

Säkerhetsrapport 2025

Göteborgs Stads Parkering AB

Innehållsförteckning

Säkerhetsrapport 2025	1
1. Bakgrund	3
2. Lokalkoncernens säkerhetsorganisation	3
3. Samverkan	3
4. Personsäkerhet	4
5. Fysisk säkerhet	5
6. Informationssäkerhet	8
7. Krisberedskap och civilt försvar	10
8. Hantering av säkerhetsrisker.....	11
9. Klimatanpassningsplan	11

1. Bakgrund

Denna rapports syfte är att beskriva säkerhetsnivån i bolaget för att styrelsen ska kunna bedöma om den är på en acceptabel nivå. Enligt Göteborgs Stads Säkerhetspolicy inkluderas personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap i säkerhetsarbetet. Säkerhetspolicyn konkretiseras genom:

- riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete – SBA
- riktlinje för informationssäkerhet
- riktlinje för hantering av säkerhetsrisker
- riktlinje för krisberedskap
- riktlinje för höjd beredskap
- riktlinje för personsäkerhet

Bolaget samordnar kommunal parkeringsverksamhet under varumärket Parkering Göteborg. Bolagets parkeringsanläggningar ska vara väl lokaliserade, trygga, säkra och av god kvalitet.

Bolaget har en säkerhetsstrateg som ansvarar för bolagets strategiska säkerhetsarbete innehållande informationssäkerhet, personsäkerhet, fysisk säkerhet inklusive systematiskt brandskyddsarbete samt krisberedskap och civilt försvar.

2. Lokalkoncernens säkerhetsorganisation

De ökande riskerna och förändrade säkerhetsläget innebär att ett modernt säkerhetsarbete idag är ett snabbväxande område som består av så mycket mer än de traditionella frågorna som exempelvis larm, lås och brand. Framtidens säkerhetsfrågor rör sig i stället om totalförsvarsfrågor, säkerhetsskydd, informationssäkerhet, trygghetsfrågor, kris- och krigsberedskap samt krishantering. Det är frågor som är i ständig förändring. För att möta kraven krävs en säkerhetsorganisation som både är robust och flexibel och som utgår från omvärldens trender och behov.

Idag finns därför i högre omfattning behov av strategisk höjd och samordning mellan olika områden. För att möta detta behov har lokalkoncernens säkerhetsorganisation under 2025 ett fortsatt fördjupat samarbete. Organiseringen möjliggör synergier genom delning av resurser och kompetenser som kan möta omvärldens krav och förväntningar.

3. Samverkan

Bolaget deltar i ett antal relevanta forum för trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Detta för att tillsammans med resten av staden och polisen skapa känsla av trivsel och trygghet i området och på parkeringsanläggningar samt närområde.

Extern samverkan i urval:

- Resursfunktioner inom staden
- Lokalkoncernens säkerhetsråd
- Nätverk för klimatanpassning
- Samverkan i centrum

4. Personsäkerhet

Arbetsmiljö

En skyddsronnd gjordes i maj när kontorsombyggnaden var klar. Bolaget använder en checklista från Prevent för detta. Bolaget planerar att fortsätta med fysiska skyddsronder och mäta de sociala och organisatoriska aspekterna av arbetsmiljön genom medarbetarundersökningar.

En utvärdering av kontoret har utförts där medarbetare har deltagit och ett antal förslag på förbättringsområden har framkommit. Arbetet med förbättringarna kommer göras under 2026.

Riskbedömningar

Vid behov görs riskbedömningar av arbetsmiljöriskerna i bolaget och handlingsplaner skapas för de åtgärder som inte kan genomföras omedelbart. Riskbedömning görs också inför ändringar i verksamheten såsom organisationsförändringar, nya arbetstider och arbetsmetoder, om- och nybyggnation samt ny maskinell utrustning. Under 2025 har det inte behövts göras riskbedömningar inom området.

Befattningsanalys och bakgrundkontroller

Bakgrundskontroller utförs vid rekryteringar. För att understödja detta har bolaget tagit fram en befattningsanalys för att identifiera befattningar med hög risk för infiltration från exempelvis organiserad brottslighet.

Utbildningar

En webbutbildning i arbetsmiljö i syfte att öka kunskapen om bolagets systematiska arbetsmiljöarbete har genomförts under året. På så sätt säkerställs att alla medarbetare har en gemensam bild av vad som gäller för verksamheten.

Bolaget har erbjudit utbildning i hjärt- och lungräddning till alla medarbetare. Utbildningen är en del i bolagets arbetsmiljöarbete och det är viktigt att våra medarbetare har kompetens inom området.

