

Samlad riskbild och intern kontrollplan 2025 - Uppföljning av åtgärder och kontrollaktiviteter

Göteborgs Stads Parkering AB

Innehållsförteckning

1	Inledning	4
2	Beskrivning.....	5
3	Uppföljning internkontrollplan och samlad riskbild	6
3.1	Riskområde: Investering.....	6
3.1.1	Kostnadsökningar investeringsprojekt (1) 	6
3.1.2	Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (2) 	7
3.1.3	Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (3) 	8
3.1.4	Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (4) 	9
3.2	Riskområde: Verksamhetsövergripande	10
3.2.1	Arbetsmiljö (5) 	10
3.2.2	Organisationskultur (6) 	11
3.2.3	Risk för oegentligheter (7) 	12
3.2.4	Riskområde: Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (8) 	13
3.2.5	Riskområde: Hållbarhet (9) 	14
3.3	Riskområde: Inköp.....	15
3.3.1	Inköp och upphandling (10) 	15
3.4	Riskområde: Kompetensförsörjning	17
3.4.1	Kompetens inom kravställning och beställning i samband med bolagets nybyggnationsprojekt (11) 	17
3.4.2	Bristande kompetens kring centrala IT lösningar (12) 	18
3.4.3	Eftersatt underhåll av IT-system (13) 	18
3.4.4	Driftstörning IT-system (14) 	19
3.4.5	Klimatanpassning (15) 	20
	Riskområde: Betalsystem..... Fel! Bokmärket är inte definierat.	
3.4.6	Drift betalsystem (16) 	Fel! Bokmärket är inte definierat.
3.5	Riskområde: Kund & Avtal.....	20
3.5.1	Elladdning (17) 	21
3.5.2	Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (18) 	21
3.5.3	Tillgänglighet till staden (19) 	22

3.5.4	Tillgång till eleffekt 20	23
3.5.5	Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (21)	24
3.5.6	Risk för att bolaget inte har marknadsmässiga priser (22)	24

1 Inledning

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att Göteborgs Stads Parkering AB har en väl fungerande intern styrning och kontroll. Enligt Göteborgs Stads riktlinjer för styrning, uppföljning och kontroll ska styrelsen säkerställa att bolaget har god intern styrning och kontroll, samt kontinuerligt hålla sig informerad om och utvärdera hur bolagets system fungerar.

Som en del av detta ansvar ska styrelsen årligen upprätta en internkontrollplan. I denna plan dokumenteras hur styrelsen säkerställer att:

- Verksamheten bedrivs ändamålsenligt och med ekonomiskt tillfredsställande resultat.
- Rapporteringen om verksamhet, ekonomi samt intern styrning och kontroll håller hög kvalitet.
- Riskbedömning och uppföljning av bolagets risker genomförs systematiskt.

Inför verksamhetsåret 2025 upprättade Göteborgs Stads Parkering och dess styrelse en övergripande riskanalys. Denna låg till grund för styrelsens samlade riskbild och internkontrollplan för 2025.

Styrelsens utvärdering av den interna kontrollen ska baseras på:

- Uppföljning av internkontrollplanen
- Genomförda kontrollaktiviteter
- Verksamhetsuppföljningar
- Avvikelse rapportering
- Revisorernas granskningar av intern styrning och kontroll

I enlighet med internkontrollplanen ansvarar VD för att planen efterlevs löpande. VD ska även årligen rapportera till styrelsen om hur arbetet med intern styrning och kontroll har genomförts, hur systemen fungerar i praktiken samt föreslå eventuella åtgärder för att säkerställa att kontrollen är tillräcklig.

Denna uppföljningsrapport sammanfattar bolagets arbete med intern styrning och kontroll enligt styrelsens internkontrollplan för 2025 samt uppföljning av verksamhetens samlade riskbild och beslutade åtgärder.

2 Beskrivning

Inför verksamhetsåret 2025 genomfördes riskanalyser som ligger till grund för styrelsens internkontrollplan och bolagets samlade riskbild.

Riskerna har identifierats utifrån följande områden:

- Omvärldsrisker – exempelvis tröghet i stadsutvecklingsprocesser och förändringar i bolagsstruktur
- Finansiella risker – såsom likviditetsrisk, valutarisk, ränterisk, kreditrisk och operativa risker, vilka hanteras enligt stadens finanspolicy
- Redovisningsrisker – exempelvis felaktiga underlag, antaganden eller bristande tillförlitlighet i räkenskaper
- Legala risker och regelverksefterlevnad – till exempel ny lagstiftning, förordningar, föreskrifter eller interna regelverk som påverkar verksamheten
- Informationssäkerhet – enligt stadens regler ska informationstillgångar skyddas mot alla hot, interna eller externa, avsiktliga eller oavsiktliga
- Verksamhetsrisker – exempelvis kvalitetsbrister, måluppfyllelse eller bristande kostnadseffektivitet
- Rykte och varumärke – förtroendeskadorna kan uppstå vid exempelvis vidlyftig representation, mutor eller bestickning
- Väsentliga processer – såsom intäkts-, investerings-, inköps-, kompetensförsörjnings-, kund- och avtalsprocesser

