

Styrelsehandling nr 12b

Datum 2025-05-07

Handläggare Malin Eriksson Isberg

Telefon: 031-332 10 70

Diarienummer POS-2025-00040

E-post: malin.eriksson-isberg@poseidon.goteborg.se

Säkerhetsrapport 2024

Informationsärende

Styrelsen Bostads AB Poseidon föreslår:

Att anteckna säkerhetsrapporten för 2024.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har antagit en Säkerhetspolicy som gäller för stadens alla verksamheter. Av policyn framgår att:

”Nämnd och styrelse är ansvariga för säkerheten inom respektive verksamhet. Bolagets ledning ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återrapportering till styrelsen.”

Denna rapport beskriver kortfattat hur säkerhetsarbetet bedrivits och följts upp på Bostads AB Poseidon under 2024.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget bedriver ett aktivt säkerhetsarbete i syfte att säkerställa en ändamålsenlig skyddsnivå för sina medarbetare, hyresgäster och informationstillgångar såväl som beredskap för incidenter. Ur ett ekonomiskt perspektiv kräver detta arbete resurser, men förväntas samtidigt förebygga oförutsedda och potentiellt höga utgifter som kan uppstå vid säkerhetsbrister.

Bedömning ur ekologisk dimension

Ärendet är av administrativ karaktär och bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolagets säkerhetsarbete bidrar till att stärka säkerheten och tryggheten i våra områden för såväl medarbetare som hyresgäster. Detta är en viktig del i arbetet med att nå kommunfullmäktiges målsättning att staden år 2030 inte ska ha några särskilt utsatta områden.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Ärendet

Beskriver bolagets arbete med personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och incident – krisberedskap, civilt försvar.

Beskrivning av ärendet

Bolagets inriktning på säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att polisanmäla brott. Exempel på incidenter är personsäkerhet, informationssäkerhet, brand, miljö eller andra större händelser.
- skydda bolagets medarbetare och egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga, förhindra eller försäkra bort risken.
- ha goda rutiner för att minst uppnå kraven i lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter och Göteborgs Stads anvisningar.

Säkerhetsarbetet inom bolaget har under 2024 till stora delar präglats av fokus på att fortsatt utveckla bolagets systematiska brandskyddsarbete, personalens säkerhet, bolagets kamerabevakning samt krisberedskap och civilt försvar utifrån det förändrade säkerhetsläget i Sverige och övriga världen.

Bolaget har med god följsamhet i nya och unika situationer ställt om verksamhet och anpassat arbetssätt för att fortsätta leverera inom vårt uppdrag på ett säkert sätt och med omtanke om både medarbetare och våra hyresgäster.

Bolagets säkerhetsarbete fortsätter att utvecklas och med det aktiva arbete som bedrivs inom området bedöms den generella säkerhetsnivån vara acceptabel.

Inledning

I enlighet med Göteborgs stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med bolagets säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom, bolag och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av bolagets säkerhetsarbete under år 2024 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena; personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap/Civilt försvar.

Personsäkerhet

Krabbild, inledning

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapportera – Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Löpande genomförs situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys. Denna innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild och status, året som gått

Hot och våld är en av de stora riskerna inom Poseidons verksamhet. Det ligger i bolagets grunduppdrag att hantera diverse arbetsuppgifter med direkt eller indirekt koppling till människors boendemiljö. Till stor del består bolagets verksamhet av möten med människor och personalen kan ställas inför situationer och miljöer där konfliktsituationer, missbruk eller psykisk ohälsa med mera är närvarande.

Under 2024 har drygt 106 händelser, kopplade till personsäkerhet och olycksfall, rapporterats i Bostads AB Poseidons system för incidenthantering. Dessa har fördelats på kategorierna Tillbud, Olycksfall, Färdolycksfall samt Hot och våld.

Rapporterade händelser avseende personsäkert 2024

Tillbud, 53 st.

