

Information om inträffad personuppgiftsincident

Hej,

Vi kontaktar dig med anledning av en säkerhetsincident i Göteborgs Stads nuvarande rehabiliteringssystem Adato, samt tidigare system för tillbud och arbetsskador Stella (tidigare Lisa). Leverantören av dessa system utsattes den 25 januari 2025 för ett dataintrång, och i samband med detta har obehöriga tagit del av personuppgifter. Du får denna information då du varit eller är anställd i GS Trafikantservice AB och dina personuppgifter därför finns med i de system som omfattas av incidenten.

Vid inträffade personuppgiftsincidenter som denna är GS Trafikantservice AB skyldiga att informera de som omfattas av incidenten. Syftet med detta utskick är att informera dig om det inträffade, hur det kan påverka dig och vilka åtgärder som vidtagits för att hantera incidenten.

Vad har hänt?

Göteborgs Stad fick på måndagen 25 augusti information om att leverantören Miljödata AB har blivit utsatt för ett cyberangrepp. Miljödata levererar rehabiliteringssystemet Adato som innehåller information kopplad till medarbetares rehabilitering. De lagrar även information från Stella (systemet hette tidigare Lisa), som är stadens tidigare system för tillbud och arbetsskador. Uppgifterna i Stella berör personer anställda under tidsperioden 2008–2021. Även i Adato finns information sedan 2008.

Miljödata meddelade Göteborgs Stad under kvällen den 2 september 2025 att den forensiska utredningen visat på att hotaktören kunnat tillskansa sig data som tillhör GS Trafikantservice AB från de påverkade systemen.

Vilka åtgärder har vidtagits?

Miljödata upptäckte angreppet under lördagen 23 augusti och vidtog omedelbart åtgärder för att isolera sina system, så att dessa inte gick att nå för användare. Miljödata har polisanmält cyberangreppet och arbetar fortsatt med att utreda cyberangreppet. Göteborgs stad för en direkt dialog med miljödata.

Göteborgs Stad har vidtagit ytterligare säkerhetsåtgärder under pågående utredning genom att stoppa överföring av ny information till de berörda systemen och inaktivera inloggningen till systemen under tiden systemen är nedstängda. Göteborgs stad kommer inte öppna upp användningen av systemen förrän Staden gjort en egen säkerhetsbedömning, och inväntar därför slutrapporten från Miljödata. Efter att dataintrånget och den obehöriga åtkomsten till Göteborgs Stads data kunnat konstateras har även Göteborgs Stad polisanmält händelsen. GS Trafikantservice AB har även gjort en anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten.

Vilka uppgifter gäller det?

De uppgifter som hotaktören tillskansat sig är information om dig som finns i Adato och Stella. Det gäller uppgifterna listade nedan:

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-post
- Ålder
- Kön

- Personnummer
- Uppgift om hälsa (antal dagar in i sjukskrivning)

Hur kan incidenten påverka mig?

Om uppgifterna skulle användas av obehöriga skulle detta i värsta fall kunna medföra negativa konsekvenser för dig som drabbad. Exempel på negativa konsekvenser är;

- förlust av kontroll över dina personuppgifter
- identitetsstöld eller bedrägeri
- skadat anseende
- förlust av konfidentialitet (för dig med skyddade personuppgifter)

Vad kan jag själv göra?

- Var särskilt uppmärksam på misstänkta e-postmeddelanden, telefonsamtal eller annan kommunikation som vid första anblick verkar komma från Göteborgs Stad eller andra betrodda källor.
- Var också uppmärksam på ifall post saknas, om nya bankkonton eller telefonabonnemang du inte känner igen öppnas i ditt namn eller om du får fakturor på varor du inte beställt och brev från kreditupplysningsföretag om ansökta krediter som du inte känner igen.

Om du misstänker att dina uppgifter har missbrukats, rapportera detta till Polisen omedelbart.

Vill du ha fler råd kring hur man som privatperson kan agera vid denna typ av incident finns råd till privatpersoner på Polisens, MSB:s och Skatteverkets hemsidor. Se länkar för mer information nedan.

[Identitetsintrång – så skyddar du dig mot id-kapning och identitetsstöld | Skatteverket](#)

[Identitetsintrång, id-kapning | Polismyndigheten](#)

[Digital säkerhet | MSB](#)

Kontakt

Om du är orolig eller har frågor kan du kontakta GS Trafikantservice AB.

Telefon: 031-368 95 81

E-post: info@gskollektivtrafik.goteborg.se

Du kan också alltid kontakta Göteborgs Stads dataskyddombud.

Göteborgs Stads dataskyddsombud

dso@intraservice.goteborg.se