Rapporten visar uppföljning av internkontrollplanen samt övriga risker i den samlade riskbilden. Riskerna presenteras genom:

- Riskbeskrivning
- Kontrollaktiviteter
- Åtgärder
- Bedömning / Förslag

Kontrollaktiviteter och åtgärder bidrar till att säkerställa att riskerna hanteras och minimeras, så att verksamheten når sina mål och uppdrag. Dessa aktiviteter genomförs i hela organisationen och

innefattar exempelvis information, utbildning, behörighetsstyrning, attester, avstämningar, stickprov och rutinbeskrivningar.

3 Uppföljning internkontrollplan och samlad riskbild

3.1 Riskområde: Investering

3.1.1 Kostnadsökningar investeringsprojekt (1)

Riskbeskrivning

Risk för kostnadsökningar i investeringsprojekten på grund av den allmänna kostnadsutvecklingen och den komplexitet som styrning och samordning innebär i de stora pågående stadsutvecklingsprojekten, där bolaget är part.

Konsekvensbeskrivning

Ökade kostnader kan resultera i att projekt överskrider sina budgeterade kostnader, vilket kan påverka bolagets ekonomiska förmåga och framtida investeringar.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Bolaget deltar aktivt i stadens modell för styrning och samordning för att minimera risken för kostnadsökningar i de komplexa stadsutvecklingsprojekten	 Pågående Bolaget samarbetar nu aktivt med staden inom ramen för stadens modell. Detta kvarstår som en kontrollaktivitet 2026.
Bolaget följer löpande kostnadsutvecklingen i projekten likväl som i marknaden i syfte att tidigt identifiera risker för kostnadsökningar och, utifrån varje given situation, genomföra åtgärder för att på andra sätt sänka kostnaderna i projekten.	 Pågående Implementerat, kontrollaktiviteten fungerar och är relevant även 2026.
Projekt prioriteras och riskbedöms löpande i portföljstyrningen	 Pågående Åtgärden är implementerad och kvarstår som relevant kontroll även 2026
Åtgärd	Status och kommentar

Vidareutveckla projektuppföljningen för att kunna följa projekt från start till slut samt utvärdering av resultat.	► Pågående Åtgärden är till största delen implementerad och huvuddelen är på plats. Återstående delar hanteras under 2026.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026	

3.1.2 Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (2)

Riskbeskrivning

Risk att bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga försvagas genom att de ekonomiska förutsättningarna för parkeringsanläggningar inte beaktas tillräckligt tidigt eller i tillräcklig utsträckning i enskilda program och detaljplanearbeten.

Konsekvensbeskrivning

Bristande hänsyn till ekonomiska förutsättningar för parkeringsanläggningar kan leda till minskat finansiellt utrymme, begränsat handlingsutrymme och ökade kostnader.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Kontinuerligt tydliggöra de ekonomiska förutsättningarna för genomförande av parkeringsanläggningar i så tidiga skeden som möjligt för att påverka förutsättningarna för dessa i stadsutvecklingen.	► Pågående Aktiviteten pågår i samtliga dialoger med Stadsbyggnadsförvaltningen och Exploateringsförvaltningen.
Åtgärd	Status och kommentar
Säkerställ att vi finns med i de stadsutvecklande förvaltningarnas arbetssätt för tidiga skeden och att vi är en naturlig part i de program som initieras.	► Pågående Arbetet går framåt men kvarstår som åtgärd även 2026.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026	

3.1.3 Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (3) ■

Riskbeskrivning

Risk att bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga försvagas om bolaget inte ges möjlighet av staden att investera i anläggningar med olika ekonomiska förutsättningar, för att skapa en projektportfölj med balans mellan lönsamma och olönsamma projekt.

