



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2026-01-08

Ärendenummer FGL-2025-00131

Handläggare

Anders Jonasson

Telefon:

E-post: anders.jonasson@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 4 2025

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar verksamhetsrapport kvartal 4 2025.

Sammanfattning

Styrelsen har beslutat om strategi och affärsplan för 2025–2027 med mål i fem olika teman. Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

Verksamhetsrapport kvartal 4 2025

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har att anteckna verksamhetsrapport för kvartal 4 2025.

Styrelsen har beslutat om strategi och affärsplan för 2025–2027 med mål i fem olika teman. Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att rapporten ger styrelsen en god statusuppdatering av bolagets arbete med att uppfylla målen i affärsplanen.

Anders Jonasson

VD

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Göta Lejon
Kvartal 4 2025

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Genomförande av bolagets strategi	4
2.1 Sammanfattande status	4
3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer	6
3.1 Styrning och ledning	6
3.2 Huvudprocesser	6
3.2.1 Försäkring	6
3.2.2 Skador	7
3.2.3 Skadeförebyggande	8
3.2.4 Kund	9
3.3 Stödprocesser	9
3.3.1 Intern styrning och kontroll	9
3.3.2 Ekonomi	9
3.3.3 Personal	10
3.3.4 Kommunikation	10
3.3.5 IT och digitalisering	10
3.3.6 Administration.....	11
4 Uppföljning av säkerhetsnivå	12

1 Sammanfattning

Övergripande är det fortsatt god måluppfyllelse men det finns utmaningar i tre av strategikartans teman - proaktivt arbete, intern styrning och kontroll samt medarbetare. Med pågående och planerade åtgärder så bedöms bolaget göra positiva förflyttningar under kommande kvartal.

Göta Lejon gör ett resultat på plus 17,4 miljoner kronor (mkr) före dispositioner och skatt, 17,3 mkr högre än budgeterat. Det beror framför allt på att försäkringsersättningarna för egendoms- och ansvarsskador blev mycket lägre än beräknat. Totala avvecklingsvinster blev cirka 22 mkr för samtliga branscher.

En betydande reservförändring har gjorts avseende avbrott relaterat till Oceanabranden som inträffade 2024. Reserven har i detta fall höjts från 10 mkr till 35 mkr.

Upphandlingen och förnyelsen av återförsäkringsprogrammen för 2026 innebar att kostnaden sjönk något. De köpta försäkringarna steg däremot lite. Därmed blir premierna inom staden nära oförändrade för 2026 och de reala kostnaderna för stadens försäkringar och återförsäkringar minskar.

Arbete och dialog pågår med Intraservice för att fullt ut täcka kraven vad gäller informationssäkerhet för Göta Lejon enligt Dora-regelverket. En handlingsplan antogs gemensamt med Intraservice i december och stäms av kontinuerligt med dem samt rapporteras till styrelsen vid varje möte under första halvåret 2026.

I november höll bolaget ett webinarium om hantering av ansvarsskador - juridik, försäkring och praktisk tillämpning. Webbinariet var välbesökt.

2 Genomförande av bolagets strategi

Bolagets strategi sammanfattas i en strategikarta bestående av perspektiven Operativ effektivitet, Leverans på uppdrag, Proaktivt arbete, Intern styrning och kontroll samt Medarbetare, se Figur 1.



Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

2.1 Sammanfattande status

Tema	Mål
Operativ effektivitet Analys Målet bedöms uppfyllas. För att upprätthålla effektiviteten och fortsatt utveckling behöver bolaget fokusera på processarbete och samarbetsformer inom verksamheten. Rekommendation till beslut Ingen rekommendation till beslut. Prioriterade åtgärder Att prioritera och tidssätta de processer som behöver kartläggas och utvecklas.	Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen
	Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar, försäkringsskydd till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk
	Vi effektiviserar kontinuerligt vår verksamhet genom att standardisera och digitalisera våra processer
Leverans på uppdrag Analys Målbeskrivningen bedöms uppfyllas. Kvaliteten i kundrelationen bedöms som hög. Relationen med återförsäkrare bedöms fortsatt som god. Åtgärd Ingen rekommendation till beslut.	Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad
	Göta Lejon skapar optimerade återförsäkringsprogram samt ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet

Tema	Mål
	 Vi strävar efter bra riskdialoger och goda relationer med högt förtroende genom att förstå stadens delar och helhet
 Proaktivt arbete Analys Det finns avvikelser i måluppfyllelse. Avvikelsen beror på att hållbarhetsarbetet behöver ses över då regelverk är under förändring. Det är osäkert om bolaget uppnår strategisk nytta med aktiviteten "Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete". Rekommendation till beslut Den strategiska nyttan med aktiviteten "Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete" behöver värderas på nytt. Bolagets hållbarhetsarbete behöver ses över i förhållande till nya regelverk. Att LG undersöker hur bolaget kan arbeta med temat Proaktivt arbete och vad det innebär för verksamheten.	 Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten
	 Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt
	 Vi bygger våra analyser på ett kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning
 Intern styrning och kontroll Analys Det finns avvikelser i måluppfyllelsen avseende temats mål. Området informationshantering och informationssäkerhet kräver förnyade arbetssätt samt tydliggörande av ansvar och mandat. Åtgärd Bolaget behöver skapa rätt förutsättningar för att utföra arbetsuppgifter relaterat till informationssäkerhet och informationshantering. Detta innebär att tydliggöra ansvar och mandat, kommunicera nya styrande dokument samt att följa upp arbetet.	 Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler
	 Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
	 Vårt arbete med intern styrning och kontroll stöttar bolagets verksamhet och medarbetare
 Medarbetare Analys Utfallet är sämre än målet. Detta beror på att bolaget behöver bli bättre på samarbete, kommunikation och återkoppling. Rekommendation till beslut Ta fram handlingsplan för att arbeta systematiskt med identifierade brister från medarbetarundersökningen 2025.	 Vi försörjer staden med expertis genom vår höga kompetens i risk, försäkring och om våra kunder
	 Vi är en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens
	 Vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leda oss själva och varandra

3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

3.1 Styrning och ledning

Arbete och dialog pågår med Intraservice för att fullt ut täcka kraven vad gäller informationssäkerhet för Göta Lejon enligt Dora-regelverket. En handlingsplan antogs gemensamt med Intraservice i december och stäms av kontinuerligt med Intraservice och rapporteras till styrelsen vid varje möte under första halvåret.

Arbetet med att byta arbetsgivarorganisation till FAO pausades kvartal 4 och utträdet ur Sobona återtogs. Detta på grund av att FAO har förhandlat med PTK och Svenskt näringsliv om att FAO ska in i ITP-avtalet som hanterar pensioner för tjänstemän. Göta Lejon vill inte byta pensionssystem två gånger på kort tid eftersom det är oförutsägbart och riskerar att vara negativt för medarbetarnas pension. Parterna enades strax innan jul 2025 och FAO väntas träda in i ITP-avtalet 1 april 2027. Göta Lejon kommer därför med hjälp av HR-specialister på GSL och Stadshus AB att lägga en ny tidplan för bolaget med sikte på att bli medlem från 1 april 2027.

En organisationsöversyn med fokus på ledarkapacitet, mötesstruktur och gemensamma mål genomfördes och planeras att införas kvartal 1 2026. Syftet är bland annat att öka kommunikationen inom bolaget och förstärka ledningsgruppens kapacitet att leda och styra.

Styrelsen hade hela kvartalet en vakans för ordinarie ledamot.

3.2 Huvudprocesser

3.2.1 Försäkring

Förnyelser och upphandlingar

Under det fjärde kvartalet har upphandlingar och förnyelser genomförts. Totalt sett minskade premiekostnaden med 4 mkr och inga indexhöjningar gjordes.

