

Tjänsteutlåtande, beslut

Utfärdat 2025-11-11

Ärendenummer STJ-2025-00262

Handläggare

Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Byte av bolagsnamn

Förslag till beslut

I styrelsen för Störningsjouren i Göteborg AB:

1. Byte av bolagsnamn från Störningsjouren i Göteborg AB till Trygga hem i Göteborg AB godkänns.
2. Hemställer till Förvaltnings AB Framtiden att ta fram förslag till anpassning av bolagets bolagsordning och ägardirektiv med anledning av byte av bolagsnamn för vidare hantering.
3. Ärendet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Föreliggande ärende innehåller ett förslag på byte av bolagsnamn från ”Störningsjouren i Göteborg AB” till ”Trygga hem i Göteborg AB”. Som en konsekvens av namnbytet behöver bolagets bolagsordning och ägardirektiv revideras. Enligt Göteborgs Stads riktlinjer för ägarstyrning är det moderbolaget, i det här fallet Förvaltnings AB Framtiden, som tar fram förslag till ägardirektiv och bolagsordning och hemställer om kommunfullmäktiges fastställande av dessa.

Det huvudsakliga skälet till byte av bolagsnamn är att bolaget bedömer att man vuxit ur namnet Störningsjouren och är i behov av ett nytt bolagsnamn som mer representativt speglar bolagets alla nuvarande avdelningar. Då bolaget startade 2004 erbjöds bara tjänsten ”störningsjour” och bolagsnamnet Störningsjouren i Göteborg AB speglade väl bolagets verksamhet. Sedan dess har flera andra avdelningar och uppdrag tillkommit och nuvarande namn bedöms innebära en begränsning. I kontakt med allmännyttans hyresgäster och övriga samverkanspartner uppstår dagligen missförstånd och missuppfattning på grund av namnet Störningsjouren som så tydligt är förknippat med något negativt beteende eller någon negativ upplevelse. Bolaget arbetar numera i majoriteten av ärendena för att skapa trygghet och säkerhet för både hyresgäster och personal hos de förvaltande bolagen, där störningshantering är en del av många.

Ett nytt ”paraplynamn” kan bättre tjäna nuvarande avdelningar samt vara hållbart över tid om nya uppdrag tillkommer eller om någon tjänst avvecklas. Under detta paraplynamn kommer respektive avdelning att behålla sitt namn, till exempel ”Störningsjouren” just för tjänsten som hyresgäster använder när grannar stör grannar. Namnbytet bedöms få en mycket begränsad påverkan på bolagets kostnader.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Byte av bolagsnamn bedöms innebära en begränsad kostnad för bolaget. Viss uppdatering av profilmaterial behövs, till exempel visst kontorsmaterial och delar av dagens arbetskläder. I övrigt har bolaget inga skyltar, ”stripade” bilar eller annat som behöver ändras. Framtagande av ny grafisk profil (logga mm) bedöms till stor del kunna hanteras internt. För övriga bolag inom koncernen bedöms byte av bolagsnamn inte generera någon kostnad.

För de privata hyresvärdar som är anslutna till tjänsten ”Störningsjouren” kommer ett eventuellt byte av bolagsnamn inte vara av betydelse, då aktuella avtal inte kommer att förändras, utan fortsätta löpa på tills vidare.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Då bolaget startade år 2004 erbjöds bara tjänsten störningsjour och bolagsnamnet Störningsjouren i Göteborg AB representerade bolagets verksamhet väl. Sedan dess har flera andra avdelningar tillkommit vilket innebär att bolaget bedömer att man nu har vuxit ur namnet.

För barn, nyanlända och hyresgäster som inte tidigare varit i kontakt med bolaget är det nya bolagsnamnet ”Trygga hem i Göteborg AB” också lättare att förstå utifrån vad bolaget arbetar för. Det bedöms därmed bli lättare att ta kontakt med personal vid behov.

Bolagets befintliga tjänst ”Störningsjouren” är välkänt av många hyresgäster. De kommer framöver fortsatt kunna ringa samma telefonnummer och få stöd av samma personal som tidigare.

Den samlade bedömningen under den sociala dimensionen är att den stärks med stöd av det nya bolagsnamnet, både i mötet med enskilda hyresgäster samt i samverkan med övriga samverkanspartners.

Samverkan

Ärendet bedöms inte vara föremål för samverkan.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

1. Förhandsbesked om förslag på företagsnamn från Bolagsverket

Expedieras

Förvaltnings AB Framtiden

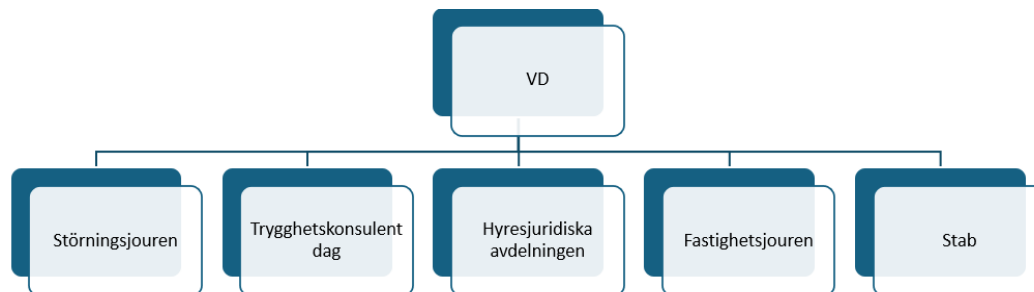
Beskrivning av ärendet

Föreliggande ärende innehåller ett förslag på byte av bolagsnamn från ”Störningsjouren i Göteborg AB” till ”Trygga hem i Göteborg AB”. Som en konsekvens av namnbytet behöver även bolagets bolagsordning och ägardirektiv revideras. Det är i slutändan kommunfullmäktige som fastställer ägardirektiv och bolagsordning, vilka därefter antas på bolagsstämma. Därefter ska det nya namnet anmälas till och registreras hos Bolagsverket. Störningsjouren har fått ett positivt förhandsbesked från Bolagsverket gällande det nya bolagsnamnet. Bolagsverket har inte funnit något hinder för att kunna registrera namnet *Trygga hem i Göteborg AB*, med den föreslagna verksamheten. Bolagsverket kommer dock att göra ytterligare en manuell granskning innan namnet kan bli formellt godkänt och registrerat. En sådan granskning från Bolagsverket kan ta några veckor.