Trygga och säkra parkeringsanläggningar

Att parkera sin bil ska självklart vara tryggt och säkert. Bolaget prioriterar det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet högt. Med detta i fokus arbetar bolaget ständigt för att både underhålla och utveckla såväl fysiska platser som digitala system.

Rondering med väktarbil sker dygnet runt i de anläggningar som beslutas av bolaget. Vaktaren går även runt i parkeringshusen och ser över alla utrymmen. Samarbete med polisen finns, bland annat för att delge information via kamerabevakningen. Bolagets supportcentral, med syfte att ge ytterligare stöd och öka tryggheten på våra parkeringsanläggningar samverkar också med vaktarna och kan snabbt dirigera insatser till rätt plats och kontakta polis vid behov.

Resultaten av bolagets kontinuerliga trygghetsarbete har lett till minskad brottslighet i och runt parkeringshus och andra parkeringsytor som är utsatta.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för personsäkerhetsarbetet är tillräckligt.

5. Fysisk säkerhet

SBA – systematiskt brandskyddsarbete

I bolagets roll som fastighetsägare finns en skyldighet att bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete för de fastigheter som bolaget äger. Det handlar om parkeringshus samt fastigheter med parkeringsanläggningar och verksamhetslokaler. Förvaltningen av verksamhetslokaler sköts genom ett avtal med GöteborgsLokaler.

För bolagets systematiska brandskyddsarbete används bland annat IT-systemet PreVision från företaget Presto. Detta är ett webbaserat kontroll- och dokumenthanteringssystem för SBA som gör det lättare att arbeta systematiskt, hantera åtgärder och följa upp.

Mål med SBA-arbetet

Bolaget ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som:

- Uppfyller kraven i lagstiftningarna inom området.
- Tar bort eller minskar risker för brand i verksamheten.
- Minskar kostnaderna för skador.
- Motsvarar de krav som försäkringsbolaget ställer för att kunna bolaget ska kunna erhålla försäkring.

Kontroller

Bolaget granskar över 1000 kontrollpunkter per år. Vid uppföljning har kontroller gjorts två gånger per år på de parkeringshus som ligger i grundläggande nivå och varje kvartal vid mellan- och hög nivå. Kontrollerna planeras och dokumenteras i systemet PreVision. Samtliga kontrollpunkter kontrolleras varje gång.

Under året registrerades 361 avvikelser, vilket är en ökning från 2024 (199 avvikelser). Samtliga avvikelser tas om hand löpande. Kontrollanter för SBA köps in av extern leverantör som utför kontrollerna och registrerar i PreVision. Åtgärder beställs därefter av Fastighet och parkeringsservice. Bolaget arbetar aktivt med brandskyddsarbetet för att säkerhetsställa en god funktion vid eventuell utrymning av en fastighet.

Revisionsbesiktning av brandlarm har gjorts på de anläggningar där brandlarm finns.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i parkeringshusen är tillräcklig.

Uppföljning av brandskyddsorganisation verksamhet/kontor

Bolaget är hyresgäster till Higab och fördelningen av ansvaret för det systematiska brandskyddsarbetet regleras i hyresavtalet. För kontor, verkstad/förråd och arkiv finns ett brandskyddsombud som utför egenkontroller av brandskyddet. För planläggning och

dokumentation används PreVision. Vid uppföljning konstaterades att egenkontrollerna är utförda enligt plan och finns dokumenterade. Fler larmklockor och blyxtljus har satts upp så det når alla kontorsutrymmen. Ljudnivån nåddes inte riktigt överallt efter ombyggnaden. Vid vissa utrymningsvägar har skyltar "Blockera ej" satts upp för att förhindra att möbler/saker ställs i vägen för utrymningsdörrarna.

Information om brandskydd och utrymning ingår i checklistan för introduktion av nyanställda och informationen ges första arbetsdagen. Utrymningsövningar genomförs årligen och skedde senast i oktober 2025, med ett gott resultat.

En webbaserad grundutbildning om brandskydd finns med i introduktionsprogrammet för nyanställda.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för brandskyddsarbetet i verksamheten är tillräcklig.

Passersystem

Entrédörrar in till kontor och verkstad är låsta. Inpassering sker med låsbricka då larmet är avaktiverat och med låsbricka och kod då larmet är aktiverat (automatiskt mellan vissa klockslag). Loggning görs av alla in- och utpasseringar.

Receptionen är normalt bemannad 08.00 – 16.30. För att komma in i receptionen (gästutrymmet) krävs att personal i receptionen öppnar entrédörren. Mellan reception och kontor finns låsta dörrar som öppnas med låsbricka. Alla besökare registrerar sig i det elektroniska besökssystemet som finns i receptionen.

