

Styrelsehandling nr 8

Datum: 2025-05-08

Diarienummer: STJ-2025-00072

Handläggare: Sofia Gärdfors

Telefon: 031-773 83 84

E-post: sofia.gardsfors@storningsjouren.goteborg.se

Verksamhetsuppföljning 2025, kvartal 1

Informationsärende

Styrelsen Störningsjouren i Göteborg AB

Verksamhetsuppföljning 2025, kvartal 1 föreslås antecknas.

Sammanfattning

Verksamhetsplanens funktion är att omhänderta uppdrag från den koncerngemensamma affärsplanen och ange bolagets mål och fokus för det kommande året. Verksamhetsplanen innehåller det vi ser särskilt behöver utvecklas och förändras i bolaget, utöver det som ingår i grunduppdragen.

Verksamhetsplanen följs upp i samband med delårsrapporten per mars och augusti och i samband med årsrapporten.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Bedömning ur social dimension

Verksamhetens aktivitet följer den fastlagda planen.

Samverkan

Information lämnas löpande vid MBL.

Bilagor

1. Störningsjourens verksamhetsplan 2025. Uppföljning kvartal 1

Handläggarens namn

Sofia Gärdfors

Befattning

Vd

Störningsjourens verksamhetsplan 2025 Uppföljning kvartal 1



UTVECKLINGSOMRÅDEN

Mål

- Vi ska bidra till att ingen del av staden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta områden 2030 och inga områden som utsatta år 2035.

Mått	Inkomna tips per utvecklingsområde	Antal friställda lägenheter per utvecklingsområde
Bergsjön	29	11
Biskopsgården	35	21
Hammarkullen	11	7
Hjällbo	13	3
Lövgärdet	4	6
Tynnered	29	9
Totalt:	121	57

Aktivitet	Status	Kommentar
Personal från Trygghetskonsulent dag deltar på efterfrågan från de förvaltande bolagen vid hyresgästkontakter/möten i stödjande syfte.		Personal deltar på daglig basis i möten som sker på efterfrågan i stödjande syfte. Utöver detta har de deltagit på bland annat en trygghetsvandring, haft möte med polisen på Hisingen kring medborgarlöftet och Våga bry dig vilket resulterade i en gemensam insats med dörrknackning ihop med polis, förvaltande bolag och socialtjänst.
Störningsjouren ska verka för ökad trygghet genom fördjupad bolags- och myndighetssamverkan i våra utvecklingsområden.		Trygghetskonsulent Dag har deltagit på flera samverkansmöten i Centrum och Gamlestaden så som BID och möte kring Alma, deltagit på möte om välfärdsbrott i Hjällbo med polis, ekobrottsmyndigheten, socialtjänst, Göteborgs stad och Försäkringskassan. Personal var också föreläsare vid ett möte där fastighetsägare och bostadsrättsföreningar kan göra för att förebygga brott och otrygghet, via inbjudan från Poseidon och socialförvaltningen Nordost. <u>Hyresjuridiska avdelningen</u> <u>250207 Möte välfärdsbrott i Hjällbo (polis, ekobrottsmynd, soc, staden, FK).</u>

		<u>250214 Samverkansmöte</u> <u>Försäkringskassan Kontrollenhet</u> <u>250219 Möte med Poseidon och</u> <u>Göteborgslokaler ang trygghetsutveckling i</u> <u>Hjällbo</u> <u>250314 Möte med MKB och</u> <u>Helsingborgshem</u> <u>250319 Möte med polis, Försäkringskassan</u> <u>och allmännyttan i Stenungssund.</u> <u>250325 Möte med Poseidon och</u> <u>Göteborgslokaler ang trygghetsutveckling i</u> <u>Hjällbo</u>
Juristkompetens till områdena för att uppnå hög delaktighet i målet att säkerställa riktiga hyresförhållanden.		<u>Framtagning av uppdaterade statistik till</u> <u>vissa kontaktpersoner i respektive bolag.</u> <u>Ett stort antal möten med Bostadsbolaget</u> <u>och Poseidon för att bistå i frågan om</u> <u>hantering av dataskydd i samband med</u> <u>införandet av slagningen mot</u> <u>folkbokföringen.</u> Informationsmöten med förvaltande personal då det är viktigt att inflödet är fortsatt högt och konstant.
Fortsatt hög synlig närvaro i områdena på kvällstid genom samverkan med trygghetsgrupper.		Trygghetskonsulent Natt besöker och går med trygghetsgrupper samt skapar informationsrapporter där de spontant väljer att besöka specifika platser. Under tillsynen på kvällstid så bär personalen väst för att skapa synlighet för hyresgästerna.

MILJÖ OCH KLIMAT

Mål

- Vi ska vara ledande i att utveckla och implementera arbetssätt och teknik som på ett affärsmässigt sätt bidrar till att minimera klimat- och miljöpåverkan och stärker områdesutvecklingen.

Mått	Periodens utfall	Mål
Andel fossilfria lätta fordon (procent)	100	100

Aktivitet	Status	Kommentar
Bolaget följer Göteborgs stads miljöledningssystem.		Alla medarbetare ska gå en onlineutbildning som heter Från ord till handling och som beskriver Göteborgs stads miljö- och klimatarbete. Inbjudan kommer under våren.

