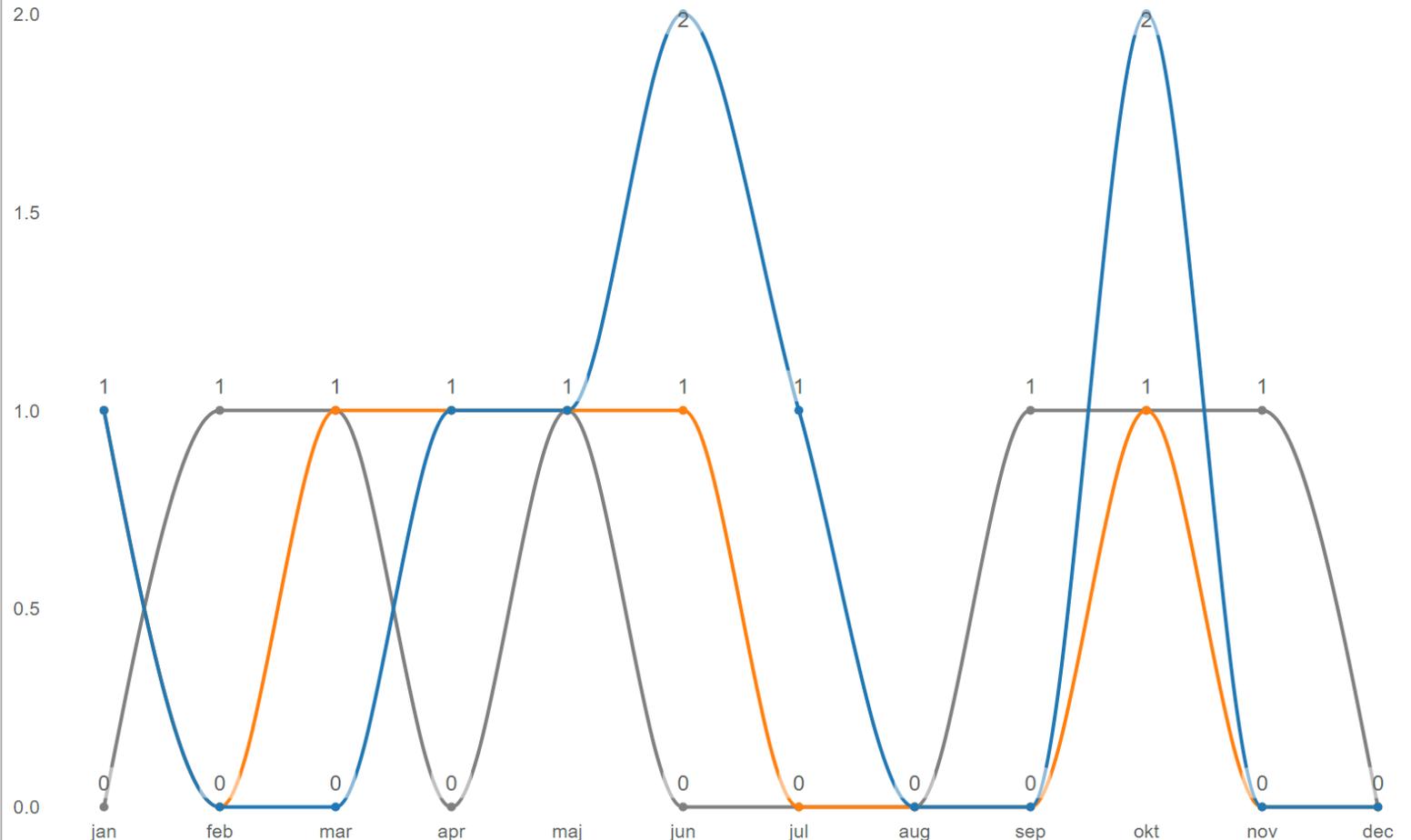
0

Utfall 2025 december

0

### Antal urspårningar

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Antal kollisioner på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Antal kollisioner på trafikspår ska minska