Konsekvensbeskrivning

Bristande möjligheter att investera i anläggningar med olika ekonomiska förutsättningar kan leda till minskat finansiellt utrymme för bolaget, vilket i sin tur begränsar handlingsutrymmet och gör det svårt att prioritera.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
De ekonomiska förutsättningarna för olika investeringsprojekt bedöms tidigt tillsammans med andra parter i staden.	▶ Pågående Vissa utmaningar kvarstår i enskilda planer och program, men majoriteten av åtgärderna är genomförda.
Initiativ och projekt prioriteras, resurssätts och riskbedöms löpande i portföljstyrningen.	▶ Pågående Detta är implementerat och genomförs löpande.
Bolaget deltar löpande i forum med de stadsutvecklande förvaltningarna där framtida projekt och förutsättningar för parkering behandlas.	▶ Pågående Bolaget blir inbjudet i samtliga forum, inklusive direktörsforumet SASU. Aktiviteten pågår och kvarstår som en kontroll även under 2026.
Inför investeringsbeslut ska business case vara framtaget som ett beslutsunderlag.	▶ Pågående Detta är implementerat.
Åtgärd	Status och kommentar
Se över möjligheterna att likt allmännyttan införa ett portföljtänk där portföljen ska generera en marknadsmässig avkastning men där lönsamheten i de enskilda projekten kan variera.	▶ Pågående Detta har ej landat men ambitionen finns fortfarande att få till avkastningskrav på portfölj.

Säkerställ ett bra samarbete med stadsmiljöförvaltningen för att tillsammans försöka lösa frågan kring gratisparkering i områden där bolaget ska bygga nya anläggningar.	✔ Avslutad Styrgrupp Parkering Göteborg med undergrupper har etablerats.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026	

3.1.4 Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (4) ■

Riskbeskrivning

Risk för att lönsamma markanläggningar ersätts med investeringstunga parkeringsanläggningar, vilket kan leda till en försämrad lönsamhet.

Konsekvensbeskrivning

Om lönsamma markanläggningar byts ut mot investeringstunga parkeringsanläggningar kan det resultera i ett minskat finansiellt utrymme, vilket begränsar bolagets handlingsförmåga och kan skapa svårigheter att prioritera.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Följa utvecklingen i bolagets affär likväl som konkurrenters prissättning.	🔄 Pågående Följs upp månadsvis.
Åtgärd	Status och kommentar
Säkerställa marknadsmässig prissättning i alla nybyggnadsprojekt.	🔄 Pågående Informerat och förankrat med styrelse inför budget 2026.
Aktiv samverkan med stadsmiljöförvaltningen för att möjliggöra rimlig prissättning i mellanstaden.	🔄 Pågående Arbetet pågår i styrgrupp Parkering Göteborg.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026

3.2 Riskområde: Verksamhetsövergripande

3.2.1 Arbetsmiljö (5) ■

Riskbeskrivning

Risk att bolaget förlorar värdefull personal och kompetens om bolaget inte ses som en attraktiv arbetsgivare, vilket även kan försvåra rekryteringen av ny kompetens.

Konsekvensbeskrivning

Bristande attraktivitet som arbetsgivare kan leda till både kortsiktiga och långsiktiga utmaningar för bolaget, inklusive ekonomiska konsekvenser, förlust av kompetens, lägre effektivitet och en minskad konkurrenskraft.

Åtgärd	Status och kommentar
Modernisera och utveckla det aktivitetsbaserade kontoret.	✓ Avslutad Utveckling av kontoret och projektet är avslutat. Nya arbetsytor exempelvis flexibla arbetsrum har implementerats. Ny modern utrustning i mötesrum och flexibla arbetsrum har införts.
Säkerställa en modern IT-arbetsplats.	🔄 Pågående Den nya Digitala Arbetsplatsen inklusive ny startsida Infarten är införd.
I rimlig omfattning erbjuda personalfrämjande aktiviteter/sammankomster för att skapa en god stämning och samhörighet i bolaget.	🔄 Pågående Bolaget har genomfört och planerar att genomföra flera personalfrämjande aktiviteter under året som hälsofrämjande friskvårdsaktiviteter, kontorsmöten, bolagsdagar, vårfest, fika och julbord med mera. Ombyggnationen av kontoret har bidragit till bättre förutsättningar för personalfrämjande aktiviteter och sammankomster. Detta då vi nu har bättre anpassat kontor till dagens arbetssätt

	med flexibla mötesrum, större utrymmen för stormöten samt större mötesrum.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026 men har omformulerats för att bättre spegla nuläget: Risk: Att bolaget förlorar värdefull personal och kompetens om det inte upplevs som en attraktiv arbetsgivare, vilket kan påverka verksamhetens kontinuitet och utvecklingsförmåga. Riskvärdering: • Sannolikhet: Oförändrad • Konsekvens: Nedgraderad från <i>kännbar</i> till <i>lindrig</i> • Sammanlagt riskvärde: 4 – medelrisk

3.2.2 Organisationskultur (6)

Riskbeskrivning

Risk för att inte kunna upprätthålla bolagets effektivitet och trovärdighet om inte ett kontinuerligt arbete sker för att utveckla bolaget som en attraktiv arbetsgivare.

