

Styrelsehandling nr 16
Styrelsemöte 2025-02-10
Diarienummer GAB-2025-00001

Handläggare: Jehan Mansour
Telefon: 031-332 60 26
E-post: jehan.mansour@gardstensbostader.se

Informationsärende

Säkerhetsrapport 2024

Styrelsen för Gårdstensbostäder AB beslutar att:

Anteckna informationen gällande Säkerhetsrapport 2024

Sammanfattning

Årets rapport omfattar flera områden inom säkerhet. De huvudområden som belyses i rapporten är följande områden:

Personsäkerhet

Fysisk säkerhet

Informationssäkerhet

Incidenthantering, Krisberedskap samt civilt försvar

Gårdstensbostäders inriktning i säkerhetsarbetet innebär att bolaget ska:

- Skydda bolagets medarbetare och egendom genom goda rutiner och god förmåga att agera vid alla former av incidenter, vara omhändertagande och gränssättande samt att agera vid alla former av incidenter.

- Skydda bolagets egendom genom att ha goda rutiner och god förmåga att förebygga och förhindra risken. Bolaget ska ha ett väl avvägt försäkringsskydd för att skydda bolagets egendom inom rimliga gränser.

- Ha goda rutiner för att minst uppnå krav i lagar, förordningar, föreskrifter och Göteborgs Stads riktlinjer

Utifrån denna säkerhetsrapport görs följande bedömningar avseende säkerhetsnivån:

<u>Område</u>	<u>Bedömning</u>
Personsäkerhet	Acceptabel nivå
Fysisk säkerhet	Acceptabel nivå
Informationssäkerhet	Acceptabel nivå
Incident- och krisberedskap	Acceptabel nivå
Civilt försvar	Acceptabel nivå

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur ekologisk dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Bolaget inte har funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Datum 2025- 01-30

Namnteckning

.....

Namnförtydligande

Jehan Mansour

Innehåll

SAMMANFATTNING	0
INLEDNING	3
PERSONSÄKERHET	5
Lägesbild, status, året som gått	6
Behov, planer framåt, På G, Plan 2025	7
Bedömd risknivå för personsäkerhet	7
FYSISK SÄKERHET	7
Lägesbild, status, året som gått	10
SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete	10
Kamerabevakning - CCTV	10
Försäkringar – Göta Lejon	10
Övrigt	11
Behov, planer framåt, På G, Plan 2025	11
Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)	11
Kamerabevakning (CCTV)	11
Försäkringar – Göta Lejon	11
Övrigt	11
Bedömd risknivå för fysisk säkerhet	11
INFORMATIONSSÄKERHET	12
Lägesbild, status, året som gått	13

Behov, planer framåt, På G, Plan 2025 _____	13
Bedömd risknivå för Informationssäkerhet _____	13
INCIDENT OCH KRISBEREDSKAP, CIVILT FÖRSVAR _____	13
Lägesbild, status, året som gått _____	15
Behov, planer framåt, På G, Plan 2025 _____	15
Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar _____	16
MÅLBILD/HANDLINGSPLAN 2025 _____	16

Inledning

I enlighet med Göteborg stads säkerhetspolicy skall säkerhet vara en del av verksamhetens riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå.

Ämnesområden som ska inkluderas i säkerhetsarbetet är personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap (/Civilt försvar).

Säkerhetsarbetet ska vara långsiktigt, kontinuerligt och omfatta alla delar av verksamheten. Arbetet skall bedrivas med utgångspunkt från kontinuerliga riskanalyser och med tyngdpunkt på förebyggande aktiviteter.

Hantering av säkerhetsrisker omfattar de samordnande aktiviteter som genomförs för identifiering, analys, utvärdering, behandling, övervakning och granskning av säkerhetsrisker. Hantering av säkerhetsrisker ska vara en del i beslutsfattandet vid prioritering och val av olika handlingsalternativ för att uppnå verksamhetens mål eller säkerställa verksamhetens förmåga att utföra sitt uppdrag.

Styrelsen är ansvariga för säkerheten inom verksamheten. Bolagsledningen ska genom tydlig inriktning och fördelning av ansvar engagera sig i verksamhetens säkerhetsarbete samt minst årligen följa upp att säkerhetsnivån är acceptabel med återslag till Styrelse. VD ska utse en säkerhetschef med befogenhet att vara drivande och hålla ihop, initiera och genom stöd och uppföljning utveckla säkerhetsarbetet. Organisation, delegation, beslut, planer och åtgärder beträffande säkerhetsarbetet ska dokumenteras.

Alla medarbetare ska fortlöpande ges utbildning i förhållande till sitt ansvar och sina arbetsuppgifter för att förstå hur säkerhetsarbetet fungerar. Alla medarbetare ska aktivt arbeta för ökad säkerhet och ta ett ansvar för att säkerheten fungerar samt informera om upptäckta brister.

Målet med Gårdstensbostäders säkerhetsarbete är att minska risken för att oönskade negativa händelser inträffar samt om så ändå sker minimera konsekvenserna för människor, egendom och miljö.

