

Tjänsteutlåtande, beslutsärende
Styrelsehandling nr 12

Utfärdat: 2025-12-11

Diarienummer: POS 2025-01237

Handläggare

Anna Sahlberg

Telefon: 031-332 10 00

E-post: anna.sahlberg@poseidon.goteborg.se

Målbild 2030

Förslag till beslut

Styrelsen för Bostads AB Poseidon:

Målbilden ”Bättre värd 2030” godkänns i enlighet med bilaga 1.

Sammanfattning

Bostads AB Poseidon har under 2025 genomfört ett omfattande arbete för att ta fram en gemensam Målbild 2030 för bolaget. Syftet är att skapa en långsiktig riktning. Arbetet har kontinuerligt stämts av mot stadens styrning, Framtidenkoncernens strategier samt Poseidons uppdrag för att bli en inkluderad och tydlig del av helheten. Förslag till målbild 2030 som helhet ligger som bilaga 1 till tjänsteutlåtandet.

Målbilden har tagits fram genom insamling av underlag under våren och hösten, där medarbetare, chefer och styrelse har deltagit. Över 3400 svar har samlats in. Underlaget visar tydligt återkommande teman i svaren som kommit in: trygghet, service till våra hyresgäster, kvalitet i våra fastigheter, klimat-och miljöfrågor, social hållbarhet, behov av enkelhet, struktur och samarbete.

Resultatet av det insamlade och analyserade underlaget är en målbild med tre fokusområden: *Vår stad*, *Våra hyresgäster* och *Vi medarbetare*. Målbilden samlas under sloganen ”Bättre värd 2030 med tillhörande symboler för användning internt i bolaget. Styrelsen föreslås anta förslaget till målbild 2030.

Bedömning ur ekonomisk dimension

En tydligare gemensam riktning förväntas stärka bolagets förmåga att arbeta effektivt och prioritera rätt. Det skapas bättre förutsättningar för effektiva arbetssätt, högre engagemang och mer träffsäkra avvägningar i både vardagliga beslut och långsiktig planering. På längre sikt bedöms detta även förbättra möjligheterna att använda resurser på ett strategiskt och samordnat sätt, vilket kan ge positiva ekonomiska effekter för bolaget.

Genom gemensamma arbetssätt och enhetliga processer skapas dessutom större förutsägbarhet och jämförbarhet i verksamheten. Det ger bättre kontroll över kostnader, tydligare uppföljning och en mer konsekvent tillämpning av rutiner. Tillsammans stärker dessa faktorer den ekonomiska stabiliteten och faktorer som bidrar till affärsmässigheten i bolaget.

Bedömning ur ekologisk dimension

Målbilden förväntas ha en positiv påverkan på stadens ekologiska mål genom att klimat- och miljöfokus ingår som en av de tre bärande delarna i fokusområdet *Vår stad*. Under de kommande fem åren ger målbilden en gemensam inriktning för att integrera klimat- och miljöhänsyn i bolagets verksamhet och för att stärka hyresgästernas förutsättningar att leva mer hållbart. Detta kan exempelvis innebära arbete med energieffektivisering, minskad klimatpåverkan, ett mer hållbart boende och ett mer systematiskt förhållningssätt till klimat- och miljöfrågor.

Utvecklingen av gemensamma arbetssätt och tydligare processer inom fokusområdet *Vi medarbetare* bedöms dessutom bidra indirekt till ett bättre resultat. En enhetligt och strukturerat arbetssätt skapar bättre förutsättningar för att tillämpa klimat- och miljörelaterade rutiner likvärdigt i hela bolaget. Utveckling och innovation kan bidra till fler att fler goda idéer implementeras i bolaget på sikt inom området. Detta förväntas på sikt stärka bolagets förmåga att nå både stadens och koncernens mål inom miljö- och klimatområdet.

Bedömning ur social dimension

Genom att tydligt betona trygghet, social sammanhållning, service och närvaro i fokusområdena *Vår stad* och *Våra hyresgäster* stärker målbilden de sociala förutsättningarna i våra områden och bidrar till att skapa mer jämlika livsvillkor för hyresgästerna. Detta innefattar att hyresgästerna ska känna tillhörighet, kunna delta i gemenskap och ha tillgång till välfungerande miljöer och stödjande insatser. Betoningen på service, närvaro och handlingskraft innebär att bolaget stärker relationen mellan hyresgäster och verksamhet.

