



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-11-04

Ärendenummer FGL-2025-00131

Handläggare

Anders Jonasson

Telefon:

E-post: anders.jonasson@gotalejon.goteborg.se

Verksamhetsrapport kvartal 3 2025

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar verksamhetsrapport för kvartal 3 2025.

Sammanfattning

Styrelsen har beslutat om strategi och affärsplan för 2025–2027 med mål i fem olika teman. Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bilagor som ingår i beslutsunderlaget

Verksamhetsrapport kvartal 3 2025

Beskrivning av ärendet

Styrelsen har att anteckna av verksamhetsrapport för kvartal 3 2025.

Styrelsen har beslutat om strategi och affärsplan för 2025–2027 med mål i fem olika teman. Bolaget rapporterar måluppfyllnad för målen i respektive tema tillsammans med analys och åtgärder.

Bolagets bedömning

Bolagets bedömning är att rapporten ger styrelsen en god statusuppdatering av bolagets arbete med att uppfylla målen i affärsplanen.

Anders Jonasson

VD

Verksamhetsrapport Försäkrings AB Göta Lejon

Göta Lejon
Kvartal 3 2025

Innehållsförteckning

1 Sammanfattning	3
2 Genomförande av bolagets strategi	4
2.1 Sammanfattande status	4
3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer	6
3.1 Styrning och ledning	6
3.2 Huvudprocesser	6
3.2.1 Försäkring	6
3.2.2 Skador	6
3.2.3 Skadeförebyggande	8
3.2.4 Kund	8
3.3 Stödprocesser	9
3.3.1 Intern styrning och kontroll	9
3.3.2 Ekonomi	9
3.3.3 Personal	10
3.3.4 Kommunikation	10
3.3.5 IT och digitalisering	10
3.3.6 Administration	10

1 Sammanfattning

- Arbete och dialog med Intrasevice pågår för att fullt ut täcka kraven vad gäller informationssäkerhet för Göta Lejon enligt Dora-regelverket.
- Anders Jonasson tillträdde som ny vd den 1 september. Tidigare vd, Annika Forsgren, gick i pension sista september.
- Göta Lejon gör ett resultat på plus 33,6 miljoner kronor (augusti plus 28,6 mkr) före dispositioner och skatt. Det är 33,5 mkr högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. Prognosen ligger på 18,4 mkr för helåret delvis tack vare en regress avseende Slottskogshallen på nära 10 mkr.
- Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring blev 21,4 mkr, vilket är 32,2 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador och ansvarsskador som är lägre än budgeterat. Totala avvecklingsvinster ligger på cirka 25 mkr för samtliga branscher.
- Solvenskvoten per 2025-06-30 var 2,30 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån.
- En justering av skadereserven har gjorts i en brandskada som inträffade 2024 inom Framtidenprogrammet. Reserven har uppdaterats från 17 till 28 mkr.

2 Genomförande av bolagets strategi

Bolagets strategi sammanfattas i en strategikarta bestående av perspektiven Operativ effektivitet, Leverans på uppdrag, Proaktivt arbete, Intern styrning och kontroll samt Medarbetare, se Figur 1.

Vårt uppdrag	Vi försäkrar Göteborgs Stad – tillsammans skyddar vi värden, människor och miljö.			
Perspektiv	Operativ Effektivitet	Leverans på uppdrag	Proaktivt arbete	Intern styrning och kontroll
Staden	Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen	Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad	Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten	Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler
Kund/ försäkringstagare	Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar försäkringsskydd och skadereglering - till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk	Göta Lejon skapar optimerade återförsäkringsprogram samt ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet	Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt	Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
Process och arbetssätt	Standardisering och digitalisering	Bra riskdialoger, goda relationer med högt förtroende.	Kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning	Intern styrning och kontroll stöttar verksamhet och medarbetare
Medarbetare	Expertorgan	Attraktiv arbetsgivare		Ledarskap och självledarskap

Figur 1: Göta Lejons strategikarta.