Exempel: Vid en lägenhetsbrand hjälpte personal till på platsen för att ta hand om hyresgäster. Den anställde andades då in brandrök och fick uppsöka vården.

Olycksfall, 29 st.

Exempel: Personal som använde vinkelslip fick en gnista i ögat trots användande av skyddsutrustning.

Färdolycksfall, 7 st.

Exempel: En anställd fick väja för gående på cykelbanan då hen var på väg hem från jobbet. Den anställde sladdade omkull och skadade sig lätt och fick uppsöka vården.

Hot och våld, 17 st.

Exempel: En hyresgäst besöker ett distriktskontor och är hotfull och aggressiv mot personal som försöker bemöta hen, som kräver att distriktet ska ordna en ny lägenhet åt hen.

En samlad analys av dessa händelser visar att hot mot personalen sker när hyresgäster varit frustrerade/besvikna över negativa besked alternativt missnöjda över vårt gränssättande arbete.

Utöver inrapporterade händelser har det under året även funnits tillfällen där det genomförts riskbedömningar och vidtagna skyddsåtgärder avseende personalens säkerhet och trygghet innan någon faktisk händelse inträffat. Ärendena har bedömts visa på en uppenbar risk för eskalering men detta har kunnat undvikas med vidtagna åtgärder.

Bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld genomförs genom en enkätundersökning som samtliga bolagets avdelningar och distrikt svarar på genom IA-systemet. De svar som inkommit har sammanställts och analyserats av Säkerhetschef och HR-chef tillsammans.

Den samlade slutsatsen av riskanalysen visar att det finns mycket i säkerhetsprocessen som fungerar och att kunskap och medvetenhet är god men också att det är ett område som verksamheten behöver aktivt arbeta.

Vi identifierar också behovet av att med regelbundenhet prata om personsäkerhet och att stärka och utbilda våra chefer och medarbetare.

Övrigt

Under 2024 har alla chefer erbjudits utbildning i IA-systemet. Syftet är att chefer ska få bättre kunskap i att administrera IA-rapporter från anställda samt att stärka medarbetarnas vilja och förståelse för att rapportera brister, tillbud, arbetsskador och olycksfall. Under utbildningen diskuteras ämnen som tystnadskultur och otillåten påverkan och hur chefer kan förändra medarbetarnas syn på att rapportera relaterade händelser i IA.

Med start i slutet av 2024 och fortsatt under våren 2025 kommer alla medarbetare att erbjudas utbildning i IA-rapportering. I utbildningen kommer bland annat syftet med rapportering, problematik med tystnadskultur och otillåten påverkan diskuteras.

Bolaget har under 2024 även att arbeta vidare med ”Säker och trygg arbetsmiljö”, ”Allt vi kan - modul 3”, ”Våld i nära relationer” och ”Våga bry dig”. I det arbetet ingår bland annat att prata om nolltolerans mot kriminell verksamhet, tystnadskultur och göra chefer och medarbetare uppmärksamma på riskfaktorer.

Vidare behöver bolaget under 2025 fortsätta att stärkas i delar som information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer för att utvecklas ytterligare inom personsäkerhet.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget har medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår. Risken för hot och våld kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Fysisk säkerhet

Kravbild, inledning

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende människor, fastigheter, lokaler, utrustning och övriga tillgångar.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbete inkluderar flera olika åtgärdsområden så som

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc.) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag.

Försäkrings AB Göta Lejon, Göteborg Stads egna försäkringsbolag försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehanteringen inom Göteborg Stad. Utöver det så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna gällande fysisk säkerhet. Göta Lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar i Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

Inom området fysisk säkerhet ingår även:

- Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område.
- Skalskydd.
- Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Trygghetssäkrad fastighet, Koncernen arbetar med att ta fram metod och arbetssätt för att systematiskt trygghetssäkra våra fastigheter.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

I verksamhetsansvaret handlar det om brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet, till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar, samt att det praktiska arbetet man bedriver utförs på ett brandsäkert sätt. Det handlar även om att bolagets alla medarbetare ska få tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Bolaget genomfört en utbildningsinsats för samtliga ansvarsroller inom det systematiska brandskyddsarbetet. Utbildningen har höjt medvetenheten och kunskapsnivån för att upprätthålla ett kvalitativt systematiskt brandskyddsarbete.

