

Styrelsehandling nr 14

Datum 2025-05-21

Diarienummer BOS-2025-00190

Handläggare

Sara Fischer

Telefon: 031-731 50 10

E-post: sara.fischer@bostadsbolaget.se

Säkerhetsrapport 2024

Informationsärende

Styrelsen Göteborgs Stads Bostadsaktiebolag

Uppföljning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete antecknas.

Sammanfattning

Av stadens säkerhetspolicy framgår att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel eller ej, och att återrapportering ska ske till styrelsen.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2024 och som utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån i bolaget har tagits fram.

Den sammantagna bedömningen är att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

Bedömning ur ekonomisk dimension

I rapporten identifieras förbättringsförslag och prioriterade åtgärder inom säkerhetsområdet. Dessa hanteras i bolagets ordinarie verksamhetsplanerings- och budgetprocess.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Rapporten är inte föremål för samverkan.

Bilagor

1. Säkerhetsrapport 2024

Ärendet

Stadens säkerhetspolicy anger att bolagsledningen minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel. Återrapportering ska ske till styrelsen.

Redovisningen av bolagets säkerhetsarbete sker i den årliga säkerhetsrapport som tas fram av bolagets säkerhetschef. Denna utgör underlag för bedömningen av säkerhetsnivån.

Rapport som beskriver säkerhetsarbetet i bolaget under 2024 framgår av bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Säkerhetsrapporten är en sammanställning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete under 2024 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån i bolaget inom de olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet samt incidenthantering, krisberedskap och civilt försvar.

Bolagets bedömning

Bolaget bedriver ett omfattande säkerhetsarbete som framgår av säkerhetsrapporten. Genom detta säkerhetsarbete är målet att minska risken för att en oönskad händelse inträffar, och om den ändå skulle inträffa ska konsekvenserna för människor, egendom och miljö minimeras.

Utifrån beskrivningen i säkerhetsrapporten görs den samlade bedömningen att säkerhetsnivån i bolaget är acceptabel.

SÄKERHETSRAPPORT 2024

Göteborgs stads Bostadsaktiebolag

Upprättad av: Sara Fischer, Evelina Eriksson, Henrik Svelander, Leo Brander

Datum: 2025-04-29

Diarienummer: BOS-2025-00167

Sammanfattning

Bostadsbolagets säkerhetsarbete utgår från Göteborgs stads säkerhetspolicy och omfattar följande områden:

- Personsäkerhet
- Fysisk säkerhet
- Informationssäkerhet
- Incidenthantering, krisberedskap och civilt försvar

Bostadsbolagets inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott.
- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Bostadsbolagets säkerhetsarbete har under 2024 till stor del fokuserat på krisberedskap och civilt försvar med tanke på det förändrade säkerhetsläget samt sprängningarna på Södra dragspelsgatan i mars 2024. Sammantaget kan konstateras att Bostadsbolagets säkerhetsarbete präglas av en generellt hög riskmedvetenhet.

Stadens säkerhetspolicy fastslår att samtliga bolag och förvaltningar minst årligen ska följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel eller ej, samt rapportera detta till nämnen/styrelse.

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

Område

Bedömning

Personsäkerhet

Acceptabel nivå

Fysisk säkerhet

Acceptabel nivå

Informationssäkerhet

Acceptabel nivå

Incidenthantering, krisberedskap och civilt försvar

Acceptabel nivå

Innehåll

SÄKERHETSRAPPORT 2024	0
Sammanfattning	1
Inledning.....	3
Personssäkerhet.....	4
Bakgrund – kravbild.....	4
Lägesbild och status under året som gått.....	5
Behov och planer för 2025.....	6
Bedömd risknivå för personsäkerhet	7
Fysisk säkerhet.....	8
Bakgrund - kravbild.....	8
SBA-Systematiskt brandskyddsarbete.....	8
Lägesbild och status under året som gått.....	9
Behov och planer för 2025.....	11
Kamerabevakning (CCTV)	12
Lägesbild och status under året som gått.....	13
Behov och planer för 2025.....	14
Skalskydd och tillträdesbegränsningar.....	14
Lägesbild och status under året som gått.....	14
Behov och planer för 2025.....	15
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	16
Informationssäkerhet.....	17
Bakgrund - kravbild.....	17
Lägesbild och status under året som gått.....	17
Behov och planer för 2025.....	19
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet	20
Incident och krisberedskap, civilt försvar.....	21
Bakgrund - kravbild.....	21
Lägesbild och status under året som gått.....	22
Krisberedskap	22
Civilt försvar	23
Höjd terrorhotnivå.....	23
Behov och planer för 2025.....	23
Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar	24

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy ska säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/civilt försvar. Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet ska bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ytterst ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelse. Bolagschef ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Bostadsbolagets säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom, bolag och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Bostadsbolagets säkerhetsarbete under 2024 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och incidenthantering/krisberedskap/civilt försvar.

Personsäkerhet

Bakgrund – kravbild

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtidenkoncernens förhållningssätt avseende hot och våld och vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer.

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som ska genomsyra alla delar i verksamheten:

- Nolltolerans: alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal ska behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd: alla medarbetare ska erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera: alla händelser/incidenter/tillbud ska rapporteras och lagöverträdelse ska polisanmälas.
- Rutiner: alla ska känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser.
- Ekonomi: alla medarbetare ska hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet.

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare: Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA).

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet ska ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande ska s.k. situationsanpassade riskanalyser genomföras inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta ska det årligen göras riskanalys innefattande genomgång och analys av de senaste tolv månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/eller en våldssituation ska Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras.

Alla hot och våldssituationer som inträffar ska rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet ska utredas, åtgärdas, följas upp och dras lärdom utav.

Lägesbild och status under året som gått

Under 2024 har Bostadsbolaget fortsatt haft ett stort fokus på personsäkerhet. Bolaget har genomfört utbildningar inom både IA (incidenthanteringssystemet) och personsäkerhet för både nyanställda och befintlig personal.

Under våren 2024 lanserade en ny koncerngemensam SharePointsida "Säkerhet och Trygghet inom Framtidenkoncernen" i samband med att Modul 3 i "Allt vi kan" rullades ut på bolagen. Syftet med SharePointsidan är att på ett enkelt och tydligt sätt samla relevant information med målbilden att stödja verksamheten. Bolaget har även under året tagit fram en internsida på intranätet under Stöd i arbetet, med information om bland annat bolagets interna personsäkerhetsarbete.

