



Årsrapport nämnder och styrelser 2025

GS Trafikantservice AB

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Redovisning av resultat.....	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	5
2.2	Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål	6
2.2.1	Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.	6
2.2.2	Segregationen i Göteborg ska brytas.	6
2.2.3	Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.	6
2.2.4	Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.....	6
2.2.5	Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.....	6
2.2.6	Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.	7
2.2.7	Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.	7
2.3	Väsentliga personalförhållanden	7
2.3.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR- perspektiv (styrelser).....	7
2.3.2	Analys av situationen inom HR-området.....	7
2.4	Ekonomisk uppföljning	8
2.4.1	Analys av årets utfall - Styrelse	8
2.4.2	Bokslut bolag	8
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	10
3.1	Kommunalt ändamål och befogenheter	10
3.2	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	10
3.2.1	Kort ingress.....	10
3.2.2	Uppföljningsfråga	10
4	Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB	11
4.1	Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat.....	11

Bilagor

Bilaga 1: Sarskild uppföljning 2025 Bilaga 2: Barnbokslut 2025 GSK

1 Sammanfattning

Bolaget var fram till 2025-06-30 dotterbolag till Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB.

Göteborgs Kommunfullmäktige beslutade 2025-03-27 att:

- Göteborgs Stads Kollektivtrafik AB får i uppdrag att avyttra aktier i GS Trafikantservice AB till Göteborgs Stadshus AB.
- Göteborgs Stadshus AB får i uppdrag att snarast efter genomförda aktieöverlåtelser, i första hand, avyttra GS Trafikantservice AB eller relevanta delar av bolaget, och i andra hand, vidta erforderliga avvecklingsåtgärder.

Aktieöverlåtelse till Göteborgs Stadshus AB ägde rum 2025-06-30.

Efter att en öppen försäljningsprocess genomförts under andra halvåret 2025 beslutade Stadshus styrelse måndagen den 19 januari 2026 att godkänna aktieöverlåtelseavtal avseende avyttringen av GS Trafikantservice AB.

Köpare är bolaget Green Wish AB och tillträdet är planerat till den 27 februari 2026 givet uppfyllande av ett antal tillträdesvillkor, däribland godkännande från vissa kunder och myndigheter.

Verksamheten i Trafikantservice drivs fram till tillträdesdagen vidare under nuvarande styrelse och tf. VDs ledning med Göteborgs Stad som ägare.

Under juni startade ett uppdrag med Trygghetsvårdar i kollektivtrafiken som utförs åt Socialtjänsten Centrum. Bolaget har tillsammans med Socialtjänsten Centrum byggt upp och utvecklat uppdraget. Från augusti har vi fyra grupper med Trygghetsvårdar ute i staden under kvällar onsdag till lördag. Trygghetsvårdarna har tagits emot mycket positivt både av Göteborgare och uppdragsgivare.

29 september upphörde avtalet Bemanning Nils Ericson Terminalen och Störningshantering. Tio anställda är uppsagda och lämnar bolaget.

1 oktober startade en ny organisation med en enhetschef och tre enheter. Hållplatsservice, Resurspoolen och Skyltverkstaden. Bolaget kommer att ha 27 tillsvidareanställda och ca. 90 timanställda (mestadels informatörer och trygghetsvårdar).

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Redovisning av resultat

Volymutveckling, personalvolymsutveckling samt nettokostnadsutveckling

Mått (mkr)	2025	2024	2023

Olika fördelningsprinciper för OH-kostnader inom koncernen stör jämförbarheten mellan åren.

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

	2025	2024	2023
Hållplatsservice: Omsättning i avtal "Drift och underhåll av hållplatsutrustning" med Västfastigheter	17,0 mkr	16,4 mkr	16,5 mkr
Skyltverkstaden: Leveranssäkerhet	99,3%	98,9%	97,2%
Resurspoolen: Levererade antal informatörstimmar till Västtrafik	14 700 timmar	13 000 timmar	22 000 timmar
Terminalledning NET: Levererat antal timmar till Västtrafik störningshantering	4 000 timmar	14 000 timmar	15 800 timmar

Orsaken till det låga utfallet för störningshantering är att enheten NET avvecklades 30/9 2025 efter förlust i anbudet om avtalsförlängning.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Beskrivning av avvikelse och orsak till att den uppstått
Inga väsentliga avvikelser har rapporterats.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvenser för förvaltningen, medarbetare och chefer
Ekonomiska konsekvenser
Vidtagna åtgärder

2.2 Uppföljning av kommunfullmäktiges budgetmål

2.2.1 Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

GS Trafikantservice bidrar till målet genom att i sin verksamhet sköta del av kollektivtrafikens hållplatser och via informatörer i kollektivtrafiken med god kvalitet ge Göteborgs Stads medborgare bra och jämlika villkor att nyttja kollektivtrafiken.