Under 2024 erbjöds en digital grundutbildning från Brandskyddsföreningen till samtliga medarbetare för att höja kunskapsnivån hos samtliga inom brand- och utrymningssäkerhet.

Vidare har bolaget internt arbetat med att utbilda och informera om brandskyddorganisationer för samtliga kontor där medarbetare vistas och säkerställa att utrymningsplaner och släckutrustning finns tillhands. Bolaget har även påbörjat arbetet med att ta fram ett årshjul för medarbetare inom förvaltningen för det systematiska brandskyddsarbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Bolagets kamerabevakning beslutas om och hanteras med hänvisning till de legala och vägledande ramar för bevakningen som finns i:

- Kamerabevakningslagen
- Dataskyddsförordningen – GDPR
- Vägledning för kamerabevakning – IMY
- Säkerhetspolicyn för Göteborgs Stad med riktlinje Informationssäkerhet
- Framtidenkoncernens anvisning för kamerabevakning

Syftet med att bolaget på vissa platser infört kamerabevakning är att förebygga brott, underbygga rättsliga anspråk och att användas för att komma till rätta med störningar. På de platser där kamerabevakning finns i dagsläget har verksamheten tidigare haft omfattande problem med exempelvis skadegörelse eller andra typer av brott eller misskötsamhet.

På alla platser där kamerabevakning redan finns eller införs, krävs att det finns ett klart och tydligt definierat intresse för bevakningen, utifrån en faktisk problembild.

En omprövning av behovet att kamerabevaka sker kontinuerligt, var 6:e månad.

I utrymmen som kan anses särskilt integritetskänsliga, exempelvis i entréer i bostadshus, görs alltid en konsekvensbedömning görs innan bevakningen påbörjas.

Befintlig kamerabevakning inom Bostads AB Poseidon per 31 dec 2024

Adress	Distrikt	Vad	Allmänhet	Tillst.plikt	Antal
Norra Ågatan	Öster	Garage	Nej	Nej	8
Lilla Hökegatan	Öster	Garage	Nej	Nej	3
Borgaregatan	Öster	Garage	Nej	Nej	6
Glasmästaregatan	Centrum	Garage	Nej	Nej	3
Paprikagatan	Angered	Garage	Nej	Nej	8
Bergsgårdsgärdet	Angered	Källare	Nej	Nej	3
Betselvägen	Angered	Trapphus	Nej	Nej	6
Skolspåret	Angered	Entré/Trh	Nej	Nej	15
Adventsvägen	Kortedala	Miljöhus	Nej	Nej	2
Adventsvägen	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1
Julaftonsgatan 2	Kortedala	Entré/Trh	Nej	Nej	1
Brunkebergsgatan	Kortedala	Garage	Nej	Nej	5
Aprilgatan	Kortedala	Källare/Trh	Nej	Nej	5
Blendas gata	Backa	Miljöhus	Nej	Nej	6
Julias gata	Backa	Miljöhus	Nej	Nej	2
Baron Rogers gata	Backa	Miljöhus	Nej	Nej	2
					76st. kameror

Status

Inventeringen av Bostads AB Poseidons användning av kamerabevakning visar att det finns 76st kameror fördelade på 16st anläggningar.

Bevakning

Bolaget har sedan 2021 ett avropsavtal på Göteborgs Stads ramavtal avseende bevakning. Ramavtalet är tecknat med bevakningsföretaget Avarn och vi avropar delar som larmmottagning, larmutryckning och extra rondering av våra lokaler samt bevakning i våra områden vid behov. Avtalet löper ut 2024-08-31 och ny upphandling ligger publicerad.