Under våren 2024 genomfördes en mindre revidering av den koncerngemensamma personsäkerhetsprocessen och "Framtidenkoncernens anvisning för personsäkerhet" fastställdes av koncernledningen. Revidering genomfördes även på de stöddokument som finns kopplade till anvisningen och säkerhetsrådet fattade beslut om dessa. Revideringen baserades på de lärdomar och erfarenheter som erhållits vid inträffade händelser inom koncernen.

Bostadsbolaget har deltagit i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan" och genomfört modul 3 som haft ett fortsatt stort fokus på personsäkerhet och dialog om ageranden i olika risksituationer bl.a. kopplat till kriminell verksamhet. Inför lanseringen av modul 3 erbjöds alla chefer en förberedande heldagsutbildning i syfte att rusta cheferna.

Den årliga riskanalysen är en del av personsäkerhetsprocessen och syftar till att skapa en säker och trygg arbetsmiljö för alla medarbetare genom att analysera det senaste årets händelser/incidenter där det förekommit hot och våld. Målet med årsuppföljningen är att identifiera behov av förändrade arbetssätt och rutiner för att bättre förebygga hot och våldssituationer. Totalt har 41 årliga riskanalyser inom hot och våld genomförts, vilket är fler jämfört med de 25 analyser som genomfördes tidigare år. Detta beror på omorganisationen, som inneburit att fler enheter tillkommit. Generellt är utfallet i nivå med tidigare år, dock är det några frågor i medarbetarundersökningen vilket gör att resultatet inte är helt jämförelsebart med året innan. Det är även något fler hothändelser år 2024 än tidigare år, vilket kan bero på att medarbetarna i och med Modul 3 har en högre medvetenhet kring hotfulla händelser och att normaliseringen minskat något. Antalet hotsituationer behöver alltså inte bero på att det inträffat fler händelser, utan kan även bero på att mörkertalet kan antas vara lägre än tidigare år. Sammanställningen visar att det finns en hög kännedom om rutiner/processer inom området, vilket stöd som finns att få samt var riskerna finns.

Under året har en ny rutin tagits fram som beskriver agerandet om en medarbetare inte kommer till arbetet. Det har även tagits fram en ny checklista vid allvarlig händelse, som beskriver hur bolagets medarbetare ska sätta sig i säkerhet och larma vid en extra ordinär händelse.

Under 2024 har alla trygghetsvårdare fått utbildning i personsäkerhetsprocessen i samband med att bolagets krisplan uppdaterades och kommunicerades till arbetsgruppen. Stadsrevisionen gjorde under året en revision avseende trygghetsvårdarnas

personsäkerhetsarbete. Revisionen visade inte på några anmärkningar eller behov av åtgärder.

Säkerhet och HR har även genomfört flertalet gemensamma utbildningar under året för att höja kunskapen hos chefer och medarbetare. Funktionerna arbetar även gemensamt som stöd till chefen vid faktiska hot- och våldshändelser, i det som kallas SoT-teamet (säkerhets- och trygghetsteamet).

Rapporterade händelser avseende personsäkerhet 2024

Under 2024 har 193 olycksfall, färdolycksfall, tillbud och riskobservationer rapporterats i IA, vilket kan jämföras med totalt 150 händelser 2023. Det är primärt riskobservationer och tillbud som fortsatt har ökat sen tidigare år, vilket är positivt då det tyder på en ökad rapporteringskultur som i sin tur ger oss möjligheter att hantera riskfyllda moment innan de får negativa konsekvenser.

- **Tillbud, 72 st.**
Exempel: hotfulla telefonsamtal, försök till otillåten påverkan, hot, trakasserier, halkolyckor, tillbud med klippverktyg/häcksax, halktillbud, skärtillbud
- **Olycksfall, 40 st.**
Exempel: fallskada, halkolycka, klämskada, skärskada
- **Färdolycksfall, 5 st**
Exempel: cykelolycka, parkeringsskada
- **Riskobservation, 76 st.**
Exempel: felparkerade bilar, risk för fall, risk för psykosocial påverkan, vassa föremål, tecken på narkotikaanvändning, obehöriga i trapphus, nedfallet träd, upphittad brandfarlig vara
- **Hot och våld, 5 polisanmälningar**
Trygghetsvärdarna har varit med om två hotsituationer som har polisanmälts. Fastighetsvärdar har varit med om två händelser, varav en omfattade otillåten påverkan där en hyresgäst uttalade ett olaga hot då hyresgästen förväntade sig en högre standard än vad som är kutym. Den andra händelsen mot fastighetsvärd som polisanmälades var en hyresgäst som kom alkoholpåverkad till lokala boservicekontoret och var hotfull mot två fastighetsvärdar. Den polisanmälningen ledde till en fällande dom. Den sista polisanmälan omfattade trakasserier där en tidigare hyresgäst kontaktat en medarbetare privat upprepande gånger på ett hotfullt sätt.

Förebyggande

Utöver inrapporterade händelser har det under året även funnits tillfällen där det genomförts riskbedömningar och vidtagits skyddsåtgärder avseende personalens säkerhet och trygghet innan någon faktisk händelse inträffat. Exempel på åtgärd som har vidtagits utifrån riskanalys är att säkerhetsplanering inför avhysning har genomförts samt att talregler till personalen för att kunna bemöta frågeställningar/situationer/samtal från personer som varit hotfulla. Personlarm har även lånats ut under kortare perioder.

Behov och planer för 2025

Under 2025 kommer bolaget säsongsanställda utbildas inom personsäkerhetsprocessen, som ett resultat av ett behov som identifierat i årliga riskanalysen inom hot och våld 2024. Under 2025 fortsätter arbetet med modul 3 i "Allt vi kan" genom att på t ex APT lyfta olika

scenarier inom området otillåten påverkan, som presenteras för medarbetare via dialogkort. Syftet med dialogkorten är att öka medvetenheten kring otillåten påverkan och hålla igång dialogen kring kriminell påverkan samt påminna om hur man ska agera vid sådana situationer.

Utöver ovanstående aktiviteter kommer utbildningar inom IA och personsäkerhets att erbjudas för de som har behov.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget bedöms att personsäkerhetsområdet är ett högt prioriterat område för Bostadsbolaget samt att medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel inom personsäkerhetsområdet.

Fysisk säkerhet

Bakgrund - kravbild

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende "säkra möten och arrangemang".