2.1 Sammanfattande status

Tema	Mål
Operativ effektivitet Analys Målet bedöms uppfyllas. För att upprätthålla effektiviteten och fortsatt utveckling behöver bolaget fokusera på processarbete, samarbetsformer inom verksamheten samt rätt servicenivå mot kunderna. Rekommendation till beslut Ingen rekommendation till beslut. Prioriterade åtgärder	Operativ effektivitet Göta Lejon ger staden en kostnadseffektiv försäkring och riskhantering baserad på självkostnadsprincipen
	Göta Lejon ger stadens bolag och förvaltningar, försäkringsskydd till rätt premie och servicenivå i förhållande till risk
	Vi effektiviserar kontinuerligt vår verksamhet genom att standardisera och digitalisera våra processer
Leverans på uppdrag Analys Målbeskrivningen bedöms uppfyllas. Kvaliteten i kundrelationen bedöms som hög. Relationen med återförsäkrare bedöms fortsatt som god. Åtgärd Ingen rekommendation till beslut.	Leverans på uppdrag Göta Lejon tillhandahåller det försäkringsskydd som staden behöver till bästa möjliga kostnad
	Göta Lejon skapar optimerade återförsäkringsprogram samt ger kunderna rätt försäkring och stöd i det skadeförebyggande arbetet

Tema	Mål
	 Vi strävar efter bra riskdialoger och goda relationer med högt förtroende genom att förstå stadens delar och helhet
 Proaktivt arbete Analys Det finns avvikelser i måluppfyllelse. Avvikelsen beror på att hållbarhetsarbetet behöver ses över då regelverk är under förändring. Arbetet med strategiska aktiviteten "Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete" har försenat slutdatum. Rekommendation till beslut Bolagets hållbarhetsarbete behöver ses över i förhållande till nya regelverk. Aktiviteten "Ta fram system för att mäta nivån på kundernas skadeförebyggande arbete" behöver justeras och förlängas i tid för att slutföras.	 Göta Lejon hjälper staden att vara proaktiv i sin riskhantering och öka riskmedvetenheten
	 Göta Lejon gör sina kunder medvetna om riskhantering genom ett framåtriktat förhållningssätt
	 Vi bygger våra analyser på ett kunskapsbaserat förhållningssätt och god omvärldsbevakning
 Intern styrning och kontroll Analys Det finns avvikelser i måluppfyllelsen avseende temats mål. Området informationshantering och informationssäkerhet kräver utökade resurser, nya kompetenser och förnyade arbetssätt. Åtgärd Bolaget behöver se över interna och externa resurser, arbetssätt och teknisk kompetens inom informationshantering och informationssäkerhet.	 Göta Lejon är ansvarsfull i sin följsamhet mot lagar och regler
	 Göta Lejon har en god nivå på intern styrning och kontroll
	 Vårt arbete med intern styrning och kontroll stöttar bolagets verksamhet och medarbetare
 Medarbetare Analys Målvärdena nås inte fullt ut men den totala bedömningen är godkänd. Rekommendation till beslut Ny inventering av frågor som fortsatt ska hanteras inom aktiviteten "Organisationsöversyn". Ökat fokus på uppföljning av "Min utvecklingsplan" för alla medarbetare.	 Vi försörjer staden med expertis genom vår höga kompetens i risk, försäkring och om våra kunder
	 Vi är en modern arbetsgivare som attraherar och behåller rätt kompetens
	 Vi utvecklar kontinuerligt vår förmåga att leda oss själva och varandra

3 Verksamhetsrapporter från bolagets processer

3.1 Styrning och ledning

Styrelsens årliga strategikonferens hölls i början av september. Bland annat diskuterades strategiarbetet, omvärldsanalys, proaktivt arbete, skadeförebyggande bidrag och solvenskvot. Styrelsen lämnade input till bolagets fortsatta strategiarbete och fick även en föredragning om försäkringsekonomi.

Anders Jonasson tillträdde som ny vd den 1 september efter en tids överlämning. Tidigare vd, Annika Forsgren, gick i pension sista september.

Arbete och dialog pågår på flera nivåer med Intrasevice för att fullt ut täcka kraven vad gäller informationssäkerhet för Göta Lejon enligt Dora-regelverket.

Arbetet med att byta arbetsgivarorganisation till FAO har fortsatt med stöd av SLK och bolagets HR-expertis. Flera möten med FAO har hållits för att klarlägga hur processen ska ske.

3.2 Huvudprocesser

3.2.1 Försäkring

Under det tredje kvartalet har upphandlingar och förnyelser startat avseende 2026.

