

**Beslutsunderlag**

Styrelsen 2026-02-09

Diarienummer GOT-2019-00119

Handläggare: Ulf Larén, tf Säkerhetschef

Telefon: 031 – 368 43 44

E-post: ulf.laren@gotevent.se

## Rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2025

### Förslag till beslut

i styrelsen för Got Event AB

1. Styrelsen för Got Event AB föreslås besluta att godkänna rapport av systematiskt säkerhetsarbete 2025.
2. Styrelsen bedömer att det systematiska säkerhetsarbetet 2025 håller en acceptabel nivå.

### Sammanfattning

I maj 2025 sänkte Säkerhetspolisen terrorhotnivån från ett högt till ett förhöjt hot motsvarande en trea på den femgradiga skalan. I samband med detta beslutade Polismyndigheten att den nationella inriktningen om väskförbud vid större arrangemang inte längre behövde tillämpas. Sänkningen innebär inga större förändringar i bolagets ansvarstagande gällande säkerheten.

Bolaget fortsätter bedriva ett aktivt säkerhetsarbete med stöd av samverkan inom staden och med myndigheter. Säkerhetsarbetet utgår från Göteborgs stads säkerhetspolicy med tillhörande riktlinjer och ska skötas strategiskt och systematiskt för att ge förutsättningar att minska och förebygga risker i verksamheten. Under 2025 har säkerhetsarbetet bedrivits inom följande områden; fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet och systematiskt brandskyddsarbete.

Verksamheten har bedrivits utan allvarligare tillbud och incidenter varmed det systematiska säkerhetsarbetet för 2025 bedöms hålla en acceptabel nivå.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

### Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

## Bilagor

### 1. Säkerhetsanvisning för Got Event 2025-2027

## Ärendet

Nedan följer en årsrapport för 2025 gällande det systematiska säkerhetsarbetet inom Got Event AB. Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga och visa inriktningen för det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsanvisningen beskriver att säkerhetsarbetet ska bedrivas processorienterat och utgå från organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå. Säkerhetsarbetet ska genom ett strategiskt och systematiskt arbete skapa förutsättningar för verksamheten att minska risk och skapa trygghet. Säkerhetsarbetet omfattar fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete.

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, besökare och övriga intressenter.
- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att bolagets kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

## Verksamhetsberättelse

### *Evenemangssäkerhet*

I mitten av augusti 2023 beslutade Säkerhetspolisen att höja terrorhotnivån från ett förhöjt hot till ett högt hot, det vill säga från tre till fyra på den femgradiga skalan. Det här beslutet togs mot bakgrund av ett försämrat säkerhetsläge och en bedömning om att hotet skulle kvarstå under en längre tid. Det allvarliga säkerhetsläget har påverkat hela samhället och ställt högre krav på både anpassningsförmåga och motståndskraft hos individer, organisationer och myndigheter.

För Göteborgs Stad har detta inneburit en intensifierad omvärldsbevakning för att bättre förstå och hantera de säkerhetshot som kan uppstå som en följd av omvärldsläget och Sveriges nya säkerhetspolitiska ställning. Samverkan med nationella och internationella säkerhetsmyndigheter, inklusive Säkerhetspolisen och Försvarsmakten, har blivit ännu viktigare för att säkerställa att staden är förberedd på potentiella hot. Vid stora evenemang har ytterligare säkerhetsåtgärder vidtagits, såsom förbättrade säkerhetskontroller, användning av fysiska hinder och utbildning av personal för att vara vaksamma på avvikande beteenden eller andra saker som avviker från det normala. Dessutom har fokus på att skydda stadens IT-infrastruktur mot cyberangrepp ökat, vilket är en del av påverkansoperationer från främmande makter.

I maj 2025 sänkte Säkerhetspolisen terrorhotnivån från ett högt till ett förhöjt hot motsvarande en trea på den femgradiga skalan. Detta innebär inga större förändringar i bolagets ansvarstagande gällande säkerheten. I samband med Säkerhetspolisens justering beslutade Polismyndigheten att den nationella inriktningen om väskförbud vid större arrangemang inte längre behövde tillämpas. Arrangörer ges därmed möjlighet att tillåta besökare att ta med väskor av valfri storlek även till större arrangemang. Det är den som anordnar en allmän sammankomst eller offentlig tillställning som ansvarar för ordning och säkerhet vid arrangemanget. Givet det förhöjda terrorhotet och säkerhetsläget behöver arrangörer av större arrangemang även i fortsättningen vidta relevanta säkerhetsåtgärder för att säkerställa ett tryggt och säkert arrangemang. Bolaget är arrangör av Gothenburg Horse Show. Vid övriga uthyrningar bistår bolaget arrangören men det yttersta säkerhetsansvaret ligger hos denne.