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

1. att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i verksamhetslokaler
2. att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
3. att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon, bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Nedan presenteras lägesbild och identifierade behov inom fysisk säkerhet utifrån indelningen:

- SBA - Systematiskt brandskyddsarbete
- Kamerabevakning (CCTV)
- Skalskydd och tillträdesbegränsningar
- Bevakning

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs Stads *Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete* – SBA konkretiserar åtgärdsområdet fysisk säkerhet i säkerhetspolicyn ur ett brandskyddsperspektiv.

Ägare och nyttjare av fastigheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamhetens systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör Framtiden koncernen har inarbetats i Anvisningar för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtidenkoncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägareperspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer. Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-stegs modell.

De koncerngemensamma anvisningarna avseende SBA har under 2024 reviderats och fastställts av koncernledningen. Revideringarna i dessa dokument består endast av mindre justeringar och uppdateringar för att säkerställa att anvisningarna är aktuella och anpassade efter rådande lagstiftning och koncernens behov.

Lägesbild och status under året som gått

Bostadsbolaget har under 2024 fortsatt arbetet med att utveckla Bostadsbolagets brandskyddsarbete med fokus på systematik och långsiktighet. Det har också funnits behov av att höja kompetensnivån och styrningen inom vissa specifika områden. Vi har även utfört insatser för våra hyresgäster både vad gäller utbildning och information.

Egenkontroller

Årets egenkontroller och certifierade kontroller av det tekniska brandskyddet har genomförts bortsett från avvikelserna att ett antal besiktningar inte utförts inom utsatt tidsintervall, vilket till största del berott på tidsbrist och till viss del prioritering av uppgifter. Vad gäller egenkontroll i egna verksamhetslokaler identifierades ett behov av att utveckla arbetet med egenkontroller på våra kontor som en del av både verksamhetsansvaret och arbetsmiljöarbetet. Detta har gjorts i samarbete med HR-avdelningen genom att inkludera kontroll av brandskydd i arbetsmiljöroenden.

Statistik bränder

Enligt Räddningstjänstens statistik över larmrapporter för 2024 har Bostadsbolaget haft 39 brandtillbud* i våra fastigheter, varav 24 inträffade i kök. Vid en jämförelse med tidigare år, 2023 och 2022, är siffrorna relativt likvärdiga. År 2023 inträffade totalt 52 bränder i byggnader, varav 31 i kök, och år 2022 inträffade totalt 44 bränder i byggnader, varav 25 i kök. Statistiken visar att Bostadsbolaget följer den nationella trenden, där majoriteten av bostadsbränder inträffar i köket. Detta understryker vikten av att fortsätta informera och utbilda våra hyresgäster med särskilt fokus på köksbränder.

**brandtillbud avser allt från lättare rökutveckling till utvecklad brand*

Riskbesiktningar

Bostadsbolaget har under 2024 besvarat samtliga rekommendationer från Göta Lejons tidigare riskbesiktningar med undantag för gamla rekommendationer där dokumentation saknats. Under 2024 utfördes ingen riskbesiktning i Bostadsbolagets bestånd varpå arbetet med ett mer systematiskt arbetssätt vad gäller uppföljning och åtgärder av

rekommendationer i stället påbörjas under 2025 i samband med planerad riskbesiktning i Haga.

Utbildning

En utbildningsplan togs fram under 2024. Det finns dock ett behov av att revidera utbildningsplanen för att på ett bättre sätt matcha krav mot verksamhetens behov och förutsättningar.

För att höja kvalitén på våra egenkontroller genomfördes en utbildningsinsats för fastighetsvärdar, förvaltare och tekniska förvaltare i systematiskt brandskyddsarbete. Utbildningen syftade till att höja kunskapsnivån inom SBA, framför allt gällande egenkontroller. Utbildningsinsatsen genomfördes under maj – juni 2024. Utöver detta reviderades besiktningsverktyget i Fast2 som kompletterades med fler enheter/komponenter samt s.k. "fraser" (kontrollpunkter) vilket syftar till att underlätta för fastighetsvärdar att utföra kontroller på rätt sätt. Även checklistor och lathundar har tagits fram som ett stöd vid utförandet av egenkontroller. I och med detta arbete har kvalitén på bolagets egenkontroller förbättrats.

Under 2023 var Bostadsbolaget även en del av det koncerngemensamma arbetet med en interaktiv utbildning för samtlig personal avseende grundläggande brandskyddsfrågor. Utbildningen genomfördes under 2024 där nästintill samtliga medarbetare nu genomfört utbildningen.

Under året uppstod också behov av tydligare rutiner kopplat till hantering av brandfarliga varor samt delegering vid heta arbeten. En vägledning för brandfarlig vara upprättades och kommer kompletteras med en utbildningsinsats under 2025. En tydligare rutin för delegering av heta arbeten är framtagen och implementering av denna planeras under året.

För att tillgängliggöra den del av det systematiska brandskyddsarbetet som berör samtliga medarbetare på bostadsbolaget har en intern hemsida för systematiskt brandskyddsarbete upprättats.

Utrymningssäkerhet

Under vårens arbetsmiljöromd framkom brister vad gäller kännedom om Bostadsbolagets utrymningsrutin. Fokus under hösten 2024 blev således att åtgärda dessa brister vilket resulterade i ett antal åtgärder:

- Utrymningsrutinen tillgängliggjordes för alla medarbetare på den interna hemsidan under stöd i arbete.
- Platsbesök av säkerhetssamordnare på områdeskontor för att säkerställa att utrustning och rutin uppdateras och/eller kompletteras, pågår även under 2025.
- Samtliga chefer informerades om bolagets utrymningsrutin, där ansvar och roller tydliggjordes.
- Framtagen checklista vid nyanställning för ansvarig chef att gå igenom med nyanställd personal.
- Information om utrymningsrutinen är numer en del av årshjulet för APT-information.

Utrymningsövningar

Utrymningsövning genomfördes i våra nya lokaler på Engelbrektsgatan i samarbete med Göteborgslokaler i maj 2024. Övningen visade att personalen har god kännedom om utrymningsvägar och återsamlingsplats. En utrymningsövning kommer även genomföras under 2025.

Utbildning för hyresgäster

Under hösten 2024 genomförde Bostadsbolaget tillsammans med Brandskyddsföreningen en utbildningsinsats för våra hyresgäster. Utbildningen syftade till att öka hyresgästernas kunskap om hur bränder uppstår, hur bränder förebyggs och hur de ska agera om en brand uppstår. Totalt genomfördes fyra utbildningstillfällen. Insatsen syftade till, utöver att utbilda hyresgäster, att utvärdera konceptet att utbilda hyresgäster i detta format. Efter genomförda utbildningar konstaterades att konceptet fungerar bra för våra seniorboenden där det redan finns etablerade mötesforum och ett intresse för denna typ av utbildning. I andra områden har deltagarantalet dock varit lågt. Slutsatsen är att de resurser och den tid som bostadsbolaget investerar i att arrangera utbildningarna inte riktigt står i proportion till hur många vi når ut till. Vi behöver därför se över hur dessa utbildningar ska genomföras i framtiden och fokusera på att genomföra utbildningar där det finns både behov och etablerade mötesforum.

