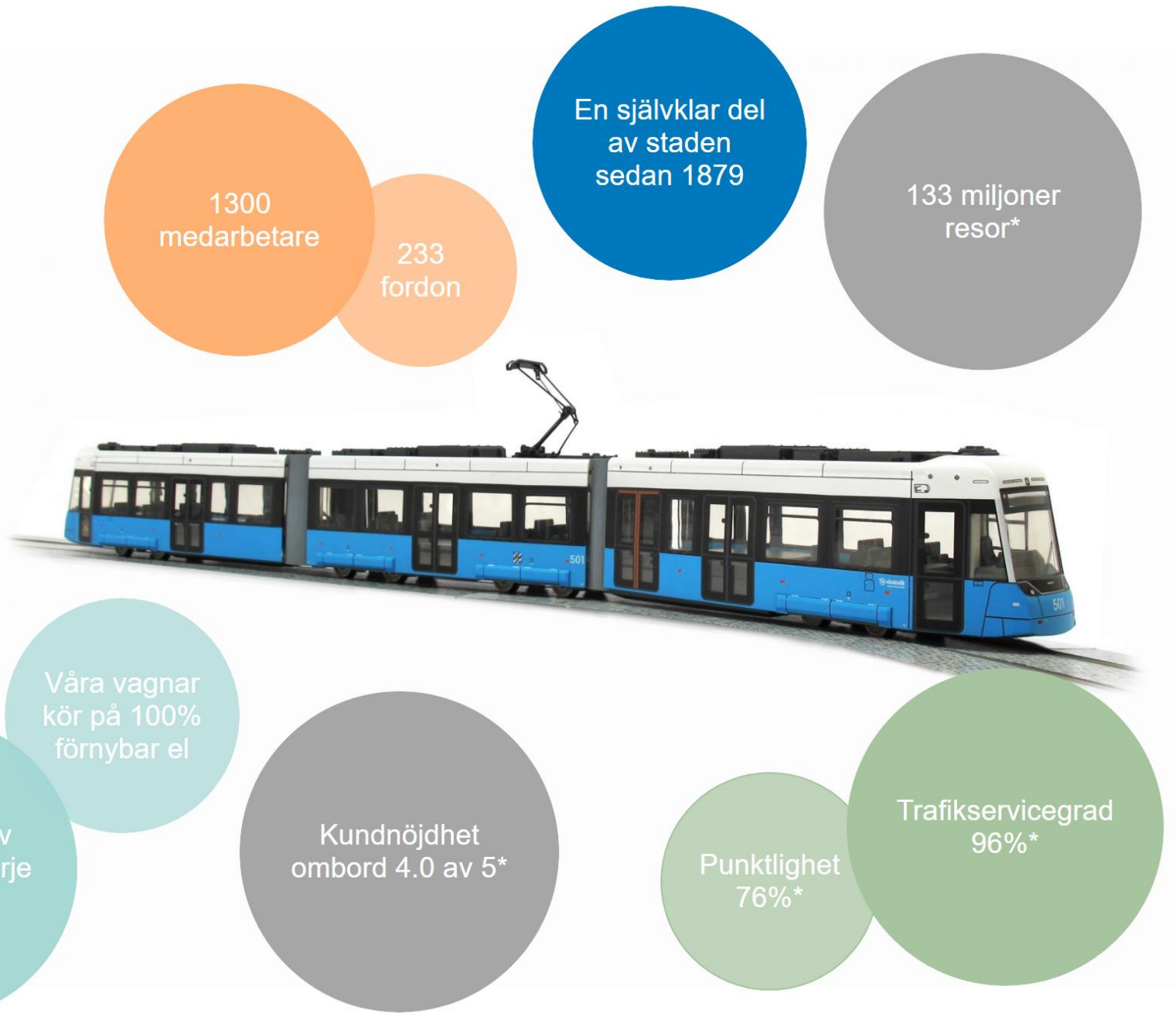




Månadsrapport Januari 2025

Månadsrapport per mars, augusti och december innehåller mätning av samtliga indikatorer kopplade till de fem bolagsmålen. Övriga månader innehåller månadsrapporten en begränsad uppföljning.

1. Göteborgs Spårvägar i siffror



2. Vår vd sammanfattar

Totalt genomfördes 10,8 miljoner resor i januari 2025 vilket motsvarar en ökning med 0,6 procent jämfört med januari 2024. Under januari 2024 reducerades trafiken på grund av fordons- och personalbrist. Trafiken var fortfarande reducerad i januari 2025 men i mindre omfattning än föregående år. Orsaken är fordonsbrist. Indragningen (Linje 13 dag) minskade produktionen med cirka 2,5 procent. Vi förväntar oss att de mer rymliga M34-vagnarna och infrastruktursatsningar kommer att bidra till fortsatt ökat resande.

Antalet vägtrafikolyckor har ökat kraftigt. Totalt rapporterades 28 vägtrafikolyckor under januari jämfört med genomsnittet om 17 per månad under 2024. En bidragande orsak är en högt belastad stadsmiljö med mycket trafik och pågående byggprojekt. För att minska olyckorna fortsätter vi vårt samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och fokuserar på att förbättra tillbudsrapportering och implementera förebyggande åtgärder från våra utredningar.

Trafikservicegraden uppgick till 95 procent i januari, vilket är en förbättring jämfört med förra året. Förbättringen beror främst på stabilare personalläge och färre akuta fel. Vi fortsätter arbetet med att optimera linjenätet och förbättra fordonsunderhåll för att öka kapacitet och stabilitet. Punktligheten var i genomsnitt 72 procent i januari vilket är en liten förbättring jämfört med året innan. Åtgärder som optimerad linjefasning och bättre körtider har bidragit till detta. Trafikstörningar påverkar fortfarande punktligheten negativt. Vi fortsätter med linjusteringar och samarbete med stadens trafikplanering.

Bolaget redovisade ett positivt resultat om 3,8 miljoner kronor för januari 2025, vilket är 7,5 miljoner kronor bättre än budgeterat. Detta beror främst på lägre kostnader, särskilt inom personal och avskrivningar. Intäkterna var något lägre än budgeterat, bland annat på grund av förändringar i planerat underhåll.

Sammanfattningsvis ser vi en positiv utveckling på flera områden, men fortsatt arbete krävs för att hantera trafikolyckor, punktlighet och säkerställa fortsatt resandeökning.

Ökat resande

"Vi strävar ständigt efter att fler resenärer väljer att resa med oss. Genom att fler väljer att åka kollektivt bidrar vi till en hållbar samhällsutveckling. Ett ökat resande möjliggörs genom att vi strategiskt, taktiskt och operativt arbetar med frågor som skapar förutsättningar för en hög och tillförlitlig leverans."

Huvudindikator 1.1: Antal resor ska öka

Vi presenterar här slutgiltig resandestatistik som Västtrafik kommunicerar som det officiella resandet. Detta baseras både på kundräkningssystem (KRS) och antal sålda biljetter. Inga ersättningsbussar ingår.

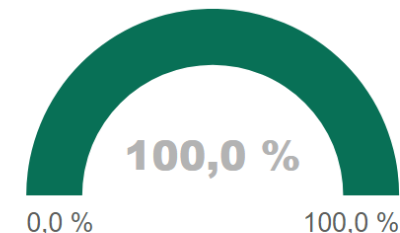
Mål 2025

132mn

Genomsnittligt utfall 2025

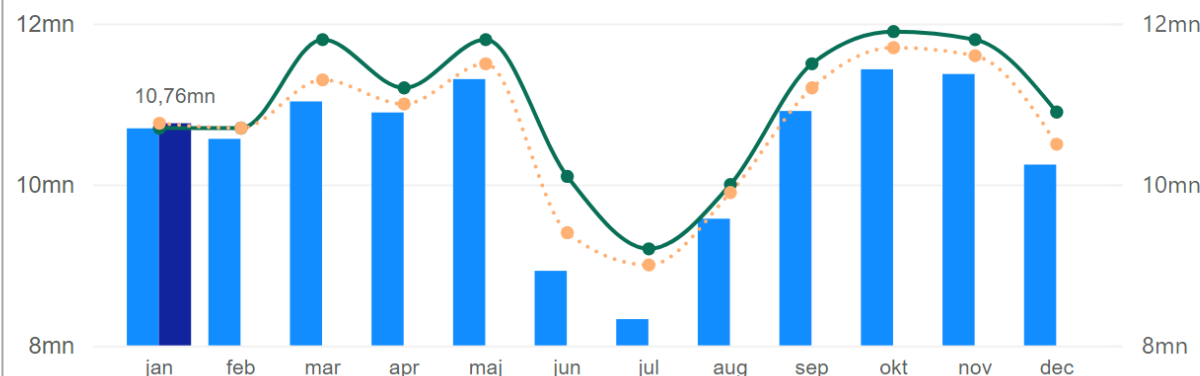
10,8mn

Status



Antal miljoner resor per månad

● Utfall 2024 ● Utfall 2025 ● Målvärde ● Prognos



Målvärde januari

10,7mn

Utfall januari

10,8mn

Analys

I januari 2025 uppgick antalet resor till cirka 10,8 miljoner, vilket innebär en ökning med 0,6 procent jämfört med samma månad föregående år och en ökning med cirka 514 000 resor jämfört med föregående månad. Denna positiva utveckling kan delvis förklaras av att den reducerade tidtabellen från tidigare år, som infördes på grund av fordons- och personalbrist, inte var lika omfattande under januari 2025. Denna minskade reduktion av tidtabellen tros ha haft en något positiv inverkan på resandet.