FÖRVALTNING & HYRESGÄSTER

Mål

- Vi ska ha en effektiv förvaltning som genom ständiga förbättringar och affärsutveckling stärker våra områden och bidra till nöjda hyresgäster.

Mått	Periodens utfall	Mål
Antal utredningar avseende oriktiga hyresavtal	483	-
Antal friställda lägenheter	139	-
Svarstider Fastighetsjour (sekunder)	39	-
Inställelsetid Trygghetskonsulent natt (minuter)	17	15
HME - Index för hållbart medarbetarengagemang	86 (Senaste mätningen från okt 2024)	83
Sjukfrånvaro	2,5%	3%
Trygg och säker arbetsmiljö	8,8 (Senaste mätningen från juni 2024)	8,5

Aktivitet	Status	Kommentar
Arbeta för att förstärka bolagets och koncernens hantering av ärenden kring våld i nära relation.		Statistik kommer föras från 2024 på antal ärenden/månad utifrån ViNR för TK Dag. I januari utbildade vi väktare från Avarn i bedömning och hantering vid ViNR.

		TK dag deltog på två distriktsmöten hos Familjebostäder med info om Våga bry dig. Genomfört dörrknackning runt om i Göteborg under fem kvällar i april ihop med polis, systerbolag, socialtjänst, med information om Våga bry dig mm. 250424 Föreläsare Christell som berättar om sitt liv med många år i ett förhållande innehållande VINR Frågan om våldsutsatthet kommer aktualiseras i medarbetarsamtalen via rutin från Göteborgs stad.
Störningsjouren fungerar som fortsatt stöd i bolagens utveckling och implementering av konceptet Våga bry dig.		Koncerngemensamt uppföljningsmöte från 2024 samt planering för 2025 har hållits. Koncernen kommer följa upp diverse aktiviteter under året för att dokumentera våra koncerngemensamma insatser. Vd kommer delta på stadens strategiska behovsanalys inom område våld i nära relationer.
Ökad juridisk kompetens för koncernens personal samt antal processade ärenden via hyresjuridiska avdelningen samt störningshandläggning.		Halvår 1 2025 250122 Möte med Uthyrningsgruppen och Boplats 250123 Möte Familjebostäder Hyresadministration 250209 Möte med Poseidon Väster om rättsliga förutsättning för hantering av inomhusmiljö/mögel 250213 Möte Framtidens Hyresmarknadschef ang frågor rörande förhandlingsöverenskommelse och tillval. 250304 Möte med Familjebostäders uthyrare

		250305 Möte, Poseidon, hantering av inomhusmiljö/mögel 250320 Möte med Poseidons ombyggnadsavdelning 250305 Möte med Poseidons boendeutvecklare 250319 Utbildning ang hantering av korttidsupplåtelser Poseidon Väster 250324 Poseidon, förbättringsåtgärder. 250326 Möte med uthyrningsgruppen ang korttidsupplåtelser Ovanstående möten är inte ärendespecifika utan gäller allmänna rättsliga bedömningar eller arbetssätt. Det större delen av tiden går åt till specifika ärenden. Under kvartal 1 2025: Annan hyresjuridik - 78 aktiva ärenden
Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och implementeras ytterligare.		<u>TK dag:</u> <u>250115 Samverkansgrupp Bostad först</u> <u>250116 Information om Störningsjourens uppdrag till Funktionsstöd Sydväst (myndighet) samt boendestöd.</u> <u>250127 Samverkansgrupp Bostad först Workshop ihop med Bgruppen</u> <u>250128 Fortsatt arbete med avsiktsförklaringen som vi har med socialförvaltningarna.</u> <u>Avsiktsförklaringen ska revideras, även Äldreomsorgen och Funktionsstöd skall läggas till och skriva under vad vi kommer överens om.</u> <u>250206 Samverkan</u>

		<u>vräkningsförebyggande</u> <u>Störningsjouren/Allmännyttan och</u> <u>socialtjänst sydväst</u> <u>250220 VC medverkar i gruppen</u> <u>Vräkningsförebyggande referensgrupp</u> <u>Framtiden</u> <u>250303 Möte Störningsjouren och</u> <u>Exploateringsförvaltningen samverkan</u> <u>250306 Information kring vårt uppdrag</u> <u>till Boendestödet i Sydväst</u> <u>250311 Avstämning</u> <u>vräkningsförebyggande</u> <u>socialförvaltning Centrum</u> <u>250312 Studiebesök av Stena kring vårt</u> <u>vräkningsförebyggande arbete</u> <u>250327 VC till Göteborgs stads</u> <u>Pensionärsrådet i kommunstyrelsen.</u> <u>250417 VC medverkar i gruppen</u> <u>Vräkningsförebyggande referensgrupp</u> <u>Framtiden</u> <i>Kommande:</i> <u>250425 Samverkansgrupp Bostad först</u> <u>250509 Information kring vårt uppdrag</u> <u>till Boendestödet i Sydväst grupp nr 2</u> <u>250509 VC Workshop "Att förebygga</u> <u>avhysningar" inbjuden till i en grupp</u> <u>som ska</u> <u>diskutera vräkningsförebyggande</u> <u>rutinerna mellan förvaltningarna.</u> <u>250523 Avstämning boendefrågor med</u> <u>socialsydväst och exploateringen, kring</u> <u>lägenhetsboende.</u> <u>250613 Samverkansgrupp Bostad först</u>
Suicidprevention. Suicid är ett allvarligt folkhälsoproblem. För att skapa förutsättningar för ett strategiskt och kunskapsbaserat suicidpreventivt arbete behöver samhället bland annat stärka insatserna till grupper med särskild risk för suicid och kompetensutbildning. Vi ska		Vi fortsätter rapportera och föra statistik över såväl hot som verkställda suicid som vi kommer i kontakt med. Rapportering sker i IA. Ämnet ska tas upp på APT som en påminnelse.