Utfall av upphandling av återförsäkring inför 2026:

- **Egendom Staden**
Kostnaden minskade cirka 3,5 mkr eller 9 procent på grund av lägre anbud.
- **Egendom Framtiden**
Högre schablonvärde/km-pris och något under 2025 års återförsäkringskostnad.
- **Egendom Energi**
Primärpremien minskade med 3,2 mkr medan kostnaden för excesserna ökade med ungefär lika mycket..
- **Ansvar**
Den totala kostnaden minskade något. Trafikförsäkringspremien minskade med 20 procent.
- **Förmögenhetsbrott**
Premier och villkor enligt utlöpande avtal.
- **Spårvagn (Kasko)**
Premien minskade med anledning av att värdena minskade.
- **Terrorism**
Premien ökade något med hänsyn till att egendomsvärdena ökade.

Bolaget har utfört ett stort förarbete inför upphandling av ny försäkringskonsult. Avtalet går ut 1 juli 2026.

Upphandlingen av hemförsäkring för Framtidenkoncernen har skjutits på framtiden på grund

av att medarbetare slutat hos kunden/bolaget. Arbetet kommer att återupptas under 2026.

Vad gäller de köpta externa försäkringarna gick premierna upp totalt cirka en mkr på grund av skador på båtförsäkringen och höjda värden på egendom i miljöförsäkringen.

Professionsansvarsförsäkringens premie sjönk med 19 procent.

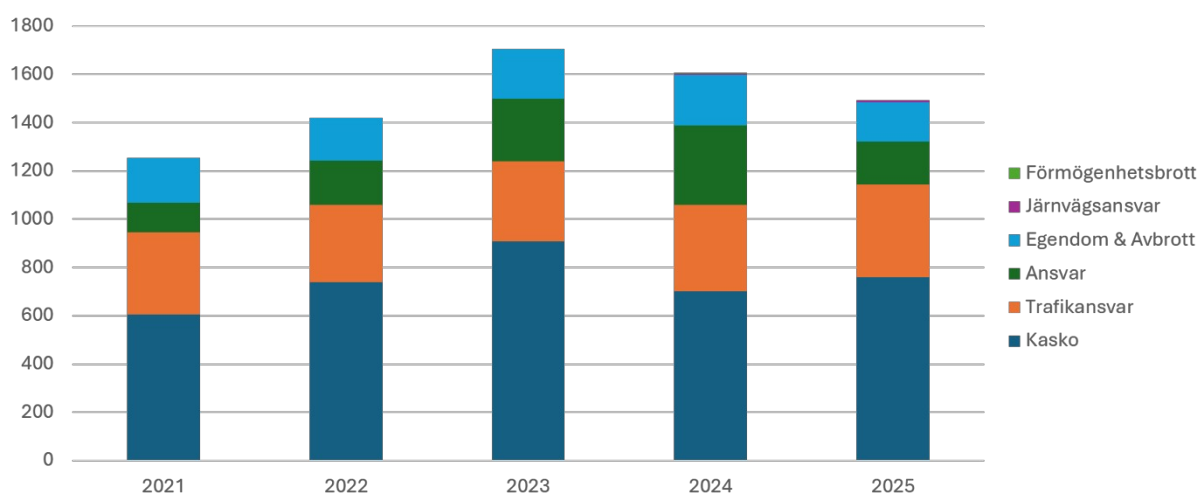
Övrigt

Göta Lejon har arbetat mycket med stora entreprenadprojekt tillsammans med Göteborg Energi, Liseberg, Göteborgs Hamn m fl. Projektet med Masthuggs kajen kommer inte att tas in i Göta Lejons portfölj förrän bolaget har fått en godtagbar riskanalys att visa för återförsäkrare.