Trots denna förbättring påverkades resandet fortfarande av vissa reduceringar i tidtabellen, särskilt på linje 13 dag, som var indragen på grund av fortsatt fordonsbrist. Detta resulterade i en reduktion om cirka 2,5 procent av produktionen, mätt i kilometer, vilket troligtvis haft en negativ effekt på det totala resandet. Denna reduktion har sannolikt påverkat resandeutvecklingen i en negativ riktning, även om den totala ökningen fortfarande är positiv.

För att ytterligare öka resandet och förbättra framkomligheten, förväntar vi oss att de nya leveranserna av M34-vagnar kommer att bidra till en ökad kapacitet och effektivare trafik. För resenärerna är en kort restid en av de viktigaste faktorerna, och vi förväntar oss att denna förbättring leder till fler resor och en mer stabil trafik.

Åtgärd

För att säkerställa ökat resande enligt uppsatta mål behöver bland annat framkomlighet, fordonsfel, spårvägsanläggning och fordonsbrist åtgärdas vilket sker med hjälp av olika handlingsplaner samt strategier. Att göra resan med spårvagn mer pålitlig och minska restider kommer med största sannolikhet att ge fler resenärer.

Pågående leverans av M34, de nya 45 meters vagnarna, medför en ökad kapacitet i spårvägsnätet samt bidrar till ökad komfort för resenärerna, något som sannolikt leder till ökat resande framgent.

Den kommande spårvägen i Lindholmsallén, som ska börja trafikeras i december 2025, förväntas öka resandet med spårvagn signifikant, en ökning som vi dock ser först 2026.

Säker och hållbar resa

"Vi arbetar proaktivt och systematiskt med trafiksäkerhets- och arbetsmiljöfrågor i syfte att leverera säkra resor för medarbetare, resenärer och medtrafikanter. Vi strävar mot noll olyckor kopplat till våra fordon, spårvägsanläggningen och arbetsplatser. För att leverera hållbara resor arbetar vi aktivt med miljö- och samhällsfrågor och vi fokuserar på att minska vår klimatpåverkan."

Huvudindikator 2.1: Antal olyckor i trafik ska minska

Här har vi valt att följa upp följande olyckskategorier per miljon tågkilometer:

- Fotgängareolycka
- Kollision (exkl. Depå)
- Urspärning (exkl. Depåområde)
- Vägtrafikolycka
- Resenär, personskada (endast Fall i fordon)
- Plankorsningsolycka

Olyckskategorierna kommer från HOA.

Antal tågkilometer kommer från planerat utfall från Hastus.

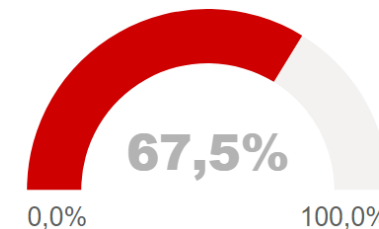
Mål 2025

18,6

Genomsnittligt Utfall 2025

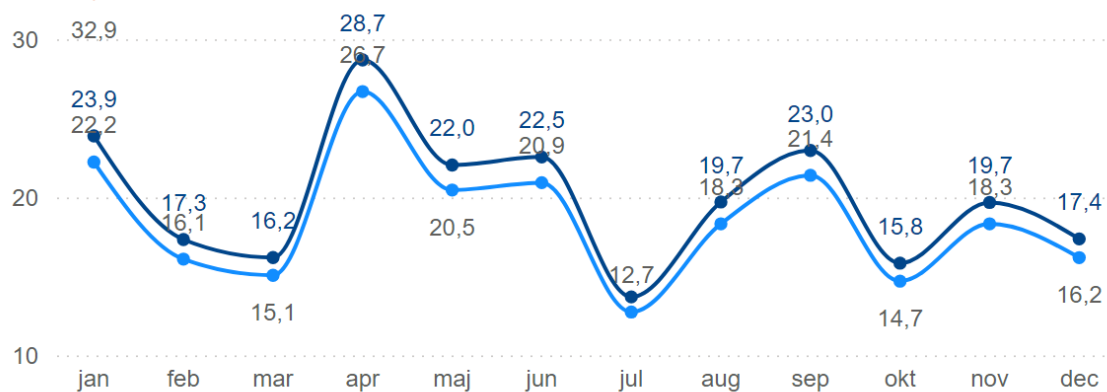
32,9

Status



Antal olyckor i trafik per miljon tågkilometer

● Målvärde ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Målvärde januari

22,2

Utfall januari

32,9

Analys

Januari 2025 var en olycksdrabbad månad, med en kraftig ökning av vägtrafikolyckor. Totalt rapporterades 28 vägtrafikolyckor, jämfört med ett genomsnitt på 17 per månad under 2024. Även antalet kollisioner ökade, med tre fall i januari jämfört med det tidigare snittet på en per månad. Nästan samtliga vägtrafikolyckor klassificerades som kategori 4, vilket innebär att inga personskador inträffade. Trots det utgör den ökade olycksstatistiken en stor utmaning för GS leverans och kräver omfattande resurser från fordonsavdelningen. Utöver detta inträffade två allvarliga olyckor (händelsegrad 6) under månaden – en incident med en elsparkcykel och ett fall inne i ett fordon.

Olyckorna beror till stor del på den trånga och komplexa trafikmiljön i staden, där många olika trafikslag delar på samma yta. Det finns en hög koncentration av både bilar, lastbilar, bussar och spårvagnar, vilket skapar en stor risk för incidenter. Dessutom påverkas trafiksituationen av pågående arbeten och byggprojekt, som kan leda till en försämrad framkomlighet och ökad risk för olyckor. Den kombinationen av tät stadstrafik och pågående arbetsinsatser bidrar till en ökad risk för trafikrelaterade olyckor.

Åtgärd

För att minska antalet vägtrafikolyckor fortsätter vi vårt samarbete med Stadsmiljöförvaltningen för att identifiera riskområden och föreslå förbättringar inom trafiksäkerheten. Detta arbete är kontinuerligt och pågår löpande.

Vid personskador genomför vi alltid en noggrann utredning, där utredaren föreslår relevanta åtgärder för att förhindra liknande händelser i framtiden. Under 2025 kommer vi att lägga ännu större fokus på ett utökat lärandeperspektiv, vilket innebär att vi kommer att arbeta ännu mer aktivt med att ta till oss åtgärdsförslag från internrevisioner och utredningar. Detta kommer hjälpa oss att tydligare definiera våra fokusområden och genomföra effektiva åtgärder för att minska olyckorna.

Ett särskilt fokus under 2025 kommer också att vara att öka tillbudsrapporteringen, vilket ger oss en bättre förståelse av vårt nuvarande läge och skapar förutsättningar för att genomföra nödvändiga förbättringar. Arbetet med att förbättra trafiksäkerheten och minska risken för olyckor är en långsiktig process som kräver kontinuerliga och målmedvetna insatser.

Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

Huvudindikator 4.3: Trafikservicegraden ska öka

Trafikservicegraden visar andel störningsfria turer vilket anger hur väl GS har levererat trafiksäker, pålitlig och punktlig spårvagnstrafik enligt avtal. Utfallet anger medelvärde per månad totalt för alla GS linjer utifrån planerade turer från Hastus och indragna turer från HOA.

