

# Verksamhetsuppföljning

2024



De viktigaste och de målen som skapar mest nytta, utifrån GöteborgsLokalers uppdrag.

Färgmarkeras vid uppföljning, för att synliggöra avvikelser.

- Grönt=når eller överträffar målet
- Gult=når nästan målet
- Rött=har ännu en bit kvar för att nå målet.

Målområde	Utfall 2022	Mål 2023	Utfall 2023	Mål 2024	Utfall 2024	Mål 2025	Notering
Värdindex lokalhyresgäster i eget bestånd	74	74	71	71 (ingen mätning 2024)	Nästa mätning är 2025 röd	75	Mäts vartannat år, ca 50 svarande. 100-gradig skala.
Trygghetsindex hos lokalhyresgäster, eget ägt bestånd	55	65	65	65 (ingen mätning 2024)	Nästa mätning är 2025 grön	70	Mäts vartannat år, ca 50 svarande. 100-gradig skala.
Torgindex, boendes betyg, eget ägda handelsplatser	81	80	82	82	83,5 grön	82	Mäts varje år i Framtidens boendeundersökning. 100-gradig skala.
Trygghetsindex torg, boende, eget ägt handels-platser	86	85	87	87	88 grön	87	Mäts varje år i Framtidens boendeundersökning. 100-gradig skala.
Uthyrningsgrad i bolagets ägda bestånd	96 %	95 %	97,5 %	95 %	96,6% grön	95 %	Bra branschnivå är 5% vakant.
Ökade hyresintäkter ägda och externförvaltade lokaler med minst 1 % per år utöver index (långsiktigt mål)	GL 5 %, Ext 13 %	3 %	1 %	3 %	6,5% grön	5%	Indexhöjningen var 6,5 % för 2024, vilket är ovanligt högt.
Felanmälan, avhjälpna. Inom 5 arbetsdagar.	70 %	75 %	74 %	76 %	76 % grön	76%	
Operativt kassaflöde, mnkr	27	7	10,6	0	33,8 grön	20	Exkl satsningen
Medarbetarbetyg	92	Över 80	97	Över 80	88 grön	Över 80	Alla medarbetare. 100-gradig skala. HME.
Sjukfrånvaro	0,96%	Under 2 %	0,6%	Under 2 %	0,58% grön	Under 2 %	
Total energi kWh/kvm	141,7	137	134,9	132	135 gul	128	
Installerad effekt solceller, kWh	0	120	126	140	126 gul	140	