

Information om fördjupad kontroll 2024

Behandlingsregister

Varje personuppgiftsansvarig ska föra ett register över behandlingar som utförts under dess ansvar. Behandlingsregistret är enligt artikel 30 i GDPR ett krav och ska kunna visas för tillsynsmyndigheten vid efterfrågan. I artikel 30 framgår också vilken information som ska finnas i registret över personuppgiftsbehandlingar. Där framgår bland annat att registret ska innehålla information om ändamål med behandlingen, kategorier av registrerade och personuppgifter, samt huruvida överföring av personuppgifter till tredjeland sker.

Varför behandlingsregistret kontrolleras

Dataskyddsenheten genomförde under våren 2023 en informationsinsats angående behandlingsregister över behandlingar enligt artikel 30 i GDPR. Syftet med informationsinsatsen var att höja kunskapen inom området och skapa enhetlighet inom Göteborgs Stad, och i förlängningen tillse att stadens verksamheter har behandlingsregister som uppfyller kraven i GDPR. Som uppföljning på denna informationsinsats görs 2024 en fördjupad kontroll av förvaltningars och bolags efterlevnad av artikel 30 i GDPR, och därigenom skyldigheten att systematiskt dokumentera alla personuppgiftsbehandlingar i form av ett behandlingsregister.

I skäl 82 framgår att personuppgiftsansvariga ska föra register över behandlingar som sker under deras ansvar för att kunna påvisa att GDPR följs, arbetet med behandlingsregistret är alltså kopplat till ansvarsskyldigheten. Utöver ansvarsskyldigheten utgör behandlingsregistret grunden i ett systematiskt dataskyddsarbete. Om en verksamhet inte har kännedom och kunskap om de behandlingar som sker under dess ansvar är det till exempel svårt att kunna tillgodose de registrerades rättigheter, fullgöra den personuppgiftsansvariges informationsplikt, samt att anta ett riskbaserat arbetssätt. Det är därför av yttersta vikt att verksamheten dokumenterar sina behandlingar korrekt i behandlingsregistret och kontinuerligt håller registret uppdaterat.

Kontrollen avser verksamhetens efterlevnad av skyldigheten att systematiskt dokumentera alla personuppgiftsbehandlingar i form av ett behandlingsregister.

Urval

Den fördjupade kontrollen kommer att genomföras för ett antal förvaltningar och bolag som dataskyddsombudet anser utgör ett representativt urval för stadens verksamheter med en bred spridning.

För 2024 kommer följande verksamheter att ingå i den fördjupade kontrollen:

- Utbildningsförvaltningen
- Socialförvaltningen centrum
- Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen
- Stadsmiljöförvaltningen

- Miljöförvaltningen
- Renova AB
- Bostads AB Poseidon
- Störningsjouren i Göteborg AB
- Liseberg AB

Tillvägagångssätt

Den fördjupade kontrollen kommer genomföras i två steg. Steg ett genomförs i form av en skrivbordskontroll, genom att de deltagande förvaltningarna och bolagen får svara på ett antal kontrollfrågor och tillhandahålla sitt behandlingsregister, dokumentation i form av roll och ansvarsbeskrivningar, samt dokumenterade arbetssätt gällande hur verksamheten arbetar med att säkerställa att man har ett fullständigt och uppdaterat behandlingsregister i enlighet med kraven i artikel 30 i GDPR.

Dataskyddsombudet kommer därefter granska hela behandlingsregistret för att kontrollera om de registrerade behandlingarna uppfyller kraven enligt artikel 30 i GDPR.

Dataskyddsombudet kommer också granska verksamheternas organisation avseende arbetet med behandlingsregistret i form av de roll/ansvarsbeskrivningar samt dokumenterade arbetssätt som verksamheten tillhandahåller dataskyddsombudet.

Dataskyddsombudet kommer sedan i steg två att lämna sina rekommendationer direkt till verksamheten avseende eventuella åtgärder som dataskyddsombudet bedömer behöver genomföras i arbetet med behandlingsregistret utifrån organisation, fastställande av roller och ansvar, samt dokumenterade arbetssätt för att säkerställa att registret uppfyller kraven i artikel 30 och hålls kontinuerligt uppdaterat.

Dataskyddsombudet kommer också direkt tillsammans med respektive deltagande bolag och förvaltning gå igenom verksamhetens behandlingsregister och i dialog med verksamheten påvisa och förklara eventuella förbättringsområden/brister genom ett eller flera uppföljningsmöten. Syftet med denna metod är att få till en lärandeprocess utöver dataskyddsombudets rent kontrollerande funktion. Dataskyddsenhetens målsättning är att efter genomförd kontroll ska samtliga deltagande verksamheter ha förutsättningar för att uppnå en godtagbar nivå på behandlingsregistret, samt att med stöd av dataskyddsombudens rekommendationer ha fått vägledning i hur arbetet med att hålla registret aktuellt kan utformas.

Tid för utskick

Under v. 35 kommer steg ett av kontrollen att skickas ut till de verksamheter som ingår i den fördjupade kontrollen.

Rapportering

Dataskyddsombudets iakttagelser, synpunkter och rekommendationer kommer sammanfattas i en rapport till respektive deltagande verksamhet. Dataskyddsombudet kommer även sammanfatta sina iakttagelser på övergripande nivå med syfte att identifiera sådant som generellt sett kan vara till hjälp för stadens verksamheter i arbetet med sina behandlingsregister.

Frågor?

Eventuella frågor hänvisas till dataskyddsenhetens funktionsbrevlåda, dso@intraservice.goteborg.se.