Denna säkerhetsrapport är en sammanställning av Gårdstensbostäders säkerhetsarbete under 2024 och innehåller bedömningar avseende säkerhetsnivån inom de fyra olika delområdena personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap /Civilt försvar.

Personsäkerhet

I Göteborg stad finns riktlinjer för personsäkerhet och till dessa finns även råd. Riktlinjerna utgår från stadens säkerhetspolicy och konkretiserar personsäkerhetsområdet. De relevanta krav som finns i stadens styrande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för personsäkerhet.

Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande personsäkerhet. Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för en säker och trygg arbetsmiljö för koncernens alla medarbetare avseende potentiella hot- och våldssituationer. Dessa anvisningar tydliggör Framtiden-koncernens förhållningssätt avseende hot och våld, vidare beskrivs koncernens arbetssätt i en personsäkerhetsprocess och hur den avser att fungera före, under och efter potentiella eller inträffade hot- och våldssituationer

Personsäkerhetsarbetet utgår från gemensamma och övergripande förhållningssätt som skall genomsyra alla delar i verksamheten;

- Nolltolerans – alla former av trakasserier, hot och våld och otillåten påverkan är helt oacceptabelt, ingen personal skall behöva utsättas för detta i sitt tjänsteutövande.
- Stöd – Alla medarbetare skall erhålla det stöd som den enskilde är i behov av utifrån vad som inträffat.
- Rapporteringsskyldighet– Alla händelser/incidenter/tillbud skall rapporteras och lagöverträdelse skall polisanmälas
- Rutiner – Alla skall känna till och känna sig trygga med koncernens förhållningssätt, rutiner och arbetssätt avseende personsäkerhet. Alla rutiner har till syfte att minska risken för att händelser inträffar och i förekommande fall minimera konsekvenserna av inträffade händelser
- Ekonomi - Alla medarbetare skall hållas ekonomiskt skadeslösa för händelser kopplad till det egna tjänsteutövandet

Utöver förhållningssätten består personsäkerhetsprocessen av fyra grundpelare; Kompetens/Utbildning, Riskanalyser, Åtgärdsprogram och Incidentsystem (IA)

Tyngdpunkten på arbetet med personsäkerhet skall ligga på att förebygga/ förhindra hot- och våldssituationer mot verksamhetens personal. En viktig faktor är att personalen har kompetens och utbildning för att kunna både motverka och hantera de hot- och våldssituationer som uppstår. Löpande genomförs s.k. situationsanpassade riskanalyser inför potentiella och/eller inträffade situationer i syfte att kunna vidta rätt skyddsåtgärder. Utöver detta görs en årlig riskanalys Den årliga riskanalysen innehåller en genomgång och analys av de senaste 12 månadernas händelser/incidenter kopplade till hot- och våldssituationer.

Alla händelser kopplade till hot och våld kommer tyvärr aldrig att kunna undvikas helt oavsett hur förebyggande verksamheten arbetar. I de händelser som hot och/ eller våld inträffar mot verksamhetens personal gäller att dessa händelser hanteras på bästa sätt. När någon anställd drabbas av en hot- och/ eller en våldssituation skall Framtidkoncernens åtgärdsprogram omgående aktiveras. Alla hot och våldssituationer som inträffar skall rapporteras i koncernens gemensamma

incidentrapporteringssystem – IA-systemet. Händelser i IA -systemet skall utredas, åtgärdas och följas upp.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2024 genomförde bolaget en genomgång av hela personsäkerhetsprocessen under ett medarbetarmöte för att öka medvetenheten bland personalen. Förutom ett övergripande genomgång så genomfördes en fördjupad genomgång av hantering av polisanmälningar och vittnes för att stärka tryggheten och förbättra medarbetarnas förmåga att hantera sådana situationer. Genomgången syftar till att informera och engagera medarbetarna i de uppdaterade riktlinjerna och säkerhetsprocedurerna inom personsäkerhet. Genom att integrera dessa direkt i ett medarbetarmöte skapas en möjlighet för interaktion och frågor, vilket främjar förståelse. Det är också ett sätt att betona vikten av personsäkerhet och understryker företagets åtagande för en trygg och säker arbetsmiljö. Denna metod är viktig för att säkerställa att hela personalen är informerad och engagerad i det gemensamma målet att upprätthålla en säker arbetsplats.

Samtliga medarbetare genomför den gemensamma utbildningen om hot och våld, som är tillgänglig i digital form inom hela koncernen.

Efter att ha granskat vårt Incidenthanteringssystem (IA-system) har vi identifierat och rapporterat 38 händelser, se nedan för typer av händelser. Detta är en ökning jämfört med tidigare år, vilket beror på att Trygghetsgruppen har börjat rapportera observationer om nedskräpning och andra relevanta ärenden i IA-appen.