För att möta omvärldslägets utmaningar bedriver bolaget löpande omvärldsbevakning och genomfört flera samverkansmöten med myndigheter och arrangörer. Got Event deltar i stadsledningskontorets samverkansforum där enskilda likaväl som gemensamma behov lyfts och erfarenhetsutbyte sker. Ur ett evenemangssäkerhetsperspektiv har samverkan och samordningen med Polismyndigheten och Räddningstjänsten fungerat bra, vilket har bidragit till säkra och välorganiserade evenemang under året. Got Event deltar även i internationella nätverk, bl a European Arenas Association och European Stadium and Safety Management Association.

På uppdrag av lekmanarevisorerna granskade revisionskontoret 2024 bolagets säkerhetsarbete. Granskningen resulterade i följande rekommendation till bolaget: *Bolaget rekommenderas att genomföra åtgärder för att säkerställa sitt ansvar avseende säkerhet i förhållande till arrangörer vid upplåtelse av arenor.*

De åtgärder som gjorts under året är bland annat att läktarvärdar i än större utsträckning uppmanas dokumentera tillbud i bolagets incidenthanteringssystem. Inför evenemang sker liksom tidigare säkerhetsgenomgång tillsammans med arrangör och myndigheter. Rutinen kring tifo-gruppers access till Gamla Ullevi inför evenemang har utvecklats tillsammans med klubbarna. Det som gäller är att arrangören har ansvaret för att se till att de personer som befinner sig på arenan vid icke evenemangstid ska vara identifierade, visiteras och vara under ständig uppsikt. Utvärdering av rutinerna kommer göras på säsongsutvärdering med klubbarna. Förtydligande kring säkerhet och tillträde kommer inkluderas i kommande avtal. Avtalstiden pågår och löper fram till 2026 och 2027 för de aktuella säsongsavtalen. Skadegörelser på arenorna har under året varit av mindre karaktär. Enligt rutin debiteras arrangören skadegörelse i samband med evenemang utefter en given prislista.

Metalldetektorer och visitering används i samband med evenemang. Lättnaderna kring väskförbudet har lett till köproblematik på vissa evenemang då besökare tenderar att komma allt närmre in på evenemangets start samtidigt som alla väskor ska avsökas. Arrangören, som ansökt

om tillstånd för evenemanget, har huvudansvaret för evenemangets säkerhet där vi och övriga myndigheter är understödjande. I samarbete med arrangören har vi utökat kommunikationen och uppmanat besökare att komma i god tid. Därtill har antalet säkerhetsvårdare fått utökas på vissa evenemang.

Olika typer av kunskapshöjande utbildningsinsatser har genomförts för tillsvidareanställda samt personal som arbetar operativt under evenemang.

### *Fysisk säkerhet*

Avseende yttre säkerhet har arbetet med permanenta hinder fortlöpt i dialog med Stadsmiljö och Higab. Gamla Ullevi har nu ett permanent pollarsystem för att begränsa otillåtna fordonsrörelser runt arenan. Arbeta för att utveckla fler permanenta hinder på övriga arenor fortgår. Fasadåtgärder på Gamla Ullevi har slutförts under året vilket nu försvårar olaglig införsel av explosiva föremål.

Bolaget har ett överordnat passersystem som innebär att behörighetskontroller förenklas. Fler digitala låscylindrar har installerats på Gamla Ullevi för att säkerställa behörigheter och tillträde till förutbestämda utrymmen. Digitala nyckelskåp har installerats vilket ger arrangörer möjlighet till access utifrån evenemangets säkerhetsplanering. På Ullevi har arbetet fortgått med att byta ut gamla teknik och daterade kortläsare.

Bolaget avropar stadens ramavtal avseende bevakningstjänster. Utfallet för larmutryckningar från bevakningsleverantören har ökat. Utryckningarna har företrädesvis grundat sig i tekniska fellarm. Dialog förs med leverantören och viss kreditering har skett. I övrigt har inga anmärkningsvärda händelser skett under året mht till larm.

Bevakningstjänster och rondering har fått utökas i Ullevi-garaget på grund av att obehöriga personer använder gångarna för övernattning och drogförsäljning vilket innebär både otrygghet för besökare och negativ arbetsmiljö för personal, i synnerhet i samband med lokalvård. Polisen är informerad och tillkallas regelbundet.