Konsekvensbeskrivning

Avsaknaden av ett kontinuerligt arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare kan leda till långsiktiga negativa effekter på både effektivitet och trovärdighet.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Säkerställa att uppföljning och mål och aktivitet sker enligt rutin.	 Pågående Uppföljning sker kvartalsvis av aktiviteter i verksamhetsplanen samt av våra KPI:er och mål. Verksamhetsuppföljning sker två gånger per år. Verksamhetscontroller följer upp löpande att uppföljning sker.
	Bedömning / Förslag Risken utgår 2026. Bolaget följer kontinuerligt upp medarbetarengagemang och arbetsgivarattraktivitet genom digitala verktyg såsom Winningtemp och HME-mätningar. Dessa insatser möjliggör tidig identifiering av förbättringsområden och stödjer ett långsiktigt arbete för att stärka effektivitet och trovärdighet.

3.2.3 Risk för oegentligheter (7)

Riskbeskrivning

Risk för oegentligheter bland personal och konsulter i förhållande till policy, anvisning och riktlinjer gällande till exempel mutor/representation, resor i tjänsten.

Konsekvensbeskrivning

Oegentligheter kan skada medborgarnas förtroende för staden och bolaget. Det kan medföra juridiska konsekvenser och även innebära en minskad förmåga att bedriva verksamhet effektivt och transparent.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Granskning av att alla anställda årligen genomgår bolagets online utbildning mot oegentligheter.	 Pågående Bolaget arrangerar årligen en obligatorisk utbildning för att förebygga oegentligheter. Säkerställande sker löpande att även nyanställda genomför bolagets online utbildning mot oegentligheter.
Stickprov sker löpande på resor och möten i tjänsten. Syftet med granskningen är att säkerställa efterlevnad av policy och riktlinjer för resor och möten i tjänsten.	 Pågående En stickprovskontroll av fem fakturor för perioden januari–juni 2025 har genomförts. Överlag konstateras att riktlinjerna för resor och möten i tjänsten följs. Dock har avvikelser från attestreglerna identifierats i två fall, där beslutsattest har skett för egna kostnader eller för kostnader som borde ha attesterats av överordnad. Åtgärder har vidtagits för att säkerställa efterlevnad av gällande attest- och delegationsordning.
Granskning av att alla nyanställda genomgår introduktion, - där Policy mot mutor och andra förmåner i näringslivet går igenom samt att bolagets utbildning mot oegentligheter genomförs.	 Pågående Uppföljningen sker löpande av verksamhetscontroller att de nyanställda genomgår bolagets online utbildning för att förebygga oegentligheter. Utbildningen finns tillgänglig i bolagets utbildningsportal och finns med i de nyanställdas introduktionsplan.
Stickprov sker löpande av VD:s egna kostnader utifrån lagar/riktlinjer/policys. Syfte är att säkerställa att kostnader som belastar bolaget inte ger personlig fördel och egen vinning.	 Pågående Granskning är genomförd på perioden 2025-01-01 - 2025-08-31 och inga avvikelser har noterats.
Säkerställ att jävsblankett alltid fylls i som en del av upphandlingsprocessen.	 Avslutad Jävsblankett ska endast fyllas i av konsulter som är med i referensgruppen. Det fungerar enligt rutin.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån för konsekvens har reviderats från lindrig till kännbar,	

medan sannolikheten bedöms vara oförändrad. Detta ger ett sammanlagt riskvärde på 6 – medelrisk.

Riskvärdering:

- **Sannolikhet:** Oförändrad
- **Konsekvens:** Uppgraderad från lindrig till kännbar
- **Sammanlagt riskvärde:** 6 – medelrisk

Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.

3.2.4 Riskområde: Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (8)

Riskbeskrivning

Risk i att fortsatt stora utdelningar, i kombination med andra riskfaktorer, kan leda till minskat finansiellt utrymme och svåra prioriteringar.

Konsekvensbeskrivning

Detta kan påverka bolagets möjligheter att göra strategiskt viktiga investeringar och leda till sämre ekonomiska förutsättningar. Lånebehov gör även bolaget räntekänsligt.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
	 Pågående
Följa utvecklingen och arbeta strukturerat och kontinuerligt med att planera och prioritera verksamheten efter rådande situation.	Fler stora utdelningar i kombination med övriga utmaningar och risker ställer högre krav på lönsamhet i nya projekt och affärer. Bolaget arbetar på flera sätt för att möta de identifierade riskerna och kraven. Detta innefattar bland annat en successiv justering av taxor mot marknadsmässiga nivåer, samtidigt som olika prissättningsmodeller utvärderas. Bolaget medverkar även aktivt i forum för tidig samverkan i byggprojekt, vilket är avgörande för att placera anläggningar strategiskt och undvika exempelvis underjordiska garage. Vidare optimeras användningen av befintliga anläggningar för att i möjligaste mån undvika

