

Tjänsteutlåtande 5

Utfärdat 2025-12-04

Ärendenummer STJ-2025-00363

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Information från vd 2025-12-04

Informationsärende

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB föreslås att anteckna information från vd 2025-12-04.

Allmänt om bolaget

Jag vill börja med att tacka för fina dagar på vår styrelsekonferens. Det var en intressant och intensiv eftermiddag hos Rättsmedicinalverket där i alla fall jag fick många tankar att arbetar vidare med. Ett konkret resultat var att vi fått inbjudan till en av deras utbildningar som vi talade om - något som jag tror att flera inom koncernen är intresserade av, och ni får ta del av denna i ett separat mail.

Vidare fortsatte vi med presentationer av våra verksamheter under dag två och även här väcktes många viktiga frågor. Vi har därefter jobbat vidare med Verksamhetsplanen för 2026 samt Samlad riskbild där vi inom ledningsgruppen tagit fram de främsta riskerna att fokusera på under kommande år, för att säkerställa fortsatt hög leverans. Ni får ta del av detta i styrelsehandlingar och gärna återkomma med eventuella förslag innan mötet samt under mötet, om ni ser behov av justeringar.

Som ett led i byte av bolagsnamn har vi valt att byta namn på en av våra avdelningar. Hittills har vi kallat dagtjänsten för dess yrkestitel vilket varit Trygghetskonsulent dag, men gruppen byter nu namn till Boende- och hyresrättsliga teamet. Detta är ju främst en intern angelägenhet men kan vara av intresse för er att känna till. Med ordet "team" vill medarbetarna också signalera att "vi jobbar ihop", "vi jobbar ute" och "vi jobbar aktivt", vilket vi tycker är en viktig ambition att lyssna till.

På personalsidan är vi klara med planeringen för juledigheter. Det är ju främst Fastighetsjouren som påverkas av detta då vi har många dagar i sträck som vi täcker upp för förvaltande bolag. Vidare är rekryteringen av ny hr-ansvarig klar och enligt plan kommer vår nya kollega på plats i mitten av februari.

Gällande våra verksamhet har vi under Orange Week varit ute i stadens bostadsområden ihop med polis och socialtjänst för att knacka dörr och informera hyresgäster om vikten av att våga bry sig vid oro för egen del eller för sin granne. Det har varit två riktigt bra kvällar med många fina samtal, både med hyresgäster som gärna berättar om sina egna erfarenheter men också med de andra myndigheternas personal. Det är roligt att vi fått igång denna typen av samverkan. Efter förra årets liknande insatser såg både polisen och

socialtjänsten ett ökat inflöde av antal anmälningar. Detta är ett väldigt konkret exempel på hur vi arbetar för att bidra till ett tryggare Göteborg.

Gällande ekonomin så ser vi att antalet störningar och tillsyner är på relativt låga nivåer vilket är den del av vår ekonomi som är rörlig men också svårast att prognostisera. Vi räknar fortfarande med ett visst överskott men mer om detta vid kommande månadsrapport.

Väl mött vid kommande styrelsemöte.

I tjänsten

Sofia Gärdsfors, vd