Serverrummets lokal är alltid larmad och måste alltid larmas av. Ett fåtal medarbetare har tillgång till serverrummet. I serverrummet driftas ett litet antal system och håller på att avvecklas, majoriteten av bolagets system driftar Intraservice och andra leverantörer.

ID06 – behörighet att vistas på byggarbetsplatser

ID06 är en tjänst som bolaget använder för säkra byggarbetsplatser, så att endast behöriga personer vistas på våra byggarbetsplatser. Inom bolaget har vi ca 15 medarbetare som har denna behörighet.

Arkivlokal

Bolaget har under året invigt en ny arkivlokal på plan 1. Lämpliga säkerhetsåtgärder har implementerats och är avstämda med arkivnämnden.

Kamerabevakning

Under bolagets ledord *tryggt och säkert* ingår kamerabevakning. I säkerhetsrapporten följs graden av intrång i den personliga integriteten upp på platser som kamerabevakas och uppföljning om säkerhetsnivån vid hanteringen av inspelat material är acceptabel.

Trygghetskameror

Bolaget har kamerabevakning i syfte att kunna tillhandahålla trygga parkeringar. Kamerabevakningen ska verka brottsförebyggande, och därvid leda till att kostnader för exempelvis skadegörelse ska minska och att brott ska kunna utredas av brottsbekämpande myndigheter.

Idag finns trygghetskameror installerade i 22 parkeringshus samt inom området Saltholmen och ett fåtal andra markparkeringar. Målet är att kamerabevakningen utökas successivt varje år, eftersom kamerabevakning ökar tryggheten och leder till färre brott.

Efter en lagändring krävs inte längre tillstånd för kamerabevakning på parkeringsområden. Trots detta ska alltid en intresseavvägning genomföras innan nya områden omfattas av kamerabevakning. Detta för att säkerställa en balans mellan trygghet, brottsförebyggande syften och skyddet för den personliga integriteten.

En rutin för kamerabevakning finns i syfte att säkerställa att bolaget uppfyller gällande lagar och regler för kamerabevakning. Som bilaga till rutinen finns också en förteckning över installerad kamerabevakning. Förteckningen uppdaterats kontinuerligt.

Uppföljning av graden av intrång i den personliga integriteten vid kamerabevakning

Enligt kontinuerliga kundundersökningar om kamerabevakning upplever kunder mer trygghet. Det finns även statistik som påvisar att brotten minskar där kameror är installerade. Med detta som underlag tolkar bolaget att upplevelsen av ökad trygghet och säkerhet överväger känslan av intrång i den personliga integriteten.

Uppföljning av säkerhetsnivån för inspelat material

Inspelningsutrustningen har dubbelt skalskydd och endast ett fåtal medarbetare har tillgång till utrustningen. Det krävs separata inloggningar till datorn och till programvaran för att komma åt det inspelade materialet. Ett fåtal medarbetare har tillgång programvaran. Inspelat material raderas automatiskt efter 30 dagar.

Om polisen eller annan brottsbekämpande myndighet efterfrågar inspelat material överlämnas materialet personligen. Filmsekvenser har lämnats ut till brottsbekämpande myndigheter vid ett 20-tal tillfällen under året.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för kamerabevakning och inspelat material är tillräcklig.

Registreringsnummeravläsning med kamera

Bolaget använder realtidsmätning med så kallad registreringsnummeravläsning med kamera. Ett tillstånd för denna typ av kamerabevakning behövs inte men dataskyddsförordningen ska följas. Ett 10-tal personer har tillgång till systemet och uppgifterna sparas i max sex månader. Integritetsintrånget är försumbart då kamerorna inte är avsedda för personbevakning utan har en teknik som fokuserar på fordonets registreringsskylt och omgående översätter bilden till text.

Mot denna bakgrund anser bolaget att säkerhetsnivån för registreringsnummeravläsning är tillräcklig.

Rapportering av egendomsskador till Göta Lejon

Egendomsskadekostnader under självrisk följs årligen upp av Göteborgs Stads Försäkrings AB Göta Lejon. Redovisningen nedan gäller för perioden 1 januari 2025 till och med 31 december 2025.

Tabell skadeuppföljning (endast kategorier där bolaget har kostnader redovisas):

Kategori	Kostnad	Kommentar
Brand/Explosion: skadekostnader som uppstår till följd av brand eller explosion	76 255 kr	Brand på parkeringshuset Heden
Skadegörelse – Glaskross: uppsåtlig glaskross, skadegörelse	27 729 kr	
Skadegörelse – Klotter: kostnader för klottersanering, om klottersaneringsavtal finns anges kostnaderna för detta avtal	48 852 kr	
Skadegörelse – Vandalisering: övrig skadegörelse, t ex sönderslagen egendom	151 092 kr	Bland annat skadegörelse på betalautomater.

