



Granskning av Göteborgs Stads Parkerings AB

– verksamhetsåret 2025

2026-02-02



Missiv till Göteborgs Stads Parkerings AB

Lekmannarevisorerna har avslutat granskningen av bolaget avseende verksamhetsår 2025.

Styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande bolagsordning, ägardirektiv och fullmäktiges beslut samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten.

Lekmannarevisorernas uppdrag är att granska om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om den interna kontrollen som görs inom bolaget är tillräcklig.

Granskning som har genomförts i bolaget under året presenteras i denna granskningsredogörelse. Av redogörelsen framgår de sakkunnigas iakttagelser och bedömningar.

Vi, lekmannarevisorer, hänvisar till de sakkunnigas redogörelse som grund för vårt uttalande till bolagsstämman och kommunfullmäktige. Vi ställer oss bakom de sakkunnigas bedömningar som framgår av denna redogörelse.

Vi bedömer sammantaget att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vi bedömer att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Följande rekommendation lämnades i granskningen av informationssäkerhet år 2024:

Bolaget rekommenderas att säkerställa följsamhet mot stadens riktlinje för informationssäkerhet. (från 2024)

Med anledning av rekommendationen vill vi få ett yttrande från styrelsen. Av yttrandet ska det framgå vilka åtgärder som styrelsen har gjort eller planerar att göra för att hantera de lämnade rekommendationerna.

Yttrandet ska skickas till stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se senast den 18 juni 2026.

Göteborg den 2 februari 2026

Amandus Carlenfors
Lekmannarevisor

Erik Fristedt
Lekmannarevisor

Stadsrevisionens uppdrag

Stadsrevisionens uppdrag är att granska kommunens verksamhet. Granskningen sker på uppdrag av kommunfullmäktige som utser förtroendevalda revisorer som ansvarar för granskningen av nämnderna och kommunstyrelsen. Bland de förtroendevalda utser kommunfullmäktige även lekmannarevisorer. Lekmannarevisorerna ansvarar för granskningen av de bolag som kommunen äger.

De förtroendevalda revisorerna anlitar alltid sakkunniga biträden (yrkesrevisorer) som genomför granskningen. I granskningsredogörelserna presenterar yrkesrevisorerna den granskning de har gjort på bolagen. Granskningsredogörelserna ligger till grund för lekmannarevisorernas uttalande till kommunfullmäktige.

Viss granskning rapporteras till kommunfullmäktige löpande under året i särskilda revisionsrapporter. Du hittar alla stadsrevisionens redogörelser och rapporter på www.goteborg.se/stadsrevisionen, du kan också beställa dem från revisionskontoret, stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se.

Diarienummer: SRV-2025-00100

Innehåll

1	Samlad bedömning	5
1.1	Rekommendationer	5
2	Grundläggande granskning	6
2.1	Verksamhet.....	6
2.2	Ekonomi.....	6
2.3	Intern kontroll	7
2.4	Bedömning.....	7
3	Trygga offentliga miljöer	8
3.1	Granskningsresultat.....	8
3.1.1	Organisatoriska förutsättningar finns och bolaget arbetar aktivt med trygghetsskapande åtgärder	9
3.1.2	Bolaget samverkar med andra aktörer.....	10
3.2	Bedömning.....	10
4	Uppföljning av tidigare granskning	11
4.1	Uppföljning av informationssäkerhet.....	11
4.1.1	Bedömning.....	11

1 Samlad bedömning

Varje år granskar lekmannarevisorerna bolagets verksamhet i den omfattning som följer av god revisionssed. Årets granskning består av

- grundläggande granskning
- trygga offentliga miljöer
- uppföljning.

Revisionskontoret har faktaavstämt all granskning med bolaget.

Den samlade bedömningen, utifrån årets granskning av bolaget, är att verksamheten har bedrivits på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Vidare är bedömningen att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Genomförd granskning visar att det verksamhetsmässiga och ekonomiska resultatet är förenligt med ägardirektiv, kommunfullmäktiges mål och riktlinjer. Vi har inte noterat några väsentliga avvikelser i den grundläggande granskningen.

