



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-04-07

Ärendenummer FGL-2025-00088

Handläggare

Christian Kenneby

Telefon: 031-368 55 13

E-post: christian.kenneby@gotalejon.goteborg.se

Årsstatistik 2024 av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad

Förslag till beslut

I styrelsen för Försäkrings AB Göta Lejon:

Styrelsen antecknar rapport, Skadestatistik 2024: Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, uppgick till 421 mkr 2024 vilket är 36 mkr högre än föregående år.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 64 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 95 procent av dessa skadekostnader.

2024 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå och andelen orsakade av mänsklig handling minskade.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Inträffade skador medför kostnader för staden som helhet, oavsett om kostnaderna kan ersättas via egendomsförsäkringen eller är en skada under självrisk. Rapporten visar hur stora kostnader Göteborgs stad har för egendomsskador samt hur kostnaderna utvecklats över tid. Att ha kunskap om hur stora kostnaderna är för olika typer av skador är grundläggande för ett effektivt skadeförebyggande arbete.

Genom att löpande bevaka antalet bränder i staden ges en indikation på frekvensen av bränder, oavsett brandens storlek. Tillsammans med analys av kostnaderna för bränder utgör denna information ett underlag för att kunna bedöma de skadeförebyggande åtgärdernas effektivitet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Rapporten utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete. Ett effektivt skadeförebyggande arbete har en möjlig positiv effekt ur ekologisk dimension eftersom varje inträffad skada innebär en förkortning av den tekniska livslängden.

Bedömning ur social dimension

Skador som bränder, klotter, skadegörelse, vandalisering och inbrott innebär en negativ påverkan för de människor som besöker eller befinner sig i miljön. Många blir drabbade när denna typ av händelse inträffar. Händelser kan leda otrygghet och ha eskalerande effekter avseende brott. De kan även medföra förluster som är svåra att ersätta och leda till att resurser behöver omfördelas. Ett gott skadeförebyggande arbete är därför viktigt även ur social dimension. Denna rapport utgör ett underlag för stadens skadeförebyggande arbete.

Samverkan

Ingen samverkan har genomförts.

Bilagor

1. Rapport Skadestatistik 2024. Analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad.

Ärendet

Försäkrings AB Göta Lejon redovisar i detta beslutsunderlag rapporten Skadestatistik 2024. Rapporten innehåller en analys av egendomsskador och brandhändelser inom Göteborgs Stad och baseras på försäkringsskador samt inrapporterade uppgifter om skadekostnader under självrisk. Uppgifter om brandhändelser i staden baseras på Räddningstjänstens insatsrapporter.

Beskrivning av ärendet

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i staden. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och till viss del av de återförsäkringsbolag som staden upphandlar.

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

De senaste fyra åren har dels en förändring i försäkringslösningen för Framtidenkoncernens bostadsbolag, dels förändringar i kategorierna för skaderapportering medfört att statistiken inte är fullt ut jämförbar över åren.

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, uppgick till 421 mkr 2024 vilket är 36 mkr högre än föregående år.

Den ständigt ökande trenden har till största delen historiskt berott på ökade kostnader för bostadsbolagens vattenskador, men 2024 ökade den totala skadekostnaden för brandskador med 50 mkr på grund av tre större brandskador.

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr. Detta är en minskning med 12 mkr jämfört med föregående år. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 48 – 94 mkr.

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 64 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 95 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 12 procent (9,7 mkr) av skadekostnaderna vilket är en minskning med 7,8 mkr jämfört med 2023.

Glaskross, klotter och vandalisering (exklusive bostadsbolagen) har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016. 2024 var kostnaden 23 mkr.

2024 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå och andelen orsakade av mänsklig handling minskade

Bolagets bedömning

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar uppgick till 421 mkr 2024, vilket är 36 mkr högre än föregående år. Skadekostnaden över självrisk ökade med 55 mkr till 143 mkr vilket till stor del beror på tre större brandskador.

Skaderaten (den totala skadekostnaden delad med det totala försäkrade egendomsvärdet) blev 2024 0,11 procent vilket är den genomsnittliga skaderaten under en femårsperiod.

Försäkrings AB Göta Lejon anser att det är viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Bolaget bedömer att rapporten utgör ett underlag för det skadeförebyggande arbetet i Göteborgs stad.

Christian Kenneby

Annika Forsgren

Ansvarig skadeförebyggande

Vd



Skadestatistik 2024

**Analys av egendomsskador och brandhändelser inom
Göteborgs Stad**

2025-04-14

Sammanfattning

Göta Lejon sammanställer varje år skadekostnader över och under självrisk för samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad. Skador under självrisk betalar förvaltningar och bolag själva medan de över självrisk betalas av Göta Lejon och en viss del av de återförsäkringsbolag som bolaget upphandlar.

Totala skadekostnaden 421 miljoner kronor

Den totala skadekostnaden, dvs skador både över och under självrisk för samtliga bolag och förvaltningar, uppgick till 421 mkr 2024 vilket är 36 mkr högre än föregående år.

Skadekostnaden över självrisk ökade med 55 mkr till 143 mkr vilket till stor del beror på tre större brandskador varav de två största inom Framtidens bostadsbolag. Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr. Detta är en minskning med 12 mkr jämfört med föregående år. Vattenskador stod för hälften av de totala skadekostnaderna 2024 medan bränder stod för 26 procent.

Vattenskadorna klart dyrast för skador under självrisk

Sammantaget står skador orsakade av vatten för 64 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står för 95 procent av dessa skadekostnader. Exkluderat bostadsbolagen utgör vattenskador 12 procent (9,7 mkr) av skadekostnaderna vilket är en minskning med 7,8 mkr jämfört med 2023.

Glaskross, klotter och vandalisering (exklusive bostadsbolagen) har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2016. 2024 var kostnaden 23 mkr.

Bostadsbolagen ökade sina totala kostnader för skador med 40 mkr till 280 mkr vilket till viss del beror på två större brandskador.

Fortsatt lågt antal skolbränder

2024 visade på en liten ökning av antalet bränder i stadens fastigheter. Antalet bränder i skolor var fortsatt på en låg nivå och andelen orsakade av mänsklig handling minskade. Antalet bostadsbränder var något lägre än genomsnittet för den senaste sexårsperioden.

Egna analyser och kontinuitetsplaner nödvändiga

Ett fåtal bolag står för stora skadekostnader vilket medför att den totala bilden över skador inte nödvändigtvis är representativ för enskilda förvaltningar och bolag. Det är därför viktigt att förvaltningar och bolag gör sina egna analyser av skadekostnader. Detta gäller särskilt kostnader för vattenskador. Det är viktigt att inträffade skador inte bara åtgärdas utan även analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas.

En annan viktig aspekt är att ha uppdaterade kontinuitetsplaner som bidrar till att förkorta avbrott och därmed minska skadekostnaderna.

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2025-03-11	1	Utkast för granskning	Christian Kenneby
2025-04-14	2	Första utgåva	Christian Kenneby

Innehåll

Sammanfattning.....	2
Versionshantering.....	3
1 Redovisning av skador inom Göteborgs Stad.....	4
1.1 Nya kategorier för rapportering 2022	5
1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen.....	5
1.3 Uppdaterade riktlinjen för försäkring	5
2 Göteborgs Stads totala skadekostnader	6
2.1 Skaderate.....	7
2.2 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk	10
3 Skadekostnader under självrisk	12
3.1 Glaskross, klotter och vandalisering	15
3.2 Vattenskador	16
3.3 Skadekostnadernas utveckling	17
3.4 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk	19
4 Sammanställning av skadekostnader över självrisk.....	20
5 Analys av brandhändelser	22
5.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen	22
5.2 Skolbränder.....	23
5.3 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen	24
6 Sammanfattande analys och rekommendation	25

1 Redovisning av skador inom Göteborgs Stad

Göta Lejon har i uppdrag att redovisa stadens totala skadekostnader. Bolaget samlar därför varje år in uppgifter om egendomsskador och kostnaderna för dessa från samtliga förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad.

De flesta av Göta Lejons kunder har två eller fem prisbasbelopp i självrisk. Skador som överstiger denna nivå rapporteras till Göta Lejon och handläggs som försäkringsskador i försäkringssystemet Insman. Ett par av Göta Lejons kunder har ett stop loss-avtal vilket innebär att försäkringsersättning beror på det sammanlagda skadeutfallet under året. Skador som överstiger en förutbestämd avräkningsnivå rapporteras till Göta Lejon. Dessa skador handläggs men ersättning beror på skadeutfallet för hela året.