För att ytterligare stärka trafiksäkerheten och skapa en tryggare resmiljö är det avgörande att minska antalet kollisioner på trafikspår. Kollisioner kan leda till allvarliga konsekvenser för både resenärer och personal samt orsaka störningar i trafiken. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett systematiskt säkerhetsarbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta förebyggande åtgärder, såsom förbättrad infrastruktur, tydligare trafikledning och ökad förarträning. Att minska antalet kollisioner är en central del av vår nollvision och bidrar till en säkrare, mer pålitlig spårvägstrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Kollision

Händelsetyp: Alla förutom kollision i depå

Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 december

0

Utfall 2024 december

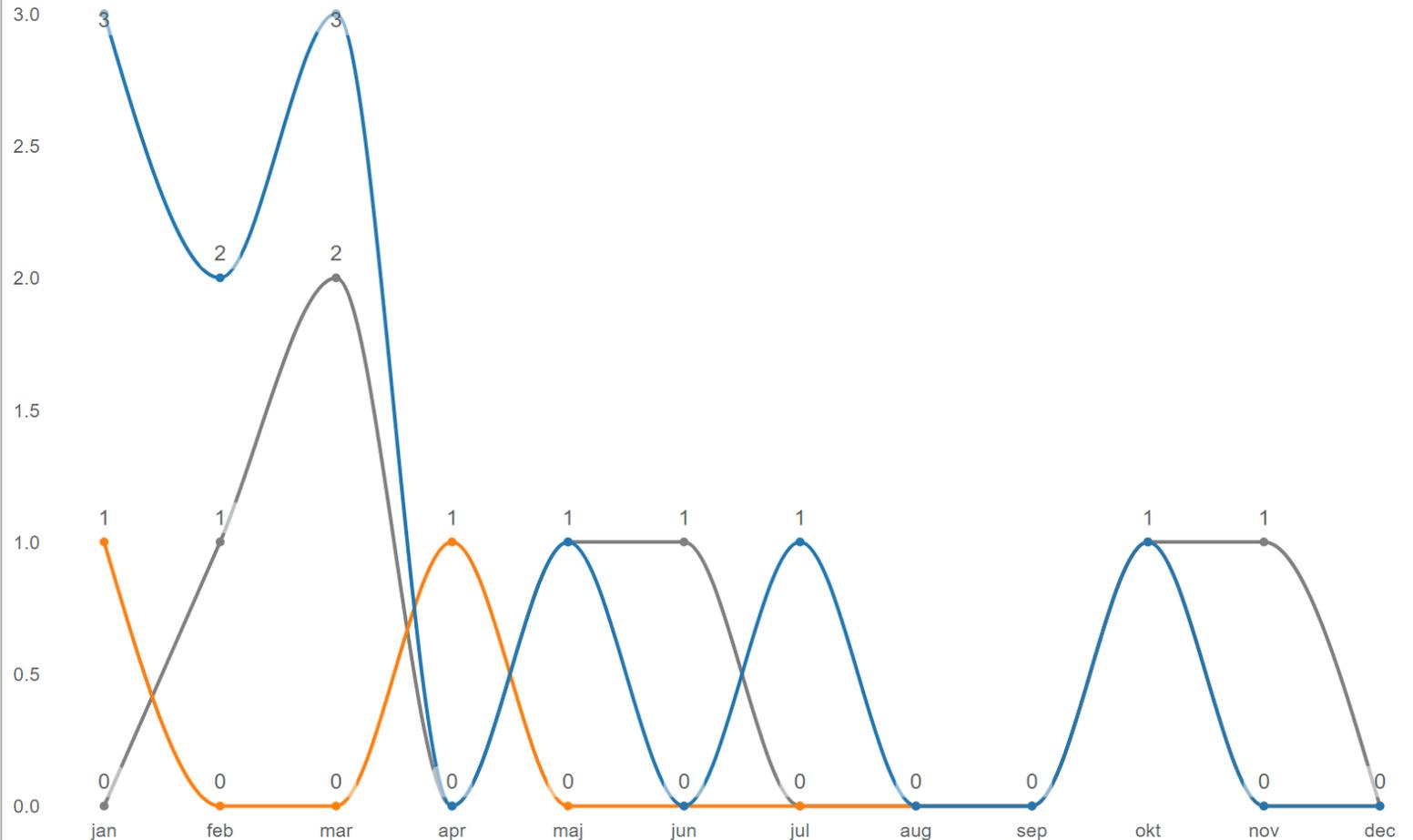
0

Utfall 2025 december

0

### Antal kollisioner

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Antal skadade fall i vagn ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska präglade all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Antal skadade genom fall i vagn ska minska

