
Uppföljning av arbetet med civil beredskap

Renova AB

Innehållsförteckning

1	Organisering av arbetet med säkerhet och beredskap.....	4
2	Göteborgs Stads riktlinje för krishantering.....	5
2.1	Krisledningsorganisation.....	5
3	Riktlinjen för höjd beredskap	7
4	Plan för arbetet med civil beredskap 2024–2027.....	9
4.1	Risk och sårbarhetsanalys.....	9
4.2	Kontinuitetshantering	10
4.3	Försörjningsberedskap	11
4.3.1	Prioriterade åtgärder	11
4.4	Övning och utbildning	11
5	Riktlinjen för kriskommunikation.....	13
5.1	Kriskommunikation - Alternativa kanaler	13

Anvisning

Denna uppföljning spänner över flera av stadens styrdokument och lagar som reglerar flera område inom civil beredskap. *Beakta informationssäkerhetsaspekter i varje svar. Respektive nämnd och styrelse ansvarar för att klassa informationen enligt Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet samt att hantera informationen därefter. Ange enbart information i informationsklass 1 enligt riktlinjen.*

Uppföljningen i sin helhet ska biläggas delårsrapport augusti. Viktigt att nämnden tar del av underlaget i sin helhet. En sammanfattning ska läggas in i delårsrapporten under rubriken *"Sammanfattning av uppföljning inom området civil beredskap"*.

Stadsledningskontoret rekommenderar också nämnder/styrelsen att inkludera en beslutssats i samband med delårsrapport augusti som lyder: *Uppföljningen i bilaga X civil beredskap antecknas.*

Eventuella frågor ställs till: **sakerhetochberedskap@stadshuset.goteborg.se**

Ange så kortfattade och kärnfulla kommentarer som möjligt i era svar!

1 Organisering av arbetet med säkerhet och beredskap

I lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap (LEH) framgår att kommuner ska minska sårbarheten i sin verksamhet och ha en god förmåga att hantera krissituationer i fred. Därigenom ska kommunerna också uppnå en grundläggande förmåga till civilt försvar.

Enligt Göteborgs Stads styrning har varje nämnd och styrelse ett långtgående ansvar för arbetet med civil beredskap inom det egna verksamhetsområdet samt för att kunna bedriva sin verksamhet även vid kris och krig.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Arbetar nämnden/styrelsen strategiskt med säkerhets- och beredskapsfrågor?	 Ja	Styrelsen fattade beslut att under 2023 skapa en ny enhet med utpekat ansvar för säkerhets- och beredskapsfrågor. Denna enhet ska styra, driva, utveckla och följa upp arbetet inom dessa områden.
Beskriv hur nämnden/styrelsen har organiserat arbetet med säkerhet och beredskap (ex. krisberedskap, fysisk säkerhet, civilt försvar, personsäkerhet).		Se ovan

2 Göteborgs Stads riktlinje för krishantering

I Göteborgs Stads riktlinje för krishantering nämns rollen inriktnings- och samordningskontakt (ISK). En ISK är en kontaktpunkt gentemot andra verksamheter som fyller en viktig funktion för att ta emot och dela information och för att vid behov kunna larma och starta upp krisledningsorganisationen. Enligt riktlinjen ansvarar nämnder och bolagsstyrelser för att förvaltningen/bolaget har en kontaktpunkt motsvarande en inriktnings- och samordningskontakt som är den primära kontaktvägen vid samhällsstörningar.