Information till hyresgäster

Med anledning av den ökade användningen av el-fordon och därmed också den ökade risken för brand har brandskyddsregler för hyresgäster kompletterats med råd om säker laddning. För att tydliggöra Bostadsbolagets regler i våra garage har säkerhetsenheten tillsammans med kommunikation tagit fram en informationsskylt för att på ett tydligare sätt upplysa hyresgästerna om vilka ordningsregler som gäller i våra garage.

Behov och planer för 2025

Bostadsbolagets har påbörjat ett bolagsövergripande arbete med ett processorienterat arbetssätt. Detta kommer gynna arbetet med att förtydliga processer även inom SBA-arbetet där vi fortsatt ser ett utvecklingsbehov, bland annat vad gäller dokumentation och uppföljning.

Under 2025 anställdes en elsäkerhetsansvarig på Bostadsbolaget. Elsäkerhet och brandskydd har många beröringspunkter där vi ser att ett samarbete kommer främja en kontinuerlig förbättring inom både elsäkerhet och brandskydd.

Samarbetet med arbetet med Göta Lejon fortgår. Under året kommer en riskbesiktning utföras på en fastighet i Haga. Vad gäller det fortsatta arbetet med riskbesiktningar har Bostadsbolaget önskemål om en tydligare process för uppföljning där Göta Lejon är mer delaktig. En dialog kring det fortsatta arbetet med riskbesiktningar är påbörjad med Göta Lejon.

Utbildning och övning

- Den framtagna vägledningen för hantering av brandfarliga varor kommer att kompletteras med ett utbildningsmaterial samt en utbildningsinsats under 2025, där miljövärdar kommer att prioriteras.

- Rutinen för Brandfarliga Heta Arbeten ska implementeras och delegeringar kommer upprättas och anpassas till Bostadsbolagets interna rutin och delegeringsordning.
- För att stärka vår förmåga att hantera bränder kommer vi under 2025 att genomföra en utbildningsinsats för vår personal. Utbildningen kommer ge grundläggande kunskaper om brandsäkerhet, med särskilt fokus på släckredskap och praktisk användning av handbrandsläckare. Målet med utbildningen är också att vi ska kunna besvara frågor och ge råd till våra hyresgäster.
- En årlig utrymningsövning ska genomföras minst en gång per år på varje arbetsplats. Säkerhetsenheten kommer under året att finnas tillgänglig som stöd vid förfrågningar från brandskyddsansvarig om hjälp med genomförandet av utrymningsövningar.

Slutligen, medvetenheten kring det systematiska brandskyddsarbetet har ökat på bostadsbolaget och resultatet av detta kan komma medföra högre kostnader kopplat till underhåll och nyinstallation av brandskyddsutrustning.

Kamerabevakning (CCTV)

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort.

Bostadsbolagets kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för kamerabevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen – GDPR
- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning
- Vägledning för behandling av personuppgifter vid kamerabevakning, framtagen av Sveriges Allmännyttan och Fastighetsägarna
- Vägledning för kamerabevakning - IMY

Regelverken gäller i tillämpliga delar oavsett om anläggningen kräver tillstånd, anmälan eller inte.

Kamerabevakningslagens syfte är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av dataskyddsförordningens (GDPR) syften är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven ska säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp som kan utdömas ifall verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningen har till syfte att:

- Verka brottsförebyggande, förhindra eller upptäcka brottslig verksamhet och utreda eller lagföra brott.
- Upprätthålla allmän ordning i fastigheter och att hyresgäster skall känna sig trygga.

På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet. Verksamheten har därför på vissa specifika platser, där mindre integritetskränkande åtgärder inte haft önskad effekt, sett kamerabevakningen som en förutsättning för att upprätthålla säkerhet, trygghet och ordning i och omkring våra fastigheter.

Omprövning av behovet av kamerabevakning skall göras var 6:e månad. Då ska det omprövas om behovet kvarstår, dvs om problematik med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott fortfarande finns. Omprövning skall dokumenteras och den fortsatta kamerabevakningen skall godkännas av bolagets VD. I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga ska alltid en konsekvensbedömning göras innan bevakningen påbörjas.

Sammanhållande i frågor rörande kamerabevakning samt ansvarig för rapportering till styrelse och företagsledning är bolagets säkerhetschef. Systemägare för anläggningarna är respektive distriktschef.

Lägesbild och status under året som gått

Den 1 april 2025 trädde nya regler för kamerabevakning i kraft i Sverige. Enligt dessa regler behöver ingen längre ansöka om tillstånd hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) för att bedriva kamerabevakning. I stället måste aktörer själva genomföra och dokumentera en intresseavvägning mellan bevakningsintresset och den enskildes integritetsintresse.

Bostadsbolaget kommer under 2025 göra en översyn av samtliga CCTV-anläggningar utifrån förändrade lagkrav. Vi kommer även att undersöka möjligheten att starta upp CCTV-anläggningar som vi har haft avstängda.

Aktiva kameraanläggningar inom Bostadsbolaget

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillståndsplikt	Antal	I drift
Rundbäcksgatan 15	Hisingen	Garage	nej	nej	4	ja
Gamla Tuvevägen 11	Hisingen	Garage + cykelförråd	nej	nej	5 + 1	ja
Landala	Centrum	Garage	ja	nej	49	ja

Ej aktiva kameraanläggningar inom Bostadsbolaget:

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillståndsplikt	Antal	I drift
Maj på Malös gata	Hisingen	Garage	nej	nej	6	nej

Styrfarten 1	Hisingen	Garage	nej	nej	3	nej
Styrfarten 10 - 14	Hisingen	Garage	nej	nej	4	nej
Pilgatan 22	Centrum	Garage	ja	nej	16	nej
Karl Johansgatan 47 - 49	Centrum	Gym, mm	nej	nej	12	nej

Behov och planer för 2025

Följa upp den dokumenterade intresseavvägningen för de ej aktiva CCTV-anläggningarna inom Bostadsbolaget och se över om behov föreligger för ytterligare CCTV-bevakning.