Förvaltningar och bolag redovisar själva till Göta Lejon kostnaden för skador under självrisk eller avräkningsnivå. Denna gräns beror på försäkringslösning där de flesta förvaltningar och bolag har 0,5 eller 2-5 basbelopp och ett fåtal bolag högre nivåer såsom 1 eller 10 miljoner kr. För skador som överstiger denna nivå, för respektive förvaltning eller bolag, hämtar Göta Lejon uppgifter i stadens försäkringssystem. För enkelhetens skull benämns i denna rapport skador under självrisk eller avräkningsnivå för ”under självrisk” och skador över självrisk eller avräkningsnivå för ”över självrisk”.

Göta Lejon sammanställer uppgifterna till en årsstatistik enligt nedan:

- Skadekostnad under självrisk (förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter)
- Skadekostnad över självrisk, från Insman
- Total skadekostnad, summan av förvaltningarnas och bolagens egna uppgifter samt uppgifter från Insman

Statistiken visar hur skadekostnaderna för egendomsskador i Göteborgs Stad utvecklar sig över tid och fördelas mellan olika skadetyper.

Årsstatistiken används bara för detta ändamål, och inte i jämförelse med bolagets andra redovisningar av skador. Årsstatistiken är dessutom en ögonblicksbild som exempelvis inte tar hänsyn till förändrad reservsättning för tidigare skadeår. Detta gör att siffrorna skiljer sig från de i skaderedovisningen för bolaget.

Det kan också finnas variationer i hur förvaltningar och bolag bokför och inhämtar skadekostnader under självrisk. Dessa felkällor är utanför Göta Lejons kontroll.

Insman är Göta Lejons försäkringssystem. Systemet håller bland annat ordning på:

- Försäkrade objekt och värden
- Skadereglering
- Förvaltningarnas och bolagens försäkringar

1.1 Nya kategorier för rapportering 2022

Till rapporteringen av skadekostnader 2022 infördes nya kategorier för skadetyper. Bakgrunden till förändringen var framför allt att skadekostnader i kategorin övriga skador blivit att bli mycket hög. Detta ledde till behov att kunna särskilja olika typer av skador i denna kategori. Det fanns även behov av att införa en kategori för naturskador för att möjliggöra uppföljning av klimatrelaterade kostnader. Naturskador på grund av skyfall och översvämning har tidigare antingen rapporterats som vattenskador eller övriga skador medan stormskador rapporterats som övriga skador.

Vidare infördes en ytterligare kategori: vatten – avsiktlig, som alltså avser skadegörelse. Kategorin larm har tagits bort ur rapporteringen.

1.2 Förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen

Under 2021 förändrades avräkningsnivån i stop loss-avtalet för bostadsbolagen inom Framtidenkoncernen. Fram till och med 2020 var avräkningsnivån 250 000 kr vilket innebar att alla skador överstigande 250 000 kr rapporterades till Göta Lejon. Från och med 2021 blev avräkningsnivån i stället 1 mkr. Detta leder till stora konsekvenser i denna sammanställning av kostnader för egendomsskador under självrisk. Skador i intervallet 250 000 – 1 mkr för Framtidens bostadsbolag har t o m 2020 sammanställts som ”över självrisk” men sammanställs från och med 2021 som ”under självrisk”. På grund av dessa förändringar, samt att bostadsbolagens omfattning och fördelning av skadekostnader skiljer sig mot övriga staden, görs en särskild redovisning av skador för Framtidens bostadsbolag i avsnitt 2.2.

1.3 Uppdaterade riktlinjen för försäkring

Uppdaterad riktlinje för försäkringsfrågor inom Göteborgs Stad antogs av kommunfullmäktige 12 december.

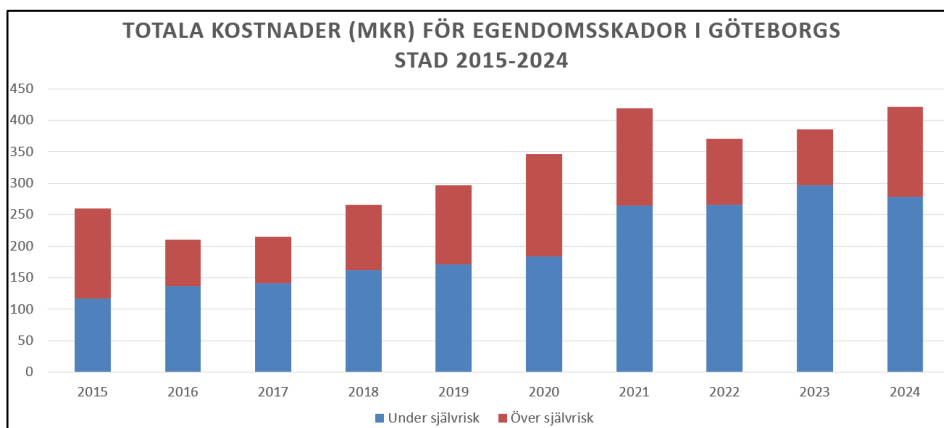
Organisation och ansvarsfördelning har tillkommit i den nya riktlinjen för att tydligare beskriva hur ansvar och uppgifter för försäkringsfrågor fördelas. Kommunstyrelsen ska enligt riktlinjen följa upp stadens skadeutveckling. Syftet med detta är att säkerställa att kommunstyrelsen har god kännedom om skadeutvecklingen i staden. Uppföljningen ska ske årligen och kommer att ske i samband med ett av återrapporteringstillfällena av Göteborgs Stads riktlinje för finansverksamheten. Försäkrings AB Göta Lejon ska årligen rapportera stadens skadeutveckling till kommunstyrelsen.

Nämnder och styrelser är skyldiga att följa de instruktioner som Försäkrings AB Göta Lejon ger i försäkringsfrågor. Ett exempel är instruktioner kring vilka uppgifter de utsedda kontaktpersonerna för försäkring är ansvariga för.

Nämnder och styrelser ska årligen följa upp sin skadeutveckling.

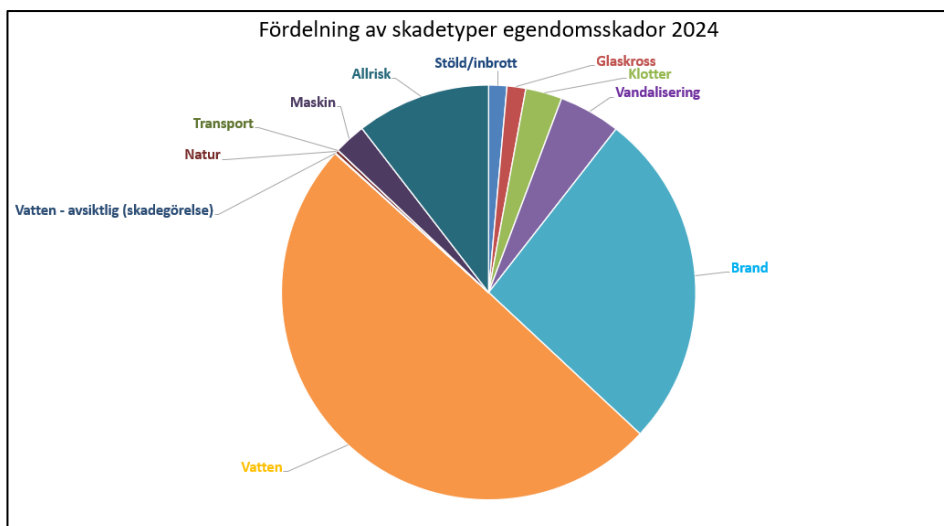
2 Göteborgs Stads totala skadekostnader

Den totala skadekostnaden 2024, dvs skador både över och under självrisk, uppgick till 421 mkr vilket är 36 mkr högre än föregående år. Se Figur 1.



Figur 1: Totala skadekostnader, både under och över självrisk, i Göteborgs Stad åren 2015–2024, fördelat på över respektive under självrisk. På grund av förändrad avräkningsnivå (i diagrammet kallad självrisk) för Framtidenkoncernen 2021 är det inte relevant att jämföra blå stapeln eller den totala stapeln före 2021 med åren efter.

Figur 2 visar hur kostnaderna fördelats på olika skadetyper under 2024. Vattenskadorna utan avsikt kostade 210 mkr vilket är en minskning med 11 mkr. Brandskadorna ökade med 50 mkr och kostade 111 mkr på grund av tre större brandskador.