Enligt riktlinjen ska kontaktpunkten:

- ha hög tillgänglighet och kunna nås dygnet runt, året runt.
- ta emot larm eller annan information och se till att rätt mottagare nås.
- kunna göra en första bedömning av den uppkomna situationen.
- kunna vidta åtgärder och koordinera det inledande arbetet.
- säkerställa att stadsledningskontorets tjänsteperson i beredskap får information om händelser.
- ha förmåga att rapportera ett behov av VMA (viktigt meddelande till allmänheten) till stadsledningskontorets tjänsteperson i beredskap.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har förvaltningen/bolaget en kontaktpunkt med förmåga enligt ovanstående krav? <i>Ange kortfattat i kommentaren hur arbetet fortgår!</i>	 Ja	Renova har en ISK-kontakt (intern samordningskontakt) som är bemannad 24/7 samt bär Rakel.
Beskriv hur förvaltningens/bolagets inriktnings- och samordningskontakt är organiserad.		ISK är placerad i en arbetsgrupp som arbetar dygnets alla timmar och har en central placering på Renova.

2.1 Krisledningsorganisation

Enligt riktlinjen ansvarar nämnder och bolagsstyrelser för att förvaltningen/bolaget, vid en samhällsstörning som berör det egna ansvarsområdet eller medför behov av samverkan, kan aktivera en krisledningsorganisation.

Krisledningsorganisationen ska:

- ha utsedda beslutfattare med nödvändiga mandat inom ansvarsområdet.
- bestå av en krisledningsgrupp med berörda beslutfattare.
- bestå av ett stöd till berörda beslutsfattare (stab) som stödjer och bereder

ärenden med syfte att öka kapaciteten till ledning, samverkan och kommunikation.

- kunna anpassas utifrån samhällsstörningens art, tidsförhållanden och omfattning men ska ha en känd och förberedd struktur.
- ha en uthållighet för att kunna lösa sina uppgifter dygnet runt i sju dygn.
- kunna vara aktiverad i samband med samhällsstörningar som pågår länge.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har nämnden/styrelsen en förmåga att kunna aktivera och bedriva arbete i krisledningsorganisation enligt ovan krav? <i>Ange kortfattat i kommentaren hur arbetet fortgår!</i>	 Ja	Renova har tydliga strukturer och rutiner för när, av vem och hur incidentledningsorganisationen ska aktiveras och bedrivas. Det är ett löpande arbete att hålla denna förmåga alert och det bedöms finnas ett behov av att utveckla förmågan att bedriva incidentledning på flera olika platser i verksamheten (ex ute på Sävenäs parallellt med en central krisledning på Holmen).

3 Riktlinjen för höjd beredskap

Göteborgs Stads riktlinje för höjd beredskap syftar till att skapa en gemensam inriktning och samsyn i Göteborgs Stad vid höjd beredskap och tydliggör bland annat ansvar och övergripande krav gällande beredskapsplanering i fredstid. Riktlinjen beslutades år 2023 och nu följs arbetet med implementering och efterlevnad av arbetet enligt riktlinjen upp. Under hösten 2025 kommer stadsledningskontoret att begära in respektive nämnds och styrelses beredskapsplaner samt krisledningsplaner. Stadsledningskontoret återkommer med information om när och hur detta ska göras.

Riktlinjen anger att varje nämnd och styrelse ska ha en uppdaterad beredskapsplan som ska aktiveras när regeringen beslutar om höjd beredskap. Beredskapsplanen ska tas fram som en del i beredskapsarbetet i fredstid och ska fördjupat beskriva den egna verksamhetens krigsorganisation, omfatta samtliga relevanta aspekter på den egna verksamheten och fungera som ett stöd när det gäller prioriteringar samt ge konkret vägledning till hur arbetet ska bedrivas under höjd beredskap.

Enligt riktlinjen ska respektive beredskapsplan bland annat omfatta nedan områden.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har förvaltningen/bolaget en av nämnd/styrelse beslutad beredskapsplan? <i>- Om nej, ange orsak och beskriv hur arbetet fortgår! - Om ja, ange beslutsdatum och paragraf samt beskriv hur nämnden/styrelsen arbetat med att implementera beredskapsplanen i verksamheten!</i>	 Ja	Det har också arbetats fram en uppdaterad beredskapsplan under vintern 2024/2025 som planeras ersätta den befintliga.
Prioritering och minimikrav gällande samhällsviktig verksamhet och lagreglerad verksamhet: Omfattas detta område i nämndens/styrelsens beredskapsplan?	 Ja	Arbetet behöver utvecklas under 2025/2026.
Bemanningsplan (personalförsörjning och krigsplacering): Omfattas detta område i nämndens/styrelsens beredskapsplan?	 Ja	Krigsplaceringar är ej beslutade. Ligger med i planen för 2026.
Information/kommunikation externt och internt: Omfattas detta område i nämndens/styrelsens	 Ja	

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
beredskapsplan?		