För att öka tryggheten för våra resenärer och förare är det viktigt att minska antalet skador till följd av fall ombord på spårvagnar. Fallolyckor kan orsaka allvarliga personskador och påverka både resenärers säkerhet och trafikens pålitlighet. Genom att arbeta förebyggande med faktorer som förarutbildning, information till resenärer, anpassad körteknik och förbättrad fordonssäkerhet kan vi minska risken för fall och skapa en säkrare resa för alla. Att minska antalet fallolyckor i vagn är en viktig del av vår nollvision och bidrar till en tryggare och mer tillgänglig kollektivtrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:  
Händelsekategori: Personskada  
Händelsetyp: Fall i fordon  
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 december

1

Utfall 2024 december

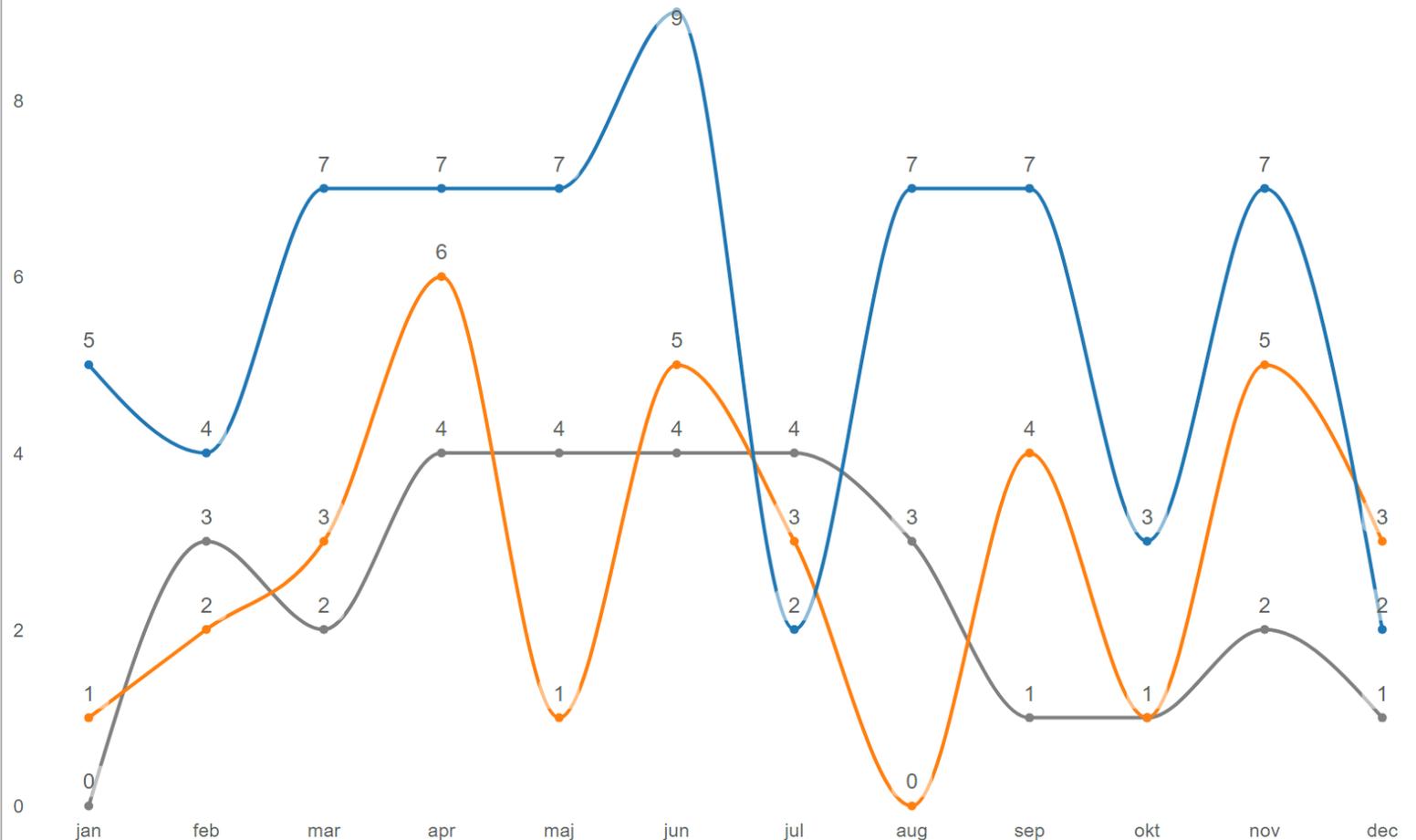
3

Utfall 2025 december

2

### Antal skadade genom fall i vagn

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Antal skadade genom fall vid av- eller påstigning ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Antal skadade genom fall vid av- eller påstigning ska minska

För att skapa en trygg och tillgänglig resa för alla resenärer är det viktigt att minska antalet skador vid av- och påstigning. Fallolyckor i dessa situationer kan leda till allvarliga skador och påverka både säkerheten och resenärsupplevelsen. Genom att arbeta förebyggande med tydligare information, anpassad körstil och tekniska lösningar i fordonen kan vi minska risken för olyckor. Att minska antalet fallolyckor vid av- och påstigning är en del av vår nollvision och vårt mål att göra kollektivtrafiken säker och tillgänglig för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:  
Händelsekategori: Personskada  
Händelsetyp: Fall vid av- och påstigning  
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 december