	nybyggnation. Därutöver arbetar bolaget med att utveckla modeller för samnyttjande och planerar för alternativ användning av nya anläggningar. I samband med att bolaget nu tar upp lån har fokus skärpts ytterligare på kassaflöde och likviditet för att säkerställa en hållbar och stabil ekonomi framåt.
Åtgärd	Status och kommentar
Proaktivt arbeta med lönsamheten i våra affärer, projekt och fastigheter på både kort och lång sikt.	 Pågående Fler stora utdelningar i kombination med övriga utmaningar och risker ställer högre krav på lönsamhet i nya projekt och affärer. Bolaget arbetar på olika sätt för att möta de olika riskerna och kraven. Detta innefattar bland annat en successiv justering av taxor mot marknadsmässiga nivåer, samtidigt som olika prissättningsmodeller utvärderas. Bolaget medverkar även aktivt i forum för tidig samverkan i byggprojekt, vilket är avgörande för att placera anläggningar strategiskt och undvika exempelvis underjordiska garage. Vidare optimeras användningen av befintliga anläggningar för att i möjligaste mån undvika nybyggnation. Därutöver arbetar bolaget med att utveckla modeller för samnyttjande och planerar för alternativ användning av nya anläggningar. Bolaget arbetar även med olika ekonomiska scenarier i syfte att tydliggöra hur olika parametrar påverkar bolagets ekonomi på kort och lång sikt.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026

3.2.5 Riskområde: Hållbarhet (9)

Riskbeskrivning

Risk att bolaget inte kan bidra till stadens hållbara omställning i nivå med Göteborgs miljö- och klimatprogram.

Konsekvensbeskrivning

Om inte stadens bolag bidrar med konkret handling, på önskad nivå och i tillräcklig takt, kommer inte stadens miljö och klimatmål att kunna nås.

Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
Säkerställ att bolaget utvecklar sin miljö och klimatarbete i linje med rekommendationer från senaste miljörevision.	▶ Pågående Aktiviteten handlar om flera områden, till exempel inom ledning och styrning samt organisation och resurser. Ett utpekat område är vilka mål som bolaget sätter och hur vi säkerställer en tillräcklig ambitionsnivå på målsättningar och hur vi arbetar för att se framdrift. Handlar även om att det ska finnas hållbarhetskompetens i ledning och att bolaget i övrigt säkerställer resurser, även finansiella, och kompetens inom området. Avseende styrning är processen för kommande års verksamhetsplan central och att det ges utrymme i den att komma fram till mål, ambitionsnivåer och ansvar för dessa som visar en tydlig koppling till stadens miljö- och klimatmål. Sett till att Hållbarhetsrådet är etablerat och får löpande information och att möjlighet till diskussion ges där kan man säga att aktiviteten pågår.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån för sannolikhet har reviderats från möjlig till mindre sannolik, vilket tillsammans med tidigare bedömd konsekvens ger ett sammanlagt riskvärde på 6. Riskvärdering: • Sannolikhet: Nedgraderad från <i>möjlig</i> till <i>mindre sannolik</i> • Konsekvens: Oförändrad • Sammanlagt riskvärde: 6 – medelrisk Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.

3.3 Riskområde: Inköp

3.3.1 Inköp och upphandling (10)

Riskbeskrivning

Risk för att anvisningen för inköp och upphandling inte efterlevs fullt ut.

Konsekvensbeskrivning

Om anvisningen för inköp och upphandling inte efterlevs kan det leda till ökade kostnader, bristande konkurrens, juridiska risker, skadat förtroende, intern ineffektivitet och kvalitetsproblem.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Granskning sker genom uppföljning av löpande direktupphandlingsavtal så att gränsen för direktupphandling inte överskrids.	 Avslutad Kontroll har genomförts av samtliga direktupphandlingsavtal med avseende på beloppsgränser. Granskningen visar inga avvikelser från gällande regelverk eller fastställda rutiner.
Granskning av att samtliga direktupphandlingar över 50 tkr görs elektroniskt i Proceedo via det elektroniska formuläret "Direktupphandling" och att det finns dokumentation som krävs enligt rutin.	 Pågående Samtliga direktupphandlingar som överstiger 50 000 kronor genomförs elektroniskt i Proceedo, med användning av det elektroniska formuläret "Direktupphandling". Det säkerställs att dokumentation enligt gällande rutin finns tillgänglig, vilket inkluderar krav på spårbarhet, motivering och uppföljning i enlighet med rutin.
Granskning av att samtliga berörda medarbetare genomgår utbildning i inköp och upphandling för att erhålla beställarbehörighet.	 Avslutad På grund av förbättrad funktionalitet i E-handelssystem kan endast de som är behöriga göra beställningar. Kontrollaktiviteten är således inte längre relevant.
Säkerställa att bolagets upphandlingar innehåller relevanta hållbarhetsmål.	 Avslutad Säkerställs genom checklistan för upphandling.
Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
Utbildning för att säkerställa att medarbetarna har kunskap om innehållet i anvisningen. (Inköp och upphandling)	 Pågående Två utbildningstillfällen har genomförts under Q4. Fler utbildningstillfällen är planerade för 2026.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026	

