



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-04-08

Ärendenummer FGL-2025-00093

Handläggare

Daniel Hellström

Telefon:

E-post: daniel.hellstrom@gotalejon.goteborg.se

Inköp- och upphandlingsrapport 2024

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar Inköp- och upphandlingsrapport 2024.

Sammanfattning

Bolaget har tagit fram en Inköp- och upphandlingsrapport för 2024 som visar på vilka inköp och upphandlingar som har gjorts inom olika kategorier.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget arbetar utefter Göteborgs Stads riktlinje för inköp och upphandling och beaktar ekonomisk hållbarhet vid sina inköp och upphandlingar och hänsyn ska tas till principen om god hushållning med resurser.

Inköpsrapporten ger översyn över vad bolaget köper in och för hur mycket i olika kategorier. Detta gör det möjligt att säkerställa att det som köps in blir ekonomiskt fördelaktigt ur ett totalkostnadsperspektiv.

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget arbetar utefter Göteborgs Stads riktlinje för inköp och upphandling och beaktar ekologisk hållbarhet vid sina inköp och upphandlingar. Vid inköp och upphandling ska bolagets medarbetare i möjligaste mån välja varor med så liten klimat- och miljöpåverkan som möjligt och om det är tekniskt och ekonomiskt rimligt välja miljö- och rättvisemärkta produkter.

Bolaget provar också cirkulära lösningar innan nyinköp; återanvända, hyra/leasa eller begagnat. Innan inköp ska det undersökas om det är möjligt att tillgodose behovet med egna resurser i staden.

Bedömning ur social dimension

Bolaget arbetar utefter Göteborgs Stads riktlinje för inköp och upphandling och beaktar social hållbarhet vid sina inköp och upphandlingar.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

Bilagor

1. Inköp- och upphandlingsrapport 2024

Ärendet

Styrelsen har att anteckna bolagets inköp- och upphandlingsrapport 2024.

Beskrivning av ärendet

Bolaget har tagit fram en inköp- och upphandlings rapport för 2024. I rapporten redogörs för de inköp och de upphandlingar som gjorts på Försäkrings AB Göta Lejon under 2024.

Rapporten redogör för de viktigaste inköpskategorierna på bolaget, hur mycket som köpts in på stadens gemensamma ramavtal respektive genom upphandling eller direktupphandling. Det framgår även om upphandlingar gjorts eller påbörjats under året.

I slutet av rapporten redogörs även för planerade upphandlingar under 2025–2026.

Totala inköp

Totalt har varor och tjänster för 157,9 miljoner kr köpts in på bolaget under 2024. Återförsäkring står för 74 % av och köpta försäkringar för 12 % av de totala inköpen. Skaderegleringskostnader står för 4 %

Direktupphandlingar

Bolaget gjorde under 2024 ett 40-tal direktupphandlingar. Majoriteten av dessa var direktupphandlingar under 10 000 kr, så kallade direktköp. Sex av direktupphandlingarna var på över 50 000 kr och landar över Göteborgs Stads gräns för extra dokumentationskrav.

De största posterna som det skett direktupphandlingar är utbildningar, köpta försäkringar samt konsulttjänster inom säkerhets- och informationssäkerhetsområdet.

Inköp på ramavtal

De största posterna för bolagets inköp och förnyade konkurrensutsättningar (FKU) på stadens ramavtal ligger inom IT och telefoni-tjänster samt konsulttjänster. Framst inom säkerhet och informationssäkerhet.

Bolagets bedömning

Bolaget bedömer att rapporten väl beskriver vilka inköp och upphandlingar som gjorts under 2024 och en preliminär planering för upphandlingar kommande år. Rapporten ger en god bild över vilka inköpskategorier som är störst och möjliggör för bolaget att planera för inköpsarbetet framöver.