0

Utfall 2024 december

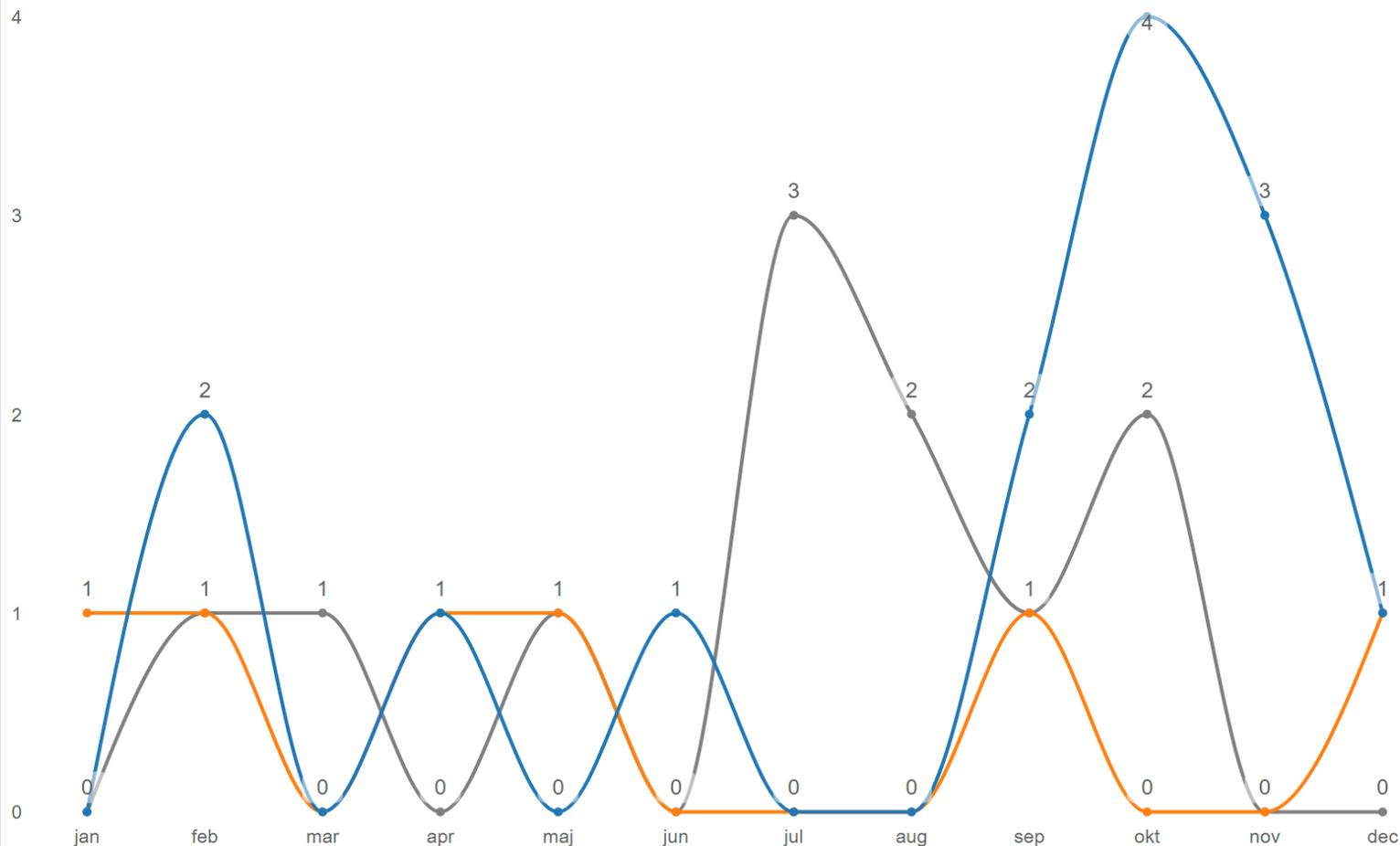
1

Utfall 2025 december

1

### Antal skadade genom fall i vagn vid av- eller påstigning

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Antal skadade oskyddade trafikanter ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten.

Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Antal skadade oskyddade trafikanter (fotgängare, cyklister och elsparkcyklister) ska minska

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla trafikanter, både ombord på spårvagnarna och i det offentliga rummet, är det avgörande att minska antalet skadade oskyddade trafikanter, såsom fotgängare, cyklister och elsparkcyklister. Dessa grupper är särskilt utsatta i trafiken, och genom att arbeta förebyggande och samordnat kan vi minska risken för olyckor. Genom förbättrad trafikplanering, tydligare trafikledningssystem, ökad synlighet för oskyddade trafikanter och utbildning av både förare och trafikanter, kan vi skapa en säkrare trafikmiljö. Att minska antalet skadade oskyddade trafikanter är en central del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en säkrare och mer hållbar kollektivtrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Ingen filtrering eller fotgån. eller summering

Händelseyp: Cykel, elsparkcykel

Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Formeln räknar alla cykelolyckor och fotgängarolyckor som inträffat i och där händelsegraden är 4-7, sedan summerar den båda resultaten.