Försäkringsansvarig har haft möten med både befintliga och potentiella återförsäkrare samt direktförsäkrare, bolagets försäkringskonsult, intern försäkringshandläggare och IT-ansvarig.

Under denna period har Göta Lejon:

- Annonserat upphandlingar avseende exempelvis Egendom Staden (delvis), Egendom Framtiden (delvis), Egendom Energi (100 procent)
- Färdigställt och skickat ut UW-information
- Svarat på frågor från återförsäkrare
- Fört förnyelseförhandlingar

Stora projekt tillhörande Göteborg Energi och Älvstranden/Stadsmiljöförvaltningen är snart färdigställda och är tänkta att läggas in i bolagets försäkringsportfölj.

Bolaget har påbörjat arbetet med att upphandla ny försäkringskonsult. Avtalet går ut 1 juli 2026.

Upphandlingen av hemförsäkring för Framtidenkoncernen har skjutits på framtiden på grund av att medarbetare slutat hos kunden/bolaget.

3.2.2 Skador

Egendomsskador

Under det tredje kvartalet 2025 har antalet anmälda egendomsskador minskat något jämfört med motsvarande period 2024. Totalt anmäldes 40 skador, jämfört med 47 samma kvartal 2024. På årsbasis har antalet anmälda egendomsskador minskat från 163 till 120, vilket är en stor minskning.

Av de skador som anmälts under det tredje kvartalet har endast två överstigit en kostnad på en miljon kronor.

En justering av skadereserv har gjorts i en brandskada som inträffade 2024 inom

Framtidenprogrammet. Skadereserven har uppdaterats från 17 till 28 miljoner kronor.

Ansvarsskador

Antalet anmälda ansvarsskador har minskat markant under kvartal 3 2025 jämfört med samma period föregående år. Totalt anmäldes 38 skador, att jämföra med 78 under motsvarande period 2024. På årsbasis har antalet skador minskat från 252 till 148.

Minskningen innebär att skadeinflödet nu är tillbaka på nivåer som motsvarar tiden före 2023. Förklaringen är främst att bolaget har justerat vid vilka nivåer skadereglering under självrisk görs för en större kund.

Motorskador

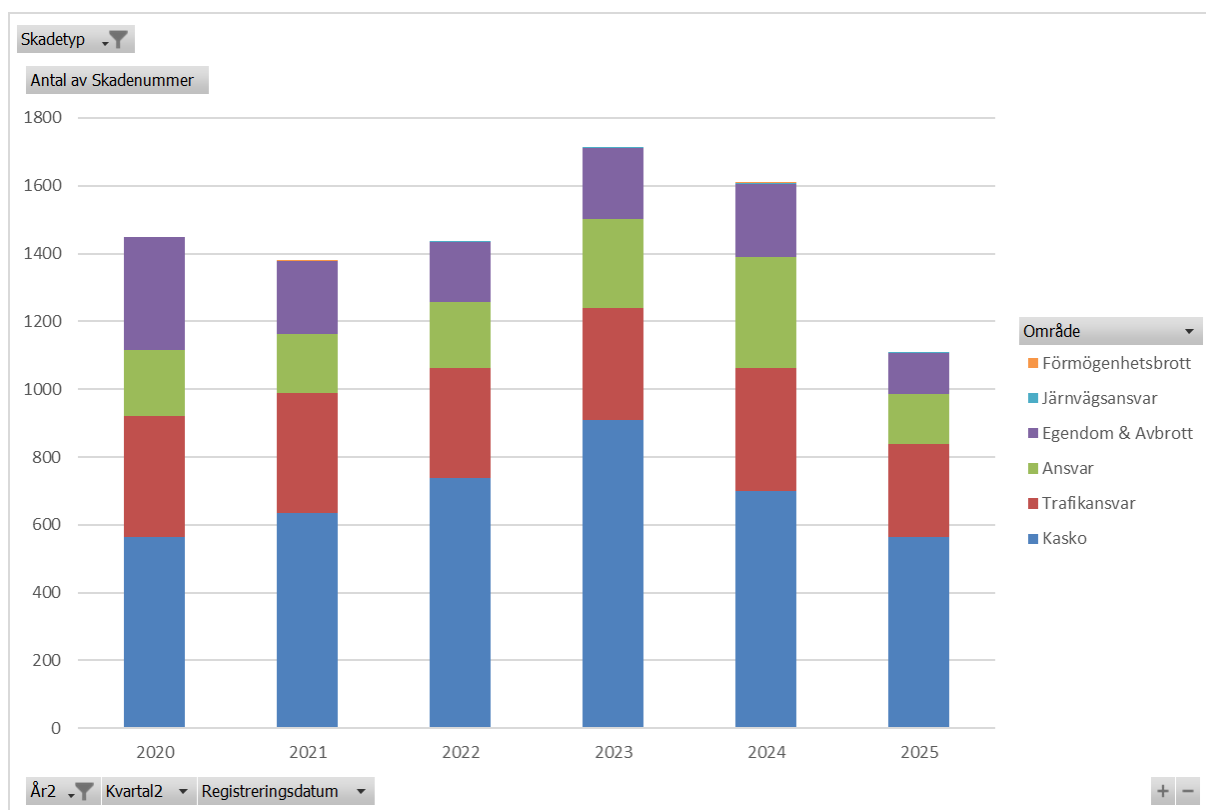
Antalet anmälda trafik- och motorskador ligger fortsatt stabilt. Under kvartal 3 2025 anmäldes totalt 303 skador, jämfört med 286 under samma period 2024. På årsbasis är skadeinflödet i stort sett oförändrat: 838 skador under 2025 jämfört med 853 under 2024.

