

Frågor och svar för chef - incident Adato och Stella

Uppdaterad 12 september 2025

Behöver varje förvaltning kontakta sina medarbetare om att deras uppgifter är läckta?

Nej. Göteborgs Stad har gjort ett samlat utskick till alla nuvarande och tidigare anställda via Mina meddelanden. De har fått ett brev via sin digitala brevlåda eller, om man inte är ansluten till en sådan, med vanlig post.

Intraservice publicerar även löpande information på intranätet och goteborg.se. Vi går också ut med pressmeddelanden.

Behöver jag som chef kontakta medarbetare som tidigare varit anställda i min verksamhet?

Nej. Göteborgs Stad har gjort ett samlat utskick alla nuvarande och tidigare anställda via Mina meddelanden. Då ingår även tidigare anställda i berörda verksamheter. De registrerade får ett brev via sin digitala brevlåda eller, om man inte är ansluten till en sådan, med vanlig post.

Intraservice publicerar även löpande information på intranätet och goteborg.se, samt går ut med pressmeddelanden.

Vilken information har medarbetarna fått från Intraservice?

Alla nuvarande och tidigare medarbetare har fått information i ett utskick till sin digitala brevlåda eller via vanlig post. I det utskicket har de fått information om vad som hänt, att deras personuppgifter har läckts och vilka konsekvenser det kan få. I utskicket uppmanar vi alla att vara extra vaksamma mot bland annat bedrägerier. Alla nuvarande medarbetare har också tillgång till uppdaterad information på Digitala navet. Den uppdaterade informationen finns också tillgänglig för tidigare medarbetare på goteborg.se.

Hur kan incidenten påverka medarbetaren?

Om uppgifterna skulle användas av obehöriga skulle detta i värsta fall kunna medföra negativa konsekvenser för den som är drabbad. Exempel på negativa konsekvenser är;

- förlust av kontroll över dina personuppgifter

- identitetsstöld eller bedrägeri
- skadat anseende
- förlust av konfidentialitet (för dig med skyddade personuppgifter).

Varför hänvisar ni medarbetare att vända sig till sin chef om de har frågor?

Som medarbetare i Göteborgs Stad ska man alltid i första hand kunna vända sig till sin närmaste chef för stöd eller svar på frågor. Därför hänvisar vi ofta medarbetare att vända sig dit. Men självklart är det viktigt att du som chef då har tillgång till nödvändig information och vet hur du ska hantera de frågor som kommer. Intraservice har tagit fram en FAQ (frågor och svar), som är tänkt att fungera som ett stöd för att hantera de frågor som kan komma upp kopplat till cyberangreppet hos Miljödata. Saknar du svar på någon fråga i FAQ:n kan du vända dig till HR-avdelningen på din förvaltning.

Jag har medarbetare med skyddade uppgifter – vad behöver jag göra?

Om du som chef har medarbetare som har någon form av skyddade uppgifter är det viktigt att du så snabbt som möjligt informerar hen om situationen och det som hänt. Denna information gick ut till samtliga förvaltningar och bolag redan 26 augusti.

Hur vet jag om jag har medarbetare med skyddade uppgifter?

Om du inte vet om du har medarbetare med skyddade uppgifter kan du kontakta din HR-avdelning. Om er förvaltning behöver hjälp kan ni vända er till support.intraservice@intraservice.goteborg.se.

Vilka skyddade uppgifter finns i Adato och Stella (tidigare LISA)?

Varje förvaltning och bolag som använder Adato och tidigare Stella är personuppgiftsansvariga och ansvarar därmed för vilka personuppgifter som behandlas i systemet. Kontakta HR-avdelningen på din förvaltning/bolag.

Följande uppgifter kan förekomma i systemen:

Kategorier av personuppgifter som är gemensamma för Adato och Stella (import från Personec).	- För- och efternamn - Personnummer - Organisatorisk tillhörighet - Adress (privat) - Postnummer, ort (privat) - Telefon (kan vara privat)
--	---

