

Dnr: 0006/25

Remissvar

Styrelsen 2025-04-23

Ärendenummer: SLK-2024-00550

Handläggare: Lena Sultanovic, Lena Altbrink

Telefon: 031-3676135

E-post: lena.altbrink@businessregion.se

Remissvar av förslag till riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter och likvärdig service

Förslag till beslut

I styrelsen för Business Region Göteborg:

Att godkänna förslag till yttrande och överlämna detsamma till stadsledningskontoret med omedelbar justering.

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har remitterat förslaget om riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter för att säkerställa en stadigvarande systematik inom ordinarie arbete i förvaltningar och bolag, och för att tydliggöra hur Göteborgs Stad ska tillgodose mänskliga rättigheter, motverka diskriminering och erbjuda likvärdig service.

Förslaget syftar till att förskjuta tyngdpunkten från att styra området med olika program och planer till att via riktlinjen säkerställa en systematik som integreras i det dagliga arbetet. Det ska öka verksamheternas förmåga att jobba systematiskt med att säkerställa olika gruppers rättigheter och erbjuda likvärdig service.

Förvaltningar och bolag ska synliggöra grupper som riskerar att inte få sina rättigheter tillgodosedda och säkerställa att utförandet blir likvärdigt. Riktlinjen ska integreras i verksamheternas grunduppdrag och säkerställa att mänskliga rättigheter beaktas i alla beslut och åtgärder. BRG ska ge ett remissvar på förslaget senast 30 maj 2025, med fokus på att bedöma om riktlinjen ger förutsättningar för systematiskt arbete, om något behöver ändras eller förtydligas, och om riktlinjen är begriplig.

BUSINESS REGION GÖTEBORG AB

Besöksadress: Östra Hamngatan 5, Postadress: Box 11119, 404 23 Göteborg
Telefon växel: 031-367 61 00, www.businessregiongoteborg.se



Riktlinjen ger förutsättningar att följa upp arbetet med att säkerställa olika gruppers rättigheter och erbjuda likvärdig service. En förkortad version och en processkarta skulle underlätta användningen. Riktlinjen är begriplig men kan gynnas av förtydliganden om ansvarsområden inom bolaget eller förvaltningen. Det är viktigt att arbetet med analys och rapportering integreras i befintlig uppföljning för att undvika extra administration.

Bedömning ur ekonomisk dimension, ekologisk och social dimension

BRG har inte funnit andra aspekter på ärendet än det som lyfts i övriga handlingar från staden.

Bilagor

1. Remissutskick - Remittering av förslag till riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter och likvärdig service
2. Tjänsteutlåtande - Remittering av förslag till Göteborgs stads riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter och likvärdig service
3. Förslag - Göteborgs stads riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter och likvärdig service
4. Protokollsutdrag kommunfullmäktige, Ärendenummer SLK-2022-01236

Ärendet

BRG ska ge ett remissvar på Stadsledningskontorets förslag till riktlinje för Göteborgs Stads arbete med mänskliga rättigheter och likvärdig service. Remissvaret ska ha inkommit till Stadsledningskontorets funktionsmejl senast 30 maj 2025 märkt med diarienummer SLK-2024-00550.

Förslaget syftar till att förskjuta tyngdpunkten från att i huvudsak styra området med olika program och planer till att via riktlinjen säkerställa en stadigvarande systematik inom ramen för ordinarie arbete i förvaltningar och bolag.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat Förslag till riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter och likvärdig service, med begäran om yttrande senast 2025-05-30.

Göteborgs Stad ansvarar, i likhet med andra kommuner och regioner, för verksamheter som berör de flesta mänskliga rättigheter enligt konventioner och lag. Syftet med riktlinjen är att tydliggöra hur detta ansvar ska omsättas i Göteborgs Stads verksamheter för att tillgodose mänskliga rättigheter, motverka diskriminering och sträva efter likvärdigt utförande i förhållande till olika målgruppers förutsättningar.

Kommunfullmäktiges styrning på området för mänskliga rättigheter har setts över för att bli mer ändamålsenlig och verkningsfull än i nuläget. Stadsledningskontoret har lagt ett förslag på hur den långsiktiga styrningen kan utformas där den remitterade riktlinjen blir en central beståndsdel. Grundidén i förslaget är att förskjuta tyngdpunkten från att i huvudsak styra området med olika program och planer, till att via riktlinjen säkerställa en stadigvarande systematik inom ramen för ordinarie arbete i förvaltningar och bolag. Syftet med riktlinjen är att öka verksamheternas förmåga att jobba systematiskt med att säkerställa olika grupperas rättigheter och erbjuda likvärdig service. I det arbetet ska förvaltningar och bolag synliggöra grupper som riskerar att inte få sina rättigheter tillgodosedda och/eller där utförandet riskerar att inte blir likvärdigt.

Förslaget till riktlinje är framtagen av SLK och riktar sig till verksamheter som möter de som lever, verkar och besöker Göteborgs Stad.

Utifrån BRG:s uppdrag att skapa förutsättningar för fler arbetstillfällen har vi gjort en bedömning om riktlinjens tillämpning och relevans går att implementera i verksamheten.

I remissvaret önskas svar på följande frågor:

1. Ger riktlinjen förutsättningar att arbeta på det sätt som beskrivs ovan?
2. Är det något som behöver ändras i riktlinjen alternativt förtydligas i stöd till riktlinjen?
3. Saknar ni moment och arbetsformer i riktlinjens avsnitt 3 som enligt era erfarenheter är viktiga för arbetet?

4. Är riktlinjen begriplig eller finns det formuleringar som är svåra att förstå?

Sammanfattande bedömning

Vi anser att riktlinjen ger styrelsen förutsättningar att följa upp verksamhetens arbete med att systematiskt säkerställa olika gruppers rättigheter och erbjuda likvärdig service.

Riktlinjen är omfattande att ta till sig, önskvärt vore en förkortad version. För att ytterligare underlätta för användaren skulle det vara hjälpsamt med en processkarta.

Riktlinjen i sig är begriplig, men skulle gynnas av att förtydliga hur olika ansvarsområden skall fördelas inom bolaget eller förvaltningen.

Vi saknar inga moment eller arbetsformer i riktlinjens avsnitt om "Bestämmelser" som beskriver bemötande och medvetenhet, delaktighet och inflytande, kunskap om målgrupperna samt strukturer och processer för styrning.

Hur säkerställer vi kunskap inom området - är kompetensen bland förvaltningar och bolag, nämnder och styrelser tillräckligt hög gällande mänskliga rättigheter?

Vi anser det viktigt att arbetet med analys och rapportering inte medför extra administration utan integreras i befintlig uppföljning.

Patrik Andersson

Vd, Business Region Göteborg AB