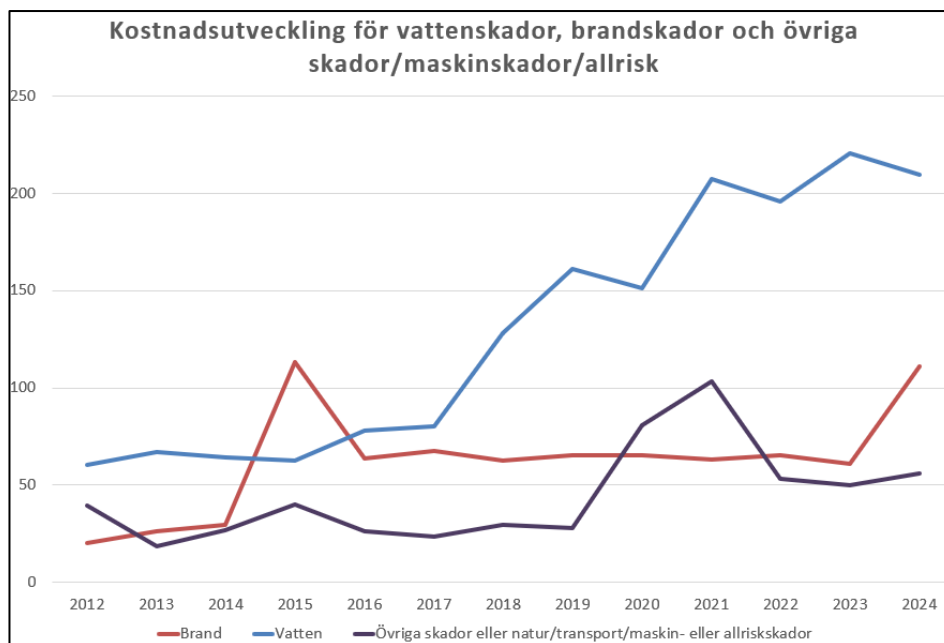


Figur 2: Kostnadsfördelning för samtliga skador, både under och över självrisk 2024.

Historiskt har en samlad analys över den totala skadekostnaden visat att bränder är den huvudsakliga orsaken till stora enskilda skadekostnader. Vattenskadorna står dock för den största andelen av den totala skadekostnaden då de ger stora kostnader både över och under självrisk. De senaste åren har kostnaderna för skador orsakade av vatten ökat stort men minskade 2024 med 11 mkr.

Kostnaden för brandskador har legat runt 60 mkr per år sedan 2016 men ökade med 50 mkr 2024 på grund av tre större brandskador.

I Figur 3 illustreras kostnadsutvecklingen från 2012 till 2024 för de största skadetyperna.

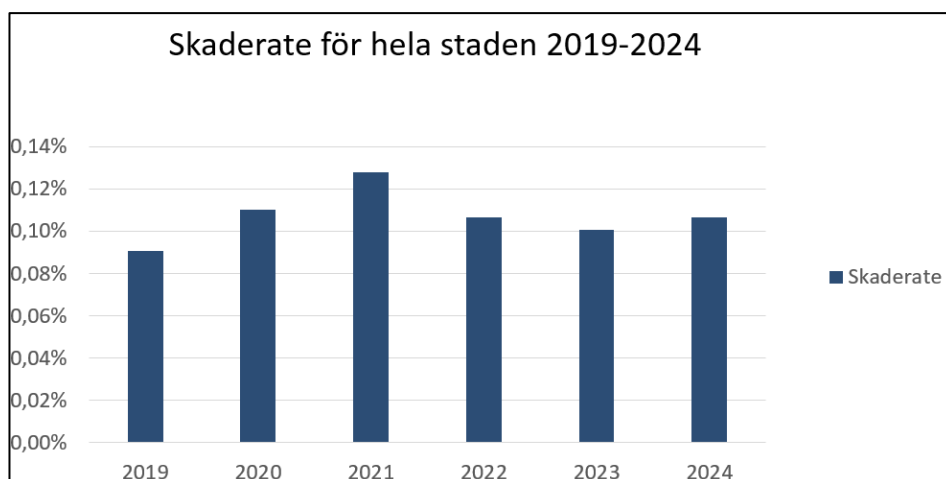


Figur 3: Kostnadsutveckling för de största skadetyperna, 2012 - 2024, både över och under självrisk för hela staden.

2.1 Skaderate

Figur 4 visar ”skaderate” för hela staden. Det är en kvot som beräknas genom att dela den totala skadekostnaden med det totala försäkrade egendomsvärdet. Den genomsnittliga skaderaten var 0,11 procent för åren 2019-2024.

Den ökade skaderaten mellan åren 2019 och 2021 beror på att den procentuella ökningen i skadekostnad varit större än egendomsvärdets ökning. 2020 minskade egendomsvärdet något vilket medförde en ytterligare ökning av skaderaten. Egendomsvärdet minskade då med fyra procent medan skadekostnaden ökade med 17 procent. 2024 ökade skadekostnaden med 9 procent medan egendomsvärdet ökade med tre procent. Detta ledde till att skaderaten ökade från 0,10 till 0,11 procent.



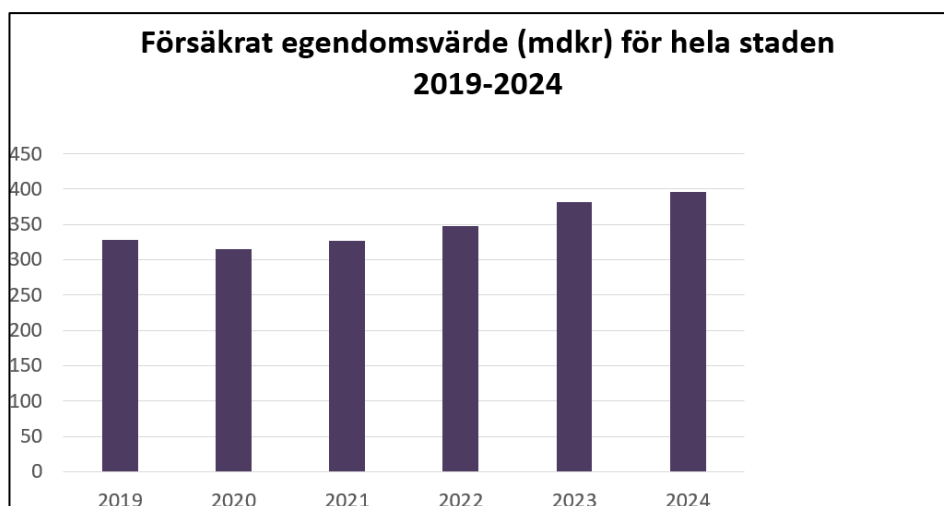
Figur 4: Skaderate för hela staden baserat på skadekostnader under och över självrisk samt skadekostnad 2019-2024.

Under samma period har den totala skadekostnaden för hela staden, både över och under självrisk, förändrats enligt diagrammet i Figur 5. Skadekostnaden har ökat under åren 2019 till 2020 (17 respektive 21 procent) och minskade med 12 procent mellan 2021 och 2022 för att sedan öka 4 procent 2023. Mellan åren 2023 och 2024 ökade den totala skadekostnaden med 9 procent.



Figur 5: Den totala skadekostnaden (mkr) både över och under självrisk för hela staden 2019 - 2024.

I Figur 6 visas hur det totala försäkrade egendomsvärdet har förändrats under perioden 2019 till 2024. I diagrammet märks att värdet minskade något (fyra procent) mellan åren 2019 och 2020. Därefter har egendomsvärdet ökat med fyra respektive sex procent årligen och 2024 ökade egendomsvärdet med tre procent.



Figur 6: Försäkrat egendomsvärde för hela staden (mdkr) 2019 - 2024.

I Tabell 1 ges en sammanställning av alla förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent. Det bör påpekas att ett lågt egendomsvärde medför att i sammanhanget låga skadekostnader kan leda till en hög skaderate. I den mån jämförelse görs mellan olika skaderater bör därför både typ av verksamhet och försäkrat egendomsvärde beaktas.

Tabell 1: Sammanställning av förvaltningar och bolag med skaderate överstigande 0,04 procent.