3.4 Riskområde: Kompetensförsörjning

3.4.1 Kompetens inom kravställning och beställning i samband med bolagets nybyggnadsprojekt (11) ■

Riskbeskrivning

Risk för brister i bolagets kravställning och beställning samt styrning och uppföljning i samband med nybyggnadsprojekt.

Konsekvensbeskrivning

Bristande kompetens kan bland annat innebära förseningar, ökade kostnader, ineffektivitet och kvalitetsproblem.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Bolaget säkerställer och bibehåller, i samverkan med Higab, en god kompetens inom projektutveckling, kravställning och beställning samt god kostnadskontroll i investeringsprojekten.	 Avslutad Kontrollaktiviteten är klar och omformuleras 2026.
Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
Genomföra utbildning tillsammans med Higab.	 Pågående Utbildningar har genomförts men fler utbildningar kommer att behövas under 2026.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån har reviderats enligt följande: Riskvärdering: • Sannolikhet: Uppgraderad från <i>mindre sannolik</i> till <i>möjlig</i> • Konsekvens: Nedgraderad från <i>allvarlig</i> till <i>kännbar</i> • Sammanlagt riskvärde: 9 – medelrisk Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.	

3.4.2 Bristande kompetens kring centrala IT lösningar (12)

Riskbeskrivning

Teknikutvecklingen i omvärlden går snabbt. Utvecklingen styrs av behov och efterfrågan på global nivå. Utan effektiv omvärldsbevakning och löpande utbildning riskerar bolaget att tappa viktig kärnkompetens.

Konsekvensbeskrivning

Bristande teknisk kompetens hos bolagets personal riskerar att öka behovet av externa konsulter och kan i förlängningen även påverka kundmötet negativt.

Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
IT-avdelningen identifierar löpande behovet av vidareutbildning för den egna personalen.	✔ Avslutad Genom deltagande i omvärldsbevakning via konferenser, utbildningar och onlinekurser.
Bedömning / Förslag Risken utgår 2026	

3.4.3 Eftersatt underhåll av IT-system (13)

Riskbeskrivning

Risk för betydande störningar, begränsningar och merarbeten i IT-system på grund av system som ligger kvar i gammal teknik.

Konsekvensbeskrivning

Riskerna med gamla IT-system kan leda till ineffektivitet, ökade kostnader för merarbeten samt försvagad säkerhet och driftsäkerhet. Det finns dessutom en risk för svårigheter att följa gällande lagkrav.

Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
Modernisera systemen och utveckla dem i ny teknik	▶ Pågående Migreringen från det gamla systemet i källaren till molnet och det nya uthyrningssystemet MODUS pågår. Samtliga tillstånd har redan överförts, och överflyttningen av förhyrda platser beräknas vara slutförd i november 2025.
Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån för konsekvens har reviderats från <i>allvarlig</i> till <i>lindrig</i> ,	

Åtgärdens status	Kommentar vid senaste uppföljning
	Riskvärdering: • Sannolikhet: Oförändrad • Konsekvens: Nedgraderad från <i>allvarlig</i> till <i>lindrig</i> • Sammanlagt riskvärde: 6 – medelrisk Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.

3.4.4 Driftstörning IT-system (14)

Riskbeskrivning

Risk att IT-system som driftas på bolagets egna servrar påverkas om nätverkskommunikationen slutar fungera.

Konsekvensbeskrivning

Om nätverksanslutningen slutar fungera kan åtkomsten till kritiska system förloras, vilket negativt påverkar produktivitet och kundservice. För att hantera dessa risker bör två olika nätverksanslutningar implementeras för ökad redundans och stabilitet. I takt med att systemen moderniseras minskar risken ytterligare.

Åtgärd	Status och kommentar
Modernisera systemen till en molnlösning. I det korta perspektivet använda två olika nätverksanslutningar för att få ökad redundans.	 Pågående Två olika nätverksanslutningar finns på plats nu.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån för konsekvens har reviderats från <i>kännbar</i> till <i>lindrig</i>, vilket tillsammans med tidigare bedömd sannolikhet ger ett sammanlagt riskvärde på 6 – medelrisk. Riskvärdering: • Sannolikhet: Oförändrad • Konsekvens: Nedgraderad från <i>kännbar</i> till <i>lindrig</i> • Sammanlagt riskvärde: 6 – medelrisk Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.