under året analysera våra erfarenheter av problematiken och vid behov tillsätta erforderliga insatser.		
Risken för att personal utsätts för hot, våld och stress är överhängande och måste därmed ständigt vara i fokus. Arbete med detta säkerställs genom proaktivt arbete och aktiviteter samt genom att vara en del av den samlade riskbilden		Alla avdelningar ska under våren genomföra repetitionsutbildningen från Trygg och säker arbetsplats på respektive APT. TK Natt genomgick en utbildning i Självskydd. Löpande: Vid varje APT sker genomgång av periodens tillbud som information och för en lärande dialog. Personlarm testas månadsvis. Ny personal genomför den digitala Hot-och våldsutbildningen.
Bolagets utbildningsplan ska anpassas utifrån såväl medarbetarnas som bolagets behov.		Utbildningsplan har upprättats. Auskultationer/studiebesök mellan avdelningar pågår. Ny personal genomgår en digital introduktionsutbildning kring bolagets olika uppdrag. Genomförda utbildningar: <u>TK Natt</u> <u>Hyresjuridiska bedömningar med Silke/Fia</u> <u>Psykosutbildning (7 deltagare)</u> <u>Hyresjuridik grund (ny personal)</u> <u>TK dag</u> <u>Grannmedling 2 personer</u> <u>Psykos 5 personer</u> <u>Fördjupad Hyresjuridik</u> <u>Säkerhet mer handfasta tips övningar vid ensamarbete</u> <u>HR</u> <u>Utbildning för hur vi hanterar utfall på våra bakgrundskontroller</u> <u>Webbinarium om friskfaktorer och chefers förutsättningar</u> <u>Mötesplats HR (VGR) fokus mot AI</u>

		<u>tillsammans med interkulturella sammanhang.</u>
Bolaget ska i alla led sträva efter att vara en attraktiv arbetsgivare.		Bolagets viktigaste förutsättning är att erbjuda ett nära och tillgängligt chefskap där dialoger hålls regelbundet. Vidare säkerställs att samverkansforum så som APT, facklig samverkan och det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar mm. Efter flera års ökat antal ärenden har Bostadsbolaget utökat trygghetskonsulent dag med 50%, vilket ger befintlig personal en bättre arbetsmiljö. Bolaget har genomfört en löneanalys för att säkerställa att personal ligger rätt i Klassigokoder och löneläge. Bedömningssamtal är genomförda och lönerevisionen för 2025 kommer starta när centrala avtal är tecknade. Fokus under våren har varit flytten till ny verksamhetslokal vilket bedöms ge en bättre arbetsmiljö för samtliga verksamheter.

EKONOMI

Mål

- Vi ska säkerställa en stabil ekonomisk utveckling för att skapa ett ekonomiskt utrymme som möjliggör ett långsiktigt agerande.

Mått	Periodens utfall	Mål
Justerad soliditet	62%	-

Antal tillsvidareanställda	60	(Antal anställda med lön 75 personer) Varje rekrytering föregås av en behovsanalys.
----------------------------	----	--

Aktivitet	Status	Kommentar
Avstämningsmöte med väsentliga befintliga kunder för att säkerställa kundnöjdhet och utreda behov av nya tjänster.		Kontakt med Wallenstam för uppföljningsmöte. Samverkan med Stena Fastigheters förvaltare, informationsmöte kring vårt vräkningsförebyggande arbete samt vid dörrknackning i Brunnsbo. Möte inbokat kring tjänster med Skadia Fastigheter som efterfrågat information.
För en effektiv verksamhet kommer ytterligare digitaliseringsmöjligheter att utredas.		Utredning pågår för en databas för hyresjuridiska avdelningen. Bolaget utreder två möjligheter till nyttjande av AI (avser Fastighetsjouren samt hyresjuridiska avdelningen). Bolaget samverkar med Intraservice och i första hand Bostadsbolaget för att utreda möjligheten till slagning i register.
Fastighetsjouren förbereder krishantering vid elavbrott eller annan kris som kan komma att påverka koncernens förvaltning.		Arbetet är påbörjat under föregående år och implementeringen fortsätter. Tre bärbara datorer är inköpta för att säkerställa kontinuitetsplaneringen.