Bakgrund

Då bolaget startade år 2004 erbjöds bara tjänsten störningsjour och därmed var det valda bolagsnamnet Störningsjouren i Göteborg AB en självklarhet. Sedan dess har flera andra avdelningar tillkommit och det innebär att bolaget nu har vuxit ur namnet. I kontakt med allmännyttans hyresgäster uppstår dagligen missförstånd och missuppfattning på grund av det befintliga namnet som så tydligt är förknippat med något negativt beteende eller någon negativ upplevelse. Bolaget arbetar dock i dag i majoriteten av ärendena med stödjande insatser för att skapa trygghet och säkerhet för både hyresgäster och personal hos de förvaltande bolagen, där störningshantering är en del av många. Detta är det huvudsakliga skälet till att bytet har initierats.

Bolagets nuvarande organisation och avdelningar:



På ovanstående bild framgår bolagets nuvarande organisation och avdelningar. Bolaget har för avsikt att byta till ett nytt ”paraplynamn” som bättre tjänar samtliga avdelningar, inte bara avdelningen Störningsjour och som är mer hållbart över tid om nya uppdrag, tjänster eller avdelningar tillkommer eller avvecklas.

Under det nya namnet kommer respektive avdelning att behålla sitt namn. Det innebär till exempel att alla kunder och hyresgäster fortsätter nyttja tjänsten Störningsjour när man upplever sig störd på kvällar och nätter, ringer fortsatt till Fastighetsjouren vid behov av detta och som hyresgäst blir man kontaktad av Hyresjuridiska avdelningen vid misstanke om olovlig andrahandsuthyrning och så vidare.

Ärendet har beretts tillsammans med medarbetare både från bolaget och koncernen. Förslag till byte av bolagsnamn har även varit uppe på ägardialog med Framtidens styrelse.

Utöver ovan angivna huvudsakliga skäl bedöms bytet bidra till andra positiva följder. Genom bytet kommer koncernens finansiering av befintliga tjänster tydligare framgå, som en del i att skapa ett tryggare Göteborg. Till exempel hanteras mycket av stadens vräkningsförebyggande arbete av bolaget.

Tjänsten ”störningsjour” kan också köpas av olika privata bevakningsföretag och utförs av väktare i uniform. Det innebär att bolaget riskerar att blandas ihop och bolagets personal är inte väktare eller bär uniform. Vårt uppdrag är att företräda hyresvärden på kvällar och nätter genom att skapa goda relationer och vid behov agera för att störningar inte ska uppstå. Här är även relationen till den störande i fokus för en fortsatt god kontakt.

Bedömningen är att bolagets nya namn kommer fungera bättre vid och öka upp samverkan i staden och med andra myndigheter då Störningsjouren idag starkt förknippas med endast en tjänst. Bolagets andra tjänster som syftar till vräkningsförebyggande och gränssättande insatser samt diverse hyresjuridik så som att utreda oriktiga hyresförhållanden är också mycket viktiga insatser för ett tryggare Göteborg.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att en förändring av bolagsnamnet från ”Störningsjouren i Göteborg AB” till ”Trygga hem i Göteborg AB” har positiva konsekvenser för i första hand de vi är till för så som koncernens hyresgäster, bolagets kunder och Göteborgs Stad i övrigt. Bolaget har inte identifierat några negativa konsekvenser eller risker av ett namnbyte och det bedöms innebära mycket begränsade ekonomiska kostnader.

.....

Sofia Gärdfors

Titel

VD

Förhandsbesked av företagsnamn

Vi har inte funnit något hinder för att kunna registrera företagsnamnet Trygga hem i Göteborg AB, med den föreslagna verksamheten Till oss kan hyresgäster, som bor hos anslutna hyresvärdar i Göteborg, ringa om de upplever sig störda av sina grannar. Vi arbetar med boendesociala frågor/vräkningsförebyggande på dagtid inom allmännyttan i Göteborg. Vi tillhandahåller hyresjuridik för hyresvärdar inom allmännyttan i Göteborg. Vi tillhandahåller en fastighetsjour för allmännyttan och bolag i Göteborgs stad.

Vi lämnar inga garantier att vi kommer att godkänna det förhandsgranskade företagsnamnet om du senare skickar in en anmälan. Det beror bland annat på att det kan ha skett förändringar i våra register som kan påverka vår bedömning av ditt företagsnamn.

Bifoga en kopia av det här brevet om du skickar in en anmälan till oss.

Vi har granskat företagsnamnet mot:

- företagsnamn i aktiebolagsregistret
- företagsnamn i handels- och föreningsregistret
- släktnamnsregistret
- varumärkesregistret
- internationella varumärken enligt Madridprotokollet med skydd i Sverige
- gemenskapsvarumärken med skydd i Sverige (mindre granskning).

Du kommer även att få en faktura från oss.

Med vänlig hälsning

Marcus Ström