3.4.5 Klimatanpassning (15)

Riskbeskrivning

Risk för att bolagets fastigheter inte har beredskap för översvämningar, orsakade av skyfall och högvatten.

Konsekvensbeskrivning

Om bolagets fastigheter och markparkeringar översvämmas drabbas kunderna. Även bolagets fastigheter kan påverkas.

Åtgärd	Status och kommentar
Arbeta med åtgärds- och beredskapsplan för att möta eventuella konsekvenser för verksamheten.	 Pågående Bolaget har påbörjat arbetet genom framtagande av klimatanpassningsplan. Regelbundna interna möten pågår för att komma vidare i analysarbetet.
	Bedömning / Förslag Risk kvarstår 2026.

3.5 Riskområde Betalsystem

3.5.1 Drift betalsystem (16)

Riskbeskrivning

Risk för driftstörningar i betalsystemen.

Konsekvensbeskrivning

Konsekvensen av driftstörningar i betalsystemen kan leda till förlorade intäkter, försämrad kundupplevelse och skadat förtroende för verksamheten.

Åtgärd	Status och kommentar
Samarbete och uppföljning av kravställning i förhållande till leverantörer för att säkerställa driftsäkerheten i betalsystemen.	 Pågående Återkommande avstämningsmöten hålls med Flowbird, som är leverantör till BA, samt med Netaxept, som ansvarar för kortbetaltjänsten.

Åtgärd	Status och kommentar
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026.

3.6 Riskområde: Kund & Avtal

3.6.1 Elladdning (17)

Riskbeskrivning

Risk för driftstörningar i elladdningssystemet.

Konsekvensbeskrivning

Driftstörningar i elladdningssystemet kan försämra kundupplevelsen, vilket leder till missnöje och minskade intäkter. Risken har minskat efter införandet av support dygnet runt.

Åtgärd	Status och kommentar
Ställa högre krav på driftsäkerhet i kommande upphandling (Q1 2025) av backend system (server som driftar och övervakar elladdningssystemet)	 Avslutad Upphandlingen är genomförd och bolaget har ställt högre krav som gör att vi kommer kunna ha en mer flexibel och modern backend system för elladdning.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026.

3.6.2 Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (18)

Riskbeskrivning

Risk för att bolagets intäkter från kunder påverkas negativt av omvärldsförändringar och nya beteenden kopplat till rådande situation.

Konsekvensbeskrivning

Bolagets ekonomiska förmåga försvagas vilket kan ge en begränsad ekonomisk handlingsförmåga.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Fortsätta att följa utvecklingen och arbeta strukturerat och kontinuerligt med att planera verksamheten efter rådande situation	 Pågående Bolaget följer kontinuerligt hur förändringar i omvärlden påverkar kundbeteenden, särskilt när det gäller beläggning, försäljning och intäkter.

	För att möta dessa förändringar arbetar bolaget med att marknadsanpassa taxor samt att utveckla mer flexibla prissättningsmodeller. Parallellt pågår ett arbete med att anpassa och bredda tjänsteutbudet, där nya tjänster kan skapa möjligheter till ytterligare intäktsströmmar. Som en del av det strategiska planeringsarbetet tas även ekonomiska scenarier fram för både kort och lång sikt, i syfte att bättre förstå och förbereda bolaget för olika framtida scenarion.
Åtgärd	Status och kommentar
Proaktivt arbeta med lönsamheten i våra affärer, projekt och fastigheter på både kort och lång sikt.	🔄 Pågående Bolaget följer kontinuerligt hur förändringar i omvärlden påverkar kundbeteenden, särskilt när det gäller beläggning, försäljning och intäkter. För att möta dessa förändringar arbetar bolaget med att marknadsanpassa taxor samt att utveckla mer flexibla prissättningsmodeller. Parallellt pågår ett arbete med att anpassa och bredda tjänsteutbudet, där nya tjänster kan skapa möjligheter till ytterligare intäktsströmmar. Som en del av det strategiska planeringsarbetet tas även ekonomiska scenarier fram för både kort och lång sikt, i syfte att bättre förstå och förbereda bolaget för olika framtida scenarion.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår 2026.

3.6.3 Tillgänglighet till staden (19)

Riskbeskrivning

Risk att tillgängligheten till staden försämras om inte ett helhetsperspektiv på parkering och mobilitet används då olika projekt inom stadsutveckling och infrastruktur tar parkeringsytor i anspråk, tillfälligt och permanent.