Vidare bidrar målbildens fokus på samarbete, gemensamma arbetssätt och goda förutsättningar för medarbetare, inom området *Vi medarbetare*, till att stärka en professionell och hållbar arbetskultur. En fungerande arbetsvardag för medarbetarna är en förutsättning för att kunna leverera hög kvalitet i mötet med hyresgästerna vilket på sikt bygger tillit och trivsel, internt och externt. Genom att arbeta mer enhetligt och strukturerat skapas dessutom större likvärdighet i service och bemötande, vilket stärker förtroendet för bolaget och bidrar till social hållbarhet i alla områden. Sammantaget bedöms målbilden ge en positiv påverkan på den sociala dimensionen och ligger väl i

linje med stadens och koncernens ambitioner om minskade skillnader mellan områden och social hållbarhet.

Samverkan

Ärendet har samverkats i Företagsråd 3 december 2025

Bilagor

1. Förslag till Målbild 2030

Ärendet

Ärendet avser fastställande av Målbild 2030 för Bostads AB Poseidon. Målbilden har tagits fram genom ett omfattande dialogarbete med medarbetare, chefer och styrelse och utgör en långsiktig inriktning för bolagets utveckling. Den kompletterar stadens och koncernens styrning och skapar en tydlig röd tråd till bolagets verksamhetsplanering.

Beskrivning av ärendet

Inledning

Bostads AB Poseidon har, liksom många andra allmännyttiga bostadsbolag, tidigare haft med målbilder för att skapa en gemensam och långsiktig inriktning för verksamheten. En målbild kompletterar stadens och koncernens övergripande styrning och ger bolaget en riktning under en längre tidsperiod. Syftet är att samla bolaget kring vad bolaget vill arbeta mot på längre sikt, stärka förmågan att prioritera och tydliggöra sambanden mellan mål, arbetssätt och resultat utifrån bolagets behov. En gemensam inriktning bidrar även till kravet på affärsmässighet genom att stärka bolagets förmåga att planera långsiktigt, använda resurser effektivt och säkerställa en stabil och hållbar utveckling.

Målbild 2030 har därför utformats så att den fungerar väl tillsammans med bolagets verksamhetsplanering, långsiktiga utvecklingsarbete och operativa förutsättningar. Den ska kunna omsättas i praktiken i distrikt och avdelningar och ge stöd i det vardagliga arbetet. Därigenom blir målbilden en del av den röda tråden i bolagets styrning, och den ska också bidra till att denna röda tråd blir mer synlig och begriplig för både medarbetare och chefer under perioden fram till 2030.

Framtagande

Arbetet med Målbild 2030 inleddes under våren 2025. En central utgångspunkt var att målbilden ska bygga på de som är bolaget: primärt bolagets medarbetare men också chefer och styrelsen. Avsikten var att spegla den kunskap och erfarenhet som finns i verksamheten och vad man ser att bolaget ska vara och göra de kommande fem åren. Processen har därför utformats för att ge alla medarbetare möjlighet att bidra i olika omgångar.

Underlaget har samlats in i flera omgångar och i olika format beroende på mängden svar som behövt samlas in och sedan kunna bearbetas. En stor del av underlaget har varit likadana frågor med öppna svarsmöjligheter för att få en jämförbarhet i underlaget och få bort begränsningar i hur man svarar för att främja delaktighet och transparens. Totalt har 3 441 svar samlats in och tematiserats till ett omfattande kunskapsunderlag som ligger till grund för målbilden. Underlaget har visats för medarbetare och chefer samt för styrelsen för att visa att delaktigheten är avgörande för bolaget framåt och att det alla har bidragit med spelar en stor roll.

Den höga svarsfrekvensen visar på ett stort engagemang i organisationen och en tydlig vilja att påverka bolagets långsiktiga inriktning. Många uttrycker en stolthet över få vara med och bidra till helheten och lyfter att det är viktigt att målbilden speglar både verksamhetens vardag och de utmaningar som ligger framför oss.