Skador

Bolagets totala kostnad för skador 2024 uppgår till 163 mnkr. Vatten utgör fortsatt den enskilt största posten, 119 mnkr och orsakerna är bland annat läckage, bristfälliga tätskikt och uttjänta stammar.

Typ av skada <i>belopp i mnkr</i>	Skador under 1 mnkr	Skador över 1 mnkr	Summa skador
Vatten	53,8	20,9	74,7
Vatten, brist och ålder	44,1	0,0	44,1
Brand/Explosion	3,6	20,2	23,7
Glaskross	1,1	0,0	1,1
Vandalisering	2,5	0,0	2,5
Inbrott/stöld	1,2	0,0	1,2
Klotter	0,8	0,0	0,8
Skadedjur	9,5	0,0	9,5
Övrigt	4,5	1,1	5,6
Summa	121,1	42,2	163,3

Genomförda riskbesiktning av Göta Lejon

Göta Lejon genomförde två riskbesiktningar under 2024. Glasmästaregatan 28 där man besiktigade påbyggnad tak och bostadsvåningar samt installation av solceller. Kv Venus, Anders Personsgatan där Göta Lejon tittade på garage under mark, elbilsaddning i garage och installation av solceller.

Resultat av övriga riskanalyser

Gemensamma lägesbilder för stadens olika stadsdelar samt våra bostadsområden tas fram veckovis i samverkan med Göteborgs stad och Polisen. Genom delaktighet genom exempelvis samverkan i medborgarlöfte och BID-föreningar skapar vi oss en god bild om läget inom våra bostadsområden.

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget har medarbetarna inom bolaget har en god riskmedvetenhet och är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området fysisk säkerhet.

Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel.

Vidare behöver arbeta inom fysisk säkerhet på bolaget utvecklas, främst inom dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.

Informationssäkerhet

Kravbild, inledning

Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - att informationen endast är tillgänglig för behöriga
- Riktighet - att informationen är korrekt utan att vara förstörd eller manipulerad
- Tillgänglighet - att informationen är tillgänglig när vi behöver den

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser oavsett om de är analoga eller digitala. Informationstillgångarna måste skyddas avseende konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet.

Med hjälp av ett systematiskt och riskbaserat informationssäkerhetsarbete kan bolaget säkerställa att information som hanteras är tillgänglig för de som ska ta del av den samtidigt som den är skyddad från obehörig åtkomst och påverkan.

Lägesbild

Bolaget har, sedan ett par år tillbaka en egen GDPR-grupp där nyckelkompetenser från olika verksamheter inom bolaget ingår. Gruppen träffas fyra gånger per år för att lyfta de specifika frågeställningar som uppkommer i verksamheten.

Det sker även ett koncernövergripande samarbete kring informationssäkerhet och regel efterlevnad avseende GDPR löpande genom DSF-gruppen med representation från samtliga bolag inom koncernen.

Löpande och fördjupade kontroller av efterlevnaden kring GDPR sker årligen av DSE-enheten vid Göteborgs Stad.

Arbetet kring dataskyddsförordningen och informationssäkerhet behöver utvecklas och stärkas. Likaså behöver utbildningsinsatser inom området utredas.

Arbetet med att hantera konsekvensanalyser ur ett GDPR-perspektiv fortsätter, och en övergripande planering för genomförande är framtagen utifrån ett riskperspektiv.

Det pågår ett arbete inom Framtidenkoncernen att utveckla det systematiska och riskbaserade informationssäkerhetsarbetet för samtliga bolag. Informationssäkerhetsarbetet ska när det är lämpligt och möjligt samordnas för bolagen så att insatserna blir resurseffektiva och tar tillvara på den kunskap som redan finns inom koncernen.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Sammantaget behöver arbetet inom informationssäkerhet på bolaget utvecklas. Generellt finns en relativt god riskmedvetenhet hos medarbetare och vi är relativt bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår.

