

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-06-05

Ärendenummer FAM-2025-00422

Handläggare

Åsa Fritzon

Telefon: 031-731 67 00

E-post: asa.fritzon@familjebostader.se

Familjebostäders uthyrningsrapport år 2024

Förslag till beslut

I styrelsen för Familjebostäder i Göteborg AB:

Antecknar Familjebostäders uthyrningsrapport för år 2024.

Sammanfattning

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och sammanställer resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2024 har bolaget fått nya hyresgäster i 1927 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs stad i form av kommunala kontrakt. Bolagets parkeringsplatser/garage hade en omsättning på cirka 22 % (1480 platser) under 2024, vilket är en ökning med 180 platser jämfört med 2023.

Bolaget har under 2024 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bland annat har bolaget digitaliserat processen för direktbyte och hyresgäster kan nu ansöka om detta via sitt HemmaHos. Kundnyttan är att de kan göra det dygnet runt alla dagar i veckan, och att de får löpande information om vad som händer i ärendet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Bolaget har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Samverkan

Ärendet har inte varit föremål för samverkan.

Bilagor

1. Familjebostäders uthyrningsrapport för år 2024

Ärendet

Bolaget följer regelbundet upp sin uthyrningsverksamhet och från och med 2024 sammanställs resultatet i en rapport som redovisas för styrelsen.

Under 2024 har bolaget fått nya hyresgäster i 1927 lägenheter. De har fått sin lägenhet via Boplats, vår interna omflyttning eller via Göteborgs Stad i form av kommunala kontrakt. 333 av dessa (ca 19 %) har kommit via Omflyttningsplatsen, resterande 1398 via Boplats. Medelantaldagar för att få ett kontrakt via Boplats var 2661, vilket är 37 dagar mindre än år 2023. För alla de förvaltande bolagen i Framtidenkoncernen är medelantaldagar för att få ett kontrakt 2600 dagar på Boplats och 3128 på Omflyttningsplatsen.

Bolagets parkeringsplatser/garage hade en omsättning på cirka 22 % (1480 platser) under 2024, vilket är en ökning med 180 platser jämfört med 2023.

Bolaget har under 2024 arbetat med att förbättra servicen till våra hyresgäster genom olika satsningar. Bland annat har bolaget digitaliserat processen för direktbyte och hyresgäster kan nu ansöka om detta via sitt HemmaHos. Kundnyttan är att de kan göra det dygnet runt alla dagar i veckan, och att de får löpande information om vad som händer i ärendet. Våra hyresgäster kan nu ansöka om direktbyte, andrahandsuthyrning samt säga upp sin lägenhet digitalt. Under 2024 kom 75 % av uppsägningarna och andrahandsansökningarna in digitalt.

Bolagets bedömning

Bolaget ser uppföljningen av uthyrningsverksamheten som en möjlighet att identifiera och redovisa eventuella förbättringsbehov och/eller avvikelser, men också för att kunna lyfta fram de satsningar som görs. För år 2024 bedöms uthyrningen ha bedrivits på ett ändamålsenligt sätt, där de satsningar som gjorts för digitaliserade processer förväntas ge en högre upplevd servicenivå bland våra hyresgäster.

Åsa Fritzon

Uthyrningschef

Thorbjörn Hammerth

VD