Bolaget tar också upp jämlikhets- och jämställdhetsfrågor vid medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och vid arbetsmiljöronder och arbetsmiljökommittémöten i syfte att bli bättre.

2.2.2 Segregationen i Göteborg ska brytas.

Bolaget har inte arbetat med denna fråga.

2.2.3 Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

På Kommunfullmäktige 2025-03-27 beslutades att Göteborgs Stadshus AB får i uppdrag att, i första hand, avyttra GS Trafikantservice AB eller relevanta delar av bolaget, och i andra hand, vidta erforderliga avvecklingsåtgärder.

Bolaget kommer att avsluta uppdraget Terminalledning Nils Ericsson Terminalen 2025-09-28 då bolaget inte vann anbud för kommande period. Bemanningen för bolaget har med anledning av detta minskat med ca. 13 personer.

GS Trafikantservice har tagit fram en kompetensförsörjningsplan på lång och kort sikt.

2.2.4 Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Bolaget har inte arbetat med denna fråga.

2.2.5 Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

GS Trafikantservice arbetar för att öka andel resenärer som väljer att åka kollektivt, genom att arbeta med att se till att de hållplatser bolaget sköter är rena och håller en god standard så att kollektivtrafikresenärer ska uppfatta sitt resande positivt och våra informatörer åt Västtrafik arbetar på samma sätt.

Bolagets miljömål är satta inom de områden där verksamheten har störst miljöpåverkan, vilket är vid inköp av varor och tjänster, fordonsflottan, avfall, energiförbrukning och kemikalieanvändning.

Bolaget följer även Göteborgs Stads Miljö- och klimatprogram då vi bland annat jobbar med att minska antalet utfasningsämnen och hormonstörande ämnen på SIN-listan. Vi har rutiner för inklassning av kemikalier som syftar till att vi inte ska föra in nya kemiska produkter som innehåller utfasningsämnen och att vi inte ska

föra in nya kemiska produkter som innehåller hormonstörande ämnen.

2.2.6 Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

GS Trafikantservice arbetar för att öka andel resenärer som väljer att åka kollektivt, genom att arbeta med att se till att de hållplatser bolaget sköter är rena och håller en god standard så att kollektivtrafikresenärer ska uppfatta sitt resande positivt och våra informatörer åt Västtrafik arbetar på samma sätt.

2.2.7 Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor.

GS Trafikantservice arbetar med arbetsmiljöfrågorna vid varje enhet och diskuterar dessa frågor vid arbetsplatsträffar. Vid arbetsmiljökommittémöten varannan månad diskuteras arbetsmiljön löpande.

2.3 Väsentliga personalförhållanden

2.3.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv (styrelser)

	2025	2024	2023
Total sjukfrånvaro (%)	2,1	6,0	7,1
Bolagsextern personalomsättning (%)	9,1	17,1	10,5
Antal årsarbetare	65	66	71

2.3.2 Analys av situationen inom HR-området

Bolaget har minskat antal tillsvidareanställda medarbetare i månadsskiftet september/oktober på grund av avslutat avtal med Västtrafik avseende Bemanning Nils Ericson Terminalen och Störningshantering.

1 oktober startade också en ny organisation med en enhetschef och tre enheter. Hållplatsservice, Resurspoolen och Skyltverkstaden. Bolaget kommer att ha 27 tillsvidareanställda och ca. 90 timanställda (mestadels informatörer och trygghetsvårdar).

Bolaget har under lång tid varit under avyttring/avveckling och de anställda undrar hur det ska gå med deras anställningar. Trots detta har bolaget inte haft hög nivå av avgångar utan har mycket lojala medarbetare som tycker om att jobba i Bolaget.

2.4 Ekonomisk uppföljning

2.4.1 Analys av årets utfall - Styrelse

Resultaträkning

mnkr	Bokslut 2025	Budget 2025	Avvikelse	Bokslut 2024	Bokslut 2023
Intäkter	58,9	53,9	5,0	61,3	64,1
Kostnader	-58,3	-54,6	-3,7	60,3	58,0
Rörelseresultat	0,6	-0,7	1,3	1,0	6,1
Finansiella intäkter	0,2	0,2	0	0,4	0,4
Finansiella kostnader	0	0	0	0	0
Resultat efter fin. poster	0,8	-0,5	1,3	1,4	6,5

Intäkter:

Intäkterna översteg budget med 5 mkr. Den största anledningen var att det tillkom ett avtal som inte var budgeterat. Avtalet var med Socialförvaltning Centrum, och avsåg bemanning av uppdraget Trygghetsvårdar.

