

Styrelsehandling 14

Utfärdat 2017-01-24
Diarienummer 22-17

Kundservice
Daniel Sandström
Telefon 031-7743706
E-post: daniel.sandstrom@p-bolaget.goteborg.se

Anvisning för uthyrning av parkeringsplatser

Förslag till beslut

I Parkeringsbolagets styrelse

1. Anvisning för uthyrning av parkeringsplatser godkänns.

Sammanfattning

Parkeringsbolagets anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser syftar till att klarlägga bolagets övergripande principer för uthyrning i syfte att vara trovärdiga, rättvisa, transparenta och uppfylla bolagets uppdrag och kundlöfte. Prioriteringar görs efter bolaget ägardirektiv och Göteborgs Stads parkeringspolicy. Våra parkeringslösningar ger besökare, boende och verksamma ett tillgängligt och attraktivt Göteborg.

Ekonomiska konsekvenser

Parkeringsbolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv.

Barnperspektivet

Parkeringsbolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån detta perspektiv

Jämställdhetsperspektivet

Jämställdhetsperspektivet beaktas i anvisningen genom att alla skall ha lika rätt att hyra en parkeringsplats.

Mångfaldsperspektivet

Mångfaldsperspektivet beaktas i anvisningen genom att alla skall ha lika rätt att hyra en parkeringsplats.

Miljöperspektivet

Miljöperspektivet beaktas i anvisningen genom att vi aktivt skall erbjuda kvalitetslösningar för våra kundgrupper och erbjuda nya typer av parkerings- och mobilitetslösningar som ligger i linje med Göteborgs Stads parkeringspolicy. Vi ska

också arbeta för att samnyttja stadens parkeringsanläggningar för att öka beläggningen av parkeringsplatser och främja nya resvanor.

Omvärldsperspektivet

Omvärldsperspektivet beaktas i anvisningen genom att vi ska arbeta för att samnyttja stadens parkeringsanläggningar för att öka beläggningen av parkeringsplatser och främja nya resvanor.

Bilaga 1

Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser

Ärendet

Parkeringsbolagets anvisning för uthyrning av parkeringsplatser syftar till att klarlägga bolagets övergripande principer för uthyrning av parkeringsplatser. Anvisningen grundar sig i Parkeringsbolagets ägardirektiv och Göteborgs Stads Parkeringspolicy.

Bakgrund

Parkeringsbolagets anvisning för uthyrning av parkeringsplatser skapades och upprättades 2012. Sedan 2012 har Parkeringsbolaget fått ett nytt ägardirektiv och vår roll i staden har förtydligats. Detta har föranlett en genomlysning och revidering av anvisningen.

Anvisning för uthyrning av parkeringsplatser

Syftet med anvisningen är att våra kunder ska känna en tilltro till och förstå det regelverk som vi använder när vi hyr ut parkeringsplatser. Det är viktigt att villkoren är rättvisa, transparenta, dokumenterade och beslutade.

Med en anvisning tydliggör vi hur uthyrningsprocessen går till och klargör de prioriteringar vi gör när vi hyr ut förhyrda platser och säljer p-tillstånd.

Göteborgs Stads parkeringspolicy skriver tydligt att bilpooler ska prioriteras. Anvisningen följer den prioriteringen. Idag har vi 109 bilpoolsplatser.

Platser för personer med parkeringstillstånd för rörelsehindrade kan prioriteras för att öka tillgängligheten för denna grupp

Utifrån ägardirektivets inriktning att bolaget ska främja nya resvanor prioriteras olika mobilitetstjänster. Bilpool är en mobilitetstjänst men det finns andra mobilitetstjänster som kan bidra till att underlätta människors resande och minska behovet av att göra inköpsresor med bil. Exempel på mobilitetstjänster:

- Lastcykelpool (lådcyklar)
- Lätta elfordonspool
- Intelligent leveransskåp för hemleveranser
- Informationslösningar för samåkning och kollektivtrafikresor
- Låncykelsystem

Göteborgs Stads Parkeringsaktiebolag

Daniel Sandström
Chef Kundenservice

Maria Stenström
VD

Dokumentets namn Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser	Process Kundprocessen	Dokumentansvarig Daniel Sandström	Fastställare Styrelsen		
	Dokumenttyp Anvisning	Fastställt 2017-02-10	Uppdaterat	Version 1	Sida 1 av 4

Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser

Syfte

Parkeringsbolagets anvisning syftar till att klargöra bolagets övergripande principer för uthyrning i syfte att vara trovärdiga, rättvisa, transparenta, uppfylla bolagets uppdrag och kundlöftet, Våra parkeringslösningar ger dig ett tillgängligt och attraktivt Göteborg.

Erbjudanden av parkeringsplatser

Vi ska aktivt erbjuda kvalitetslösningar för våra kundgrupper och erbjuda nya typer av parkeringslösningar som ligger i linje med Göteborgs Stads parkeringspolicy. Vi ska arbeta för att samnyttja stadens parkeringsanläggningar för att öka beläggningen av parkeringsplatser och främja nya resvanor.

Parkeringserbjudande för uthyrning av parkeringsplatser för olika fordonsslag delas in i tillståndsparkering och förhyrd plats.

Tillståndsparkering

Tillstånd krävs för att få parkera på ett specifikt område. Med tillstånd har man rätt att parkera på ett område i mån av plats.

Förhyrd plats

En förhyrd plats innebär en specifik parkeringsplats. Man har rätten att parkera där under angiven avtalsperiod.