Under 2025 kommer bolaget fortsätta de löpande uppföljningarna – för både aktiva och ej aktiva kameraanläggningar - för att säkerställa att lagstiftningen efterlevs och att anläggningarna är i drift när det finns en problembild.

Skalskydd och tillträdesbegränsningar

Skalskydd delas upp i inre och yttre skalskydd. Det yttre skalskyddet skyddar lokaler, det vill säga entréer, ytterdörrar och fönster, från obehörigas tillträde utifrån. Det inre skalskyddet är i stora drag att ytterligare skydda åtkomst till skyddsvärda utrymmen inifrån.

Tillträdesbegränsningar innebär styrning av behörigheter till skalskyddet, t ex var medarbetares passerkort (id-kort) ger tillträde och under vilka tider.

Lägesbild och status under året som gått

Under det gångna året har hårdvara inom passersystemet setts över och bytts ut.

Fastighetsutveckling påbörjade utbytet av gamla centralapparater och kortläsare i Brunnsbo och Tuve för passersystemet och detta kommer vara klart 2025. Detta arbete har inneburit kravställning och stöd till leverantörer för att säkerställa korrekt programmering av systemet.

En ny rutin för behörighetstilldelning, inklusive hantering av taggar och passerkort, har tagits fram och fastställts av företagsledningen under slutet av 2024. Styrningen syftar till att förbättra säkerheten och effektiviteten i vår behörighetshantering samt harmonisera hantering av behörigheter över alla förvaltningsområden.

Säkerhetsenheten har under 2024 tagit fram underlag för beslut om sensorer, vilket har överlämnats till utvecklingsledaren på strategisk trygghet för vidare hantering som en del i arbetet med *Trygghetslyftet* (fokus på de områden där trygghetstalen är som lägst). Projektet kommer att fortsätta under 2025 och bolaget avser att påbörja en pilot för att testa *"Stockholmsmodellen av trygga trappan"*. I Stockholmsmodellen av *Trygga trappan* används sensorer som underlag för Polisens styrning av resurser, för att förbättra säkerheten och tryggheten för våra hyresgäster där det finns problem med t ex obehöriga eller narkotikabruk i fastigheterna.

Vid nyproduktionen på Smörslottsgatan har säkerhetsenheten varit stödjande med kravställning gällande APTUS för Framtidens Byggutveckling. Detta har säkerställt att de nya byggnaderna uppfyller våra säkerhetskrav gällande tillträdesskydd.

Under året har det även genomförts en inventering av samtliga inbrottslarm, inklusive instruktioner och kontaktpersoner på alla våra Boservice. Detta arbete kommer fortsätta under 2025 och kommer förbättrat vår förmåga att snabbt och effektivt hantera säkerhetsincidenter.

Under Q4 under 2024 och Q1 2025 har säkerhetsenheten varit involverade i flytt av reception till ny lokal som vi har utökat huvudkontoret på Engelbrektsgatan med. Projektet har omfattat planerat och projektering av den fysiska och tekniska säkerheten i lokalen. Detta har involverat säkerhetsåtgärder för brandskydd, skalskydd, tillträdesskydd samt personskydd.

Behov och planer för 2025

Under 2025 kommer Bostadsbolaget att fokusera på nedanstående aktiviteter inom området skalskydd och tillträdesbegränsningar:

- utbilda och informera fastighetsvärdar i den nya rutinen om behörighetstilldelning (Q1 2025).
- se över vilka som har och skall ha behörighet in på våra Boservice och distriktskontor och tillträdet in i våra verksamhetslokaler utifrån fastställd behörighetsrutin.
- arbeta med kravställning och stöd till leverantörer för att säkerställa korrekt programmering av passagesystemen kommer att fortsätta under 2025 med Tynnered, Västra Järnbrott, Norra Biskopsgården och Torpa.
- påbörja inventering av skalskyddet till teknikutrymmen i våra fastigheter för att förstärka skalskyddet av dessa utrymmen.
- påbörja en pilot för att med hjälp av AI identifiera och radera klonade och ej aktiva taggar i passersystemet.
- tillsammans med förvaltningen starta en projektgrupp inom fysisk säkerhet för att ta fram gemensamma rutiner gällande nyckelhantering, både egna verksamhetsnycklar och hyresgästnycklar.

Projekt Säkert kontor

Under 2025 kommer Bostadsbolaget att starta upp projektet *Säkert kontor*, som syftar till att utveckla en vägledning för att ta fram och implementera kravställning gällande säkerhetsnivån för bolagets kontor, inkl. förslag på lämpliga säkersåtgärder baserat på olika säkerhetsperspektiv och risknivåer. Projektet kommer att fokusera på fysisk säkerhet (brand och utrymning, skalskydd, samt lås och larm), men även omfatta perspektiven personsäkerhet samt informationssäkerhet.

Bevakning

Lägesbild och status under året som gått

Avärn kommer fortsättningsvis leverera bevakningstjänster enligt avtal till Bostadsbolaget. Avtalet omfattar larmcentralstjänster, larmutryckning och rondering av Bostadsbolagets fastigheter samt extra bevakning på våra områden vid behov.

Behov och planer för 2025

Ramavtalet med Avarn löper på fram till 2028-01-31. Vi ser ett fortsatt behov av att utveckla samarbetet med Avarn.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget kan konstateras att medarbetarna inom Bostadsbolaget har en relativt god riskmedvetenhet och är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysisk säkerhet. Bolagets bedömning är att säkerhetsnivån är acceptabel, men vi ser att det finns utvecklingsmöjligheter inom området fysisk säkerhet.

Informationssäkerhet

Bakgrund - kravbild

Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser oavsett om de är analoga eller digitala. Informationstillgångarna måste skyddas avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Göteborgs Stad antog under maj månad år 2023 en helt ny riktlinje för informationssäkerhet som gäller för samtliga verksamheter inom staden. Den nya riktlinjen innehåller ett stort antal krav och säkerhetsåtgärder som styrelser och nämnder är yttersta ansvariga för. Kraven avser:

- Generella krav
- Organisatoriska krav och säkerhetsåtgärder
- Personrelaterade krav och säkerhetsåtgärder
- Fysiska krav och säkerhetsåtgärder
- Tekniska krav och säkerhetsåtgärder

Under år 2023 har koncernens Säkerhetsråd analyserat kravbilden i riktlinjen och med detta som utgångspunkt arbetat fram ett beslutsunderlag i form av en koncerngemensam anvisning för informationssäkerhet. Till anvisningen finns även vägledning för implementeringen av säkerhetsåtgärderna i bolagen under en femårsperiod. Nämnda styrdokument har beslutats av koncernledningen i början av 2024.