Utfall 2023 december

2

Utfall 2024 december

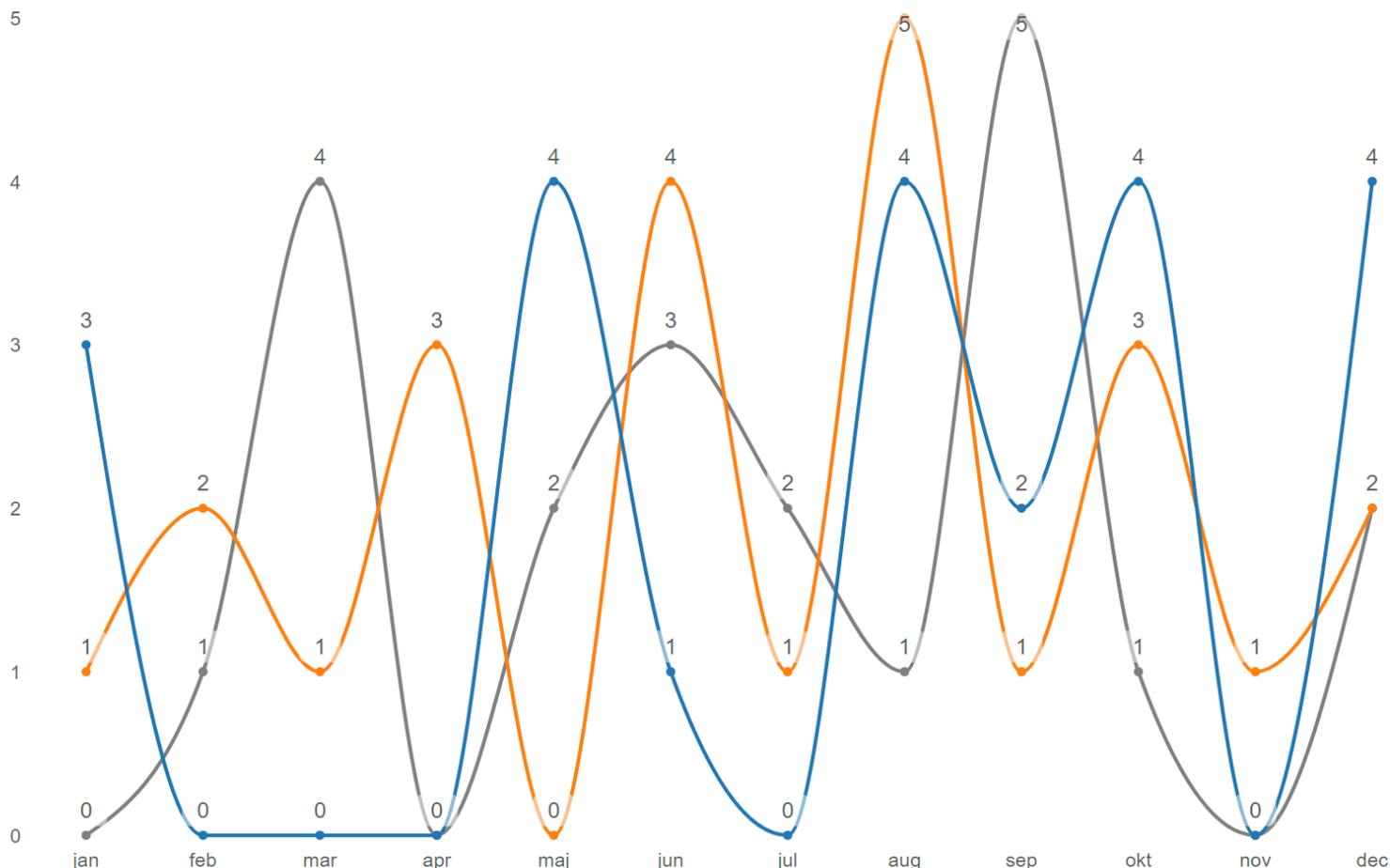
2

Utfall 2025 december

4

### Antal skadade oskyddade trafikanter

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska

För att förbättra säkerheten för alla trafikanter är det avgörande att minska antalet skadade i olyckor med motorfordon. Dessa olyckor kan leda till allvarliga konsekvenser för både förare, resenärer och oskyddade trafikanter. Genom ett gemensamt och förebyggande arbete, där vi arbetar nära med Stadsmiljöförvaltningen och andra aktörer, kan vi identifiera och åtgärda risker som bidrar till dessa olyckor. Åtgärder som förbättrad infrastruktur, bättre trafikflöde, ökad synlighet och säkerhetsutbildning för både förare och trafikanter är viktiga steg för att minska antalet olyckor. Att minska skador i olyckor med motorfordon är en viktig del av vår nollvision och ett steg mot en säkrare och mer hållbar trafikmiljö för alla.

Data hämtas från HOA. Följande filtrering görs:  
Händelsekategori - Vägtrafikolycka  
Händelsetyp: Personbil, lastbil, buss och motorcykel  
Händelsegrad: 4,5,6 och 7.

