

**Styrelsehandling nr 6**

Utfärdat: 2025-10-02

Diarienummer: STJ-2025-00167

Handläggare: Sofia Gärdsfors

Telefon: 031-7738384

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

## Information från vd 2025-10-02

### Informationsärende

#### Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Information från vd 2025-10-02 föreslås antecknas.

#### Allmänt om bolaget

Muamer Zivcic som är ny verksamhetschef på Fastighetsjouren har haft introduktion till bolaget men också till avdelningens specifika uppdrag.

Under flera år har den digitala utvecklingen gått åt fel håll när det gäller antalet it-system som handläggarna på Fastighetjouren ska jobba i. Bolaget gör bedömningen att ju fler system vi använder, desto högre risk för felaktigheter och misstag. Med detta som grund har bolagets it-resurs fått i uppdrag att utveckla vårt befintliga ärendehanteringssystem till att bli Fastighetsjourens "start-system" som i sin tur kan "prata" med respektive kunds system. Detta möjliggörs med bland annat API:er. Målet är att förbättra befintlig arbetsmiljö, underlätta vid introduktion av nya medarbetare, minska risken för misstag och minska den administrativa delen samt rigga för eventuellt framtida tillkommande system från kunderna.

Bolaget har haft en bolagslagskonferens där fokus låg på att stärka Vi:et. Denna gång genomförde vi presentationer med varje avdelnings främsta förändringar och utveckling under de senaste tre åren, då vi bedömer att kunskapen om varandras förutsättningar behöver uppdateras i takt med förändringar i samhället. Det var mycket uppskattat och ledde till livliga diskussioner då vi efter detta fortsatte dialogen kring vårt interna samarbete och potentiella nya synergieffekter för en bättre leverans ut till kund och hyresgäst. Det är fantastiskt roligt att se och höra energin och lusten från alla att jobba tillsammans för ett tryggare Göteborg. Då hälften av kollegorna jobbar på dagtid och hälften på kvällar och nätter är det ovärderligt att de ges möjlighet till både arbete och sociala samvaro en gång per år.

Vi har haft besök från vår arbetsgivarorganisation Fastigo. Handläggaren ville komma på besök och se vår verksamhet på plats men framför allt höra om våra olika utmaningar och framtida behov. Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete med dem.

Vi har också haft besök från två politiker utifrån de behov vi har påtalat avseende personer med psykisk ohälsa. Under besöket fick de en kort presentation av bolagets olika uppdrag men huvudfokus i diskussionen låg på konkreta exempel där vi önskat mer stöd från vården och främst psykiatri. Politiken delade vår syn på problemen och tar med sig frågan hem till respektive organisation. De ska också tänka kring eventuella åtagande. Från bolagets sida kommer vi ta kontakt med andra parter som även de har ansvar för dessa individer.

Bolaget har en fortsatt stabil ekonomisk situation och prognos 3 presenteras vid mötet.

Vid styrelsemötet informeras om eventuella avvikelser och tillbud för perioden. Vi har fått besked om att en av våra polisanmälningar där personal blev utsatt för fysiskt våld har lagts ned på grund av åtalseftergift. Vi planerar nu att överklaga denna bedömning utifrån att våra medarbetare har rätt att få sin sak prövad.

Vid vårt föregående styrelsemöte berättade vi om hur koncernen ska gå vidare med vår gemensamma strategi för att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden till 2030. Som komplement till tidigare strategi kommer vi gemensamt utöka med delar som rör boendemobilisering och starka grannskap samt plats- och torgutveckling. För Störningsjouren är delen om boendemobilisering mest aktuell och detta har diskuterats vidare både inom ledningsgruppen men också på den koncerngemensamma konferens som hölls i slutet av september. Under denna konferens var även temat Ledarskap i en osäker och föränderlig värld, ett tema som vi i bolagets ledningsgrupp ständigt jobbar med.

I tjänsten

Sofia Gärdfors, vd