Daniel Hellström

Annika Forsgren

Administrationsansvarig

Vd

Inköp- och upphandlingsrapport 2024

Göta Lejon
2024

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Bolagets inköpsarbete 2024	4
3 Totalt genomförda inköp	5
3.1 Återförsäkring	5
3.1.1 Upphandlingar 2024	6
3.2 Köpta försäkringar	6
3.2.1 Upphandlingar 2024	7
3.3 Skadereglering	7
3.4 IT	8
3.4.1 Upphandlingar 2024	8
3.5 Intern kontroll	8
3.5.1 Upphandlingar 2024	9
3.6 Riskbesiktningar	9
3.6.1 Upphandlingar 2024	9
3.7 Försäkringskonsult	10
3.8 Inköp inom Göteborgs Stad	10
4 Direktupphandlingar	11
5 Inköp på ramavtal inklusive FKU	12
6 Kommande upphandlingar 2025-2026	13

1 Inledning

Denna rapport redogör för de inköp och de upphandlingar som gjorts på Försäkrings AB Göta Lejon under 2024.

Rapporten redogör för de viktigaste inköpskategorierna på bolaget, hur mycket som köpts in på stadens gemensamma ramavtal respektive genom upphandling eller direktupphandling. Under varje rubrik framgår också eventuella upphandlingar som gjorts eller påbörjats under året.

I slutet av rapporten redogörs även för planerade upphandlingar under 2025-2026.

2 Bolagets inköpsarbete 2024

Under 2024 har bolaget uppdaterat och beslutat om styrande dokument på området. En *anvisning för inköp och upphandling* och en *anvisning för direktupphandling* har tagits för att stärka bolagets arbete på området och för att bättre anpassa arbetet till stadens gemensamma processer. Bolaget har utbildat medarbetarna i stadens regler för inköp och upphandling samt bolagets processer samt bjudit in representanter från inköps- och upphandlingsförvaltningen som gick igenom stadens process för direktupphandling.

Bolaget har även under året sett över sin inköpsorganisation och minskat antalet beställare. Detta för att få mer effektiva och ändamålsenliga inköp och minska risken för felaktigheter. För att genomföra inköp, förnyade konkurrensutsättningar (FKU) eller direktupphandlingar behöver man genomgå utbildning inom respektive område i inköps- och upphandlingsförvaltningens regi.

Bolaget har i sin egenkontrollplan för 2024 genomfört aktiviteter utifrån anvisningarna. Detta för att säkerställa att inköp och direktupphandlingar sker på korrekt sätt och dokumenteras. Granskningen visade att bolaget förbättrat sitt arbete på området.

3 Totalt genomförda inköp

Totalt har varor och tjänster för 157,9 miljoner kr köpts in under 2024. Återförsäkring står för 74 % av och köpta försäkringar för 12 % av de totala inköpen. Skaderegleringskostnader står för 4 %.

Bolaget hanterade totalt 963 stycken fakturor under 2024.

Typ av inköp	Belopp	Andel
Återförsäkring	116 424 370	74 %
Köpta försäkringar	19 134 000	12 %
Skadereglering	5 908 149	4 %
IT	3 743 993	2 %
Intern kontroll	2 090 675	1 %
Riskbesiktningar	1 388 781	1 %
Revision	1 130 516	1 %
Lokaler	953 571	1 %
Försäkringskonsult	893 258	1 %
Utbildning	396 359	0 %
Övrigt	5 859 595	4 %
Totalsumma	157 923 266	100 %

3.1 Återförsäkring

Bolaget köpte under 2024 återförsäkring för cirka 116 miljoner kronor till sina nio olika återförsäkringsprogram. Upphandling sker under hösten, vanligtvis genom förhandlat förfarande. Avtalen skrivs ofta på ett år och ibland med möjlighet till förlängning genom så kallade optionsår. Bolaget behöver därmed oftast inte handla upp varje år. Vid ett värde lägre än 700 000 kr används direktupphandling.

Bolagets marknadskännedom bedöms som mycket god.

Bolaget använder egna resurser vid upphandling samt extern hjälp via upphandlad försäkringskonsult. Konsulten är för närvarande Willis Towers Watson.