Utfall 2023 december

24

Utfall 2024 december

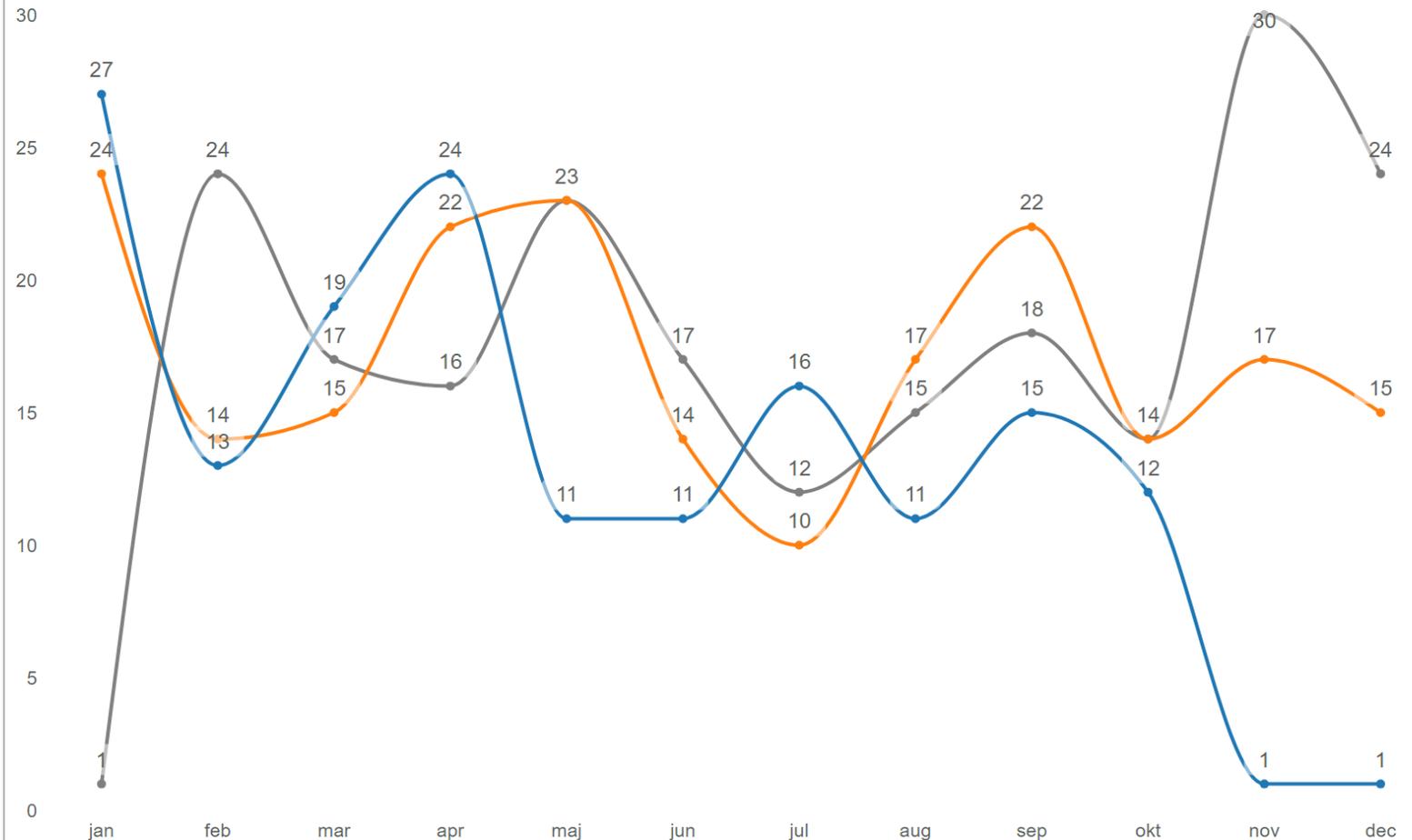
15

Utfall 2025 december

1

### Antal skadade i olyckor med motorfordon

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



## Tillbudsrapportering

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska präglade all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

### Indikator: Tillbudsrapportering ska öka från samtliga personalkategorier

För att stärka säkerheten och minska riskerna i vår verksamhet är det avgörande att vi har en öppen och kontinuerlig rapportering av tillbud från alla personalkategorier. Tillbudsrapportering är en viktig del i vårt förebyggande säkerhetsarbete, där alla medarbetare spelar en central roll. Genom att öka rapporteringen kan vi tidigt identifiera potentiella risker och vidta åtgärder innan de leder till olyckor. Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att aktivt delta i denna process för att skapa en kultur av säkerhet där alla känner ansvar och kan bidra till ett säkrare arbets- och trafikflöde. Att öka tillbudsrapporteringen är ett viktigt steg mot att uppnå vår nollvision och säkerställa en tryggare arbetsmiljö och trafik.