Göteborgs Stad har även ett par styrande regler för informationssäkerhet:

- Regler för IT-användare
- Regler för e-post

Med hjälp av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete kan bolaget säkerställa att information som hanteras är tillgänglig för de som ska ta del av den samtidigt som den är skyddad från obehörig åtkomst och påverkan.

Lägesbild och status under året som gått

BOSTADSBOLAGETS ARBETE

Bostadsbolaget har sett över hur Stadens regler för IT-användare respektive för e-post ska implementeras i bolaget och bland annat tagit fram en instruktion för att kryptera e-post, Word-dokument eller Excel-filer. Denna instruktion är lätt att komma åt genom vårt "Stöd i arbetet", på samma yta har vi även regler för användande av IT.

Bostadsbolaget har under året genomfört flera möten och sammanställt omfattande dokumentation för att säkerställa att vi följer GDPR-kraven och hanterar samtycke för

personuppgiftsbehandlingar korrekt, samt hanterar de rekommendationer vi har erhållit från Dataskyddsombudens årsrapport 2023. Detta arbete har inkluderat att:

- Ta fram frågor för uppföljning av leverantörer kopplat till efterlevnad av GDPR, detta arbete har skett i samråd med Inköp och Dataskyddsombuden (DSO), där i avvikande fall har tagits fram PUB-avtal enligt SKR:s mall.
- Föra dialoger kring projektet Rättvist byggande.
- Se över cookies och PUB-avtal, gemensamt arbete med IT, Inköp och DSO.
- Ha regelbundna avstämningar med våra DSO.

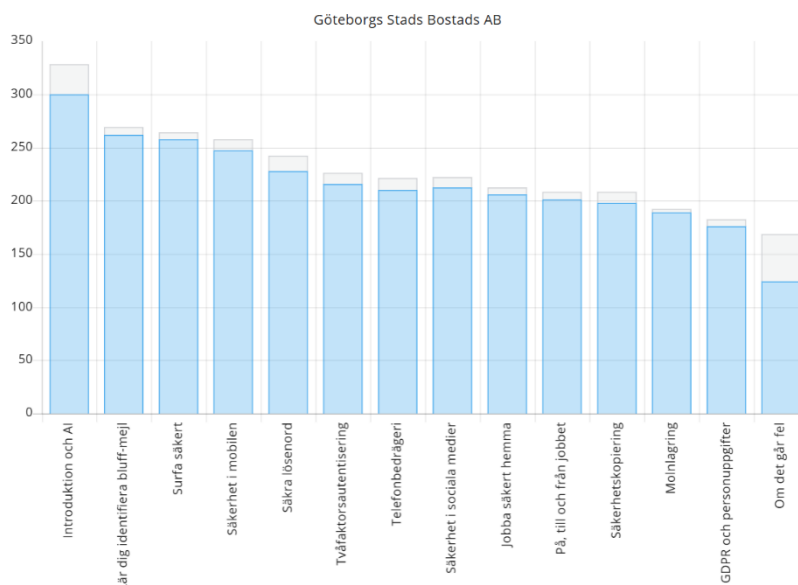
Dessa åtgärder är avgörande för att säkerställa att vi följer lagstiftningen och skyddar individers personuppgifter på ett ansvarsfullt sätt.

Förberedelser och implementering av nya verktyg för informationssäkerhet och dataskydd har varit en central del av arbetet under året. Detta inkluderar export av personuppgiftsbehandlingar i systemet DraftIT till Excel, inför export till det nya verktyget för informationssäkerhet och dataskydd som är upphandlat av Göteborgs Stad. Detta verktyg kommer att förbättra bolagets förmåga att hantera och skydda personuppgifter samt övrigt informationssäkerhetsarbete effektivt.

Bostadsbolaget har genomfört diskussioner och förberedelser för att påbörja en ny behandling av personuppgifter som rör inspelning av samtal till kundtjänst, för att förbättra kundnöjdheten. Detta arbete har inkluderat möten kring tröskelanalys och PUB-avtal med Chef Kundservice, Systemförvaltare Telefoni och Växel samt Dataskyddsombud. En pilot startades under Q3 2024 och förhoppningen är att denna behandling kommer att bidra till att förbättra vår kundservice och öka kundnöjdheten. Piloten kommer att utvärderas och följas upp under 2025.

Dokumentation och motivering av rättslig grund för personuppgiftsbehandlingar har varit en viktig del av årets arbete, särskilt inom projekt Rättvist byggande. Detta inkluderar möten och dokumentation kring personuppgiftsbehandlingar, tröskelanalyser och genomgångar med dataskyddsombudet (DSO). Att säkerställa att behandlingarna har en korrekt rättslig grund och tydligt ändamål är avgörande för att följa lagstiftningen och skydda individers rättigheter.

Under 2024 har det rullat ut microutbildningar inom informationssäkerhet med jämna intervall till bolagets anställda. Bostadsbolaget har en hög nivå av genomförda utbildningar, vi kan dock se att det inte är 100% på samtliga staplar och orsakerna är dels personalomsättning, dels att det finns några medarbetare som har fått kallelsen men inte genomfört utbildningen, vilket kommer att följas upp under 2025.



REKOMMENDATIONER OCH FOKUSOMRÅDEN FRÅN DATASKYDDSOMBUDET

Årsrapporten från Dataskyddsenheten omfattade följande fokusområden och rekommendationer:

Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation.

Säkerställa att den interna dataskyddsorganisationen inte ges mindre resurser än tidigare. Fortsätt att utveckla och stödja det arbete som bedrevs under den dåvarande dataskyddskontakten även nu och efter personalförändringen. Säkerställ att dataskyddsombudet involveras mer regelbundet i bolagets dataskyddsarbete.

Kommentar Bostadsbolaget: Dataskyddsombudet involveras mer regelbundet i Bostadsbolagets dataskyddsarbete för att säkerställa att alla frågor som gäller dataskydd hanteras korrekt. Dataskyddsorganisationens omfattning eller resurser är inte förändrad sen tidigare år.

Kontrollpunkt 4: Register över personuppgiftsbehandlingar.

Ta del av den stadengemensamma granskningsrapporten från dataskyddsombudets fördjupade kontroll och arbeta med behandlingsregistret utifrån rekommendationerna som framgår av granskningsrapporten.