1.1 Rekommendationer

Följande rekommendationer kvarstår sedan tidigare år:

- Bolaget rekommenderas att säkerställa följsamhet mot stadens riktlinje för informationssäkerhet. (Från år 2024)

2 Grundläggande granskning

Den grundläggande granskningen syftar till att översiktligt bedöma bolagets ledning och styrning samt interna kontroll. Styrningen och kontrollen ska vara tillräcklig för att leva upp till mål, beslut och föreskrifter.

Den grundläggande granskningen består av tre övergripande revisionsfrågor:

- Har bolaget genomfört sitt uppdrag på ett ändamålsenligt sätt?
- Har bolaget en ändamålsenlig styrning, uppföljning och rapportering av sin ekonomi?
- Har bolaget sett till att den interna styrningen, uppföljningen och kontrollen är tillräcklig?

Granskningen är avvikelsebaserad och fokuserar i huvudsak på bolagets övergripande systematik, strukturer och arbetssätt.

2.1 Verksamhet

Bolaget ska genomföra sitt grunduppdrag enligt bolagsordning, ägardirektiv, gällande lag och författning samt enligt de mål och riktlinjer som fullmäktige har beslutat om. Fullmäktige har i budgeten fastställt övergripande mål som gäller för samtliga nämnder och bolag. Flera nämnder och bolag har även tilldelats specifika uppdrag som ska genomföras. Vi har översiktligt granskat hur bolaget har genomfört sitt grunduppdrag och arbetat med fullmäktiges mål och uppdrag. Vi har även granskat styrelsens protokoll och beslutsunderlag.

Granskningen visar att bolaget har planerat och genomfört grunduppdraget i enlighet med bolagsordningen och ägardirektivet. Vidare visar granskningen att bolaget har arbetat med de mål och uppdrag som fullmäktige har gett bolaget. Måluppfyllelsen och arbetet med fullmäktiges uppdrag har följts upp under året, i delårsrapporter och i årsrapporten.

Inga större avvikelser har noterats.

2.2 Ekonomi

Bolaget ska se till att verksamheten bedrivs på ett ur ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Bolaget ska också se till att det finns en kontinuerlig ekonomisk uppföljning och rapportering. Vi har översiktligt granskat bolagets styrning av ekonomin samt dess ekonomiska uppföljning och rapportering.

Granskningen visar att bolaget har bedrivit verksamheten på ett tillfredsställande sätt, ur ekonomisk synpunkt. Granskningen visar vidare att bolaget har följt upp sin ekonomi kontinuerligt.

2.3 Intern kontroll

Bolaget ska se till att det finns ett systematiskt arbete med intern styrning och kontroll och riskhantering inom väsentliga områden. Bolaget ska även följa upp och utvärdera detta arbete. Vi har översiktligt granskat bolagets interna styrning, uppföljning och kontroll.

Granskningen visar att bolaget har upprättat en samlad riskbild och en internkontrollplan. Riskhantering har skett inom väsentliga områden. Granskningen visar även att den interna kontrollplanen har följts upp och att bolagets system för styrning, uppföljning och kontroll har utvärderats.

2.4 Bedömning

Revisionskontorets bedömning utifrån en översiktlig granskning är att bolaget har en tillfredsställande ledning och styrning inom verksamhet och ekonomi samt tillräcklig intern kontroll inom de områden som vi har granskat.

3 Trygga offentliga miljöer

Kommunfullmäktige har i flera styrande dokument slagit fast att nämnder och bolag ska arbeta trygghetsskapande i det offentliga rummet och i bostadsområden. Av fullmäktiges budget för 2025 framgår att alla som bor och vistas i Göteborg ska kunna känna sig trygga, och stadens verksamheter ska bidra till att minska otryggheten. Tryggheten på offentliga platser lyfts fram som mycket viktig. I Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026 anges att alla som lever, verkar eller vistas i staden ska vara säkra. Ingen ska behöva begränsa sitt vardagsliv eller avstå från att besöka en plats på grund av rädslan för att utsättas för brott.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om bolaget bedriver ett ändamålsenligt arbete med att skapa trygga parkeringar.