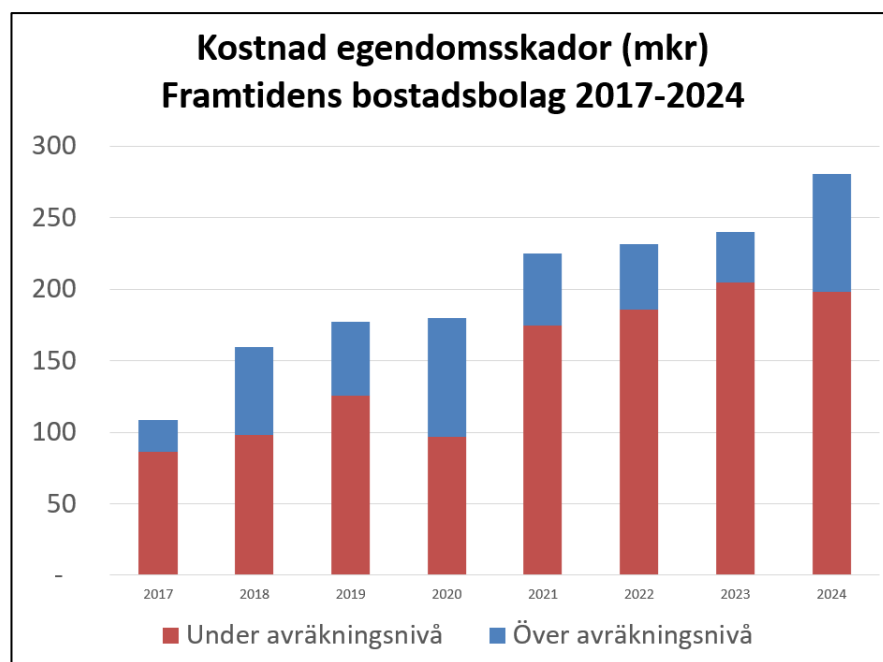
Förvaltning/Bolag	Total skadekostnad (kr)	Försäkrat egendomsvärde (kr)	Skaderate (%)
Socialförvaltningen Sydväst	4 872 630	82 508 763	5,91
Business Region Göteborg AB	182 203	19 382 414	0,94
Demokrati och medborgarservice	184 119	23 977 158	0,77
Exploateringsförvaltningen	1 363 967	340 064 667	0,40
Förvaltningen för funktionsstöd	987 200	276 315 571	0,36
Stadsmiljöförvaltningen	13 750 045	4 409 571 534	0,31
Grundskoleförvaltningen	6 541 364	2 251 251 098	0,29
Bostads AB Poseidon	155 664 639	58 533 114 021	0,27
Göteborgsregionens Fritidshamnar AB	947 200	375 406 188	0,25
Göteborgs Spårvägar AB	2 590 100	1 106 009 457	0,23
Förskoleförvaltningen	1 796 263	794 570 206	0,23
Familjebostäder i Göteborg AB	83 401 686	40 498 563 838	0,21
Liseberg AB	13 546 614	7 725 940 972	0,18
Stadsbyggnadsförvaltningen	54 800	45 709 364	0,12
Got Event AB	311 600	268 154 448	0,12
Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen	776 379	860 615 233	0,09
Räddningstjänsten Storgöteborg	837 227	1 000 084 796	0,08

Göteborgs stads bostadsaktiebolag	36 657 505	50 197 460 631	0,07
Förvaltnings AB GöteborgsLokaler	5 495 869	7 615 499 697	0,07
Socialförvaltningen Centrum	67 958	95 891 253	0,07
Göteborg Energi AB	33 563 026	51 178 524 265	0,07
Göteborg & Co AB	9 792	14 931 911	0,07
Göteborgs stad Utbildning	376 488	608 923 887	0,06
Gårdstensbostäder AB	4 546 966	7 414 206 370	0,06
Stadsfastighetsförvaltningen	31 555 815	59 505 719 809	0,05
Göteborgs Stads Kulturförvaltningen	335 600	711 580 214	0,05
Göteborgs Hamn AB	5 677 470	12 954 053 391	0,04
Renova AB	3 367 996	8 171 349 722	0,04

2.2 Bostadsbolagens kostnader över och under självrisk

I Figur 7 visas en sammanställning av kostnader för egendomsskador för Framtidens bostadsbolag, fördelat på över och under avräkningsnivå. Avräkningsnivån förändrades 2021, från 250 000 kr till 1 mkr. Detta märks i diagrammet genom att ett större belopp hamnar under avräkningsnivån 2021 jämfört med 2020. Den totala kostnaden ökade mellan 2020 och 2021 från 180 mkr till 225 mkr.

År 2024 var den totala skadekostnaden 280 mkr vilket är en ökning med 40 mkr.



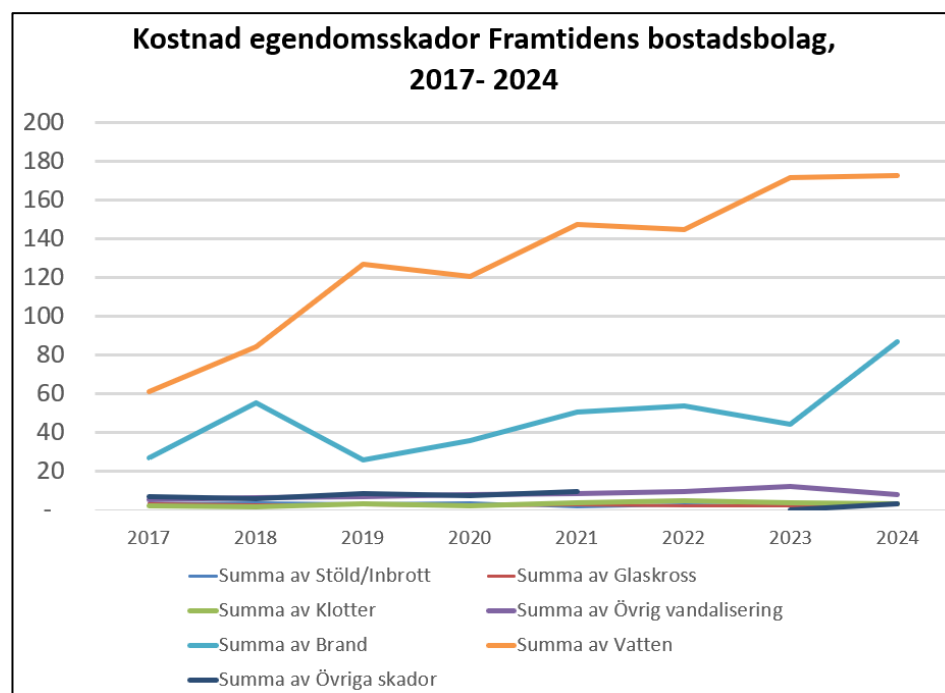
Figur 7: Diagram över Framtidens bostadsbolags kostnader för egendomsskador över och under avräkningsnivå (1 mkr), åren 2017–2024.

För att ställa skadekostnadernas ökning i förhållande till beståndets storlek görs en jämförelse med bolagens försäkrade egendomsvärden. Skaderaten, dvs skadekostnaden dividerat med försäkrat egendomsvärde, låg 2022 på 0,15 procent och 2023 på 0,16 procent. Denna skaderate avser samtliga bostadsbolag. I Tabell 2 visas skadekostnad och skaderate för åren 2023 och 2024 för de fyra bostadsbolagen.

Tabell 2: Skadekostnad, egendomsvärde och skaderate för respektive bostadsbolag, 2023 och 2024.

Bolag	2024			2023		
	Skade-kostnad	Värde	Skade-rate	Skade-kostnad	Värde	Skade-rate
Bostads AB Poseidon	155,6mkr	58,5mdkr	0,27%	147,1 mkr	57,2mdkr	0,26%
Familjebostäder i Göteborg AB	83,4mkr	40,5mdkr	0,21%	44,6 mkr	39,6mdkr	0,11 %
Bostadsbolaget	36,7mkr	50,2mdkr	0,07%	43,2mkr	49mdkr	0,09%
Gårdstensbostäder AB	4,6mkr	7,4mdkr	0,06%	5,4mkr	7,2mdkr	0,07%

En stor del av kostnaderna (62 procent) orsakas av vattenskador och de ökade 2024 med 1 mkr jämfört med föregående år. Kostnaden för brandskador ökade med 43 mkr till 87 mkr 2024 på grund av två större bränder inom Framtidens bostadsbolag.

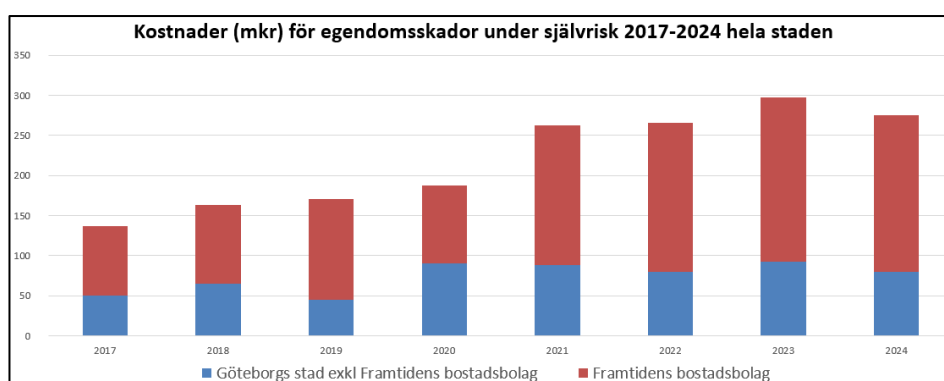


Figur 8: Skadekostnadernas utveckling för Framtidens bostadsbolag 2017–2024, fördelat per skadetypp. Siffrorna inkluderar kostnader både under och över avräkningsnivå.

Genom sammanställningarna märks att de ökande kostnaderna beror på en stadigt ökande kostnad för vattenskador. Medan brandskadorna varierar något upp och ned över tid ligger resterande skadetyper på kontinuerligt relativt låg nivå.