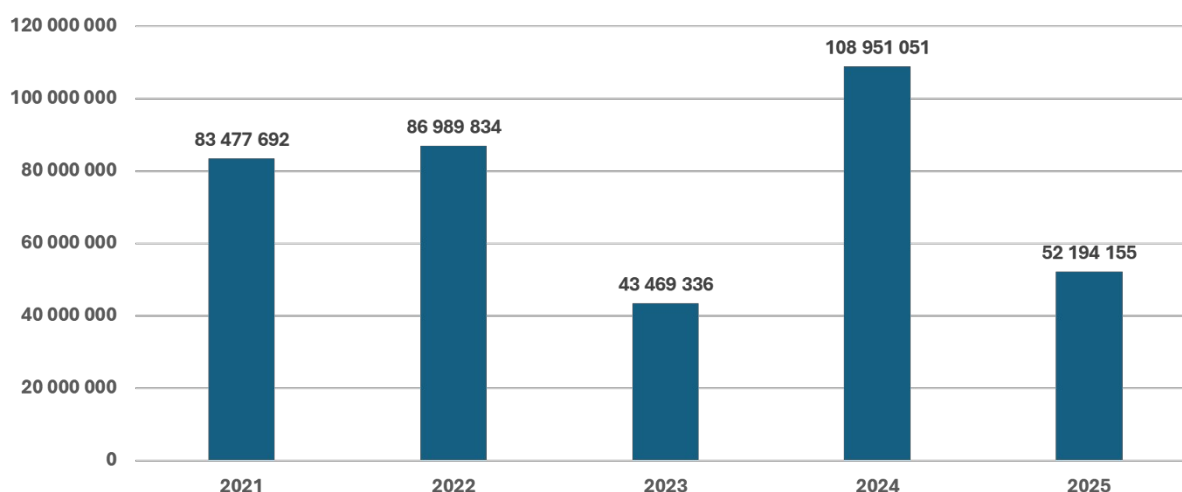
3.2.2 Skador

Antal anmälda skador

Under kvartalet har det anmälts fler skador än under samma period förra året. Ökningen beror på att det anmälts fler kasko- och trafikskador.



Helårssiffrorna för inträffade skador visar dock att bolagets skadeinflöde ligger stabilt med en liten sänkning de senaste åren. Ökningen 2023-2024 beror till viss del på ansvarsskador och att en kund anmälde betydligt fler skador än tidigare.



Egendomsskador

Under det fjärde kvartalet 2025 har antalet anmälda egendomsskador minskat något jämfört med motsvarande period 2024. Totalt anmälades 43 skador, jämfört med 49 samma kvartal 2024. På årsbasis har antalet anmälda egendomsskador minskat från 210 till 163, vilket är en

stor minskning.

Av de skador som anmäldes under det fjärde kvartalet översteg endast tre stycken en kostnad om en miljon kronor.

En justering av skadereserven har gjorts för brandskadan på Oceana som inträffade under 2024. Skadekostnaden avser huvudsakligen verksamhetsavbrott, och reserven har höjts med 25 mkr till totalt 35 mkr.

Därutöver har en skada inom energiprogrammet anmälts, med en reserverad skadekostnad om 10,7 mkr.

Ansvarsskador

Antalet anmälda ansvarsskador minskade kraftigt under det fjärde kvartalet 2025 jämfört med motsvarande period föregående år. Totalt anmäldes 30 skador, jämfört med 77 under fjärde kvartalet 2024. På helårsbasis har antalet anmälda skador minskat från 305 till 165.

Minskningen innebär att skadeinflödet nu har återgått till nivåer som motsvarar perioden före 2023. Den främsta förklaringen är att bolaget har justerat gränserna för när skadereglering under självrisk sker för en större kund.

Under kvartalet har dessutom reserven för en större skada höjts och den totala skadekostnaden bedöms uppgå till cirka 10 mkr. Av detta belastar 5 mkr bolaget, medan resterande del täcks av återförsäkrarna.

Motorskador

Antalet anmälda trafik- och motorskador ligger fortsatt stabilt. Under kvartal 4 2025 anmäldes totalt 305 skador, jämfört med 208 under samma period 2024. På årsbasis är skadeinflödet i stort sett oförändrat men med en liten höjning: 1 143 skador under 2025 jämfört med 1 061 under 2024.

En större trafikskada har rapporterats med en skadekostnad på cirka 600 000 kr.

Järnvägsansvar

Under kvartal 4 2025 har inga järnvägsansvarsskador anmälts. Dock har reserven justerats i skadan från juni då en spårvagn spårade ur. Spårvagnen var inte kaskoförsäkrad via bolaget. Skadekostnaden beräknas till 6,3 mkr.

Tvistemål

Fem ansvarsskador är för närvarande föremål för rättslig prövning, efter att kunder mottagit stämningsansökningar. Inget av ärendena har ännu nått huvudförhandling. En av skadorna förlikades under kvartalet och bolaget har betalat ut en ersättning om 5 mkr till skadelidande.