Återförsäkringsprogram	Premie
Egendomsförsäkring Staden	38 423 256
Egendomsförsäkring Energi	36 962 475
Egendomsförsäkring Framtiden	27 292 564
Terrorismförsäkring	1 403 225
Ansvarsförsäkring allmänt ansvar och jämvägsansvar	8 024 750
Ansvarsförsäkring trafikansvar	2 950 000
Förmögenhetsbrott	1 135 000
Spårvagn kasko	233 100
Totalt	116 424 370

Trygg-Hansa står för 33 % av bolagets återförsäkringspremier. Även Swiss Re (DK) och Zurich står för stora andelar. 70 % av den totala återförsäkringspremien ligger på bara tre återförsäkringsbolag.

Återförsäkrare	Premie 2024	Andel	Rating
Trygg Hansa	38 473 456	33 %	A+
Swiss Re (DK)	23 663 697	20 %	AA-
Zurich	19 869 092	17 %	AA
Hannover Re	11 579 696	10 %	AA-

Swiss Re (GE)	7 165 142	6 %	AA-
QBE (SE)	4 080 651	4 %	A+
AIG	3 500 118	3 %	A+
Chubb	2 167 555	2 %	AA-
Scor	1 861 874	2 %	A+
Riskpoint	1 291 975	1 %	A+
HDI Global Speciality	750 000	1 %	AA-
GenRe	734 000	1 %	AA+
Arch Re	475 328	0 %	A+
DUAL	385 000	0 %	A+
AXAXL	315 536	0 %	AA-
QBE UK	111 250	0 %	A+
Totalsumma	116 424 370	100 %	

3.1.1 Upphandlingar 2024

Aterförsäkring	Förnyas/upphandlas	Förfarande	Premie
Egendom Staden	Upphandlades	Förhandlat	42 508 416
Egendom Framtiden	Upphandlades	Förhandlat	27 463 296
Egendom Energi	Förnyades/upphandlades	Förhandlat	38 970 601
Förmögenhetsbrott	Förnyades	Förnyades	1 135 000
Allmänt ansvar/Traffikansvar	Förnyades	Förnyades	11 283 342
Terrorism	Upphandlades	Förhandlat	1 469 449
Spårvagnar	Upphandlades	Direktupphandling	222 823
Totalt			123 052 927

Återförsäkringspremien ökade från cirka 116 miljoner kronor 2024 till 123 miljoner kronor 2025 eller med cirka 6 %. Ungefär hälften av ökningen berodde på indexökningar och hälften på ratehöjningar. Fem av återförsäkringsprogrammen upphandlades helt eller delvis.

3.2 Köpta försäkringar

Bolaget köpte 2024 försäkringsskydd utan att vara försäkringsgivare till ett värde om cirka 20 miljoner kronor. Upphandlingar görs under hösten förutom för barn-och elevolycksfallförsäkringen samt olycksfallsförsäkring speciell verksamhet som upphandlas under våren för att starta 1 juli. Upphandlingarna sker vanligtvis genom ett förhandlat förfarande. Direktupphandling görs när upphandlingen understiger 700 000 kr. Avtalen är oftast på ett år och ibland med optionsår.

Bolaget använder egna resurser samt extern hjälp via upphandlad försäkringskonsult. Konsulten är för närvarande Willis Towers Watson.

Bolagets marknadskännedom bedöms som mycket god.

Försäkring	Premie
Barn- och elevolycksfallsförsäkring	14 960 816
Miljöförsäkring	1 552 500
Båtar	1 178 372
Hamnansvar	730 912
Olycksfall Speciell verksamhet	611 159
Vd och styrelseansvar	460 000
Olycksfall Liseberg	290 107
Tjänstereseförsäkring	185 867

Professionsansvar Göta Lejon	133 000
Konst	65 527
Kontorsförsäkring Göta Lejon	6 265
Totalsumma	20 174 525

Länsförsäkringar är försäkringsgivare för barn- och elevolycksfallsförsäkringen. AXA XL är givare för miljöförsäkringen och Alandia för båtförsäkringen.