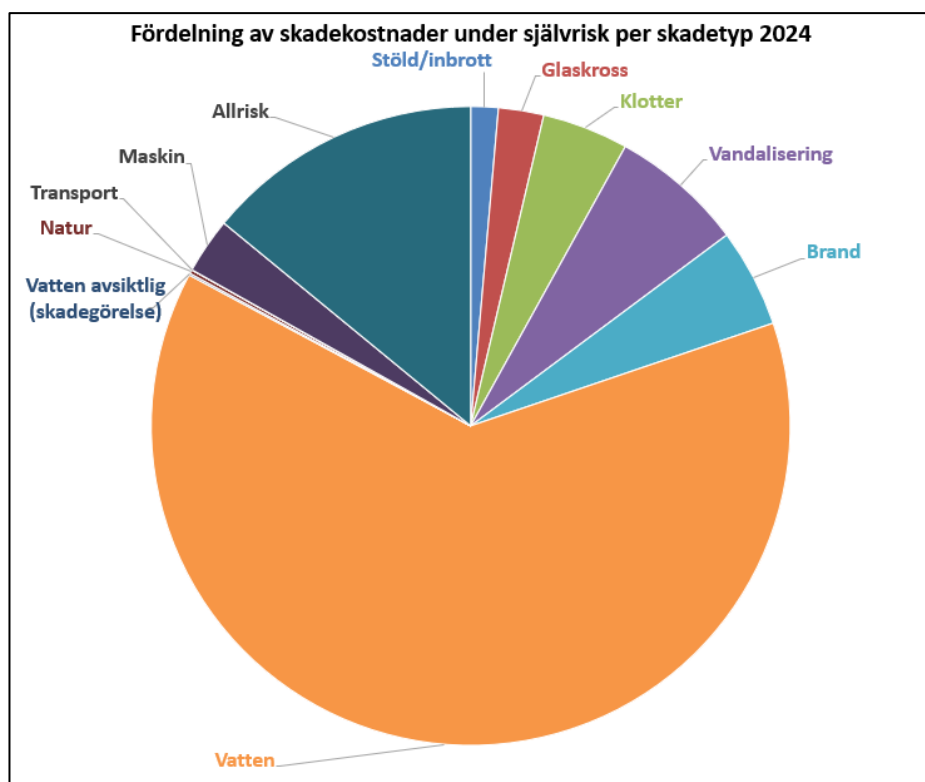
3 Skadekostnader under självrisk

Skadekostnaderna under självrisk för hela staden exklusive Framtidens bostadsbolag var 80 mkr, vilket är en minskning med 12 mkr och illustreras med den blå stapeln i Figur 9. Sett över en femårsperiod har kostnaden varierat mellan 80 – 94 mkr. På grund av förändrad avräkningsnivå för Framtidenkoncernen 2021 är det inte relevant att jämföra röda eller totala stapeln före 2021 med åren efter.



Figur 9: Skadekostnader under självrisk för Göteborgs Stad, med Framtidens bostadsbolag särredovisat. På grund av förändrad avräkningsnivå (i diagrammet kallad självrisk) för Framtidenkoncernen 2021 är det inte relevant att jämföra röda stapeln eller den totala stapeln före 2021 med åren efter.

En illustration över skadekostnadernas fördelning per skadetyper återfinns i Figur 10. De enskilt största posterna är likt föregående år skador orsakade av vatten samt allrisk (skador där annan kategori ej är tillämplig, t ex grävskaador, påkörd egendom etc).



Figur 10: Skadekostnader under självrisk 2024 fördelat per skadetyper för hela staden.

Sammanlagt för hela staden står skador orsakade av vatten för 64 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk. Framtidens bostadsbolag står dock för 95 procent av skadekostnaderna under självrisk avseende vatten. Allriskskador utgör 14 procent (en minskning med 2 procentenheter) av de totala skadekostnaderna under självrisk för hela staden. Glaskross, klotter och vandalisering står tillsammans för 13 procent av de totala skadekostnaderna under självrisk.

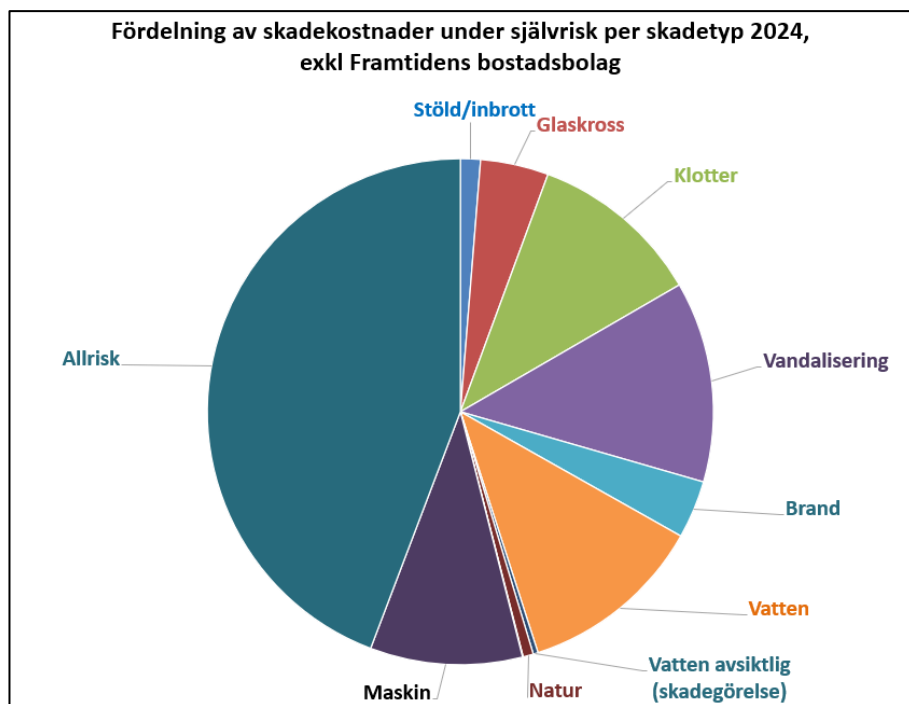
I Tabell 3 återfinns en detaljerad redovisning av skadekostnaderna med Framtidens bostadsbolag särredovisat.

Tabell 3: Skadekostnader under självrisk 2024.

	Hela staden, exkl Framtidens bostadsbolag			Framtidens bostadsbolag		
	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2023	Kostnad (kr)	Andel av total	Förändring (kr) jämfört med 2023
Vattenskador	9 724 280	12%	- 7 758 421	167 644 293	85%	+ 4 987 531
Maskinskador	7 762 860	10%	+ 7 364 860	0	-	0
Glaskross, klotter och vandalisering	22 514 252	28%	- 5 381 389	13 856 042	9%	- 4 388 345
Stöld och inbrott	1 018 869	1 %	- 902 922	3 010 852	1%	+ 732 545
Brand	2 951 466	4%	+ 1 765 228	10 436 197	5%	- 7 276 099
Natur	526 240	1%	- 519 606	0	-	- 529 000
Transport	31 841	0%	+ 23 341	0	-	- 15 000
Allrisk	35 310 816	44%	- 7 074 861	3 327 236	2%	+ 373 959
Totalt	79 840 624		- 12 483 770	198 274 620		- 6 252 936

Skadorna under självrisk för hela staden, exkl. Framtidens bostadsbolag, kostade totalt ca 80 mkr 2024, vilket är en minskning med 12 mkr jämfört med 2023.

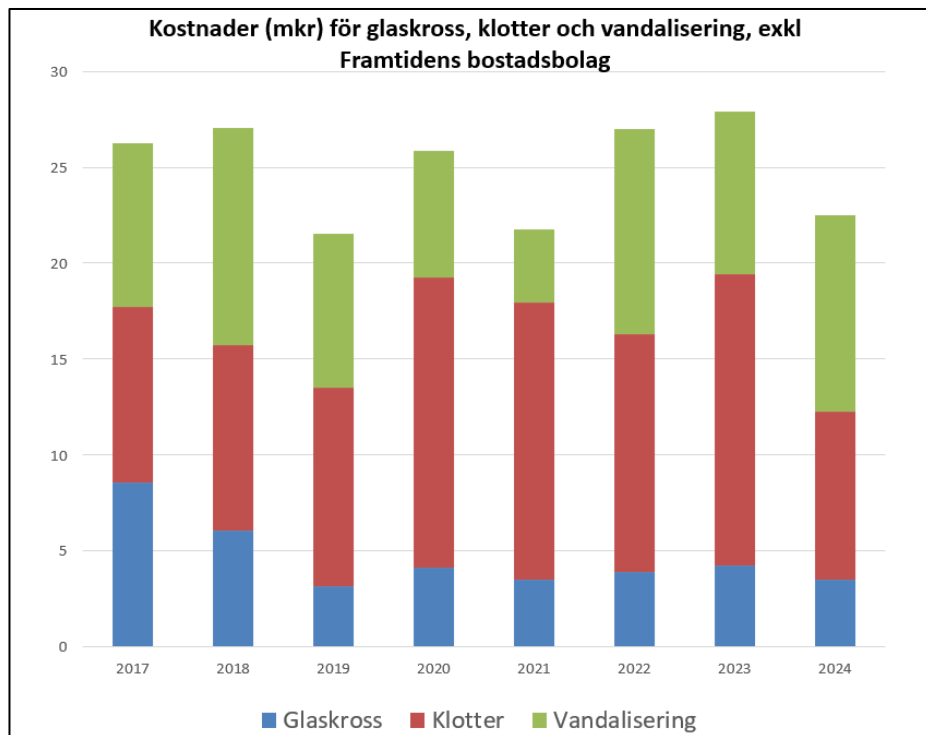
Eftersom Framtidens bostadsbolag står för en stor del av de totala skadekostnaderna under självrisk (71 procent) har dessa bolag en stor påverkan på fördelningen av skadekostnaderna per skadetyper. Figur 11 visar fördelningen av skadekostnaderna exklusive Framtidens bostadsbolag. Då märks en fördelning mellan samtliga skadetyper där allriskskador står för 44 procent, vandalisering för 13 procent, vattenskador för 12 procent och klotter för 11 procent.