Risken för brister i vår informationssäkerhet kan aldrig accepteras och bolagets bedömning är att, med det aktiva arbete som bedrivs löpande, säkerhetsnivån kan anses vara acceptabel men rätt det finns utvecklingsbehov.

Incident- och Krisberedskap, Civilt försvar

Kravbild, inledning

Krisberedskap handlar om att minska sårbarheten i stadens verksamheter och öka förmågan att hantera samhällsstörningar. Staden ska ha förmåga att hantera olika typer av samhällsstörningar till exempel extremväder, olyckor med farliga ämnen eller störningar i samhällsviktig verksamhet.

Med kris avses ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- **Ansvarsprincipen**
Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra
- **Närhetsprincipen**
Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga
- **Likhetsprincipen**
Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden och bolaget utgår från dessa principer i sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) som gör att alla bolag är nåbara dygnet runt, årets alla dagar.

Från Göteborg Stad har det kommunicerats krav utöver riktlinjen, att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen Hos bolaget finns idag 2 RAKEL-enheter på huvudkontoret för vår krisledning.

I januari 2024 så infördes beredskapsledare hos bolaget som svarar mot exempelvis fastighetsjouren utanför ordinarie arbetstid. I september 2024 så tillkom ansvaret att också vara bolagets kontaktperson till koncernens tjänsteman i beredskap dagtid och fastighetsjouren utanför ordinarie arbetstid. Att vara beredskapsledare på bolaget är en del av fastighetsförvaltarrollen och schemaläggs per år.

Civilt Försvar

I arbetet med Civilt försvar stärks stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig.

Inför Göteborgs stads arbete med Risk- och sårbarhetsanalys 2023, gjordes bedömningen att Framtiden koncernen inte bedriver samhällsviktig verksamhet (enl. MSB:s definition). Därmed omfattades verksamheten inte av de krav som finns på samhällsviktig verksamhet så som exempelvis risk- och sårbarhetsanalys varpå Framtidenkoncernen ej deltagit i detta arbete under 2023.

Lägesbild och status, året som gått

Rysslands invasion av Ukraina den 24 februari 2022 har kraftigt försämrat säkerhetsläget för Europa och Sveriges närområde. Det tillsammans med ett generellt förändrat omvärldsläge, Sveriges nu godkända Natoansökan med mera har gjort att arbetet med civilt försvar och krishantering prioriterats ytterligare.

Händelser som inträffar kan påverka verksamheten i olika omfattning och tid och kan även vara av mer eskalerande natur, därav har koncernens anvisning utformats för att kunna fungera både vid en lite mindre störning och den större krisen. Anvisningen har utformats för att kunna fungera både vid bolagsspecifika och koncernövergripande händelser.

Framtidenkoncernens anvisning för krisledning beskriver hur koncernen organiserar sig och hanterar störningar/kriser som kan komma att påverka verksamheten. Anvisningen innehåller två huvuddelar:

- Del A "Krisberedskap" är en mer generell del som beskriver krisberedskapsområdet i stort.
- Del B "Krisledningsplan" med tillhörande bilagor och stödande dokument är mer konkret och innehåller koncernens plan för hantering av störningar/kriser.

Under 2023 förändrades och försämrades säkerhetsläget i Sverige ytterligare och i slutet av sommaren höjde SÄPO terrorhotsnivån från 3 till 4 på en femgradig skala. Den förhöjda terrorhotsnivån har kvarstått även under 2024 och ett flertal händelser har inträffat i vår omvärld som fortsatt påvisar att vi befinner oss i ett helt nytt och allvarligt säkerhetspolitiskt läge och med sannolikhet så kommer vara under en lång tid framöver.