Försäkringsbolag	Premie
Länsförsäkringar	15 578 240
AXA XL Insurance	1 552 500
Alandia	1 178 372
TT Club	730 912
IF	475 974
HDI	250 000
Riskpoint	210 000
Trygg Hansa	133 000
Brookfield	65 527
Totalsumma	20 174 525

3.2.1 Upphandlingar 2024

Köpta Försäkringar	Förnyas/upphandlas	Förfarande	Premie
Miljöförsäkring	Förnyades	Förnyades	1 522 500
Båtar	Förnyades	Förnyades	1 289 893
Olycksfall Liseberg	Förnyades	Förnyades	266 647
Professionsansvar Göta Lejon	Upphandlades	Direktupphandling	128 000
Kontorsförsäkring Göta Lejon	Upphandlades	Direktupphandling	6 756
Konst	Förnyades	Förnyades	25 527
Hamnansvar	Förnyades	Förnyades	739 154
Tjänstereseförsäkring	Förnyades	Förnyades	157 518
Vd och styrelseansvar	Förnyades	Förnyades	460 000
Barn- och elevolycksfallsförsäkring	Förnyades	Förnyades	14 960 816
Olycksfall Speciell Verksamhet	Förnyades	Förnyades	611 159
Totalt			20 167 970

3.3 Skadereglering

Bolagets inköpsvolym för skadereglering uppgår till cirka 6 miljoner kronor per år. Upphandling görs vart fjärde år. Upphandlingar görs av skadechef med hjälp av antingen Inköp- och upphandlingsförvaltningen eller upphandlad konsult via stadens ramavtal.

Det finns få leverantörer som är väl kända av bolaget. Göta Lejon har haft fyra stycken leverantörer under 2024, se tabell nedan. Crawford som reglerat ett fåtal personskador kommer från och med nu inte längre vara leverantör på grund av brist på kompetens.

Under hösten 2024 påbörjades upphandling av egendomsskadereglering. Upphandlingen blev klar i februari 2025 och befintlig leverantör, Sedgwick, valdes. Upphandlingen annonserades och genomfördes av inköps- och upphandlingsförvaltningen på uppdrag av bolaget. Upphandlingen genomfördes genom öppet förfarande. Avtalet gäller från undertecknande, dock tidigast fr.o.m. 2025-03-01 till och med 2029-02-28 d v s en maximal avtalstid om fyra år.

Försäkringsbransch	Leverantör	Belopp
Ansvar	Van Ameyde	3 004 980
Förmögenhetsbrott	Van Ameyde	8 451
Egendom och Avbrott	Sedgwick Sweden AB	1 448 501
Järnvägsansvar	Van Ameyede, Qrawford	154 235
Traffikansvar	Jönsson & Wallberg Loss Adjusting AB	536 313
Kasko	Jönsson & Wallberg Loss Adjusting AB	755 669
Totalt		5 908 149

3.4 IT

Bolagets inköpsvolym avseende IT uppgår till 3,7 miljoner kronor.

Den största posten avser inköp från Intraservice som är bolagets främsta IT-leverantör. Hos Intraservice lagras nästan all information som bolaget har. Bland tjänsterna finns också e-post, dataskyddsombud, systemintegrationer, databaser, applikationsplattformar, diverse licenser, stöd med löneadministration, Office 365, stöd i ekonomiprocessen med mera. Intraservice tjänster handlas inte upp utan måste köpas av dem enligt stadens riktlinjer.

Fakturor från Atea och Stratsys avser plattformen Stratsys som bolaget använder som lednings- och styrningssystem.

Solvency Tool är ett rapporteringsverktyg för solvens 2 rapportering.

Leverantör	Belopp
Intraservice	1 730 515
Ifacts	1 266 373
Atea Sverige AB	292 547
Solvency Tool	183 144
Stratsys AB	162 495
Övrigt	108 918
Totalt	3 743 993

3.4.1 Upphandlingar 2024

Insman är bolagets försäkringssystem. Det handlades upp från Ifacts 2016 och systemet var klart för användning i februari 2018. Själva systemet är enligt avtal fritt för bolaget att använda hur länge som helst. Drift och supportavtalet löper dock ut i februari 2025 (7 år). Ny upphandling av drift och support pågår. Det finns dock bara en möjlig leverantör, Ifacts. Upphandlingen annonserades och handläggs av inköps- och upphandlingsförvaltningen på uppdrag av Försäkrings AB Göta Lejon. Upphandlingen genomförs genom förhandlat förfarande utan föregående annonsering. Avtalets planerade avtalsperiod är sex år med möjlighet att förlänga avtalet med tre år vid ett tillfälle. Sammanlagd avtalstid kan således max bli nio år.