Det samlade underlaget visar en samsyn kring vad som behöver utvecklas och prioriteras framåt: trygghet och social sammanhållning, hög kvalitet i fastigheter och utemiljöer, ett

stärkt klimat- och miljöfokus, närvaro och tillgänglig service, tydligare struktur, enkelhet och gemensamma arbetssätt och samarbete inom bolaget samt goda förutsättningar för medarbetare att göra ett bra jobb på olika sätt. Dessa återkommande teman har utgjort grunden för framtagandet av målbilden, och innehållet i de tre fokusområdena.

Utkast till målbild har även visats för medarbetare och chefer på den gemensamma bolagskonferensen i oktober med möjlighet för alla att ge återkoppling och feedback på förslaget som tagits fram, både under konferensen och några veckor efteråt på intranätet. Feedbacken som inkommit har varit övervägande positiv med ett flertal idéer på hur bolaget kan arbeta vidare tillsammans utifrån målbilden från 2026 och framåt har kommit in. Styrelsen har informerats om utkast till målbild på styrelsemöte i november 2025, utifrån dialogen har två kompletteringar gjorts i förslaget.

Målbildens struktur och innehåll

Målbild 2030 bygger på en kategorisering av underlaget som kommit in från medarbetare, chefer och styrelsen. Målbildens slogan är ”Bättre värld 2030”, med en tillhörande symbol som ska ingå i kommunikation och användning av målbilden framåt. Målbilden består av tre fokusområden, med tillhörande symbol för respektive fokusområde, som tillsammans beskriver hur bolaget ska utvecklas fram till 2030.

Vår stad – Stolthet och ansvar

Fokus på fastigheter, områden och klimat: kvalitet i förvaltningen, trygghet, social sammanhållning samt klimat- och miljöfokus.

Våra hyresgäster – Närvaro och handlingskraft

Fokus på service och bemötande: tillgänglighet, närvaro i områdena, lyhördhet och att hålla vad vi lovar.

Vi medarbetare – Enkelt och gemensamt

Fokus på samarbete och arbetsvardag: gemensamma arbetssätt, effektivitet, lärande och goda förutsättningar att leverera kvalitet.

Målbilden ska vara vägledande för prioriteringar och utvecklingsarbete fram till 2030.

Förslag till målbilden som helhet ligger som bilaga 1 till tjänsteutlåtandet.

När målbilden fastställts påbörjas nästa fas i genomförandet. Under 2026 kommer målbilden att förankras i distrikt och avdelningar och i ledningsgrupper. Arbetssätt och strukturer kommer successivt att anpassas för att säkerställa att målbildens intentioner omsätts i praktiken. Bolagsledningen kommer löpande att följa utvecklingen och arbeta för förankring och genomförande. Styrelsen kommer att hållas informerad om arbetet målbilden lanseras, genomförs och fortskrider under perioden fram till 2030.

Bolagets bedömning

Bedömningen är att Målbild 2030 utgör en väl förankrad och ändamålsenlig långsiktig inriktning för Bostads AB Poseidon. Den bygger på ett omfattande dialogunderlag med över 3400 svar från medarbetare, chefer och styrelse, vilket visar på stort engagemang kring bolagets utvecklingsbehov fram till 2030. De återkommande teman som lyfts i underlaget: trygghet, service, kvalitet i fastigheter, klimat- och miljöfrågor, social hållbarhet, enkelhet, struktur och samarbete speglas direkt i målbildens tre fokusområden

och innehåll. Den visuella utformningen av målbilden har i feedbacken från medarbetare och chefer uppskattats när förslaget visats.

Målbilden avser att komplettera stadens och koncernens styrning och stärker den röda tråden i organisationen och bolagets egen verksamhetsplanering. Bolaget bedömer att målbilden har positiv påverkan på samtliga tre hållbarhetsdimensioner. Mot denna bakgrund bedömer bolaget att Målbild 2030 bör fastställas av styrelsen.

2025-12-11

Underskrift

.....

Ylva Morén

Vd