Kostnader:

Den största avvikelser på kostnadssidan avser personal som bemannade avtalet Trygghetsvårdar.

Resultat:

Den positiva resultatavvikelsen kan till största delen hänföras till avtalet med Trygghetsvårdar.

Avvikelse mot resultat föregående år:

Omsättningen var högre föregående år, mest på grund av att enheten NET endast bedrev verksamhet under januari till september 2025. Orsaken är förlust i anbudet om förlängning av avtalet. Enheten Resurspoolens avtal om att bemanna Trygghetsvårdar påverkade också.

Avvikelse mot prognos augusti:

Nivåerna på såväl intäkter som kostnader ökade jämfört med prognos augusti. Den största anledningen är att avtalet med Socialförvaltning Centrum angående Trygghetsvårdar förlängdes och utökades under de sista månaderna, något som inte var beslutat vid prognostillfället.

2.4.2 Bokslut bolag

Resultaträkning

Intäkterna översteg budget med ca 5 mkr. Den största orsaken till avvikelser är att bolaget tecknade ett nytt avtal med Socialförvaltning Centrum om bemanning av uppdraget Trygghetsvårdar. Avtalet innebar ökade personalkostnader i förhållande till budget, men var även den huvudsakliga orsaken till den positiva resultatavvikelsen.

Balansräkning

I juni, i samband med koncernomvandlingen, reglerades 2023 och 2024 års koncernbidrag till det dåvarande moderbolaget GSK AB, sammanlagt 7,5 mkr.

I december, i samband med årsbokslutet, gjordes en utdelning till Stadshus AB på 5,2 mkr.

Transaktionerna har påverkat banktillgodohavanden, kortfristiga skulder och balanserad vinst.

Övergången till nytt pensionsavtal har inneburit att upplupna pensionskostnader har ökat med ca 0,6 mkr. Orsaken är att kostnaderna faktureras kvartalsvis i efterskott i det nya avtalet, istället för som tidigare en gång per månad.

Som upplupen kostnad ligger även en avvecklingspost för personal på 0,8 mkr, en kostnad som avtalats under 2025, men som kommer att betalas ut under 2026.

Variationen för övriga balansposter beror på verksamhetsrelaterade skillnader mellan åren.

Finansieringsanalys

En utdelning på 5,2 mkr till Stadshus AB har skett i december.

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Kommunalt ändamål och befogenheter

Styrelsen och Verkställande direktören bedömer att verksamheten är i linje med kommunens ändamål med sitt ägande av bolaget och att bolaget har följt de principer som framgår av 3 paragrafen i bolagsordningen.

3.2 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

3.2.1 Kort ingress

Bolaget upprättar utifrån den samlade riskbilden en intern kontrollplan vilken innehåller de områden/processer som särskilt ska granskas under kommande verksamhetsår för att verifiera att redan införda åtgärder har fått avsedd effekt. Bolagsstyrelsen fattar beslut om den samlade riskbilden och intern kontrollplan i februari månad. Internkontrollerna följs upp av bolagets styrelse under året.

3.2.2 Uppföljningsfråga

Uppföljningsfråga	Kommentar
Sammanfattande bedömning <i>Sammanfatta de viktigaste iakttagelserna från er utvärdering genom att redovisa era styrkor respektive förbättringsområden i förhållande till riktlinjens krav på systematik. Kommentera även kort eventuella åtgärder ni vidtagit med anledning av förra årets iakttagelser.</i>	Bolaget har koncentrerat sin uppföljning av riskområden på bemanning av affärsstödet och på inköpsprocessen. Via regelbundna medarbetarsamtal och kommunikation har bemanningsfrågan löst sig mycket bra. Via stickprovskontroller har bolaget inte hittat några avvikelser i inköpsprocessen.

4 Uppföljning till Göteborgs Stadshus AB

4.1 Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Uppföljning kassaflöde och realisationsresultat

Kassaflöde (mnkr)	Kassaflöde innevarande år	Kassaflöde föregående år
Löpande verksamhet	10,8	0,1
Investeringsverksamhet	-0,2	-0,1
Finansieringsverksamhet	-5,8	0
SUMMA	4,8	0,0

En utdelning på 5,2 mkr till Stadshus AB har skett i december.

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag

Specifikation rearesultat avyttring fastighet/bolag	Objekt (fastighet/bolag)	Utfall 2025	Motpart (extern/kommun/Stadshuskoncernen)
-	-	-	-