	- E-post (kan vara privat) - Yrke - Lön - Anställningsform - Tjänstgöringsgrad - Anställningsdatum fr.o.m. och t.o.m. - Sjukperiod (datum)
Kategorier av personuppgifter Adato	Sjukfrånvaro - Sjukprocent - Sjukperiod (datum) - Löneartskod Rehabärenden - Datum - Diarienummer - Beskrivning - Ansvarig - Status - Sjukdomstyp - Sjukdomsorsak - Dokument (bifogade). Ex. läkarintyg - Övriga uppgifter i fritextfält
Kategorier av personuppgifter Stella	- När händelsen inträffade (datum, tid) - Vilken typ av verksamhet arbetsplatsen bedriver (tex administration, förskola) - Hur länge medarbetaren arbetat i yrket - Uppgifter om händelsen inträffat hos en annan arbetsgivare - Medarbetarens beskrivning av händelsen

	- o Medarbetarens beskrivning av vad som orsakade händelsen - o Medarbetarens beskrivning av platsen där händelsen inträffade - o Medarbetaren beskriver sin sysselsättning - o Medarbetaren beskriver vilka faktorer som inverkat i händelsen - o Medarbetaren beskriver om arbetsutrustning fungerat som avsett - o Medarbetaren beskriver om läkare blivit kontaktad - Antal sjukdagar - Skadeart - Skadade kroppsdelar - Bedöms skadan vara en Covid-19 relaterad händelse - Chefens utredning av händelsen (utredning av grundorsak, dokumentera om händelsen polisanmälts) - Chefens åtgärder och uppföljning av händelsen - Klassificering av händelsen enligt AML kap 3 § 3a - Dokument (bifogade)
--	---

Hur kan incidenten påverka medarbetaren?

Om uppgifterna skulle användas av obehöriga skulle detta i värsta fall kunna medföra negativa konsekvenser för den som är drabbad. Exempel på negativa konsekvenser är;

- förlust av kontroll över dina personuppgifter
- identitetsstöld eller bedrägeri
- skadat anseende

- förlust av konfidentialitet (för dig med skyddade personuppgifter).

Jag har fått begäran om registerutdrag från Adato och/eller Stella. Hur får jag fram ett sådant?

Så länge systemen är stängda för användning kan vi inte få fram information till registerutdrag från Adato och Stella. Systemen är stängda även för Intraservice och vi vet ännu inte när de öppnar. Vi återkommer med information om hantering av registerutdrag när vi vet mer.

Varken jag eller mina medarbetare förstår vad som står i informationen. Vart ska vi vända oss då?

Det är viktigt att alla förstår och kan ta del av informationen om den här allvarliga händelsen. Vi arbetar för att texterna ska vara tydliga och begripliga men det blir ändå en hel del juridiska begrepp och svåra formuleringar. Vänd dig till HR-avdelningen på din förvaltning/bolag, så kan de hjälpa till att skicka dina frågor vidare.

Vilka medarbetare är berörda av läckan?

Systemen innehåller uppgifter om alla nuvarande och tidigare medarbetare i Göteborgs Stad från 2008 och framåt. Det gäller även medarbetare som inte har haft något ärende kopplat till ohälsa; deras grundläggande personuppgifter, såsom namn, personnummer och adress, finns registrerade.

Det beror på vad som är angivet i det löneadministrativa systemet (Personec). Normalt sett handlar det om din hemadress.

Varför sparar ni information om personer som inte längre arbetar i Göteborgs Stad?

Som myndighet lyder vi under arkivlagen och Regionarkivets föreskrifter. När det gäller information i systemen så följer vi de beslut kring bevarande och gallring som finns i Göteborgs Stad. IT-systemet Adato fungerar som ett stöd till stadens rehabiliteringsprocess och vi hanterar informationen där utifrån Arkivnämndens beslut (2019-09-19 § 63, AN-04372/18), som säger att det är information som ska bevaras. Det beslutet innebär att vi inte kan gallra informationen utan något annat beslut.

Det är viktigt att dokumentation finns kvar om det uppstår frågor som rör arbetstagarens rättigheter. De behövs för förvaltning, rättsskipning och allmänhetens rätt till allmänna handlingar. Handlingarna omfattas av sekretess, och lämnas inte ut till vem som helst.

Måste information ligga kvar i systemet?

VI kan inte gallra informationen så länge vi inte har fått ett nytt gallringsbeslut.

Däremot har Intraservice och Regionarkivet haft ett pågående arbete sedan september 2023 där Regionarkivet har gett vägledning för att Intraservice ska kunna flytta information från Miljödata till slutarkivering hos Regionarkivet.

Det är ett omfattande arbete och är i dagsläget ännu inte klart, men arbetet pågår. Vi inväntar även återkoppling från Miljödata, för att komma vidare i arbetet med frågan.