Kommentar Bostadsbolaget: Behandlingsregistret kontrolleras systematiskt tillsammans med nyckelpersoner i verksamheten i syfte att se till att personuppgiftsbehandlingarna är korrekta. Under 2025 kommer behandlingsregistret att ses över.

PERSONUPPGIFTSINCIDENTER/INCIDENTER

Under året har Bostadsbolaget hanterat och rapporterat två personuppgiftsincidenter. Varje incident har noggrant dokumenterats och vi har vidtagit åtgärder för att minimera riskerna och informera berörda parter. Detta arbete är viktigt för att upprätthålla förtroendet hos hyresgäster och anställda.

- **Incident 1:**

En medarbetare skickade ett e-postmeddelande med information om en kommande bildelningstjänst till en fokusgrupp på 13 personer utan att lägga mottagarna som dolda kopior. Detta innebär att mottagarna kunde se varandras e-postadresser. Medarbetaren fick stöd i att skicka ett nytt mejl med samma information samt ett tillägg om att det tidigare mejlet var ett misstag och att det skulle bortses från. Incidenten rapporterades i IA och bedömdes inte innebära en hög risk för de registrerades fri- och rättigheter.

- **Incident 2:**

En medarbetare skickade en ifylld blankett till fel mottagare. Personuppgifterna på blanketten gällde en avliden person, vilket innebär att GDPR inte är tillämpligt. Trots detta rapporterades incidenten internt och hanterades som ett felaktigt skickat mejl.

Behov och planer för 2025

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen i Säkerhetsrådets regi att utveckla det systematiska- och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så

att insatserna blir resurseffektiva samt tar tillvara på den kunskap som redan finns inom koncernen. Koncerngemensamma metoder och arbetssätt kan påverka insatserna för informationssäkerheten framöver. De koncerngemensamma insatserna bör kunna utgöra ett framtida stöd för Bostadsbolagets verksamhet att ta det systematiska- och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet till nästa nivå.

Det sker kontinuerliga avstämningsmöten med Dataskyddsombudet för att DSO ska involveras mer i Bostadsbolagets dataskyddsarbete.

Bolaget ser löpande över bolagets personuppgiftsbehandlingar i DraftIT för att sen extrahera dessa innan systemet stängs ner, inför inmatningen i det kommande behandlingsregistret som Staden har upphandlat. Under 2025 kommer bolaget att påbörja en översyn av behandlingsregistret och säkerställa att det harmoniserar med dokumenthanteringsplanen. Det kommer ske en period där det blir mer manuell hantering av behandlingsregistret i Excel i väntan på att uppladdning kan ske i det nya systemet för behandlingsregistret.

Under året kommer piloten avseende inspelade samtal på Kundcenter att följas upp.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget kan konstateras att det bedrivs ett aktivt informationssäkerhetsarbete på Bostadsbolaget. Dock ser vi att arbetet inom informationssäkerhet på Bostadsbolaget kan utvecklas, utifrån rådande säkerhetsläge och riskbild. Det finns viss riskmedvetenhet hos medarbetarna men det behövs ytterligare utbildning för att alla ska känna sig trygga och känna att de har de verktyg som krävs för att hantera bolagets information på ett bra sätt. Bolagets bedömning är att säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel, men vi ser att det finns utvecklingspotential.

Incident och krisberedskap, civilt försvar

Bakgrund - kravbild

Civil beredskap är ett samlande begrepp för krisberedskap och civilt försvar. Begreppet används i syfte att bidra till ett synsätt som skapar förutsättningar för att strukturera arbetet på ett mer samlat sätt. I förlängningen kan det leda till ett effektivare resursutnyttjande, genom att arbetet med civilt försvar och krisberedskap struktureras i gemensamma processer för samordning, planering och förberedelser.

Göteborgs stads plan för arbetet med civil beredskap 2024-2027 styr det förebyggande och förberedande arbetet. Planen fastställer den övergripande styrningen av arbetet samt inriktning och åtgärder för att utveckla krisberedskapen under mandatperioden. I planen framgår vilka uppgifter som Göteborgs Stad ska arbeta med och vilka åtgärder som är prioriterade under mandatperioden. Det framgår också vem eller vilka som ansvarar för att åtgärderna blir genomförda.

Göteborgs Stads arbete med civil beredskap syftar till att minska sårbarheterna inom stadens verksamhetsområden och dess samhällsviktiga verksamheter, samt att förebygga och begränsa konsekvenserna av inträffade händelser genom en ökad förmåga att hantera samhällsstörningar över hela hotskalan.

De övergripande målen för arbetet med civil beredskap för perioden 2024–2027 är:

- Att förbättra systematik och tydlighet i stadens arbete med civil beredskap.
- Att stärka grundläggande funktionalitet i stadens samhällsviktiga verksamheter, inklusive en ökad försörjningsberedskap.
- Att utveckla grundläggande skydd, stöd och information till civilbefolkningen.

Det förebyggande arbetet behöver kompletteras med ett snabbt och samordnat agerande när något inträffar. Planen kompletteras därför med en riktlinje för krishantering som beskriver vilka funktioner och vilken förmåga som förvaltningar och bolag ska ha för att kunna hantera samhällsstörningar. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- *Ansvarsprincipen* - innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation.
- *Närhetsprincipen* - innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga.
- *Likhetsprincipen* - innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation.

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala risk- och sårbarhetsanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Därtill har Staden en riktlinje för höjd beredskap inklusive krigsorganisation samt resursfunktioner, som reviderades senast 2023. Riktlinjen tydliggör att varje nämnd och styrelse i staden har ansvar för att arbeta med civilt försvar. Bland annat ska förvaltningar och bolag ta fram beredskapsplaner som beskriver hur de viktigaste samhällsfunktionerna ska kunna upprätthållas även i händelse av krigsfara eller krig. I riktlinjen pekas 21 resursfunktioner ut. Dessa ansvarar för att ett operativt samarbete över förvaltnings- och bolagsgränser snabbt kommer till stånd vid höjd beredskap och ytterst krig. Syftet är att öka stadens förmåga att hantera omfattande, komplexa och parallella samhällsstörningar till följd av krig.

I och med medlemskapet i Nato i mars 2024 omfattar arbetet med civilt försvar även Natos sju grundläggande riktlinjer. Det handlar om att stärka förmågan att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner såsom energi-, vatten- och livsmedelsförsörjning, om förutsättningar för ledning och samverkan samt om möjligheter att evakuera eller förflytta delar av befolkningen.