En klimatdatabas upphandlades via direktupphandling 2024. Upphandlingen skedde samordnat tillsammans med Svenska Kommunförsäkrings AB och Kommunassurans AB. Svenska Kommunförsäkrings AB genomförde, administrerade och organiserade upphandlingen. Viemap AB tilldelades ramavtalet. Ramavtalet gäller 2025-03-01 och löper därefter i två år med möjlighet att förlänga avtalet två gånger med 12 månader i taget, dvs. en maximal avtalstid om fyra år.

3.5 Intern kontroll

Inköp avseende intern kontroll uppgick under 2024 till cirka 2,1 miljoner kronor.

Adviseense utgör bolagets riskhanteringsfunktion, Wesslau Söderqvist advokatbyrå bolagets regelefterlevnadsfunktion, Nordic actuary AB bolagets aktuariefunktion och KPMG utgör bolagets internrevisionsfunktion.

Öhrlings Pricewaterhouse Coopers har bistått bolaget med en GAP-analys avseende DORA.

Leverantör	Belopp
ADVISENSE AB	238 300
KPMG AB	218 125
NORDIC ACTUARY AB	751 400
WESSLAU SÖDERQVIST ADVOKATBYRÅ I STOCKHOLM KB	618 678
ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSE COOPERS AB	240 000
Övriga	24 172
Totalt	2 090 675

3.5.1 Upphandlingar 2024

Upphandling av riskhanteringsfunktionen skedde samordnat tillsammans med S:t Eriks Försäkrings AB. Upphandlingen annonserades och handlades av inköps- och upphandlingsförvaltningen på uppdrag av Försäkrings AB Göta Lejon. Upphandlingen genomfördes genom öppet förfarande.

Adviseense AB tilldelades ramavtalet. Ramavtalet gäller 2025-03-01 till och med 2029-02-28 dvs. en maximal avtalstid om fyra år.

Upphandlingen av aktuariefunktionen skedde samordnat tillsammans med S:t Eriks Försäkrings AB och Svenska Kommunförsäkrings AB. St. Eriks Försäkrings AB genomförde, administrerade och organiserade upphandlingen. Upphandlingen genomfördes genom öppet förfarande. Nordic Actuary AB tilldelades ramavtalet. Ramavtalet gäller 2025-01-01 till och med 2025-12-31 med möjlighet att förlänga avtalet tre gånger med 12 månader i taget, dvs. en maximal avtalstid om fyra år.

Upphandling av regelefterlevnadsfunktionen började som en samordnad upphandling tillsammans med S:t Eriks Försäkrings AB, Svenska Kommunförsäkrings AB och Kommunassurans AB. Upphandlingen avbröts och en mindre upphandling skedde sedan som en direktupphandling. Wesslau Söderqvist advokatbyrå tilldelades avtalet som gäller 1+1 år.

3.6 Riskbesiktningar

Totalt köptes konsulttjänster avseende riskbesiktningar för cirka 1,4 miljoner kronor. Även Söderberg och Partner fanns med på ramavtalet men inga fakturor har inkommit från dem.

Leverantör	Belopp
AON SWEDEN AB	946 740
P & B BRANDKONSULT AB	442 041
Totalsumma	1 388 781

3.6.1 Upphandlingar 2024

Under 2024 gjordes en upphandling av konsultstöd för att genomföra riskbesiktningar. Den annonserades och handlades av inköps- och upphandlingsförvaltningen på uppdrag av bolaget. Upphandlingen genomfördes genom öppet förfarande. Howden Insurance Brokers AB och P&B Brandkonsult AB tilldelades ramavtalet. Avtalet gäller från undertecknande, dock tidigast fr.o.m. 2024-08-01 och löper därefter i två år. Med möjlighet till förlängning ett år i taget, vid två tillfällen, dvs. en maximal avtalstid om fyra år.

3.7 Försäkringskonsult

Willis Towers Watson AB har nuvarande ramavtal som löper till och med 30 juni 2025 med möjlighet till ett års förlängning. Inköp under 2024 uppgick till 893 258 kr. Willis AB stödjer bolaget inom upphandling av försäkring och återförsäkring.