6. Informationssäkerhet

Målet med bolagets informationssäkerhetsarbete är att skapa rätt skyddsnivå för den information som behandlas inom ramen för verksamheten. Med rätt skydd menas att det ska vara anpassat till informationens skyddsvärde, risknivå och rådande lagkrav.

Ledningssystem för informationssäkerhet

Under året har bland annat följande genomförts:

- Informationsklassning i dokumenthanteringsplan
- Bolagets lista på IT-system och verktyg har uppdaterats enligt stadens riktlinje för informationssäkerhet samt utifrån krav från arkivnämnden
- Kontinuitetsplaner för kritiska IT-system har påbörjats
- Bevarandeplaner för verksamhetsspecifika IT-system har påbörjats

Utbildning

Säkerhetsstrategi håller i en introduktion för nyanställda kring informationssäkerhet. Dessutom finns en webbaserad utbildning i dataskydd på arbetsplatsen med i introduktionsprogrammet.

Payment Card Industry data security standard (PCI DSS)

Från och med 22 december 2020 är bolaget certifierade enligt PCI DSS. En årlig extern revision har även gjorts under 2025 och bolaget är fortsatt certifierade i ett år till.

PCI DSS är en internationell informationssäkerhetsstandard som syftar till att skydda kortbetalningar och minska kortbedrägerier. Bolaget har fått krav på att följa standarden från Nets och Amex eftersom bolaget hanterar ett stort antal korttransaktioner.

En webbaserad utbildning om säker hantering av kortuppgifter genomförs årligen av de medarbetare och konsulter som är berörda.

Säkra betalningslösningar för kunderna

När kund betalar med bankkort i betalautomaten eller registrerar sitt bankkort i appen Parkering Göteborg är betalningen av högsta säkerhetsklass. Bolaget använder en så kallad betalväxel, Nets, vars system är godkända av alla svenska banker och certifierade av både VISA och MasterCard för att förmedla transaktioner i högsta säkerhetsklass.

All kommunikation mellan köpstället och banken sköts av Nets och är krypterad. Det innebär att bolaget aldrig har tillgång till fullständiga kortuppgifter och inte kan registrera eller lagra dessa uppgifter.

Sårbarhetsscanning

Bolaget utför månadsvisa sårbarhetsscanningar, som är ett krav för PCI DSS. Systemet heter Outscan och levereras av Outpost24. Sårbarhetsscanning detekterar, identifierar och klassificerar sårbarheter och felaktig konfiguration i IT-system i syfte att samla in underlag för åtgärdande av brister.

Cybersäkerhetslagen

Bolaget har gjort bedömningen att verksamheten omfattas av den nya Cybersäkerhetslagen som träder i kraft i januari 2026. Lagen ställer krav på att berörda aktörer vidtar förberedande åtgärder, bland annat avseende redundans och incidenthantering, för att säkerställa leverans av samhällsviktiga tjänster. För bolagets del aktualiseras lagens tillämpning genom försäljning av energi via laddinfrastruktur. Bolaget kommer att anpassa sitt arbete i enlighet med de stadsgemensamma riktlinjer som tas fram inom området.

Dataskyddsförordningen

Begäran från kunder

Under 2025 har fem kunder begärt och erhållit registerutdrag enligt dataskyddsförordningen. 22 kunder har begärt och fått sina konton raderade via pappersblankett, vilket är en stor minskning från föregående år. En funktion i appen och på Mina sidor gör det möjligt för kunden att begära radering av sitt konto direkt. I nuläget finns det ingen statistik för hur många kunder som valt att radera sitt konto via appen eller Mina sidor.

Personuppgiftsincidenter

Fyra interna anmälningar om personuppgiftsincidenter har rapporterats 2025. Ingen incident har bedömts kunna påverka den registrerades rättigheter till integritet och har därmed inte anmälts till Integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.

En ny funktion i e-posten krypterar automatiskt mejl som inkommer från bland annat polisen och tullverket. Detta har lett till att incidenter där extern part skickat känsliga uppgifter okrypterat via e-post eliminerats. Tidigare år har detta varit ett problem.

Samarbete med dataskyddsbudet

Dataskyddsbuden inom staden arbetar efter en gemensam kontrollplan för att skapa förutsägbarhet för stadens verksamheter. Utifrån kontrollplanen har fasta kontrollpunkter utförts, samt uppföljning av tidigare lämnade rekommendationer har skett.