Lägesbild och status under året som gått

Krisberedskap

Det har varit ett stort fokus på krishantering och krisberedskap på Bostadsbolaget under 2024. Under början av året togs en ny krishanteringsplan fram, som antogs av företagsledningen den 6 mars 2024. Samma natt inträffade det två sprängningar på Södra dragspelsgatan i Västra järnbrott, vilket innebar att bolagets nya krisplan togs i bruk samma dag som den antogs. Totalt skadades 95 lägenheter och totalt ca 160 hushåll av sprängningarna, inga skadades. Kort efter att sprängningarna inträffade var beredskapsledare på plats. Under morgonen anslöt bolagets områdespersonal förstärkt med operativa krisledningen, Poseidons trygghetsvårdar, Röda korset, Hyresgästföreningen samt socialförvaltningens krisstöd. Syftet med insatserna var både att återställa fastighetsskador och skapa trygghet, då oron hos hyresgästerna var stor och kommunikationsbehovet likaså. Snabbt kom många entreprenörer på plats för att återställa de stora skadorna på fastigheterna och säkerställa skalskyddet; byta trasiga fönster och dörrar, portar, passagesystem, hissar, belysning, markskador, mm. Efter det akuta omhändertagandet har flertalet trygghetsskapande insatser gjorts under året, bland annat bjöds brottsofferjouren och Polisens utredare på Grova brott in. Detta resulterade i att drygt 200 hyresgäster anmälde sig som målsägande, vilket är unikt för en sprängning.

Efter sprängningarna har bolaget arbetat med att revidera krisplanen och omhänderta erfarenheterna från hanteringen av händelserna. Bland annat har bolagets checklista vid brand reviderats till att även omfatta allvarlig fastighetsskada så som sprängning och en ny checklista för beredskapsledare vid larm har tagits fram. Generella kommunikationsplaner vid allvarlig händelse har upprättats, tillsammans med lathund och stöd för beredskapsledare för att snabbt få ut information i appen och trapphus. Erfarenhetsåterföringsworkshops, krisutbildning och krisövning har genomförts med alla chefer samt operativa krisledningen inklusive ersättare. Kriskort och beredskapsledarkort har tagits fram, samt en broschyr för att möta hyresgäster med oro efter händelse.



Bolagets beredskapsledare (förvaltare i beredskap) har under 2024 fått varsin beredskapsväska med innehåll för att kunna åka ut på skadeplats på ett säkert sätt både utifrån arbetsmiljö och för att minimera konsekvenser vad gäller t ex saneringskostnader. Väskan innehåller bland annat två västar märkta *beredskapsledare*, engångsdräkt, skyddsmask (klass P2), handskar, avspärrningsband, brandkårsnyckel, handtag till fönster, ficklampa, tossor, mm.

Civilt försvar

Under 2023 genomfördes en inventering av bolagets skyddsrumsförråd. Resultatet visar att det behöver kompletteras med skyddsrumsinventarier i flertalet skyddsrum. Under 2024 har skyddsrumsinventarier så som verktyg och specialmaterial köpts in och placerats ut. Alla förråd förväntas vara kompletta Q1 2025. Arbetet med att åtgärda de brister som identifierades i skyddsrumsinventeringen 2022 har genomförts under 2023 och 2024. Förvaltningen rapporterar att alla större åtgärder, så som fuktproblem i skyddsrum i Rannebergen, nu är åtgärdade. Under Q4 2024 har bolaget sett över rutinerna kring internkontroll, externkontroll och uppföljning av skyddsrum. Ett systematiskt arbete med detta kommer att implementeras under 2025 och har redovisats för styrelsen under april 2025.

Under 2024 har områdesspecifika beredskapsplaner för skyddsrum upprättats och finns nu även på plats på alla boservice i fysisk form tillsammans med checklistor för att tillgängliggöra skyddsrummen för skyddssökande i händelse av höjd beredskap.

Höjd terrorhotnivå

Under 2023 förändrades och försämrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotsnivån från 3 till 4 på en femgradig skala. Den förhöjda terrorhotsnivån har kvarstått även under 2024 och ett flertal händelser har inträffat i vår omvärld som fortsatt påvisar att vi befinner oss i ett helt nytt och allvarligt säkerhetspolitiskt läge och med sannolikhet så kommer vara under en lång tid framöver. Under de senaste åren har en rad olika åtgärder vidtagits i syfte att rusta verksamheten utifrån det nya säkerhetsläget.

Behov och planer för 2025

Krisberedskap

Under 2025 kommer fler personalgrupper att utbildas i bolagets krisplan, t ex utvecklingsledare på enheten Strategisk trygghet samt säkerhetssamordnare. Scenariöövningar kommer att genomföras för att stärka dem i deras roll vid kris. Bolaget kommer även att starta upp en "frivilligkår" kallad *Trygga tillsammans*, bestående av medarbetare som önskar att engagera sig i trygghetsskapande insatser efter en händelse och som får utbildning och förutsättningar för att göra detta.

Bolaget kommer under 2025 fortsätta arbetet med att öka vår egen beredskap och resiliens för att bedriva verksamhet även vid störningar som t ex strömavbrott eller vattenbortfall. Som en del i det arbetet kommer scenarioanalys att genomföras med förvaltare och mindre krislådor med bland annat vattendunkar (för verksamhetens egna behov) att delas ut till samtliga boservice.

Under 2025 kommer en koncerngemensam kunskapsöverföringsworkshop genomföras med alla beredskapsledare inom koncernen, med syfte att lära av varandra och dela erfarenheter, rutiner och checklistor.

Civilt försvar

Anvisningen för krisberedskap omfattar i dagsläget bara störningar/kriser i fredstid, men kommer under 2025 att revideras för att även omfatta perspektivet höjd beredskap (vid krigsfara eller krig).

Under början av 2025 kommer samtliga skyddsrumsförråd att vara kompletterade med skyddsrumsmateriel och iordningställanderitning. Kravställning kring skalskydd för skyddsrumsförråd kommer att tas fram och ett systematiskt arbete med skyddsrum implementeras (årshjul, processer, utbildningsplaner, omhändertagande av tillsyner/kontroller, egenkontroller, mm).

Den årliga checklistan för egenkontroll av skyddsrum har under 2024 lagts in i bolagets fastighetssystem, Fast2, och de första årliga egenkontrollerna i Fast2 kommer att genomföras under Q2 2025 (tidigare har en stor inventering gjorts i IA).

Bedömd risknivå för Krisberedskap / Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är acceptabel. Området har förstärkts markant under det senaste året kommer att fortsätta att utvecklas under 2025.