Parkeringsbolagets prioriterade kundgrupper

Alla ska ha lika rätt och möjlighet att hyra en parkeringsplats. För att uppnå mål som finns i Göteborgs stads parkeringspolicy, riktlinjer för kommunal parkering och Göteborgs Stads budget prioriterar Parkeringsbolaget kundgrupper i följande ordning:

- Bilpooler
- Rörelsehindrade
- Övriga mobilitetstjänster
- Boende
- Besökare

Bilpooler

För att göra staden attraktiv och tillgänglig för fler ger vi förtur till bilpooler som uppfyller Göteborgs Stads Bilpoolsdefinition.

GÖTEBORGS STADS PARKERINGSAKTIEBOLAG

Dokumentets namn Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser	Process Kundprocessen	Dokumentansvarig Daniel Sandström	Fastställare Styrelsen		
	Dokumenttyp Anvisning	Fastställt 2017-02-10	Uppdaterat	Version 1	Sida 2 av 4

Rörelsehindre

Vi kan ge förtur på våra parkeringar för rörelsehindre, om man innehar ett parkeringstillstånd för rörelsehindre som är utfärdat av Trafikkontoret Göteborgs Stad.

Övriga mobilitetstjänster

Tjänster som innebär att kunden inte behöver använda eget fordon utan på olika sätt främjar ett hållbart resande och främjar nya resvanor till exempel låncykelsystem och lastcykelpooler.

Kunder

Kunder har rätt att ansöka om parkering i de parkeringsområden vi ansvarar för. Kunder prioriteras efter stadens riktlinjer för bedrivande av parkeringsverksamhet. På ett antal av våra parkeringsområden krävs att kunden är folkbokförd på en adress enligt de villkor som gäller för specifika områden.

Dokumentets namn Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser	Process Kundprocessen	Dokumentansvarig Daniel Sandström	Fastställare Styrelsen		
	Dokumenttyp Anvisning	Fastställt 2017-02-10	Uppdaterat	Version 1	Sida 3 av 4

Affärsregler

Förutsättningar

För att bli kund skapar kunden ett konto på vår hemsida. Kontot är en förutsättning för att kunden ska kunna ta del av de produkter och tjänster som Parkeringsbolaget erbjuder.

Kösystem

Förhyrd plats/parkeringstillstånd tilldelas efter anmälningsdatum till en kö för specifikt område via vår hemsida. När en ny förhyrd plats/parkeringstillstånd blir ledig skickas ett erbjudande ut till den som står först i kö. Totalt kan kunden sätta upp sig på 10 köplatser.

Förtur i kön till en förhyrd plats/parkeringstillstånd kan medges om handikapptillstånd för den sökande finns utfärdat av Göteborgs Stads Trafikkontor. Förtur kan även medges till bilpooler som uppfyller Göteborgs Stads Bilpoolsdefinition för bilpooler. Förtur kan även ges till fordon som behöver laddas med el.

Köplatser kan inte överlåtas, undantag medges till make, maka, sambo eller registrerad partner.

Erbjudande

- Erbjudandet skickas ut via e-post och kunden behöver svara på erbjudandet via vår hemsida genom att logga in på "min sida" inom 10 dagar.
- Erbjudandet innehåller Tillträdesdatum, Pris, Avtal, Karta, Svarsdatum och eventuella bilagor kopplat till erbjudandet. Tillträdesdatum är när kunden får tillgång till förhyrda platsen eller när p-tillståndet börjar gälla. Svarsdatum när kunden senast måste ha svarat (10 dagar) på erbjudandet. Bilagor är olika tillägg till avtalet såsom nyckelbilaga eller boendekrav.
- Svarar kunden "Ja" skickas en faktura och genom betalning av den förbinder sig kunden till avtalet genom konkludent handlande.
- Svarar kunden "Nej" till erbjudandet förlorar kunden samtliga köplatser till det området som kunden fått erbjudande om.
- I de fall kunden inte svarar på erbjudandet förlorar kunden samtliga köplatser på de områden där satt upp sig i kö.

Avtal

Kunder som hyr fem eller färre förhyrda platser/parkeringstillstånd, skrivs avtal för varje förhyrd plats/parkeringstillstånd. För kunder som hyr sex förhyrda platser/parkeringstillstånd eller fler skrivs ett gruppavtal för samtliga förhyrda platser/parkeringstillstånd.

Fakturering

Vid fakturering av nya avtal är betalningsvillkoren 10 dagar. Vid fakturering av pågående tjänster är sista betalningsdag den sista i månaden. Fakturan är förskottsbetalning för kommande månad. Om en faktura inte betalas i tid skickas en påminnelse. Betalas inte påminnelsefakturan i tid går fakturan till inkasso och förhyrd plats/tillstånd sägs upp omedelbart.

GÖTEBORGS STADS PARKERINGSAKTIEBOLAG

Dokumentets namn Anvisning vid uthyrning av parkeringsplatser	Process Kundprocessen	Dokumentansvarig Daniel Sandström	Fastställare Styrelsen		
	Dokumenttyp Anvisning	Fastställt 2017-02-10	Uppdaterat	Version 1	Sida 4 av 4

Uppsägning

Kunden säger upp sin förhyrda plats/parkeringstillstånd via vår hemsida. Uppsägningstiden för förhyrda platser/parkeringstillstånd är en hel kalendermånad. Till exempel, säger man upp sin förhyrda plats i oktober, betalar man till och med sista november. När plats/parkeringstillstånd är ledig ska nycklar och passerkort lämnas in och elektroniska dosor spärras.

Andrahandsuthyrning

Vi tillåter inte någon typ av andrahandsuthyrning.