Konsekvensbeskrivning

En försämrad tillgänglighet till staden, orsakad av bristande perspektiv på parkering och mobilitet, kan göra det svårt för besökare att nå

service och aktiviteter. Detta kan leda till minskade intäkter för bolaget.

Kontrollaktivitet	Status och kommentar
Bolaget arbetar kontinuerligt med att få fram ersättningslösningar. Arbeta pågår intensivt för att möta utmaningar om tillgänglighet i kritiska områden.	🕒 Pågående Pågår genom linjearbete på enhet marknad.
Åtgärd	Status och kommentar
Samverka med affärspartner för att hitta permanenta och tillfälliga lösningar som tillgodoser målgruppernas behov.	🕒 Pågående Arbete pågår i linje mellan marknad och affärspartners.
Arbete tillsammans med SMF för att informera om alternativa lösningar.	🕒 Pågående Styrgrupp Parkering Göteborg pågår.
	Bedömning / Förslag Risken kvarstår under 2026. Risknivån för konsekvens har reviderats från <i>kännbar</i> till <i>lindrig</i>, vilket tillsammans med tidigare bedömd sannolikhet ger ett sammanlagt riskvärde på 6 – medelrisk. Riskvärdering: • Sannolikhet: Oförändrad • Konsekvens: Nedgraderad från <i>kännbar</i> till <i>lindrig</i> • Sammanlagt riskvärde: 6 – medelrisk Denna nivå innebär att risken är hanterbar, men bör fortsatt följas upp och beaktas inom ramen för verksamhetens riskhantering.

3.6.4 Tillgång till eleffekt 20

Riskbeskrivning

Risk för bristande tillgång till eleffekt i bolagets anläggningar.

Konsekvensbeskrivning

Bristande tillgång kan försämra kundupplevelsen, vilket leder till missnöje och minskade intäkter.

Åtgärd	Status och kommentar
Underhålla och kommunicera åtgärds och beredskapsplan.	🔄 Pågående Bolaget har en beredskapsplan om det skulle uppstå effektbrist. Det innebär att effekten på våra laddare sänks, samt att belysning och ventilation optimeras/minskas på våra anläggningar.
Arbeta med effektoptimering för att minska risken för bristande eleffekt i bolagets anläggningar	🔄 Pågående Bolaget samarbetar med Göteborg Energi och testar olika lösningar med effektoptimering. Dessutom arbetar bolaget med solcellsplan och batterilösningar som skulle kunna minska risken för bristande eleffekt.
Bedömning / Förslag Risk kvarstår 2026	

3.6.5 Bolagets långsiktiga ekonomiska förmåga (21)

Riskbeskrivning

Risk för uteblivna intäkter och missnöjda kunder/affärspartner i pågående stora leveranser om inte organisationen och kapacitet finns för att i tid leverera vad som utlovats.

Konsekvensbeskrivning

Konsekvensen kan innebära försämrade kundrelationer, skadat rykte och förlorade affärer.

Åtgärd	Status och kommentar
Ta fram en leveransplan i samarbete med berörda parter.	🔄 Pågående Regelbundna avstämningar med affärspartner pågår.
Bedömning / Förslag Risk kvarstår 2026.	

3.6.6 Risk för att bolaget inte har marknadsmässiga priser (22)

Riskbeskrivning

Risk för att inte följa konkurrenslagstiftningen, olönsamma anläggningar, subventioner till bilister och begränsad styrning av trafiken.

Konsekvensbeskrivning

Om bolaget inte följer konkurrenslagstiftningen så kan det leda till rättsliga påföljder. Om vi inte tar ut marknadsmässiga priser i våra anläggningar är risken större att anläggningar blir olönsamma – detta gäller främst nya anläggningar men även till viss del befintliga anläggningar. Detta kan även leda till nedskrivningar i både nya och befintliga anläggningar.

Om vi prissätter parkering marknadsmässigt så riskerar vi att subventionera parkering på bekostnad av övriga medlemmar i kommunen. För låga priser ger till exempel lägre bidrag till kommunens kärnverksamhet.

Begränsningar i prissättningen försämrar möjligheterna att använda parkering som verktyg för att styra trafiken.

Åtgärd	Status och kommentar
Successiva avgiftshöjningar i områden med hög efterfrågan. Löpande förankring internt och i berörda förvaltningar. Säkerställa möjligheter att avvika från beslutad avgiftsnivå vid nybyggnation.	 Pågående Detta är nu ett inarbetat arbetssätt tillsammans med styrelsen. Det krävs ändå fortsatt arbete med avgiftshöjningar.
	Bedömning / Förslag Risk kvarstår 2026.