4 Plan för arbetet med civil beredskap 2024–2027

Göteborgs Stads plan för arbetet med civil beredskap gäller för innevarande mandatperiod och syftar till att fastställa övergripande mål och inriktning för arbetet med civil beredskap för perioden samt till att bidra till ökad kunskap om civil beredskap och de uppgifter som ingår i arbetet.

Planen anger att nämnders och styrelser beredskapsförmåga ska dimensioneras utifrån ansvarsområde och den samhällsviktiga verksamhet som nämnden eller styrelsen bedriver.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Beskriv hur nämnden/styrelsen omhändertagit planens inriktningar och mål utifrån hur den träffar nämndens och styrelsens verksamhet.		Renova har en beredskapsplan som fastställts 2023 och uppdaterats 2024. Vidare finns en riskanalys framtagen samt en lista med kritiska resurser och system liksom kontinuitetsplaner för dessa. Renova har under de senaste 2 åren övat sin incidentledningsorganisation vid flera tillfällen.
Beskriv hur nämnden/styrelsen arbetar med investeringar i arbetet med att öka nämndens/styrelsens beredskapsförmåga.		En ny enhet arbetar nu bland annat med beredskapsplanering och Renova har de senaste åren tydligt kraftsamlat kring detta och övriga säkerhetsfrågor.

4.1 Risk och sårbarhetsanalys

Enligt Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap 2 kap 1 §, ska kommuner analysera vilka extraordinära händelser i fredstid som kan inträffa i kommunen respektive regionen och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten. Resultatet av arbetet ska värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys.

Göteborgs Stads risk- och sårbarhetsanalys 2023 bygger på en sammanställning av verksamhetsspecifika analyser som ett urval av stadens förvaltningar och bolag tagit fram. I analyserna har verksamheternas samhällsviktiga åtaganden samt dess kritiska beroenden identifierats, och de två riskerna skyfall och cyberattack analyserats med fokus på påverkan och konsekvenser för verksamheterna och dess kritiska beroenden. De åtgärdsbehov som identifierats genom risk- och sårbarhetsanalysen behöver omhändertas av respektive nämnd och bolagsstyrelse.

I Göteborgs Stads plan för arbetet med civil beredskap 2024–2027 framgår att nämnder och styrelser ska bedriva ett fortsatt arbete med åtgärdsförslag som identifierats i sina verksamhetsspecifika risk- och sårbarhetsanalyser.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har nämnden/styrelsen omhändertagit de eventuella åtgärdsförslag som identifierades i den verksamhetsspecifika risk- och sårbarhetsanalysen 2023? - Om ja, beskriv hur! - Om nej, beskriv hur arbetet med detta fortgår!	 Ja	Renova kommer under 2025/2026 fortsätta sitt arbete med risk- och kontinuitetshantering för att ytterligare förstärka sin förmåga.
Har nämnden/styrelsen kommunicerat resultatet av den verksamhetsspecifika risk- och sårbarhetsanalysen till berörda målgrupper internt och externt?	 Ja	Internt har- och kommer det behöva tydliggöras kring vilka områden, tjänster och resurser. Parallellt med detta pågår ett arbete att ställa högre krav på vissa av våra leverantörer kopplande till detta.