Bolaget kommer att utnyttja optionen och förlänga avtalet till och med 30 juni 2026.

3.8 Inköp inom Göteborgs Stad

Bolaget gjorde under 2024 flertalet betalningar till andra nämnder och bolag i staden. Detta rör sig främst om betalning av kommundemensamma interna tjänster som utförs av Intraservice, Inköp- och upphandling och Demokrati- och medborgarservice. Andra stora poster rör hyra till Göteborgs Energi och köp av HR, lön och ekonomitjänster av Göteborgs Stads Leasing AB.

Egen regi	Kostnad
Göteborgs Energi AB	960 375
Göteborgs Stads Leasing AB	997 011
Göteborgs Stadshus AB	258 592
Nämnden för Inköp och upphandling	144 044
Kommuncentrala poster	10 273
Nämnden för Intraservice	1 820 149
Nämnden för demokrati och medborgarservice	24 612
Kulturnämnden	13 538
Stadsrevisionen	170 520
Stadsbyggnadsnämnden	2 653
TOTALT	4 401 767

4 Direktupphandlingar

Bolaget gjorde under 2024 ett 40-tal direktupphandlingar. Majoriteten av dessa var direktupphandlingar under 10 000 kr, så kallade direktköp. Sex av direktupphandlingarna var på över 50 000 kr och landar över Göteborgs Stads gräns för extra dokumentationskrav.

De största posterna som det skett direktupphandlingar är utbildningar, köpta försäkringar samt konsulttjänster inom säkerhets- och informationssäkerhetsområdet.

Direktupphandlingar	Kostnad
Kommunikationstjänster	73 975
Översättning	11 175
Litteratur och omvärldsbevakning	64 465
Utbildning	419 543
Resor, konferens och övrig representation	49 517
Försäkring	591 324
Säkerhets- och informationssäkerhetskonsulter	418 425
Övriga personalförmåner	12 212
Övriga konsulttjänster	199 750
TOTALT	1 840 385

5 Inköp på ramavtal inklusive FKU

Under 2024 gjorde bolaget 97 stycken beställningar i Göteborgs Stads inköpssystem Proceedo, i vilket stadens gemensamma ramavtal finns.

De största posterna för bolagets inköp och förnyade konkurrensutsättningar (FKU) på stadens ramavtal ligger inom IT och telefoni-tjänster samt konsulttjänster. Framst inom säkerhet och informationssäkerhet.

Ramavtal ink. FKU	Kostnad
It och telefoni	528 207
Litteratur och omvärldsbevakning	78 160
Kontorsmateriel och möbler	39 362
Resor och konferens	288 946
Kommunikationstjänster	89 375
Frukt och fika	23 578
Revisionstjänster	218 125
Säkerhets- och informationssäkerhetskonsulter	845 883
Övriga personalförmåner	9 236
Övriga konsulttjänster	419 883
TOTALT	2 540 755

6 Kommande upphandlingar 2025-2026

Under 2026 och 2026 ser bolaget behov av upphandlingar inom nedan kategorier.

Upphandling	Ungefärligt upphandlingsbelopp per år	Nuvarande avtal löper ut
Skaderevision egendomsskador	250 000	Finns inget gällande avtal
Informationssäkerhetskonsult	500 000	2025-09-30
Återförsäkring Egendom energi 100%	38 000 000	2025-12-31
Återförsäkring Staden 10%	7 000 000	2025-12-31
Återförsäkring spårvagnar kasko	223 000	2025-12-31
Köpt försäkring Olycksfallsförsäkring Liseberg	270 000	2025-12-31
Köpt Försäkring Professionsansvarsförsäkring	128 000	2025-12-31
Skadereglering ansvarsskador	3 000 000	2026-03-01
Försäkringskonsult	1 700 000	2026-06-30
Barn och Elev Olycksfallsförsäkring	15 000 000	2026-06-30
Återförsäkring Förmögenhetsbrottsförsäkring	1 135 000	2026-12-31
Köpt försäkring VD & Styresleansvarsförsäkring	460 000	2026-12-31