Figur 11: Skadekostnader under självrisk 2024 fördelat per skadetyper, exklusive Framtidens bostadsbolag.

3.1 Glaskross, klotter och vandalisering

Glaskross, klotter och vandalisering kostade ca 23 mkr och står för 28 procent av skadekostnaderna under självrisk, exklusive Framtidens bostadsbolag. Dessa kostnader minskade med 5 mkr jämfört med 2023.



Figur 12: Utveckling av skadekostnader för glaskross, klotter och vandalisering 2017 - 2024, för staden, exklusive Framtidens bostadsbolag.

Förvaltningar och bolag med kostnader för glaskross, klotter och vandalisering överstigande 1 mkr återfinns i Tabell 4.

Tabell 4: Glaskross, klotter och vandalisering - förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk.

Förvaltning/Bolag	Glaskross, klotter och vandalisering - kostnad (kr) under självrisk		
	2024	2023	2022
Bostadsbolaget	6 589 725	6 469 086	5 666 715
Grundskoleförvaltningen	5 543 000	5 374 000	5 204 000
Stadsmiljöförvaltningen*	4 466 122	8 188 950	6 675 699
Bostads AB Poseidon	4 395 256	9 259 168	8 376 872
Socialförvaltningen Sydväst	3 842 000	2 714 000	2 366 000
Stadsfastighetsförvaltningen**	2 832 000	3 360 000	2 253 000
Familjebostäder	2 421 000	2 180 000	2 103 000
Göteborgs Energi AB	2 028 432	1 908 018	907 329

*Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Trafikkontoret som delvis hade samma uppdrag. ** Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Lokalförvaltningen som delvis hade samma uppdrag.

För Grundskoleförvaltningen och Socialförvaltningen Sydväst utgör dessa skador 80 procent eller mer av de totala skadekostnaderna under självrisk för respektive förvaltning. Socialförvaltningen Sydväst ansvarar för boende och hemlöshet till skillnad från övriga socialförvaltningar. Detta märks i högre kostnader för egendomsskador, till exempel orsakat av skadegörelse.

3.2 Vattenskador

Vattenskador under självrisk kostade totalt 177 mkr. Av dessa var enbart 0,25 mkr avsiktligt orsakade, alltså skadegörelse. I summan ingår inte vattenskador till följd av naturskador. Kostnaden för vattenskador, både avsiktliga och oavsiktliga, är 3 mkr lägre jämfört med föregående år. Det bör dock påpekas att vattenskador orsakade av naturfenomen kan ingå i tidigare års rapportering. Kostnaden under självrisk för naturskador uppgick 2024 till 0,5 mkr.

Exkluderat Framtidens bostadsbolag kostade vattenskadorna 9,7 mkr, en minskning med 7,8 mkr. Likt tidigare år är det förvaltningar och bolag med stora fastighetsbestånd som drabbas hårdast av vattenskador, se Tabell 5.

Tabell 5: Skador orsakade av vatten – förvaltningar och bolag med högst kostnader under självrisk (med och utan avsikt).

Förvaltning/Bolag	Vattenskador – kostnad (kr) under självrisk		
	2024	2023	2022
Stadsfastighets-förvaltningen*	7 386 000	7 799 000	7 686 000
Higab	869 381	5 735 628	1 961 814
Älvstranden Utveckling	376 635	692 000	363 326
Exploaterings-förvaltningen	309 207	365 000	-
Göteborgs Energi	222 562	186 000	24 818
Socialförvaltningen Sydväst	160 000	224 000	332 611
Göteborgslokaler	139 645	1 126 900	1 916 000
Framtidens bostadsbolag	2024	2023	2022
Bostads AB Poseidon	97 904 205	113 899 527	91 061 732
Familjebostäder	52 032 000	29 878 000	24 490 000
Bostadsbolaget	15 502 892	16 366 098	20 913 069
Gårdstensbostäder	2 205 196	2 651 664	608 953

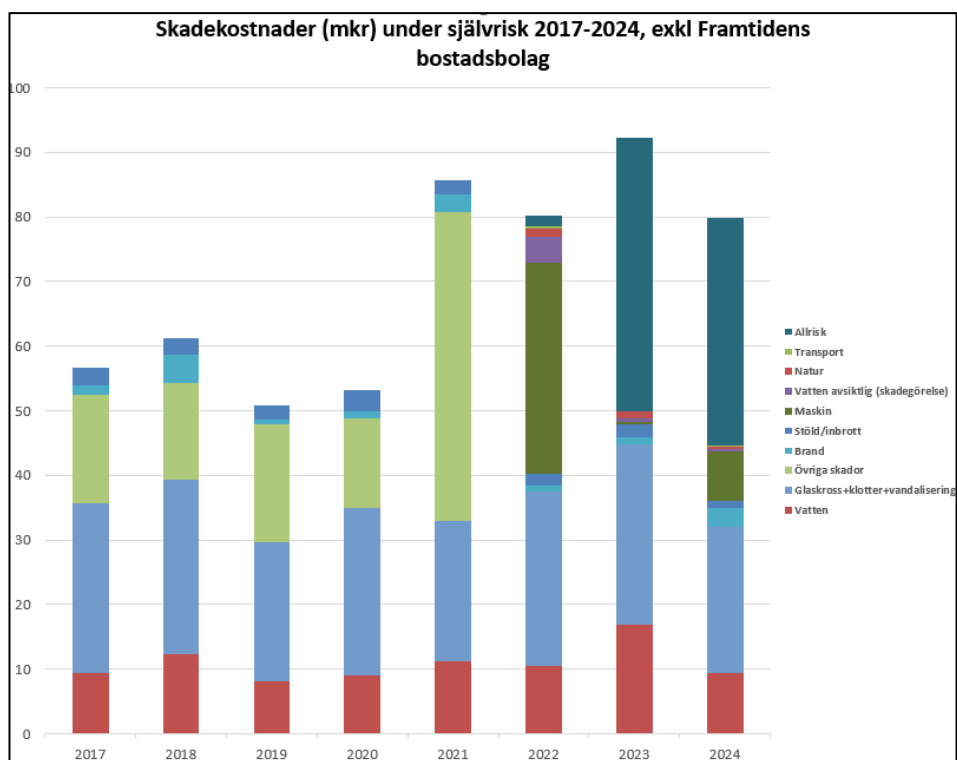
*Ny förvaltning 2023, jämförelsen 2022 görs med Lokalförvaltningen som delvis hade samma uppdrag.

De tre största bostadsbolagen har alla skador över 15 mkr, Bostads AB Poseidons skadekostnader uppgår till 98 mkr vilket är en minskning med 16 mkr. Familjebostäder har dock en ökning med 22 mkr vilket motsvarar en ökning på 74 procent.