Inga större motorskador har rapporterats hittills under året.

Järnvägsansvar

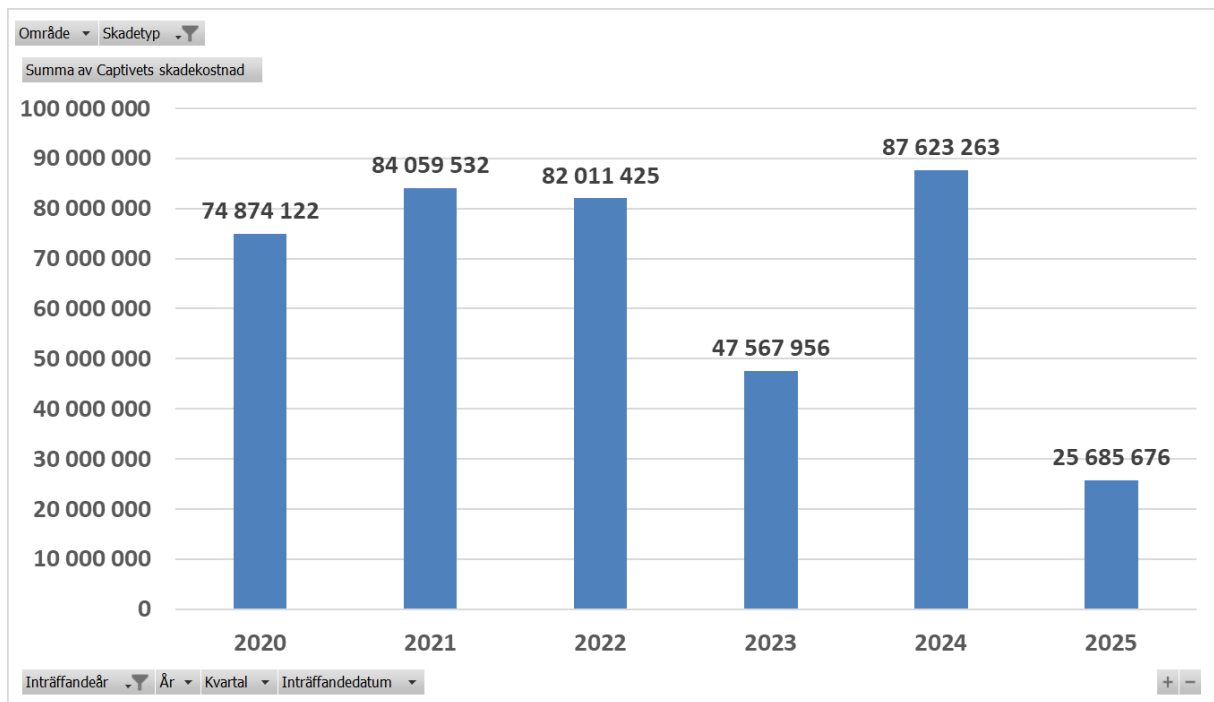
Under kvartal 3 2025 har inga järnvägsansvarsskador anmälts. Dock pågår en utredning efter en olycka i juni då en spårvagn spårade ur. Spårvagnen var inte försäkrad via bolaget.