Granskningen har genomförts genom dokumentanalyser, intervjuer med enhetschefer och säkerhetsstrateg samt besök vid ett antal garage.

Revisionskriterier i granskningen har varit:

- Ägardirektiv för Göteborgs Stads Parkering AB
- Göteborgs Stads budget för år 2025
- Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026
- Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll
- Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED)
- Bolagets egna styrande dokument för det trygghetsskapande arbetet.

Bedömningen av bolagets arbete har huvudsakligen utgått från om arbetet bedrivs på ett systematiskt och strukturerat sätt, med utgångspunkt i stadens styrande dokument och Brottsförebyggande rådets hänvisning till ett metodstöd för situationell prevention av brott.

3.1 Granskningsresultat

Göteborgs Stads skriver i *Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026* om teorin ”Broken Windows”. Teorin går ut på att mindre allvarlig brottslighet som klotter och skadegörelse kan leda till allvarligare kriminalitet och otrygghet i ett område om det inte åtgärdas snabbt. Ett krossat fönster leder till fler krossade fönster, på samma sätt som en redan nerklottad vägg drar till sig mer klotter. Omvänt innebär detta att en plats som är fri från nedskräpning och skadegörelse bidrar till att minska brottsligheten.

Ett metodstöd för att utforma sådana miljöer är Crime Prevention Through Environmental Design (CPTED). Det är ett metodstöd för situationellt brottsförebyggande arbete, som handlar om hur fysiska miljöer kan utformas för

att förebygga brott och öka tryggheten. Metodstödet lyfts fram av Brottsförebyggande rådet¹ (BRÅ) och Boverket².

3.1.1 Organisatoriska förutsättningar finns och bolaget arbetar aktivt med trygghetsskapande åtgärder

Bolaget har målsättningar för trygghet och säkerhet i sin verksamhetsplan för 2025. En av målbilderna är att ”Vi har de nöjdaste parkeringskunderna i Göteborg”. Delmål är bland annat:

- Upplevd trygghet och säkerhet
- Personlig säkerhet
- Säkerhet bil.

Vid intervjuer beskrivs bolagets arbete för trygghet i och omkring garagen som viktigt och som en del i det dagliga arbetet. Avdelningarna ”Drift och underhåll” och ”Fastighet” har uppdrag att aktivt arbeta mot målsättningarna.

3.1.1.1 Garagen ska vara en välskött miljö

Avdelningen ”Drift och underhåll” ansvarar för den dagliga skötseln av garagen. Deras arbete omfattar samordning av städning, fastighetsskötsel och rondering med väktare. Ledorden rent, ljust och välskött återkommer som centrala mål för verksamheten i de genomförda intervjuer som vi gjort.

Garagen städas dagligen, och det betonas i intervjuer att snabb borttagning av klotter är viktigt. Både fastighetsskötare och väktare har i uppdrag att avlägsna lättare klotter, medan svårare klotter hanteras av en saneringsfirma.

Varje morgon mottar avdelningen rapporter från de nattliga väktarronderna. Avvikelse dokumenteras utifrån en aktivitetslista på åtta punkter, där uppgifter om observerade avvikelser och i vilka anläggningar de iakttagits registreras. De dagliga rapporterna blir månadsrapporter och sammanställningar för längre perioder.

Garagen övervakas: Det finns en rondering med bilburna väktare under sju dagar i veckan och 24 timmar per dygn. Bolaget har utöver det trygghetskameror med en löpande kamerabevakning och en supportcentral som är bemannad mellan klockan 16:00 och 08:00 när kontoret i övrigt är stängt. Prioriteringen av bevakningsuppdrag låg vid granskningstillfället på cirka åtta av totalt 27 parkeringshus. Behovet uppges justeras löpande efter behov.