Antalet utryckningar från Räddningstjänsten var 31 stycken, vilket är en ökning med fem stycken jämfört med föregående år. Samtliga händelser är autolarm utan brandtillbud. Orsaken till utryckningarna varierar men är till stor del kopplade till entreprenörers hantverksarbete på arenorna då byggdamm sprider sig i lokalerna och utlöser brandlarm. Andra förklaringsorsaker är vattenånga och rök i samband med matlagning men ingen reell brand är konstaterad. Återkoppling av åtgärder för att minimera risk för att samma händelse ska återupprepas genomförs till Räddningstjänstens larmutredare efter varje utryckning.

### *IT- och informationssäkerhet*

Underhållsarbete har genomförts under året för att upprätthålla och förbättra tekniska system och ledningsnät. Det har också genomförts strategiska åtgärder för att effektivisera och förbättra möjligheter för framtiden. Med hänsyn tagen till omvärldsläget har bolaget kontinuerligt arbetat med att förbättra IT-säkerheten, både inom cybersäkerhet och fysisk IT-säkerhet. Säkerhetsavdelningen har bland annat arbetat aktivt med omvärldsbevakning för att möta kraven

och upprätthålla en säker och hållbar IT-miljö på bolagets evenemangsnätverk. Vidare har bolaget investerat i kompetensutveckling av arbetsgruppen inom IT- och cybersäkerhet i avsikt att förvärva fördjupade kunskaper inom de tekniska aspekterna av informations- och IT-säkerhetsområdet.

Ärenden som omfattar GDPR hanteras fortsättningsvis av VD-assistenten med stöd av dataskyddsombud (DSO) från Göteborgs Stad. DSO har 2025 upprättat och genomfört en kontrollplan för bolaget som presenteras i årsrapport dataskyddsarbetet 2025. Kontrollerna omfattar verksamhetens dataskyddsarbete utifrån tio fasta kontrollpunkter. Kontrollen har genomförts genom en enkät. Enkäten består av tio punkter där varje punkt innehåller ett antal delfrågor i form av påståenden och/eller skattningsfrågor. Enkäten är avsedd att spänna över de viktigaste delarna inom dataskyddsarbetet för att på så sätt fånga in en större bredd av frågor. Metoden syftar till att få till ett långsiktigt och systematiskt arbetssätt som möjliggör uppföljning över tid. Huvuddragen i årsrapporten 2025 härrör sig i bolagets arbete med kamerabevakning som är pågående men är ett stort område som tar mycket tid. Vidare så rekommenderar dataskyddsenheten på ett övergripande plan hela staden att säkerställa att dataskyddsperspektivet involveras tidigt i nya tekniska lösningar inom digitalisering och AI. Här har bolaget under året haft en konsult inne för att se över vårt digitala arbete vilket även kommer fortgå under 2026 i form av en projektanställning. Ytterligare kommentarer och rekommendationer framgår i sammanställd årsrapport av bolagets dataskyddsarbete 2025.

Under året har det inträffat flera större personuppgiftsincidenter inom verksamheter i Göteborgs Stad. En del incidenter har omfattat större delen av Stadens verksamheter, medan andra varit verksamhetsspecifika. Bolaget är ej påverkat. Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) har inlett en tillsyn av Göteborgs Stad med anledning av incidenten hos Miljödata. Bolaget följer ärendet och kommer vidta eventuella åtgärder utifrån resultatet av tillsynen.

En ny cybersäkerhetslag föreslås träda i kraft den 15 januari 2026. Lagen är en implementering av det så kallade NIS2-direktivet som antagits av EU i syfte att åstadkomma en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela unionen.

Got Events verksamhet bedöms i nuläget inte omfattas men kan indirekt påverkas. När ett kommunalt bolag använder ett system som är gemensamt för hela staden och tillhandahålls av en nämnd, är ansvaret för informations- och cybersäkerheten delat mellan bolaget och nämnden. Bolaget är verksamhetsutövare och ansvarar för att säkerställa att deras egna verksamhetsprocesser och data hanteras säkert enligt lagens krav. Nämnden, som tillhandahåller systemet, ansvarar för att systemet är utformat, driftsatt och underhållet så att det uppfyller kraven på säkerhet och att tillgången till systemet sker på ett säkert sätt. Det innebär att nämnden har ansvar för att säkerställa att systemets tekniska säkerhetsåtgärder är på plats, medan bolaget ansvarar för att använda systemet på ett säkert och korrekt sätt inom sin verksamhet. Båda parter behöver därför samarbeta och samordna sina cybersäkerhetsinsatser för att uppfylla lagens krav och minimera risker. Liknande förhållanden kan också gälla omvänt där ett bolag tillhandahåller ett system som används av andra verksamheter, vilket kommer undersökas närmare, bland annat med hänsyn till kommande upphandling av biljettsystem.