Enligt tillgängliga uppgifter finns personskador, men inga sådana har ännu anmälts. En preliminär skadeersättning på 1 miljon kronor har reserverats. Det är dock möjligt att beloppet kommer att justeras uppåt om fler skadeanmälningar inkommer.



Helårssiffrorna visar att bolagets skadeinflöde har varit stabilt sedan 2020. Under de första nio månaderna 2025 har totalt 1 107 skador anmälts, vilket är en minskning jämfört med samma period 2024 då 1 275 skador registrerades.

Den tillfälliga ökningen i skadefrekvens under 2023 och 2024 förklaras delvis av ett ökat antal ansvarsskador, samt att en enskild kund under denna period rapporterade avsevärt fler skador än tidigare. Detta påverkade den totala skadebilden för Göta Lejon under dessa år.



De redovisade skadekostnaderna ovan är angivna före avräkning för återförsäkring. De höga kostnaderna för 2024 förklaras främst av ett antal större skador inom Egendom Framtiden och Egendom Staden.

Twistemål

Fem ansvarsskador är för närvarande föremål för rättslig prövning, efter att kunder mottagit stämningsansökningar. Inget av ärendena har ännu nått huvudförhandling.

3.2.3 Skadeförebyggande

Göta Lejon har genomfört 31 av initialt totalt 37 planerade riskbesiktningar.

- Egendom staden: 22 genomförda av 28 planerade (två planerade i november)
- Bostäder: 4 genomförda av 4 planerade
- Energi: 5 genomförda av 5 planerade

Majoriteten av besiktningarna genomfördes under kvartal 1 och 2 för att säkerställa att rapporter och underlag var framtagna inför upphandling som påbörjades under hösten.

Två besiktningar är planerade i november månad för egendomsprogrammet.

Fyra av de planerade besiktningarna för egendomsprogrammet har blivit inställda eller blivit flyttade till nästa år av giltiga skäl så som tomställda lokaler och renoveringsprojekt.

Under kvartal 3 har Göta Lejon fortsatt med vindsbrandsprojektet tillsammans med Räddningstjänsten Storgöteborg och Framtidens bostadsbolag.

3.2.4 Kund

Göta Lejons kunder består av Göteborgs Stads samtliga förvaltningar och bolag, totalt 55 stycken. Göta Lejon har tre kundansvariga och varje kund har en av de kundansvariga som sin huvudkontaktperson. 17 av kunderna bedöms som prioritet 1-kunder vilket innebär att riskbilden samt komplexiteten gör att Göta Lejon behöver avdela mer resurser till dessa kunder. 22 kunder ligger på en mellannivå och 16 kunder är mindre och lättare kunder, sett ur ett försäkringsperspektiv.

Under perioden har 78 kundmöten ägt rum. Exploateringsförvaltningen,

Stadsmilöförvaltningen, Familjebostäder och Bostadsbolaget har fått flest besök. 5 möten utgjordes av riskbesiktningar, 7 möten handlade om skador och resterande 66 möten var diverse kundmöten.

Entreprenad- och projektfrågor har diskuterats med flera kunder, bland annat Älvstranden, Göteborg Energi och Göteborgs hamn.

Mycket tid har också lagts på förnyelsearbetet inför 2026. Försäkringsvärden och annan försäkringsinformation har diskuterats med kunderna.

Göta Lejon för diskussioner kring värdering och försäkring av vattenverk med kund och hjälper till med flera stora upphandlingar av värmeverk.

Göta Lejon agerar framåtriktat genom att utbilda kunderna och diskutera risk.

3.3 Stödprocesser

3.3.1 Intern styrning och kontroll

Göta Lejon bedriver ett större arbete avseende systematiskt informationssäkerhetsarbete vilket inkluderar kravställning som följer av Dora-regelverket. Som en del av detta har styrande dokument avseende riskhantering, säkerhet och intern styrning och kontroll tagits fram och uppdaterats. Vidare har bolaget arbetat med leverantörsrelaterade frågeställningar.