Data hämtas från HOA. Filtringen görs enligt:

Händelsekategori: Samtliga

Händelsetyp: Samtliga

Händelsegrad: 2 och 3

Utfall 2023 december

102

Utfall 2024 december

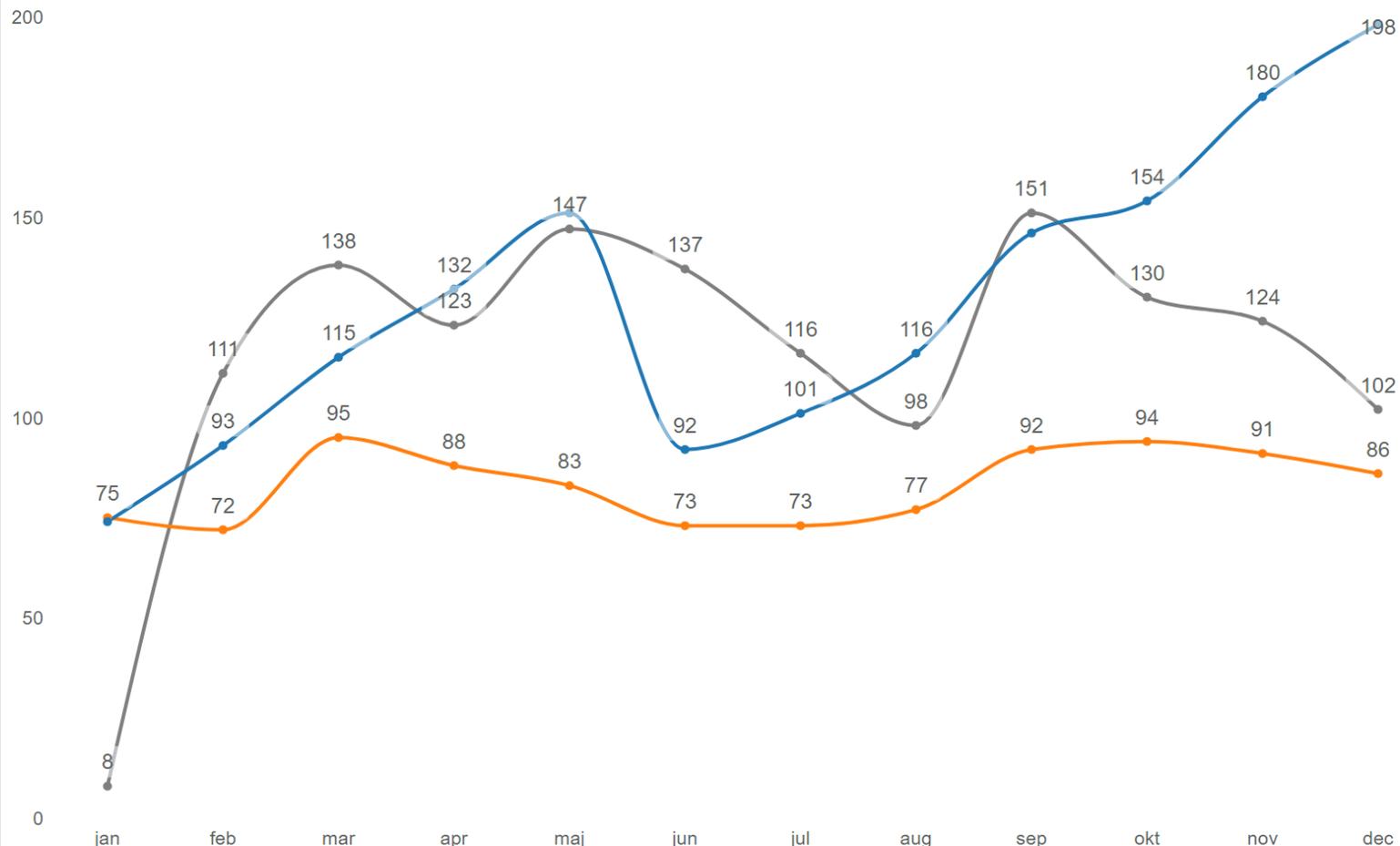
86

Utfall 2025 december

198

### Antal tillbudsrapportering

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025





**Göteborgs  
Spårvägar**

**Tillsammans sätter vi Göteborg i rörelse**