### *Krisberedskap*

Som tidigare berördes i rapporten har det säkerhetspolitiska läget i omvärlden påverkat bolaget till ökad omvärldsbevakning och samverkan med Göteborgs Stad. Bolaget har varit delaktiga i

samverkansmöten och lägesrapportering när det efterfrågs.

Krishanteringsplanen har uppdaterats, vilket sker minst en gång per år. Krisövningar har genomförts med ledningsgruppen tillika krisledningsgruppen. I samband med styrelsens strategidag ingick ett pass med fokus på bolagets säkerhetsarbete och krishantering. Därutöver har avtal slutits med Murphy Solutions som är en digital plattform för stöd i beredskaps- och krishanteringsarbetet, både i det dagliga arbetet och vid särskilda händelser. Exempel på kunskapsmoduler är krisledning, stabsarbete, kriskommunikation, beslutsfattande mm. I avtalet ingår även en inkallningsfunktion som på ett enkelt vis samlar krisgruppen. Tester har också genomförts framgångsrikt.

Bolaget har deltagit i Länsstyrelsens månadsmöte med inriktning evenemang tillsammans med andra aktörer som kan behöva samverka inom staden vid händelser som påverkar stadens krisberedskap.

### *Personssäkerhet*

På uppdrag av lekmannarevisorerna granskade revisionskontoret 2024 bolagets personsäkerhet. Granskningen resulterade i följande rekommendationer till bolaget: *Bolaget rekommenderas vidta åtgärder för att säkerställa följsamheten mot stadens riktlinjer samt Arbetsmiljöverkets föreskrifter avseende personsäkerhet och åtgärder mot våld och hot i arbetsmiljön.*

Bolaget har genomfört ett antal åtgärder såsom förtydligande av rutiner samt tagit fram en ”*Handlings- och åtgärdsplan före, under samt efter en händelse med inslag av hot eller våld*” som uppfyller arbetsmiljöverkets föreskrifter. Handlingsplanen har förtydligats gällande uppföljande samtal med utsatta medarbetare och/eller arbetsgrupp i enlighet med angivna tidsintervall.

Säkerhet ingår regelbundet som en punkt på chefsforum där handlingsplanen har gått igenom inklusive hur den även fungerar som stöd för chefer.

### *Riskreducerande arbete*

Riskbesiktning har genomförts av försäkringsbolaget Göta Lejon på Scandinavium. Göta Lejon har efter besiktning av arenan avslutat ett antal utfärdande rekommendationer då bolaget åtgärdat dessa. Besiktningen gav ett par nya rekommendationer som bland annat behov av att installera ett släcksystem i hög/lågspänningsställverk. Vidare benämns förbättringspotential i att förtydliga rutinerna för att hantera avstängningar av sprinklersystemet. Fastighetsägare har varit närvarande och delaktiga i dialog om nya och kvarstående rekommendationer.

### *Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)*

Arbetet med brandskydd under evenemang har utvecklats tillsammans med sambandsfunktioner och brandvakter. Brandriskronderna som genomförs innan, under och efter genomfört evenemang dokumenteras numera i avsikt att förebygga, minimera och åtgärda säkerhetsrisker på arenorna. Som stöd i arbetet har bolaget infört en app som våra brandvakter rapporterar avvikelser i – innan, under och efter evenemanget. Avvikelseerna hanteras därefter i linjeorganisationen.

Syftet är att dels identifiera återkommande avvikelser i verksamheten som potentiellt kan inverka på en eventuell utrymning, dels ge ökad säkerhetsmedvetenhet i bolagets säkerhetskultur.

Bolaget har under året genomfört kvartalprov och anpassat underhåll på samtliga brandlarmanläggningar enligt branschstandard SBF.

### *Utbildning och övning*

Under året genomfördes också allmän brandskyddsutbildning anpassad efter arbetsmiljö och risker på respektive arbetsplats. Utbildningen omfattar flera utbildningstillfällen inklusive praktiskt handhavande av släckutrustning på Ullevi. Tre utbildningstillfällen är genomförda under 2025.