3.2.3 Skadeförebyggande

Göta Lejon har genomfört 33 av initialt totalt 37 planerade riskbesiktningar under året.

- Egendom staden: 24 genomförda av 28 planerade (två planerade i november)
- Bostäder: 4 genomförda av 4 planerade
- Energi: 5 genomförda av 5 planerade

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag var framtagna inför upphandling som påbörjades under hösten.

Fyra av de planerade besiktningarna för egendomsprogrammet har blivit inställda eller blivit flyttade till nästa år av giltiga skäl så som tomställda lokaler och renoveringsprojekt. Besiktningar har genomförts av Masthuggskajen och Göteborg Energi Biokraftvärmeverk utöver besiktningsplanen i kvartal 4.

I kvartal 4 har Göta Lejon även genomfört skadeförebyggande platsbesök för Higab och Göteborg Energi vilket är utöver besiktningplanen.

Under kvartal 4 har Göta Lejon fortsatt med vindsbrandsprojektet tillsammans med Räddningstjänsten Storgöteborg och Framtidens bostadsbolag.

3.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 55 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 17 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 22 kunder ligger på en mellannivå och 16 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har 50 kundmöten ägt rum. Stadsfastighetsförvaltningen och grundskoleförvaltningen har fått flest besök. RM behandlades på 36 av dessa möten.

Tre möten utgjordes av riskbesiktningar, ett möte handlade om skador och resterande 46 möten var diverse kundmöten.

Entreprenad- och projektfrågor har diskuterats med flera kunder.

Göta Lejon för diskussioner kring värdering och försäkring av vattenverk med kund och hjälper till med flera stora upphandlingar av värmeverk.

Mycket arbete med förnyelsen inför 2026 har utförts.

Den 19 november höll bolaget ett webinarium om hantering av ansvarsskador- juridik, försäkring och praktisk tillämpning. Webbinariet var välbesökt.

3.3 Stödprocesser

3.3.1 Intern styrning och kontroll

Göta Lejon bedriver ett större arbete avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete vilket inkluderar kravställning som följer av Dora-regelverket. Som en del av detta har styrande dokument avseende riskhantering, säkerhet och intern styrning och kontroll tagits fram och uppdaterats. Vidare har bolaget arbetat med leverantörsuppföljning.

Bolaget har arbetat vidare med processkartläggning av bolagets huvudprocesser samt planering av kommande arbete inom processororienterat arbete.

3.3.1.1 Dora/IKT

Fortsatt arbete tillsammans med Intraservice för att uppnå de krav som finns enligt Dora-förordningen.

Under kvartal 4 genomfördes en utbildning i informationssäkerhet för samtliga medarbetare samt en utbildning kring Dora för styrelsen.

Två incidenter har inträffat under perioden, dock inga av väsentlig betydelse. Inga nya avtal har ingåtts och inga större förändringar av it-miljön är planerade.

3.3.2 Ekonomi

- Göta Lejon gör ett resultat på plus 17,4 mkr kronor (november plus 22,7 mkr) före dispositioner och skatt. Resultatet är 17,3 mkr högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. Resultatförändringen jämfört

med november beror framför allt på en höjd avsättning för okända skador. Resultatet efter skatt är 11,0 mkr. Säkerhetsreserven ökas med 6,1 mkr och är nu 81,4 mkr vilket är nära taket på cirka 89 mkr. Skattekostnaden blir 0,3 mkr, och utgörs främst av skatt på säkerhetsreserven.