Analys

I januari uppnåddes en trafikservicegrad på 95 procent, vilket var en förbättring jämfört med januari 2024, då motsvarande siffra var 93 procent. Den främsta anledningen till förbättringen är ett stabilare personalläge samt färre akuta fel i spårvägsanläggningen. Trots förbättringen finns faktorer som påverkar trafikservicegraden negativt. De största orsakerna är externa faktorer och fordonsrelaterade fel, som tillsammans stod för 70 procent av påverkan i januari.

- Externa faktorer (35 %): Förseningar som ledde till avkortade turer, hinder på spåren samt påverkan från evenemang och demonstrationer.
- Fordonsrelaterade orsaker (35 %): Huvudsakligen bromsfel, dörrfel och fordonsbrist.
- Olyckor (16 %): Många stillastående vagnar är resultatet av skador från vägtrafikolyckor, vilket bidrog till fordonsbristen.
- Personalrelaterade faktorer (8 %) och spårvägsanläggningen (6 %) har haft en mer begränsad inverkan på trafikservicegraden.

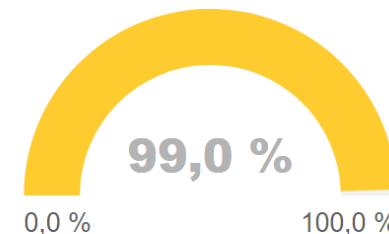
Mål 2025

96,0%

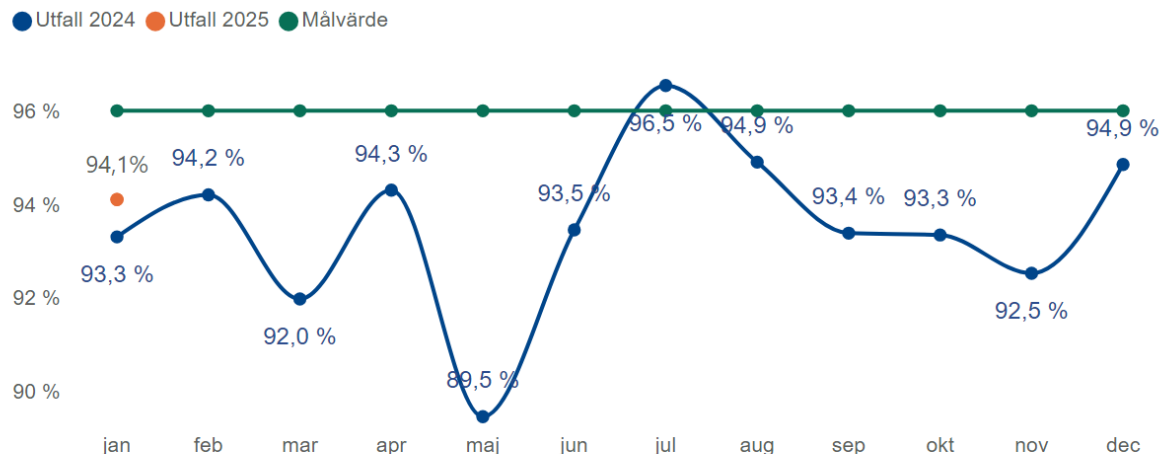
Genomsnittligt utfall 2025

95,0%

Status



Trafikservicegrad - Andel störningsfri trafik per månad



Målvärde januari

96,0%

Utfall januari

95,0%

Åtgärd

Förbättrad framkomlighet i Göteborg är en prioriterad fråga. För att möta detta planeras åtgärder för nya spårsträckor och en optimering av linjenätet. Parallellt pågår en revision av vagnsmodellerna M31 och M32, vilket kommer att förbättra deras tillförlitlighet och därmed bidra till en mer stabil och effektiv trafik. För att bibehålla och ytterligare förbättra trafikservicegraden under 2025 kommer följande insatser att prioriteras:

1. Fortsatt fokus på stabilt personalläge genom rekrytering och planering av bemanning.
2. Förebyggande arbete mot fordonsbrist, inklusive snabbare skadehantering och underhåll för att minimera stillastående vagnar.
3. Samverkan med externa aktörer för att minska påverkan från evenemang, demonstrationer och andra yttre faktorer.
4. Fortsatt uppföljning av fel relaterade till bromsar och dörrar, med målet att minska driftstörningar.

Nöjda kunder

"Kundernas behov, krav och önskemål är viktiga för oss och vi strävar alltid efter att uppfylla kundernas förväntningar. Genom att mäta kundernas synpunkter och upplevelse, analysera utfall och förbättra oss får vi nöjdare kunder."

Huvudindikator 4.4: Punktligheten ska öka

Punktligheten mäts varje gång en spårvagn avgår från en reglerhållplats. En reglerhållplats är en utvald hållplats där GS följer upp leveransen på olika sätt och punktlighet är en av indikatorerna. Om avvikelsen mellan planerad och verklig avgångstid är mindre än 0,5 minut är avgången tidig, om avvikelsen är lika eller längre än 3 minuter då är den sen, om avvikelsen är mellan 0,5 och 2 minuter 59 sekunder är den i tid. Diagram anger medelvärde per månad totalt för GS alla linjer utifrån Västtrafik I4M Traffic Studio och Västtrafiks Leverans kvalitetsrapport samt Trafikuppföljningsrapport.

Analys

I januari 2025 var punktligheten 72,1 procent, en ökning från 70 procent jämfört med januari 2024. Även december 2024 visade en viss förbättring. Denna positiva utveckling beror troligen på flera åtgärder genomförda under 2024 i samarbete med Västtrafik, såsom:

- Omplacering av busslinjer i Brunnsparken för minskad trängsel
 - Bättre fasning av spårvagnslinjer för smidigare trafikflöde
 - Justerade körtider vid Hisingsbron för att minska köbildning
- Trots detta påverkas punktligheten fortsatt av trafikstörningar, framkomlighetsproblem och omläggningar.

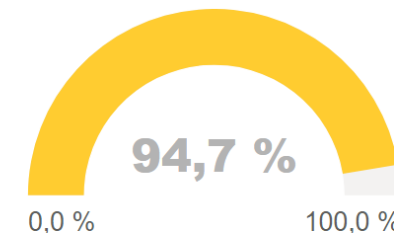
Mål 2025

76,0%

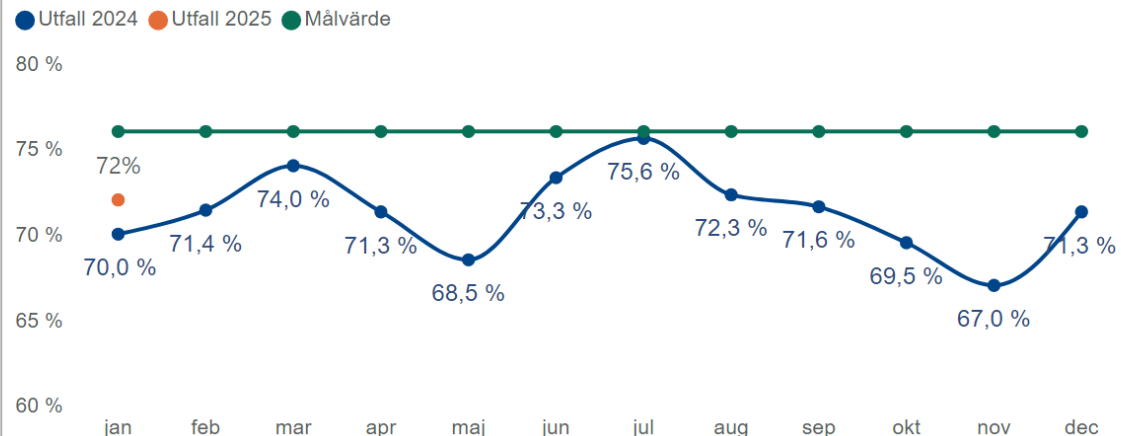
Genomsnittligt utfall 2025

72,1%

Status



Andel punktlighet per månad



Målvärde januari

76,0%

Utfall januari

72,0%

Åtgärd

För att stärka den positiva utvecklingen och minska trafikstörningar planeras följande åtgärder:

1. Optimering av linjefasning – Bättre synkronisering av spårvagnslinjer genom justerade tidtabeller.
2. Förbättrad framkomlighet vid knutpunkter – Utvärdering av bussomplaceringar och nya linjesträckor för att avlasta Brunnsparken.
3. Trafikstyrning vid Hisingsbron – Justerade körtider för att minska förseningar vid broöppningar.
4. Längre spårvagnar – Ökad kapacitet och minskad trängsel.
5. Samverkan med Göteborgs Stad – Bättre dialog för att minska påverkan av vägbyggen.
6. Snabbare insatser vid störningar – Ökad beredskap för att förbättra punktligheten.