Kopplat till det höjda terrorhotet beslutades tidigt om att händelsen hanteras koncerngemensamt och i enlighet med koncernens anvisningar för krisberedskap. Mycket av förberedelsearbete inför olika sorters händelser fanns redan på plats utifrån senaste årens arbete med krisberedskap, dock gjordes en översyn utifrån ett terrorperspektiv.

- Framtidens TiB utsågs som kontaktfunktion gentemot Stadens verksamheter och deltar på stadens löpande samverkansmöten kopplade till den höjda terrorhotnivån
- Framtidens TiB bemannar Rakel 7/24 i enlighet med begäran från Göteborg stad
- Mapp på "FK- samverkan vid händelse" uppstartad
- Ny larmfunktion "sms via mail" införd och testad
- Riskanalys genomfördes utifrån ett verksamhetsperspektiv
- Generell info till alla anställda via bolagens intranät med syfte att skapa medvetenhet och vaksamhet på individnivå samt information till verksamheternas ledningsgrupper/styrelser
- Mall för evenemang och säkerhetsplan kompletterad med terrorperspektivet
- Mall framtagna för riskvärdering inför närvaro vid sammankomst med avseende på terrorhandling

Förvaltningen har sedan februari 2022 arbetat för att säkerställa en uppdaterad förteckning över samtliga skyddsrum som finns i bolagets fastigheter och dess funktion. Uppdraget att driva på och följa upp arbetet ligger hos Säkerhetsenheten som också fungerar som centralt stöd till förvaltningen.

Inventering och åtgärder av utrustning, installationer och konstruktioner har skett löpande under året liksom uppföljande rapportering till bolagets ledning och styrelse.

Planer för 2025

Koncernens säkerhetsråd kommer gemensamt att arbeta vidare med området Civilt försvar.

Samtliga inom bolagets krisledningsgrupp kommer under 2025 att både praktiskt och teoretiskt utbildas i att hantera Rakel.

Under 2025 fortsätter arbetet med att säkerställa skyddsrummens funktion. Distrikten har fått i uppdrag att åtgärda de brister som identifierats i inventeringen som de själva kan utföra, och planera för resterande. Vidare kommer inventeringen av skyddsrumsförråden också att fortsätta, för att säkerställa att den utrustning som ska finnas enligt MSB:s grundutrustningslista finns tillgänglig i skyddsrummen och i funktionsdugligt skick.

En viktig aspekt att lyfta kopplat till arbetet med skyddsrummen är den ekonomiska. Det kommer att i delar av beståndet kosta mycket pengar att säkerställa skyddsrummens funktion, inklusive inköp av material till skyddsrumsförråden.

Det måste samtliga distrikt budgetera för.

Bedömd risknivå för Krisberedskap/Civilt försvar

Sammantaget behöver arbetet inom incident- och krisberedskap samt Civilt försvar på bolaget kan utvecklas. Det anses dock att risknivån i nuläget är acceptabel till stora delar och att det finns en god förmåga inom bolaget att hantera små och medelstora krissituationer. I förhållande till större händelser och övriga omvärldsfaktorer bör de flesta delarna inom framför allt området Civilt försvar utvecklas, förstärkas och prioriteras för att möta målet i den nationella kravbilden.

Bolaget behöver utveckla arbetet inom krisberedskap/civilt försvar i delar som dokumentation, information, utbildning, uppföljning och stöd till medarbetare och chefer.

Bolagets bedömning

Bolagets arbete har under 2024 till stora delar präglats av fokus på att utveckla bolagets systematiska brandskyddsarbete, personalens säkerhet, bolagets kamerabevakning samt krisberedskap och civilt försvar utifrån det förändrade säkerhetsläget.

Vi har med god följsamhet i nya och unika situationer ställt om verksamhet och anpassat arbetssätt för att fortsätta leverera inom vårt uppdrag på ett säkert sätt och med omtanke om både medarbetare och våra hyresgäster.