## **Bolagets bedömning**

Säkerhetsområdet är komplext och inte minst omvärldsförändringar och rådande säkerhetsläge medför utmaningar och behov av ett aktivt ständigt utvecklande säkerhetsarbete. Säkerhetsarbetet har under året bedrivits strategiskt och systematiskt i enlighet med stadens och bolagets säkerhetsdirektiv samt i nära samverkan internt och externt. Målsättningen är att ge förutsättningar att minska och förebygga risker i verksamheten samt kunna stödja arrangörens säkerhetsarbete. Säkerhetsarbetet har också utvecklats mellan bolagets avdelningar genom ett nära och processororienterat arbete med stöd av säkerhetsavdelningen. Årets revision har också pekat på utvecklingsområden avseende personsäkerhet och arrangörsavtal.

Bolagets bedömning att Got Event AB uppfyller Göteborgs Stads säkerhetspolicy och riktlinjer inom systematiskt säkerhetsarbete. Verksamheten har bedrivits utan allvarligare tillbud och incidenter varmed det systematiska säkerhetsarbetet bedöms hålla en acceptabel nivå.

Ulf Larén

Lotta Nibell

Tf Säkerhetschef

VD

# Säkerhetsanvisning för Got Event 2025–2027

## Omfattning

Säkerhetsarbetet inom Göteborgs Stad styrs genom stadens gemensamma säkerhetspolicy och tillhörande riktlinjer. Got Event kompletterar stadens säkerhetspolicy med en intern säkerhetsanvisning för att förtydliga det systematiska säkerhetsarbetet inom bolaget. Säkerhetsarbetet omfattar *fysisk säkerhet, IT- och informationssäkerhet, krisberedskap, personsäkerhet, riskreducerande arbete, evenemangssäkerhet samt systematiskt brandskyddsarbete*. Säkerhetsarbetet ska bedrivas utifrån organisationens behov och förutsättningar för att hitta en rimlig och anpassad nivå.

## Vision

Vi vill låta människor och upplevelser vara det viktiga. Som ett led i detta arbetar vi i en tydlig vision som lyder: *”Med människor och upplevelser i centrum skapar vi tillsammans Europas ledande hållbara evenemangsstad.”* Denna vision ska också vägleda säkerhetsarbetet för samtliga chefer och medarbetare.

## Säkerhetsarbete

Vi investerar i ett långsiktigt riskhanteringsarbete som utgår från företagets vision samt den hotbild som finns i vår omvärld. Vårt arbete bedrivs systematiskt och processinriktat för att säkerställa våra affärer samt skapa trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter på nationell och internationell nivå. Arbetet bedrivs utifrån rådande lagstiftning och Göteborgs Stads säkerhetspolicy och tillhörande riktlinjer.

Vi har stora tillgångar i materiella värden, men också i immateriella såsom kunskap och erfarenhet inom bolaget. Dessa tillgångar kräver ett väl anpassat skydd. Vi har ett stort förtroende att vårda bland allmänheten/göteborgare, hos arrangörer och övriga intressenter, ett förtroende som hela tiden adderar värde till varumärket. Ett ansvarsfullt säkerhetsarbete tryggar dessa tillgångar och skapar goda förutsättningar för långsiktighet i våra affärer. Detta förtroende ska vi tillsammans skydda och bevara med ett aktivt säkerhetsmedvetande i vardagen.

## Målsättning

De övergripande målen med säkerhetsarbetet är:

- Att genom ett systematiskt arbetssätt erhålla kravuppfyllnad, kostnadseffektivitet och stabilitet.
- att regelbundna riskbedömningar leder till ett väl anpassat skydd.
- att beslutade åtgärder leder till minskade risker och ökad trygghet för ägare, anställda, kunder och övriga intressenter.



- att information som företaget hanterar skyddas så att önskad konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet samt spårbarhet upprätthålls.
- att oplanerade avbrott och incidenter minimeras.
- att vår kris- och kontinuitetsplanering medger att verksamheten har en god återhämtningsförmåga och kan minimera avbrottstiden vid en allvarlig störning.
- att mäta och analysera effekterna av säkerhetsarbetet och föreslå ständiga förbättringar till bolagsledning och styrelse.

### **Säkerhetskultur**

En god säkerhetskultur skapas från en tydlig struktur med ett ledningssystem där kontinuerlig kommunikation bedrivs i transparens med medarbetare. Ledningens bidrag till en god säkerhetskultur är engagemang, uppföljning och som goda förebilder i vardagen.

Vi ska arbeta *tillsammans*, med *omtanke* om varandra, besökare, våra arenor och miljön, för att skapa *glädje* hos dem vi är till för. För att lyckas använder vi vår *kreativitet* för att möta utmaningar och fortsätta utvecklas för framtiden. Ledorden vägleder oss till ett säkerhetsklimat som skapar förutsättningar till en säker och effektiv verksamhet, där ansvar och delaktighet är betydelsefullt.