5. Ekonomiskt resultat

Totalt bolaget

Resultaträkning (Mkr)	Ack Utfall Jan 2025	Ack Budget Jan 2025	Avvikelse	Budget helår 2025
Nettoomsättning	129,0	133,8	-4,8	1604,7
Övriga rörelseintäkter	0,5	0,5	0,0	6,1
- Rörelsens intäkter	129,5	134,3	-4,9	1610,8
Kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster	-32,0	-32,2	0,2	-355,3
Övriga externa kostnader	-22,8	-23,1	0,3	-278,9
Personalkostnader	-68,5	-78,9	10,4	-930,2
Av-/nedskrivning av im-/materiella anläggningstillgångar	-2,2	-3,8	1,5	-45,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelsens kostnader	-125,6	-138,0	12,4	-1609,4
Finansiella intäkter	0,0	0,0	0,0	0,2
Finansiella kostnader	-0,2	-0,1	0,0	-1,6
- Rörelseresultat	3,8	-3,7	7,5	0,0

Analys

Bolaget redovisade ett ekonomiskt överskott på 3,8 miljoner kronor (mnkr) per januari 2025, vilket är 7,5 mnkr högre än budgeterat. Jämfört med samma period förra året är det ekonomiska utfallet 0,4 mnkr högre. Bolagets intäkter hade en negativ avvikelse mot budget om 4,9 mnkr. Detta beror främst på lägre intäkter avseende planerat underhåll som ursprungligen var tänkt att utföras externt.

Bolagets kostnader hade en positiv avvikelse mot budget om 12,4 mnkr vilket bidrog till överskottet. De huvudsakliga avvikelserna var:

- Varu-, material- och tjänstekostnader: Dessa var 0,2 mnkr lägre än budget.
- Övriga externa kostnader: Dessa hade en positiv avvikelse om 0,3 mnkr, vilket främst berodde på en periodisering av kostnader som påverkade resultatet för perioden.
- Personalkostnader: Dessa var 10,4 mnkr lägre än budget, vilket motsvarar en 13,2 % minskning. Detta förklaras av högre lön och arbetsgivaravgifter än budgeterat, samt en periodisering av kostnader för OB, övertid och timanställda.
- Av -och nedskrivningar av tillgångar: Dessa var 1,5 mnkr lägre än budget, vilket berodde på att Hastus och EAM har utgått ur avskrivningsplanen, vilket minskat de planerade avskrivningarna.

Finansiella intäkter och kostnader hade en negativ avvikelse om 29 000 kronor mot budget.

Likviditet och självfinansiering

Bolaget har inga lån men en internlimit på 300 mnkr hos Göteborgs Stad (Nordea). Under 2025 väntas en genomsnittlig kreditutnyttjande på 100 mnkr, med en maxnivå på 150 mnkr, vilket bedöms betryggande.

Kreditutnyttjandet beror främst på lageruppbbyggnad om 100 mnkr mellan 2023–2025. Per 31 januari 2025 uppgick krediten till 97 mnkr, och vi förväntar oss 120 mnkr vid årets slut.

Vårt mål är att finansiera minst 75 procent av nettoinvesteringarna över fem år med egna medel. Självfinansieringsgraden 2020–2024 var 77 procent, men framöver blir det svårt att nå 75 procent på grund av självkostnadsprincipen och höga investeringar.

5. Ekonomiskt resultat

Drift- och underhållsavtal

Resultaträkning (Mkr)	Ack Utfall Jan 2025	Ack Budget Jan 2025	Avvikelse	Budget helår 2025
Nettoomsättning	12,1	18,9	-6,8	226,8
Övriga rörelseintäkter	0,2	0,0	0,2	0,0
- Rörelsens intäkter	12,3	18,9	-6,6	226,8
Kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster	-3,3	-7,4	4,1	-88,4
Övriga externa kostnader	-2,0	-1,3	-0,8	-22,8
Interna transaktioner	0,1	-0,3	0,4	0,6
Personalkostnader	-6,9	-8,9	2,0	-103,0
Av-/nedskrivning av im-/materiella anläggningstillgångar	-0,8	-1,1	0,3	-13,1
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelsens kostnader	-12,8	-18,9	6,1	-226,7
Finansiella intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansiella kostnader	0,0	0,0	0,0	-0,2
- Rörelseresultat	-0,5	0,0	-0,5	0,0

Analys

Drift-och underhållsavtalet redovisade per januari månad ett rörelseresultat efter finansiella poster om – 0,5 mnkr, vilket är 0,5 mnkr sämre än budget per januari.

5. Ekonomiskt resultat

Trafikavtalet

Resultaträkning (Mkr)	Ack Utfall Jan 2025	Ack Budget Jan 2025	Avvikelse	Budget helår 2025
Nettoomsättning	109,4	109,0	0,4	1308,0
Övriga rörelseintäkter	0,2	0,5	-0,2	5,8
- Rörelsens intäkter	109,6	109,5	0,1	1313,7
Kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster	-26,0	-23,6	-2,4	-252,3
Övriga externa kostnader	-10,8	-11,6	0,8	-139,2
Interna transaktioner	-12,3	-13,7	1,4	-164,9
Personalkostnader	-54,3	-61,5	7,2	-724,2
Av-/nedskrivning av im-/materiella anläggningstillgångar	-1,5	-2,7	1,2	-31,9
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelsens kostnader	-104,9	-113,1	8,2	-1312,5
Finansiella intäkter	0,0	0,0	0,0	0,2
Finansiella kostnader	-0,2	-0,1	0,0	-1,4
- Rörelseresultat	4,6	-3,7	8,3	0,0

Analys

Per januari månad redovisade trafikavtalet ett rörelseresultat efter finansiella poster om 4,6 mnkr, vilket är 8,3 mnkr högre än budgeterat. Detta berodde främst på att rörelsens kostnader uppvisade en positiv avvikelse om 8,2 mnkr jämfört med budget.

Det är också viktigt att notera att många av kostnaderna har budgeterats på lika fördelade 12-delar, vilket innebär att en betydande del av avvikelserna kan förklaras genom periodiseringar.

5. Ekonomiskt resultat

Övriga avtal, projekt och uppdrag

Resultaträkning (Mkr)	Ack Utfall Jan 2025	Ack Budget Jan 2025	Avvikelse	Budget helår 2025
Nettoomsättning	7,5	5,9	1,6	69,9
Övriga rörelseintäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelsens intäkter	7,5	5,9	1,6	69,9
Kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster	-2,4	-0,9	-1,5	-10,9
Övriga externa kostnader	-2,0	-1,4	-0,6	-15,4
Interna transaktioner	-1,8	-2,0	0,1	-23,8
Personalkostnader	-1,6	-1,7	0,1	-19,7
Av-/nedskrivning av im-/materiella anläggningstillgångar	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelsens kostnader	-7,8	-6,0	-1,8	-69,9
Finansiella intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansiella kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
- Rörelseresultat	-0,3	0,0	-0,2	0,0

Analys



Enligt budget, endast små avvikelser.

Åtgärd N/A

Trafiksäkerhetsmål

Totalt antal allvarliga skadade ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator 1: Totalt antal allvarligt skadade ska minska

Ett av våra viktigaste mål i arbetet för ökad trafiksäkerhet är att minska antalet allvarligt skadade. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett strukturerat, förebyggande arbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta rätt åtgärder i tid. Med en tydlig samsyn kring trafiksäkerhet skapar vi bättre förutsättningar för trygga resor, säkra förare och en infrastruktur som minskar risken för olyckor. Att minska antalet allvarligt skadade är en central del av vår nollvision och en naturlig konsekvens av våra gemensamma mål för en säkrare spårvägstrafik.

Här följer vi upp ärenden med händelsegrad 6 och 7 per månad.

Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Samtliga

Händelsetyp: Samtliga

Händelsegrad: 6 och 7

Utfall 2023 januari

0

Utfall 2024 januari

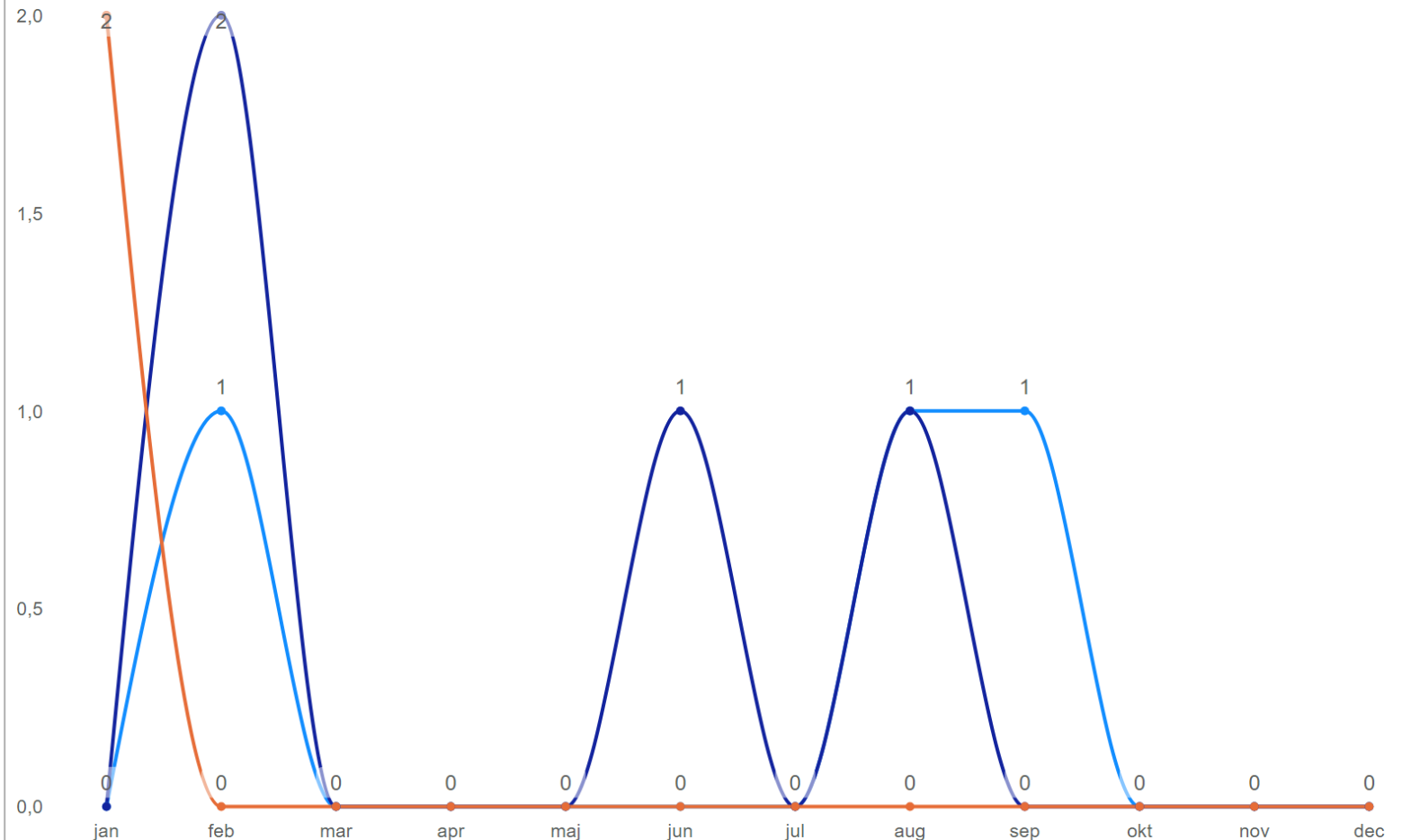
0

Utfall 2025 januari

2

Antal allvarligt skadade

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Antal kollisioner på trafikspår ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Antal kollisioner på trafikspår ska minska

För att ytterligare stärka trafiksäkerheten och skapa en tryggare resmiljö är det avgörande att minska antalet kollisioner på trafikspår. Kollisioner kan leda till allvarliga konsekvenser för både resenärer och personal samt orsaka störningar i trafiken. Genom ett nära samarbete med Stadsmiljöförvaltningen och ett systematiskt säkerhetsarbete kan vi identifiera riskfaktorer och vidta förebyggande åtgärder, såsom förbättrad infrastruktur, tydligare trafikledning och ökad förarträning. Att minska antalet kollisioner är en central del av vår nollvision och bidrar till en säkrare, mer pålitlig spårvägstrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Kollision

Händelsetyp: Alla förutom kollision i depå

Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 januari

0

Utfall 2024 januari

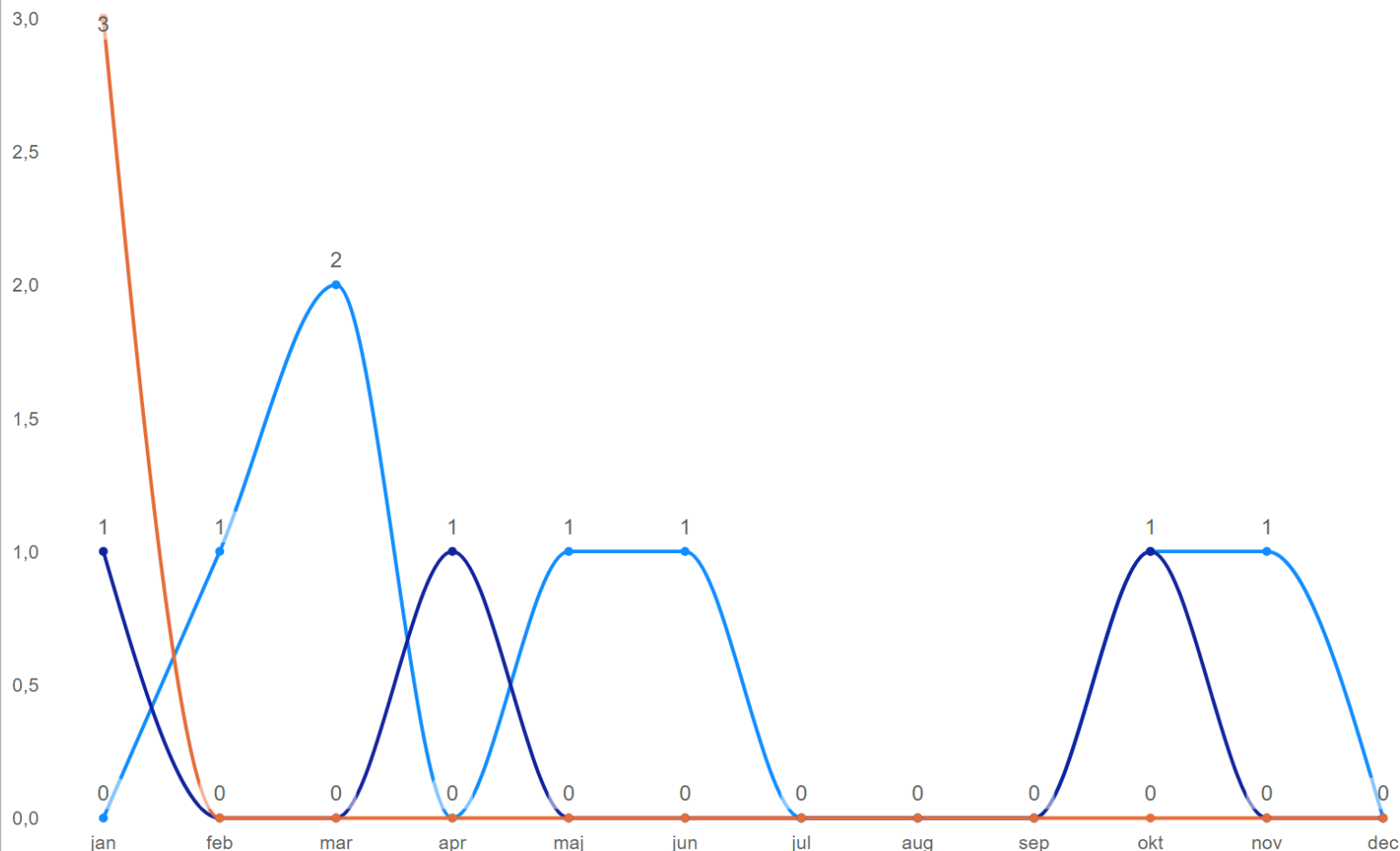
1

Utfall 2025 januari

3

Antal kollisioner

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Antal skadade fall i vagn ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Antal skadade genom fall i vagn ska minska