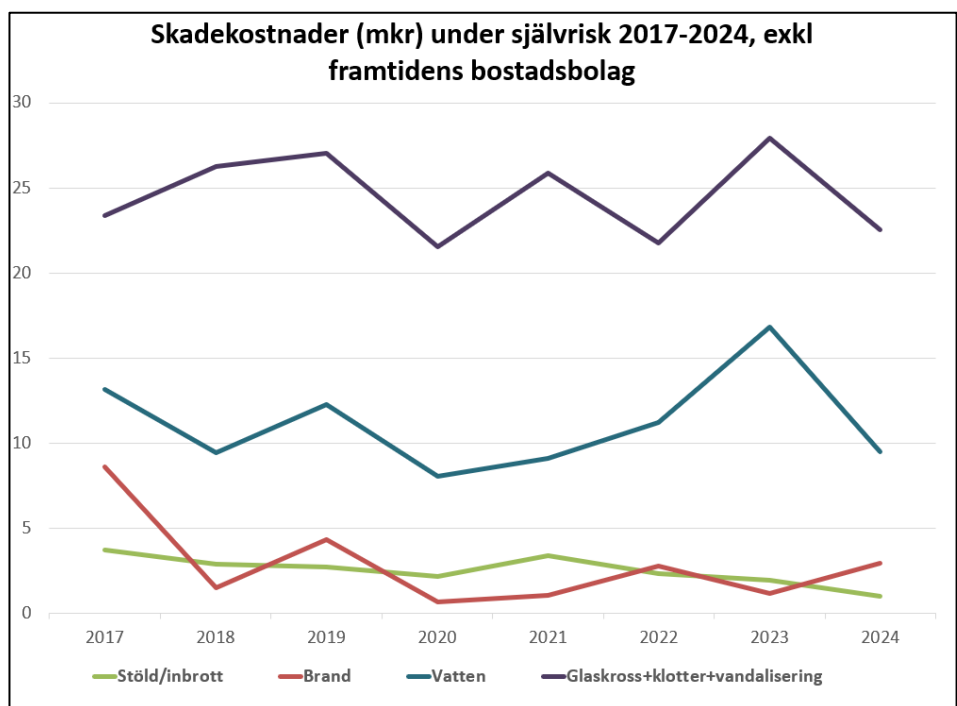
3.3 Skadekostnadernas utveckling

Skadekostnadernas utveckling 2017–2024, exklusive Framtidens bostadsbolag, visas i Figur 13. Fram till och med 2019 hade skadekostnaderna under självrisk varierat från ca 50 till 70 mkr utan att någon tydlig trend kunde skönjas. 2020 till 2023 har dock skadorna legat mycket högre, mellan 80 och 94 mkr. År 2024 är den skadekostnaden 80 mkr vilket är en minskning med 12 mkr jämfört med föregående år.

Den stora ökningen mellan 2020 och 2021 berodde till störst del på en ökning i kategorin övriga skador.



Figur 13: Skadekostnader under självrisk 2017–2024, Framtidens bostadsbolag är inte inkluderade i sammanställningen.



Figur 14: Utvecklingen av skadekostnader (mkr) under självrisk 2016–2024. På grund av förändringar i kategorier visas inte alla skadetyper.

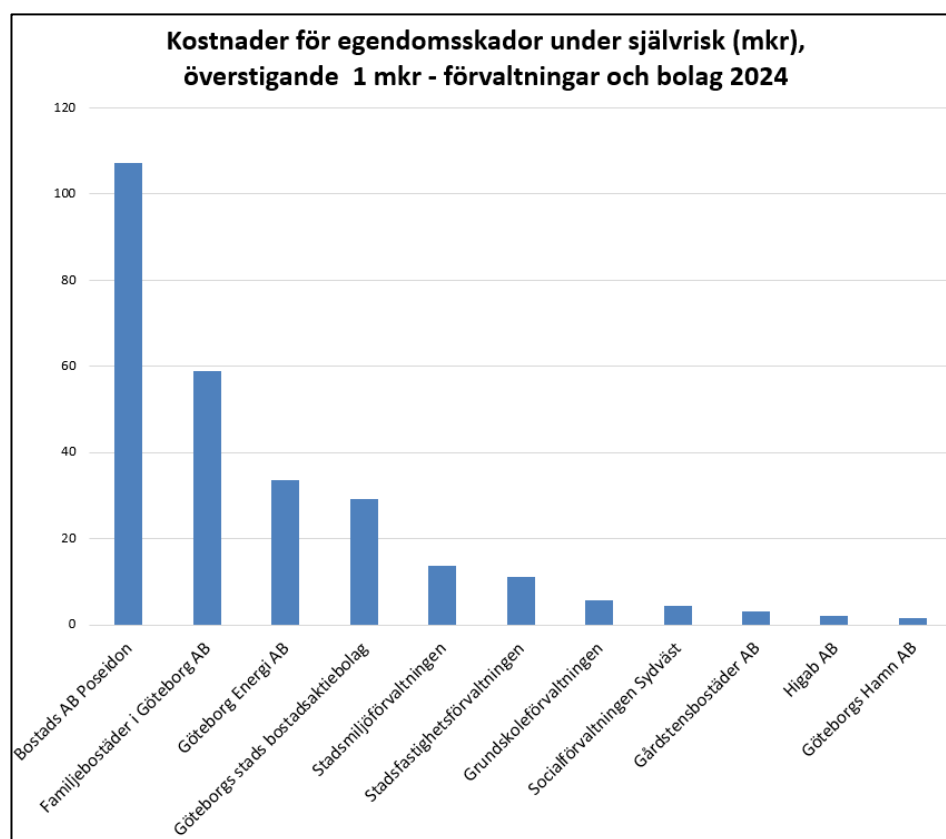
I Figur 14 visas hur kostnaden för olika skadetyper utvecklats sedan 2017 för hela staden, förutom Framtidens bostadsbolag. På grund av förändringarna i kategorier visas inte samtliga skadetyper.

Samtliga skadetyper i diagrammet har legat relativt stabilt över tid. Glaskross, klotter och vandalisering har kostat omkring 25 mkr årligen sedan 2017.

Skador orsakade av vatten har kostat ca 10 mkr under samma period men hade 2023 ökat till 17,5 mkr för att sedan minska till 9,7 mkr 2024. Bränder har kostat relativt lite de senaste åren medan stöld/inbrott har haft en sjunkande trend.

3.4 Förvaltningar och bolag med högst skadekostnader under självrisk

Likt föregående år är det skador orsakade av vatten som ligger bakom de höga skadekostnaderna för Poseidon, Bostadsbolaget och Familjebostäder. För Göteborg Energi är det allriskskador.



Figur 15: Förvaltningar och bolag med skadekostnader under självrisk som totalt överstiger 1 mkr.

Flera bolag och förvaltningar redovisar lägre skadekostnader under självrisk 2024 jämfört med 2023. Störst minskning redovisar Poseidon, ca 25 mkr. Även Göteborg Energi och Higab minskade sina kostnader med 7,5 mkr respektive 4,7 mkr.

Störst ökning i skadekostnader har Familjebostäder, ca 21,5 mkr ökning. Bakom denna ökning ligger höga kostnader för vattenskador.

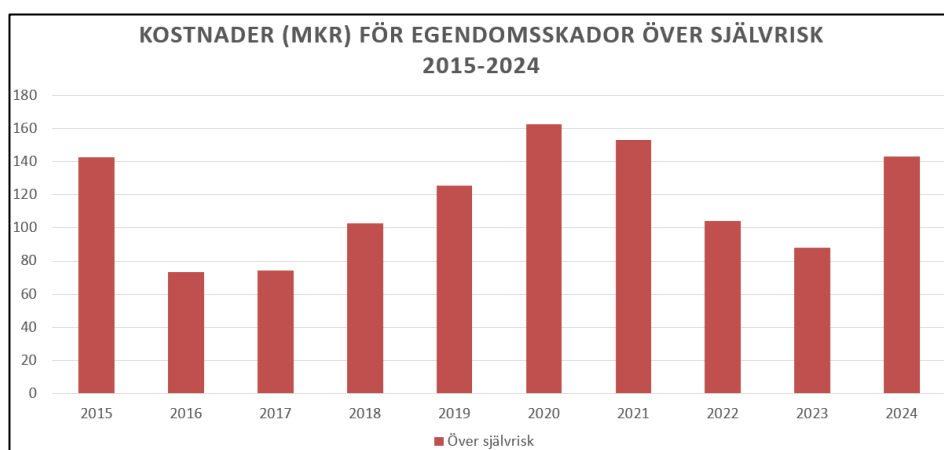
4 Sammanställning av skadekostnader över självrisk

Den totala skadekostnaden för skador över självrisk ligger på 142 mkr vilket är 55 mkr högre än föregående år, visas i Figur 16. Ökningen beror främst på tre större brandhändelser hos bostadsbolagen och Liseberg.