Garagen utformas för öppna siktlinjer i anläggningen:

Fastighetsavdelningen ansvarar för planerat underhåll och renoveringar. Enligt intervju så är trygghetssynsättet en av utgångspunkterna för det planerade underhållet. Målet är att skapa en miljö som är lätt att överblicka. Närvaron av personer som inte är i garagen för att parkera ska begränsas genom att alla delar av garagen går att överblicka. Bolaget arbetar med att minimera dolda

¹ <https://bra.se/kunskapsstod/metodstod-och-verktyg/situationell-prevention/hämtad 2 december 2025>

² <https://www.boverket.se/sv/samhallsplanering/stadsutveckling/brottsforebyggande-och-trygghetsskapande-atgarder/metoder/fysiska-atgarder/cpted/hämtad 2 december 2025>

utrymmen och bygga bort mörka delar och skrymslen. Glasade trapphus och hissar ska möjliggöra överblick i garagen.

Garagen ska ha en ljus miljö med god belysning: Bolaget har lagt mycket resurser på att byta ut stora delar av belysningen i garagen. Rörelsestyrd belysning i områden med låg trafik har installerats och målet är att entréer, hissar och gångvägar är väl belysta. Det finns rutiner för snabba åtgärder vid trasiga ljuskällor genom att fastighetsskötare och ronderande väktare åtgärdar alternativt dagligen rapporterar avvikelser.

3.1.2 Bolaget samverkar med andra aktörer

En avgörande faktor för ett effektivt och långsiktigt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete är att det bedrivs samordnat och i nära samverkan mellan berörda förvaltningar och bolag likväl som med fastighetsägare, näringslivet, polisen och andra statliga och regionala aktörer och myndigheter samt akademien.³

Bolaget deltar i olika trygghetsforum inom Göteborgs Stad och med kommunpolisen.

Bolaget har infört det stadengemensamma IT-stödet för brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet, ”Embrace”.

3.2 Bedömning

Revisionskontorets bedömning är att bolagets arbete med trygghet i sina anläggningar i stor utsträckning följer i CPTED-principerna och intentionerna i Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program. Genom att kombinera fysisk utformning så som belysning och överblick med en aktiv övervakning av väktare, kameraövervakning och åtgärder så som klottersanering bedöms det finnas förutsättningar för en miljö som både förebygger brott och ökar den upplevda tryggheten för kunder.

³ Göteborgs Stads trygghetsskapande och brottsförebyggande program 2022–2026, sidan 15

4 Uppföljning av tidigare granskning

I detta avsnitt redogör vi för uppföljningen av de rekommendationer som har lämnats till bolaget tidigare år.

4.1 Uppföljning av informationssäkerhet

På uppdrag av lekmannarevisorerna granskade revisionskontoret 2024 bolagets arbete med att säkra den information man ansvarar för. Granskningen resulterade i följande rekommendation till bolaget:

Bolaget rekommenderas att säkerställa följsamhet mot stadens riktlinje för informationssäkerhet.

Vi har i år följt upp rekommendationen genom att ta del av bolagets yttrande och genom intervju med bolagets säkerhetsstrateg. Uppföljningen visar att bolaget arbetar med rekommendationen men att visst arbete kvarstår.

Bolaget menar att de arbetar aktivt för att säkerställa ett ändamålsenligt informationssäkerhetsarbete. Nedan följer en sammanställning av planerade och genomförda åtgärder för att uppnå följsamhet med stadens riktlinjer för informationssäkerhet.

- Informationsklassning och kontinuitetsplan är prioriterade aktiviteter i bolagets verksamhetsplan för 2025.
- Uppdatering av informationsklassning och systemägarmodell pågår.
- Arbetet med att ta fram en kontinuitetsplan pågår.

4.1.1 Bedömning

Revisionskontoret bedömer att bolaget inte fullt ut är klara med arbetet. Rekommendationen kvarstår.