För att öka tryggheten för våra resenärer och förare är det viktigt att minska antalet skador till följd av fall ombord på spårvagnar. Fallolyckor kan orsaka allvarliga personskador och påverka både resenärers säkerhet och trafikens pålitlighet. Genom att arbeta förebyggande med faktorer som förarutbildning, information till resenärer, anpassad körteknik och förbättrad fordonssäkerhet kan vi minska risken för fall och skapa en säkrare resa för alla. Att minska antalet fallolyckor i vagn är en viktig del av vår nollvision och bidrar till en tryggare och mer tillgänglig kollektivtrafik.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Personskada
Händelsetyp: Fall i fordon
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 januari

0

Utfall 2024 januari

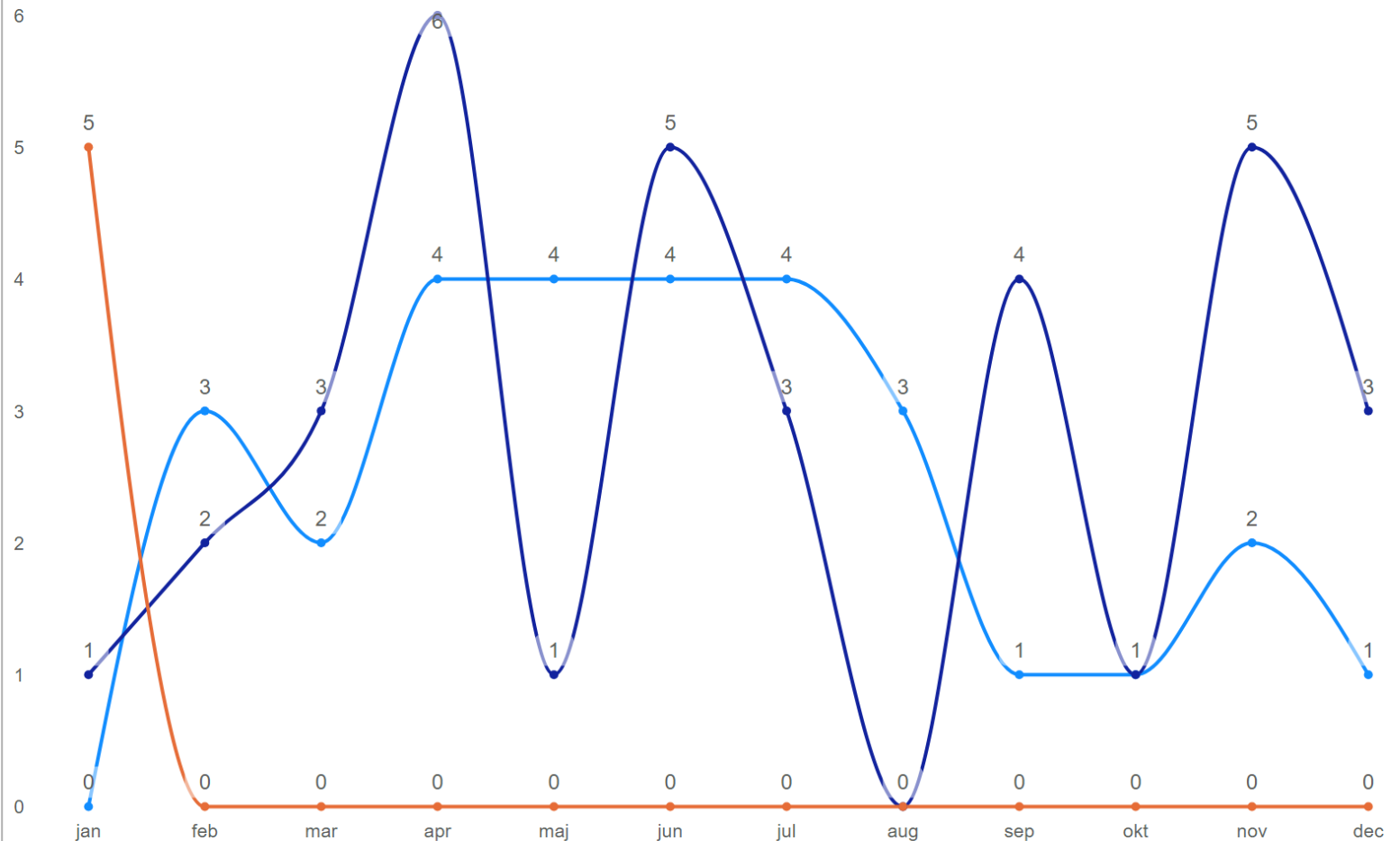
1

Utfall 2025 januari

5

Antal skadade genom fall i vagn

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Antal skadade genom fall vid av- eller påstigning ska minska (25% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Antal skadade genom fall vid av- eller påstigning ska minska

För att skapa en trygg och tillgänglig resa för alla resenärer är det viktigt att minska antalet skador vid av- och påstigning. Fallolyckor i dessa situationer kan leda till allvariga skador och påverka både säkerheten och resenärsupplevelsen. Genom att arbeta förebyggande med tydligare information, anpassad körstil och tekniska lösningar i fordonen kan vi minska risken för olyckor. Att minska antalet fallolyckor vid av- och påstigning är en del av vår nollvision och vårt mål att göra kollektivtrafiken säker och tillgänglig för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:
Händelsekategori: Personskada
Händelsetyp: Fall vid av- och påstigning
Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Utfall 2023 januari

2

Utfall 2024 januari

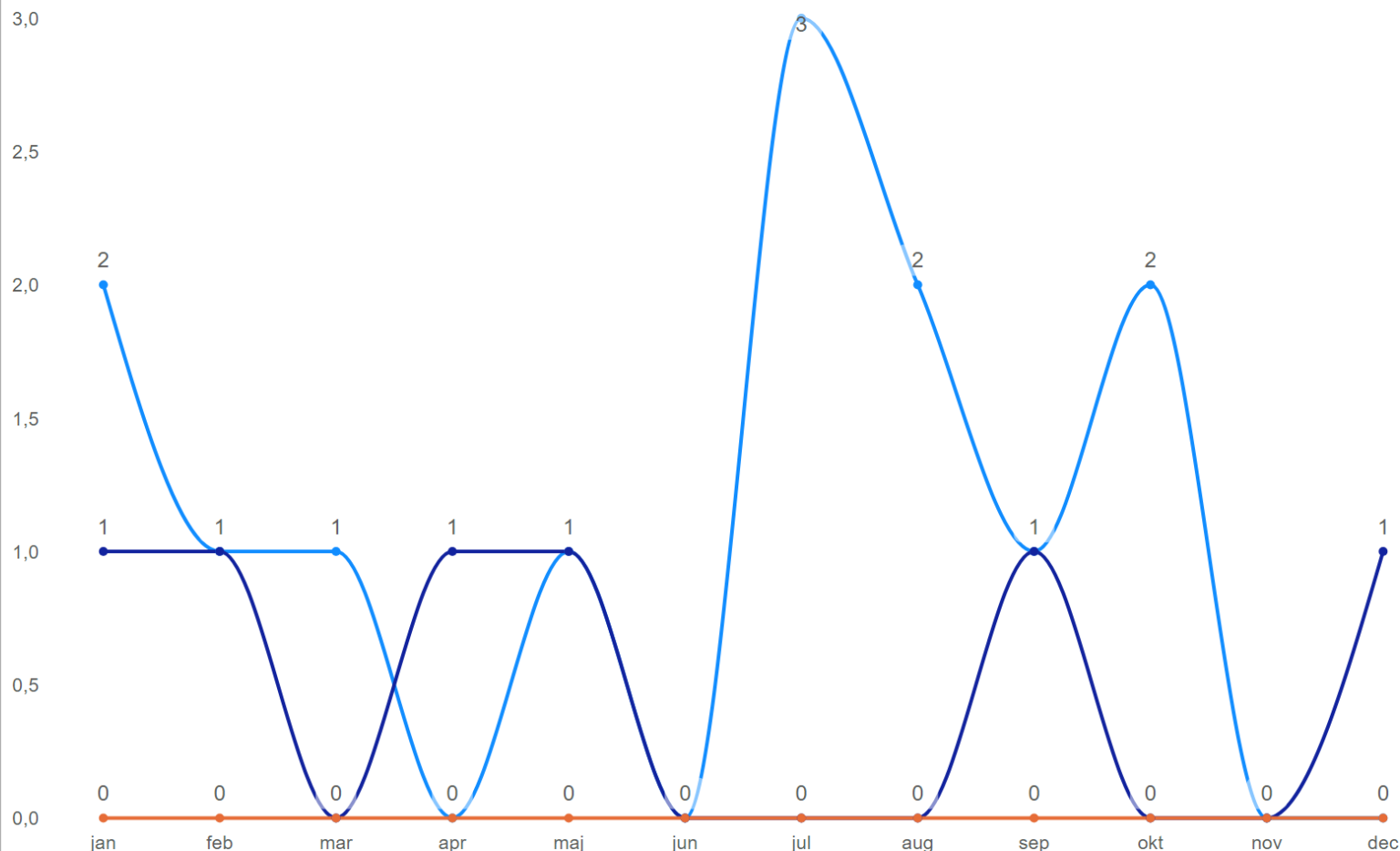
1

Utfall 2025 januari

0

Antal skadade genom fall i vagn vid av- eller påstigning

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Antal skadade oskyddade trafikanter ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten.

Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Antal skadade oskyddade trafikanter (fotgängare, cyklister och elsparkcyklister) ska minska

För att säkerställa en trygg och säker miljö för alla trafikanter, både ombord på spårvagnarna och i det offentliga rummet, är det avgörande att minska antalet skadade oskyddade trafikanter, såsom fotgängare, cyklister och elsparkcyklister. Dessa grupper är särskilt utsatta i trafiken, och genom att arbeta förebyggande och samordnat kan vi minska risken för olyckor. Genom förbättrad trafikplanering, tydligare trafikledningssystem, ökad synlighet för oskyddade trafikanter och utbildning av både förare och trafikanter, kan vi skapa en säkrare trafikmiljö. Att minska antalet skadade oskyddade trafikanter är en central del av vår nollvision och ett viktigt steg mot en säkrare och mer hållbar kollektivtrafik för alla.

Data hämtas från HOA. Filtrering görs enligt:

Händelsekategori: Ingen filtrering eller fotgån. eller summering

Händelseyp: Cykel, elsparkcykel

Händelsegrad: 4,5,6 och 7

Formeln räknar alla cykelolyckor och fotgängarolyckor som inträffat i och där händelsegraden är 4-7, sedan summerar den båda resultaten.

Utfall 2023 januari

0

Utfall 2024 januari

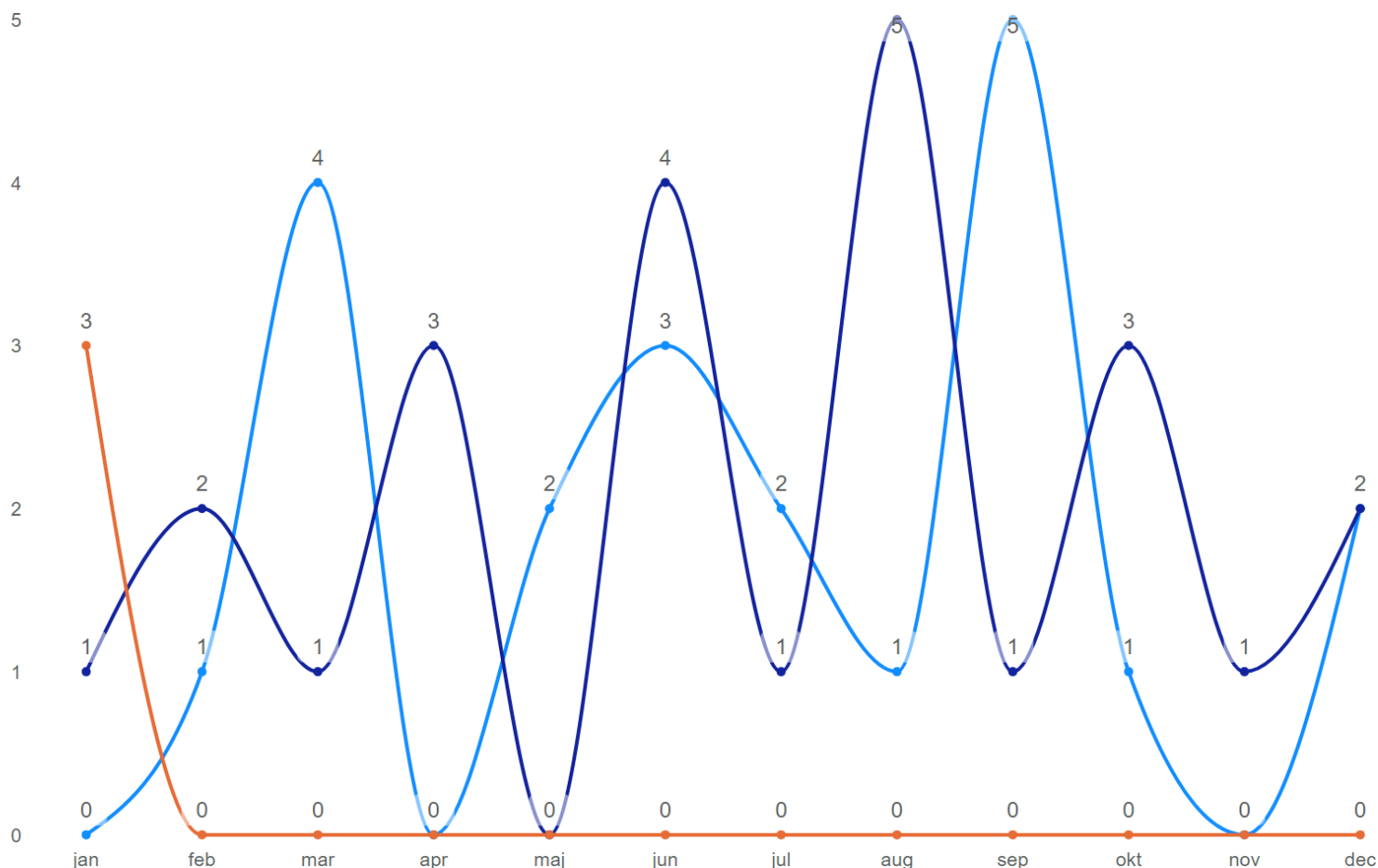
1

Utfall 2025 januari

3

Antal skadade genom fall i vagn vid av- eller påstigning

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025



Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska (33% över 5 år)

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Antal skadade i olyckor med motorfordon ska minska

För att förbättra säkerheten för alla trafikanter är det avgörande att minska antalet skadade i olyckor med motorfordon. Dessa olyckor kan leda till allvarliga konsekvenser för både förare, resenärer och oskyddade trafikanter. Genom ett gemensamt och förebyggande arbete, där vi arbetar nära med Stadsmiljöförvaltningen och andra aktörer, kan vi identifiera och åtgärda risker som bidrar till dessa olyckor. Åtgärder som förbättrad infrastruktur, bättre trafikflöde, ökad synlighet och säkerhetsutbildning för både förare och trafikanter är viktiga steg för att minska antalet olyckor. Att minska skador i olyckor med motorfordon är en viktig del av vår nollvision och ett steg mot en säkrare och mer hållbar trafikmiljö för alla.

Data hämtas från HOA. Följande filtrering görs:
Händelsekategori - Vägtrafikolycka
Händelsetyp: Personbil, lastbil, buss och motorcykel
Händelsegrad: 4,5,6 och 7.