Årsrapport för dataskyddsarbetet 2025 presenteras i en separat handling.

Dataskyddsbudet konstaterar att det finns bra förutsättningar att verka i bolaget och att dataskyddsbudet får ett bra stöd av både dataskyddskontakt och övriga medarbetare som dataskyddsbudet har varit i kontakt med.

Mot denna bakgrund anser bolaget att informationssäkerhets- och dataskyddsnivån är tillräcklig.

7. Krisberedskap och civilt försvar

Krisledningsplan

Bolagets krisledningsplan och checklistor för krisledningsgruppen har setts över under året och mindre justeringar har gjorts. Övriga rutiner gällande krisledning ses över kontinuerligt och uppdateras.

Aktivering av krisledningsgruppen

Inga incidenter har föranlett att krisledningen har aktiverats under 2025. Avstämningsmöten med krisledningsgruppen sker regelbundet under året.

Övning och utbildning

Ett antal medarbetare deltog på föreläsning om totalförsvaret under den årliga beredskapsveckan. Detta för att öka förståelsen för hur totalförsvaret är uppbyggt – både det civila och det militära och hur det kan påverka ett kommunalt bolag.

Den årliga krisledningsövningen fick ställas in men genomfördes under januari 2026. Krisledningsgrupp tillsammans med utsedda ersättare utförde en krisövning utifrån ett scenario. Syftet med övningarna är att få kunskap som krisledningsgruppen och ersättare behöver för att kunna lösa sina uppgifter vid en akut kris vid en större olycka.

Rakel

Rakel är Sveriges nationella kommunikationssystem för samverkan och ledning. Under året har lokalkoncernen genomfört gemensamma Rakel-övningar och även genomfört en gemensam grundutbildning. Bolaget har också deltagit på övningar och tester som staden kallat till.

Civilt försvar

Syftet är att stärka Göteborgs Stads förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i kris och/eller krig. Vid krig eller fara för krig kan regeringen besluta om höjd beredskap i hela eller delar av Sverige. Höjd beredskap kan vara antingen skärpt eller högsta beredskap. Beroende på situationen behöver bolagets verksamhet fungera till viss del även vid höjd beredskap. Bolaget har tagit fram en beredskapsplan och kommer att vidareutveckla planen kontinuerligt.

Mot denna bakgrund anser bolaget att nivån för krisberedskap och civilt försvar är tillräcklig.

8. Hantering av säkerhetsrisker

Riktlinjen för hantering av säkerhetsrisker konkretiserar säkerhetspolicyn avseende hantering av risker inom säkerhetsområdet som kan påverka verksamhetens förmåga att uppnå sina mål eller utföra sina uppdrag. Med säkerhetsrisker avses risker inom personsäkerhet, fysisk säkerhet och informationssäkerhet samt risker avseende krisberedskap.

Risikanalyser

Årligen genomförs risikanalyser inom ramen för arbetet med intern styrning och kontroll. Det görs en övergripande riskbedömning för hela verksamheten med utgångspunkt i bolagets mål och uppdrag. I denna bedöms om, och hur, existerande kontroller minskar respektive risk och vad som behöver göras för att säkerställa en tillräcklig hantering av riskerna framöver. Säkerhetsstrateg har möjlighet att inkomma med förslag på risker till riskbedömningen. Styrelsen bedömer vilka risker som är väsentliga. Dessa utgör sedan styrelsens internkontrollplan.

Ledningssystemet, som baseras på stadens styrsystem, ställer krav på riskbaserat tänkande vilket gör att risker hanteras i den dagliga verksamheten.

Riskbedömningar genomförs också i övriga processer, som i det systematiska arbetsmiljöarbetet, i projekt och vid konsekvensbedömningar kopplat till dataskyddsförordningen.

Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)

Syftet med RSA är att få en uppfattning om vilka extraordinära händelser som kan inträffa för att på olika sätt förebygga och stärka beredskapen mot dessa. RSA görs för varje mandatperiod men ses över årligen.

9. Klimatanpassningsplan

Kommunfullmäktige beslutade om ett uppdrag till stadens nämnder och styrelser att analysera klimateffekternas påverkan och konsekvenser för sin verksamhet, samt identifiera och nominera åtgärdsbehov till stadens gemensamma klimatanpassningsplan.

Bolagets uppdrag som fastighetsägare pekas också ut i stadens klimatanpassningsplan. Bolaget har därför tagit fram ett utkast på en klimatanalys kopplat till höga vattenstånd och skyfall för samtliga parkeringshus. En färdig rapport med åtgärdsförslag beräknas vara klar under första kvartalet 2026.