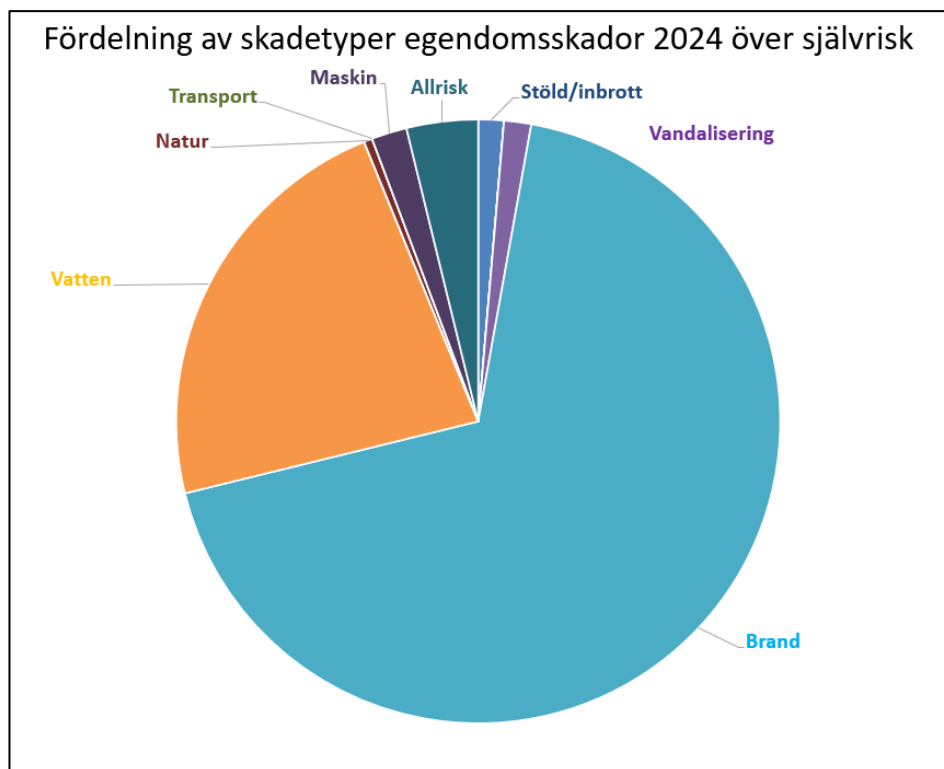
Under 2024 står vattenskador för 23 procent och brandskador för 68 procent av skadekostnaderna för skador över självrisk vilket visas i Figur 17.

Maskinskador samt stöld/inbrott står för cirka 1,9 respektive 1,3 procent.

Vattenskadorna minskade med 8,5 mkr och brandskadorna ökade med 55,5 mkr. Skadetypen stöld/inbrott ökade från 370 000 kr till 2 mkr jämfört med 2023.



Figur 16: Skadekostnader över självrisk för Göteborgs Stad



Figur 17 Skadekostnader över självrisk 2024 fördelat per skadetyper

5 Analys av brandhändelser

Av stor betydelse för det skadeförebyggande arbetet är kunskapen om vad det är som inträffar, händelsernas orsaker och kostnader. Göta Lejon arbetar därför aktivt med analysarbete och uppföljning av skador och händelser inom alla försäkringsområden.

5.1 Brandstatistik, exklusive Framtidenkoncernen

Göta Lejon analyserar månadsvis statistik baserad på Räddningstjänstens insatsrapporter. Objekt som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada.

Anlagd brand?

Räddningstjänsten kategoriserar bland annat om händelser är orsakade av mänsklig handling med avsikt, eller mänsklig handling utan avsikt. Det tidigare använda begreppet anlagd brand används därför inte längre i denna rapport.

Vid årets slut hade 85 brandincidenter inträffat i egendom tillhörande Göta Lejons kunder. I denna sammanställning ingår inte händelser kategoriserade som ”vanligt boende” i insatsrapporten.

Framtidenkoncernens fastigheter ingår därför endast då de upplåter fastigheten till boenden eller andra typer av verksamheter. Av de 85 brandincidenterna var 17 (20 procent) orsakade av mänsklig handling med avsikt.

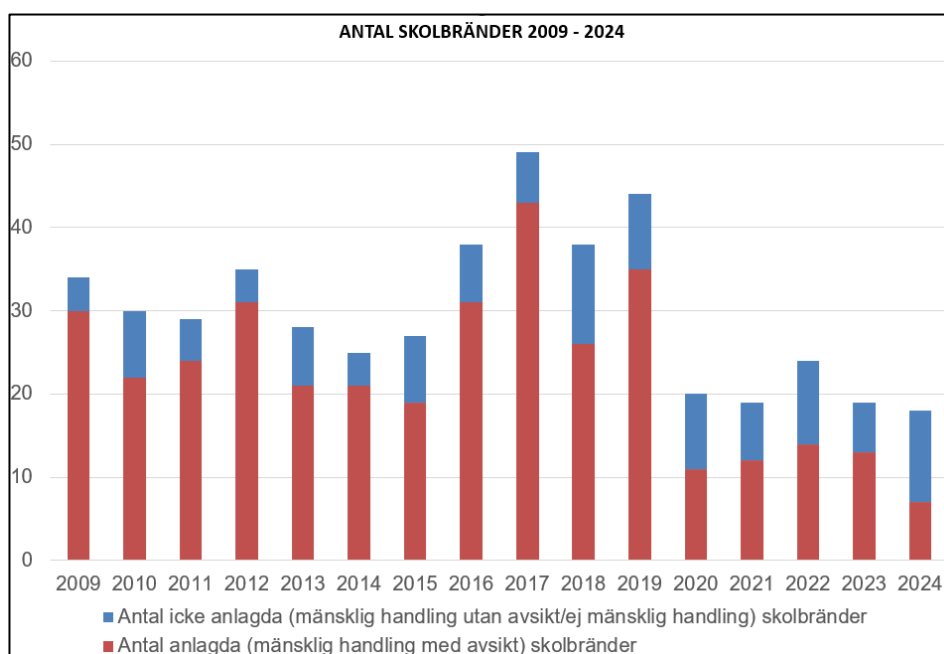
I Figur 18 visas antalet bränder över en tjugofemårsperiod. I medeltal har det under denna period inträffat 91 bränder per år. I detta diagram märks att antalet bränder har varit förhållandevis lågt under de senaste åren. Antalet händelser minskade under 2024 och ligger fortfarande under medeltalet för de senaste 20 åren.



Figur 18: Antal bränder i objekt försäkrade av Göta Lejon åren 2003–2024. Uppgifterna baseras på indata från Räddningstjänsten.

5.2 Skolbränder

Under 2024 inträffade 18 bränder på skolor, vilket innebär att antalet legat på samma nivå de senaste fem åren. I kategorin ingår både grundskola, gymnasium och annan högre utbildning. Skolbränderna står för 22 procent av totala antalet bränder. Av skolbränderna var 39 procent orsakade av mänsklig handling med avsikt vilket är en minskning jämfört med 2023.



Figur 19: Antal bränder i skolor försäkrade av Göta Lejon, 2009–2024.

5.3 Brandstatistik för bostäder inom Framtidenkoncernen

På samma sätt som ovan sammanställer Göta Lejon månadsvis statistik baserat på Räddningstjänstens insatsrapporter för Framtidenkoncernen bostadsfastigheter. De fastigheter som försäkras av Göta Lejon väljs ut bland rapporterna och statistik om brandtillbud tas fram. I statistiken ingår både bränder som rapporterats som försäkringsskador och mindre händelser som orsakat liten eller ingen skada.

I Framtidenkoncernens bostadsfastigheter inträffade 132 brandincidenter under 2024. I genomsnitt har det inträffat 140 brändincidenter per år under den senaste sexårsperioden. Av dessa var 13 (10 procent) orsakade av mänsklig handling med avsikt.

6 Sammanfattande analys och rekommendation

Den totala skadekostnaden för egendomsskador i staden ökade med 36 miljoner kronor 2024 jämfört med 2023. En anledning till detta är tre större brandhändelser och den totala skadekostnaden för brand ökade med 50 miljoner jämfört med 2023.

Göta Lejon analyserar även hur skadekostnaden i relation till försäkrade egendomsvärdet förändrats över tid. 2024 ökade skadekostnaderna och skaderaten ökade från 0,10 till 0,11 procent. Skaderaten på 0,11 procent ligger på genomsnittet mellan 2019 och 2024.

Det är naturligt att både skadekostnader och skadetyper varierar mellan olika förvaltningar och bolag i staden. Staden har förvaltningar och bolag av olika storlek och med olika typer av verksamhet. Därför är det viktigt att förvaltningar och bolag gör egna analyser av sina skadekostnader.

Totalt sett har skadeutvecklingen under flera år visat på en stadig trend med ökande vattenskador även om ökningen inte är lika tydlig 2024. Det är en oroande utveckling som sannolikt har samband med ålder på installationer och i många fall eftersatt underhåll. För att minska dessa kostnader är det mycket viktigt att arbeta med förebyggande åtgärder. Göta Lejon rekommenderar stadens förvaltningar och bolag att systematiskt ta sig an vattenskadorna och analysera i vilken omfattning de är berörda. Inträffade skador bör inte bara åtgärdas utan de bör också analyseras så att förebyggande åtgärder kan vidtas på fastigheter och anläggningar där liknande skador kan uppstå.

En annan viktig aspekt är att ha uppdaterade kontinuitetsplaner som bidrar till att förkorta avbrott och därmed minska skadekostnaderna.

Försäkrings AB Göta Lejon

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: gotalejon@gotalejon.goteborg.se