Bolaget har arbetat vidare med processkartläggning av bolagets huvudprocesser.

3.3.1.1 Dora/IKT

Inom området Dora/IKT har följande skett under kvartal 3:

Det kvarstår viktiga frågor att lösa med Intraservice för att fullt ut täcka kraven vad gäller informationssäkerhet för Göta Lejon enligt Dora-regelverket.

Tre incidenter relaterade till bolagets IT-miljö har inträffat under perioden. Händelserna hanteras enligt bolagets process för incidenthantering. Inga av dessa händelser har varit väsentliga.

Bolaget har planerat att genomföra en utbildning om informationssäkerhet och Dora-regelverket för styrelsen under oktober månad.

Inga nya avtal har tecknats.

Inga väsentliga ändringar i IT-miljön är planerade.

3.3.2 Ekonomi

- Göta Lejon gör ett resultat på plus 33,6 mkr kronor (augusti plus 28,6 mnkr) före dispositioner och skatt. Det är 33,5 mkr högre än budgeterat resultat. Försäkringsersättningar ligger mycket lägre än budget. Prognosen ligger på 18,4 mkr för helåret, delvis tack vare en regress avseende Slottskogshallen på nära 10 mkr.
- Premieintäkter för egen räkning blev 74,9 mkr vilket är nära budget.
- Försäkringsersättningar efter avgiven återförsäkring blev 21,4 mkr, vilket är 32,2 mkr lägre än budget. Det är framför allt kostnaden för egendomsskador och ansvarsskador som blivit lägre än budgeterat. Totala avvecklingsvinster ligger på cirka 25 mkr för samtliga branscher.
- Utfallet för driftskostnader inkl. skadeförebyggande och avskrivningar blev 29,4 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget.
- Kapitalavkastningen blev 8,2 mkr vilket var 0,6 mkr högre än budget.

- Alla försäkringsbranscher förutom Kasko har gått med överskott under perioden. Egendom har gått med stort överskott.
- Solvenskvoten per 2025-06-30 var 2,30 vilket innebär att bolaget ligger över den av styrelsen satta miniminivån på 1,5 och under maxnivån på 2,5. Nästa mätning sker i början av november.
- Totalkostnadsprocenten (combined ratio) för egen räkning (efter avgiven återförsäkring) blev 68 procent vilket innebär att 68 procent av premien efter avgiven återförsäkring går till skador och driftkostnader. Det blir alltså ett överskott på 32 procent av premien.
- 1 197 skador (sept 2024: 1 276 st) har inträffat under året till en kostnad av cirka 26 mkr (sept 2024: 26 mnkr).

3.3.3 Personal

Anders Jonasson tillträdde som ny vd den 1 september efter en tids överlämning. Tidigare vd, Annika Forsgren, gick i pension sista september.

3.3.4 Kommunikation

Ett nyhetsbrev har gått ut till kunderna.

Layout och redigering av faktablad för skadeförebyggande arbete. Bladen finns på stadens intranät och sprids av kundansvariga och RM-funktionen.

Arbete med bolagets presentationer och mallar. Göta Lejon tar fram ett enhetligare material till bland annat återförsäkrarna.

Underhåll av bolagets del av stadens intranät samt bolagets del av stadens externa webbplats.

3.3.5 IT och digitalisering

Integrationen mellan Insman och Unit4 har uppdaterats till en säkrare lösning.

Inför förnyelsen av förmögenshetsbrotts- och VD/Styrelseförsäkringen sattes ett nytt frågeformulär upp via Insman.

Dashboard för skadestatistik går nu att se filtrerat per kund på respektive kundsida i Insman.

3.3.6 Administration

Stadsrevisionen har inlett sin årliga granskning av bolaget, i år med fokus på bolagets arbete med offentlighet och sekretess och hantering av allmänna handlingar.

Ett uppstartsmöte kring framtagandeplan av bevarande av elektroniska handlingar har hållits.

Ett gallringsbeslut för handlingstyper inom VO 1 har godkänts av Regionarkivet och möten och kartläggning pågår med processägare om gallringsutredningar inom VO 3.

Arbetet med övergång till processbaserad arkivförteckning och arbetet med avveckling av det gamla ärendehanteringssystemet och databaserna i LiS och Lotus Notes genom gallring och borttag av databaser fortgår.