

Tjänsteutlåtande 6

Utfärdat 2026-02-03

Ärendenummer STJ-2026-00004

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd 2026-02-03

Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås att anteckna information från vd 2026-02-03.

Allmänt om bolaget

Efter en fin juledighet är vi nu i gång med ett nytt spännande verksamhetsår och jag ser mycket fram emot allt ska komma tillsammans med er!

När vi har två jourverksamheter är långledigheter alltid en viss utmaning, men även i år kan vi summera att leveranserna har flutit på enligt plan. Vi har haft viss personalfrånvaro på grund av sjukdom, men detta har hanterats inom personalgruppen och är ingenting som påverkat kund.

För att på bästa sätt kunna möta hyresgäster med psykiska besvär har vi ju diskuterat behovet av samverkan mellan oss och olika samverkanspartners. Vi har jobbat vidare med frågan och haft ett uppföljningsmöte med öppenvården inom Rättspsykiatri, vi har haft två möten med polisens- och sjukvårdens ledningscentraler för att diskutera hantering vid akuta ärenden där vi ser behov av stöd. Dessa möten resulterade i en större förståelse för varandras uppdrag, men också hur vi rent konkret kan beskriva situationen för att få rätt insats. Vidare har vd och verksamhetschef träffat två verksamhetschefer från Sahlgrenska; för verksamhetsområde ambulans och specialiserad sjukvård i hemmet samt för verksamhetsområde beroende och akutpsykiatri. Det blev ett mycket givande möte där vi dels kunde sortera vilka resurser som finns tillgängliga idag för både dag- och nattpersonal, men framför allt pratade vi om behovet av mer lättillgänglig psykiatrisk bedömning och/eller vård i hemmet, när hyresgäster själva inte förstår eller förmår sig att söka hjälp. Detta kommer vi tillsammans jobba vidare med för se hur en modell skulle kunna se ut.

Vi har också haft ett till möte med en potentiellt ny kund som förvaltar lägenheter för privata hyresvärdar. De har en hög ambition om att alla ska bo tryggt hos dem och med vår tjänst Störningsjouren tror vi oss kunna bidra till detta. De, liksom flera andra kunder, visar intresse för att köpa fler tjänster så som vräkningsförebyggande insatser och hyresjuridik, vilket indikerar förtroendet för oss, men som kommunalt bolag har vi det kommunala uppdraget att ta hänsyn till och därmed kan vi inte erbjuda detta.

Gällande störningar och tillsyner ser vi en viss uppgång av antalet störningar och en minskning av tillsyner, vilket vi noga fortsätter att följa. Bolagens egna trygghetsgrupper

hanterar en del tillsyner vilket kan vara positivt för områdets utveckling. På konferensen kom frågan upp om antal störningar i relation till anslutna lägenheter och statistik visar en relativt stabil nivå under åren vilket presenteras vid styrelsemötet.

Angående eventuellt namnbyte har ärendet i mitten av december tagits upp och godkänts av Stadshus styrelse, vilket innebär att fråga kommer tas upp i KS, men där har vi inte sett något ärende än.

Om några veckor kommer bolagets nya HR-ansvariga på plats och hon kommer då ta vid de pågående processer vi har så som lönerevision, rekryteringar av sommarpersonal, komma in i de koncerngemensamma grupperna inom hr och kommunikation med mera. Det ska bli intressant att ta del av hennes erfarenheter och hur det kommer kunna bidra till vår verksamhet. Då är också ledningsgruppen fulltalig igen.

Vi ses på styrelsemötet den 3 februari då vi också kommer få besök av Dataskyddsenheten, Stadsrevisionen och vår revisor från Ernst & Young så det blir ett intensivt och spännande möte!

I tjänsten

Sofia Gärdsfors, vd