Utfall 2023 januari

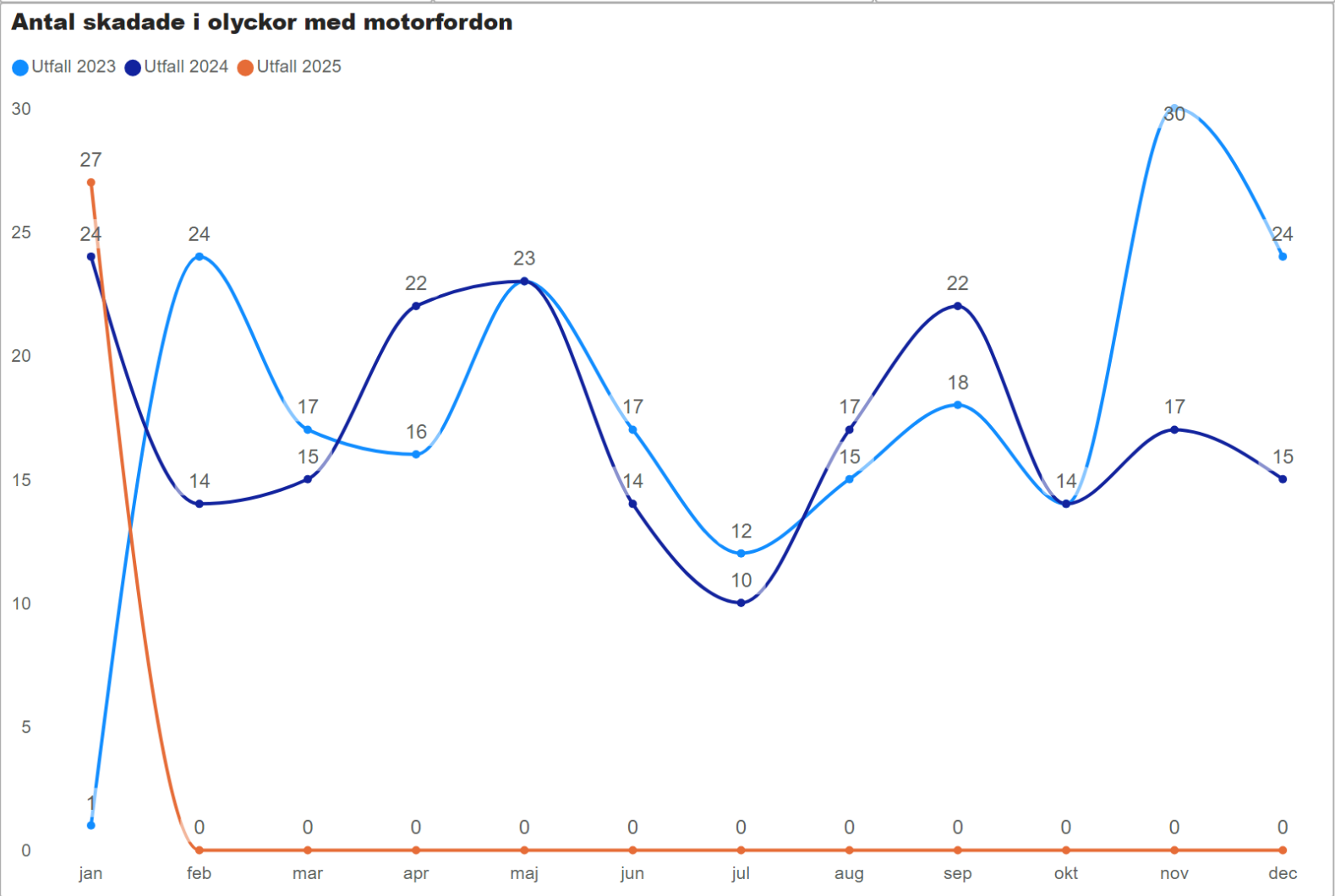
1

Utfall 2024 januari

24

Utfall 2025 januari

27



Tillbudsrapportering

Säkerhet är ett av våra mest centrala kärnvärden och ska prägla all vår verksamhet, särskilt i trafiken. Vår nollvision är en grundläggande del av arbetet för att förhindra olyckor kopplade till vår verksamhet, och det är en självklarhet att alla resenärer ska känna sig trygga ombord på våra spårvagnar. Därför samarbetar vi aktivt med Stadsmiljöförvaltningen för att genomföra förebyggande insatser som stärker trafiksäkerheten. Tillsammans har vi identifierat åtta gemensamma mål som syftar till att effektivisera det proaktiva säkerhetsarbetet, minska antalet olyckor och skapa en tydligare samsyn kring vårt förebyggande arbete. Dessa mål ger oss även bättre förutsättningar för att säkerställa trygga fordon, förare och spårvägsanläggning.

Indikator: Tillbudsrapportering ska öka från samtliga personalkategorier

För att stärka säkerheten och minska riskerna i vår verksamhet är det avgörande att vi har en öppen och kontinuerlig rapportering av tillbud från alla personalkategorier. Tillbudsrapportering är en viktig del i vårt förebyggande säkerhetsarbete, där alla medarbetare spelar en central roll. Genom att öka rapporteringen kan vi tidigt identifiera potentiella risker och vidta åtgärder innan de leder till olyckor. Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att aktivt delta i denna process för att skapa en kultur av säkerhet där alla känner ansvar och kan bidra till ett säkrare arbets- och trafikflöde. Att öka tillbudsrapporteringen är ett viktigt steg mot att uppnå vår nollvision och säkerställa en tryggare arbetsmiljö och trafik.

Data hämtas från HOA. Filtringen görs enligt:

Händelsekategori: Samtliga

Händelsetyp: Samtliga

Händelsegrad: 2 och 3

Utfall 2023 januari

8

Utfall 2024 januari

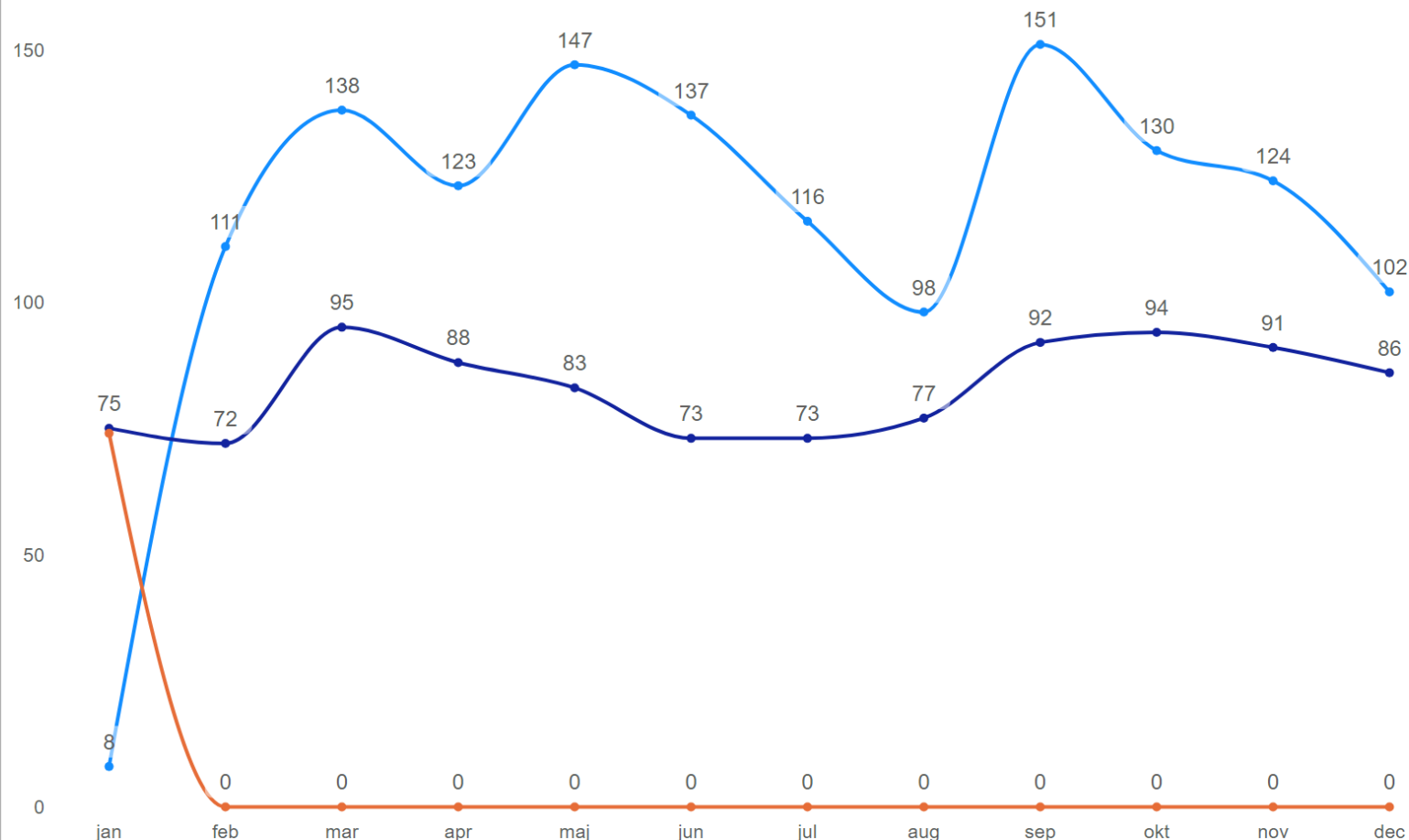
75

Utfall 2025 januari

74

Antal tillbudsrapportering

● Utfall 2023 ● Utfall 2024 ● Utfall 2025





**Göteborgs
Spårvägar**

Tillsammans sätter vi Göteborg i rörelse