- Premieintäkter för egen räkning blev 100,2 mkr vilket är nära budget, 98,4 mkr.
- Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring blev 54,8 mkr, vilket är 16,6 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador och ansvarsskador som blivit lägre än budgeterat. Totala avvecklingsvinster ligger på cirka 22 mkr för samtliga branscher. Under året har bolaget fått in en regress avseende skadan på Slottskogshallen på nära 10 mkr.
- Utfallet för driftskostnader inkl. skadeförebyggande och avskrivningar blev 39,7 mkr, vilket är 1,4 mkr högre än budget.
- Kapitalavkastningen blev 11,3 mkr vilket är mycket nära budget.
- Branscherna Egendom och Ansvar har gått med stora överskott. Branschen Järnvägsansvar har gått med underskott.
- Solvenskvoten per 2025-09-30 är 2,47 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,75 och under maxnivån på 2,75.
- Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 94 procent vilket innebär att 94 procent av premien efter avgiven återförsäkring går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på sex procent av premien.
- 1 631 skador (dec 2024: 1 675) har inträffat under året till en kostnad av cirka 52 mkr (dec 2024: 67 mkr).
- Sju skador (dec 2024: 7) ligger över en mkr.

3.3.3 Personal

Bolaget har deltagit i stadens medarbetarenkät 2025. HME (hållbart medarbetarengagemang) blev 74, vilket är nära målvärdet 75. Några medarbetarpulser och samtal visar också något lägre resultat än tidigare. Därför gjordes en mindre organisationsöversyn med fokus på ledarkapacitet, mötesstruktur och gemensamma mål med åtgärder som planeras att införas första kvartalet 2026. Syftet är bland annat att öka kommunikationen inom bolaget, från medarbetare till ledning och vice versa, samt att förstärka ledningsgruppens kapacitet att leda och styra.

En medarbetare har aviserat att gå i pension om ett år. Planering för detta har påbörjats.

3.3.4 Kommunikation

Ett nyhetsbrev har gått ut till kunderna.

Layout och redigering av faktablad för skadeförebyggande arbete. Bladen finns på stadens intranät och sprids av kundansvariga och RM-funktionen till bolagets kunder..

Arbete med bolagets presentationer och mallar. Göta Lejon tar fram ett enhetligare material till bland annat återförsäkrarna.

Underhåll av bolagets del av stadens intranät samt bolagets del av stadens externa webbplats.

Arbetet med en uppdaterad kommunikationsstrategi har startat.

3.3.5 IT och digitalisering

Ett samverkansmöte kring gemensamma digitaliseringsfrågor genomfördes tillsammans med digitaliserings- och innovationsfunktionen på SLK, Göteborgs Stads Leasing och

Parkeringsbolaget.

Arbete med att skapa kartor över bolagets verksamhets- och it-arkitektur startades upp tillsammans med stadens KoncernEA.

Besök hos systemleverantör Ifacts genomfördes av it-ansvarig samt vd.

Utvecklingsinitiativ har inte kunnat prioriteras på grund av begränsade resurser, dialog med processägare kring vad som bör prioriteras har genomförts för att under nästa år kunna starta upp arbete på nytt.

3.3.6 Administration

Stadsrevisionen har genomfört sin granskning av bolaget med fokus på bolagets arbete med offentlighet och sekretess och hantering av allmänna handlingar.

Göta Lejon har genomfört gallringsutredningar för samtliga processgrupper inom verksamhetsområde 3 och skickat in tre gallringsframställningar till Regionarkivet utifrån dessa. Regionarkivet har beslutat om bevarande och gallring för handlingar inom 3.3 Reglera skador och samråd pågår avseende de övriga två.

Arbetet med övergång till processbaserad arkivförteckning och arbetet med avveckling av det gamla ärendehanteringssystemet och databaserna i LiS fortgår.

4 Uppföljning av säkerhetsnivå

Enligt stadens säkerhetspolicy är säkerhet en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Åtgärdsområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap.

Göta Lejon bedriver ett långsiktigt, kontinuerligt säkerhetsarbete som baseras på bolagets arbete med riskhantering och externa krav. Verksamheten har styrande dokument som förtydligar ansvarsfördelning, hur arbetet ska organiseras, bedrivas och följas upp.

Uppföljning av utlagd verksamhet sker årligen. Inträffade incidenter rapporteras och analyserade löpande. Vidare har bolaget framtagna planer för störningar och ger medarbetare löpande utbildning inom området. Under 2025 har bolaget bedrivit ett större förbättringsarbete avseende informationssäkerhet, inklusive dataskydd.

Bolaget bedömer att verksamhetens säkerhetsnivå är acceptabel.