4.2 Kontinuitetshantering

I planen framgår att nämnder och styrelser som bedriver samhällsviktig verksamhet ska etablera ett systematiskt arbete med kontinuitetshantering. Det framgår vidare att förvaltningar och bolag i risk- och sårbarhetsarbetet har identifierat samhällsviktiga åtaganden, dess acceptabla avbrottstid samt interna och externa kritiska beroenden. Detta underlag utgör en grund i kontinuitetsarbetet.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har nämnden/styrelsen påbörjat ett systematiskt arbete med kontinuitetshantering?	 Ja	
Har nämnden/styrelsen i arbetet med kontinuitetshantering utgått från den verksamhetsspecifika risk- och sårbarhetsanalysen och de uppgifter om samhällsviktiga åtaganden, dess acceptabla avbrottstider och de interna och	 Ja	Ytterligare förbättringsarbete planeras,

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
externa kritiska beroenden som identifierats?		

4.3 Försörjningsberedskap

I planen framgår att nämnder och styrelser ska kartlägga och prioritera verksamhetskritiska varor och tjänster som är nödvändiga för samhällsviktig verksamhet. Vidare framgår även att nämnder och styrelser som bedriver samhällsviktig verksamhet ska beakta särskilda krav på beredskap över hela hotskalan genom kravställan vid inköp av verksamhetskritiska varor och tjänster.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Hur fortlöper arbetet med att kartlägga och prioritera verksamhetskritiska varor och tjänster inom nämnden/styrelsen? <i>Vid behov, beskriv kortfattat utan att gå in på känsliga detaljer!</i>	 Påbörjad	Arbetet kommer att fördjupats när kontinuitetsarbetet skall förbättras. I dagsläget finns en översiktlig kartläggning över kritiska produkter och tjänster.
Ställer nämnden/styrelsen beredskapskrav vid inköp av verksamhetskritiska varor och tjänster? <i>Vid behov, beskriv kortfattat utan att gå in på känsliga detaljer!</i>	 Ja	Inom vissa delar av Renova ställs krav, men detta ser olika ut.

4.3.1 Prioriterade åtgärder

I planen riktas tre prioriterade åtgärder till nämnder som bedriver måltidsverksamhet. Stadens måltidsverksamheter ska samordna arbetet med krismenyer som kan nyttjas vid längre störningar och som passar för tillagnings- och mottagningskök, samt öva dessa. Måltidsverksamheterna ska även kartlägga lagerhållningsförutsättningar i relation till framtagna krismenyer genom att inventera befintliga lagerhållningsmöjligheter samt ge förslag på ytterligare behov för att öka lagerhållningskapaciteten

4.4 Övning och utbildning

I planen framgår att nämnder och styrelser ska planera för utbildning och övning samt utföra eller delta i minst fyra övningar under perioden 2024–2027. Vid minst

två av dessa tillfällen ska kris- eller krigsledningsorganisation övas, där tjänstemannaledning och förtroendevalda ingår.

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har nämnden/styrelsen genomfört någon krisledningsövning sedan planen antogs? <i>- Om ja, ange hur många och har nämndens/styrelsens förtroendevalda övat!</i> <i>- Om nej, ange varför!</i>	 Ja	2
Har nämnden/styrelsen genomfört någon krigsledningsövning sedan planen antogs? <i>- Om ja, ange hur många och har nämndens/styrelsens förtroendevalda övat!</i> <i>- Om nej, ange varför!</i>	 Nej	

5 Riktlinjen för kriskommunikation

I riktlinjen för kriskommunikation ansvarar nämnd och styrelse för att en plan för nämndens eller styrelsens alternativa kanaler tas fram. Alternativa kanaler syftar till att säkerställa att respektive verksamhet kan nå ut med information och kommunikation till sina målgrupper även under störda förhållanden.

5.1 Kriskommunikation - Alternativa kanaler

Uppföljningsfrågor	Svar	Kommentar
Har nämnden/styrelsen en plan för alternativa kanaler? •Om "Ja, delvis" eller "Nej" beskriv hur arbetet fortgår!	 Nej	Planeras till 2026.