Typ	Antal
<i>Riskobservation</i>	0
<i>Olycksfall</i>	3
<i>Tillbud</i>	1
<i>Egendom/säkerhet</i>	2
<i>Övrig avvikelse</i>	32*

**Gällande övrig avvikelse- Av dessa rörde 20 incidenter nedskräpning, medan 6 handlade om otrevligt bemötande mot personal. Två av händelserna var relaterade till dofter av narkotika, och en händelse rörde skadegörelse. Ytterligare en incident rörde en vattenläcka, en annan var kopplad till rondering, och en sista händelse betraktades som en övrig avvikelse.*

Trygghetsvandringar genomfördes med våra hyresgäster de 23:e oktober 2024. Detta ger oss insikter om hur hyresgästerna upplever området och möjliga åtgärder för att förbättra tryggheten.

En övning med överfallslarm genomfördes på kontoret, och efter övningen identifierades behovet av att lägga till en mottagare i varje våning så att larmet även kan höras där. Denna åtgärd är beställd för att ytterligare höja säkerheten.

Under året har bolaget beslutat att övergå till Göteborgs stadssystem för medarbetarenkäten.

Resultaten, som presenteras nedan, visar på ett över lag positivt utfall, vilket vi ser som ett kvitto på vårt pågående arbete för att skapa en trygg och säker arbetsmiljö för alla medarbetare.

Trygghet	Medelvärde (1-5)
Jag känner mig trygg med att uttrycka avvikande åsikter om vårt arbete	4,0
Jag känner mig trygg med att ta upp problem och missförhållanden* med min chef	4,4
Jag känner till vart jag vänder mig om jag upplever att det finns problem och missförhållanden* på min arbetsplats	4,4
På min arbetsplats* är det inte accepterat att uttrycka sig på ett sexistiskt, rasistiskt eller nedvärderande sätt	4,3
Jag säger ifrån om någon uttrycker sig på ett sexistiskt, rasistiskt eller annat nedvärderande sätt på min arbetsplats	4,6

Utöver detta har bolaget aktivt deltagit i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan". Genom att genomföra modul 3, som fokuserade på nolltolerans mot kriminell verksamhet och varför det är en förutsättning för att lyckas med vårt gemensamma mål: att ingen av våra områden ska finnas med på polisens lista över särskilt utsatta.

Efter analys av bolagets årliga riskanalys avseende hot och våld ser vi att vi har rutiner och anvisningar för att kunna hantera såväl hot och våld som andra händelser. Målet är att vi ska minimera risken för hotfulla/våldsamma situationer samt kunna hantera de ärenden som uppstår.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2025

År 2025 kommer bolaget att fortsätta sitt arbete med att främja trygghet och medvetenhet bland medarbetare och chefer inom personsäkerhetsprocessen. De reviderade anvisningarna och relaterad stöddokumentation kommer att implementeras som en del av den löpande verksamheten under året. En central del av detta arbete kommer att fortsätta aktivt delta i den koncerngemensamma satsningen i kompetensplattformen "Allt vi kan" för att öka medvetenheten bland chefer och medarbetare om potentiella riskfaktorer. Genom att aktivt diskutera och lyfta fram dessa aspekter strävar bolaget efter att skapa en öppen dialog och en säker arbetsmiljö för alla involverade.

Bedömd risknivå för personsäkerhet

Sammantaget kan konstateras att medarbetarna inom bolaget uppvisar en hög riskmedvetenhet och är väl rustade för att effektivt hantera olika situationer som kan uppstå. Trots att risken för hot och våld aldrig kan accepteras, bedömer bolaget att den aktiva och kontinuerliga insats som bedrivs gör att säkerhetsnivån kan anses vara på en acceptabel nivå.

Fysisk säkerhet

I Göteborg stad finns inga övergripande riktlinjer för fysisk säkerhet som konkretiserar stadens säkerhetspolicy. Det som finns inom Göteborg Stad är riktlinjer samt ett metodstöd avseende systematiskt brandskydd. Utöver detta finns även stödjande dokument som beskriver rollen som säkerhetschef samt råd avseende trygga, säkra möten och arrangemang.

Med fysisk säkerhet avses den samlade effekten av de skyddsåtgärder inom brand- och tillträdesskydd som förebygger, minskar eller eliminerar risken för skador eller förluster avseende verksamhetens lokaler, utrustning, tillgångar etc.

Stadens interna fysiska säkerhetsarbetet inkluderar flera olika åtgärdsområden såsom

- att förhindra obehörigt fysiskt tillträde, skador och störningar i våra verksamhetslokaler
- att förhindra förlust, skada, stöld eller skadlig påverkan på tillgångar och avbrott i vår verksamhet
- att skapa skydd mot naturolyckor (brand, översvämning, oväder etc) och olyckor som orsakas av fel i tekniska system eller av mänskliga misstag

Göteborg Stad har ett eget försäkringsbolag som heter Försäkrings AB Göta Lejon. Bolaget försäkrar stadens tillgångar och verksamheter och har ansvaret för skadehantering inom Göteborg Stad. Utöver detta så arbetar Göta Lejon även skadeförebyggande. Genom försäkringsvillkoren ställs ett antal olika krav på de försäkrade verksamheterna vi bedriver.

Göta lejon utför årligen ett antal riskbesiktningar på Framtiden koncernens fastighetsbestånd som en del i återförsäkringsprocessen.

SBA-Systematiskt brandskyddsarbete

Göteborgs stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete konkretiserar säkerhetspolicyn område fysisk säkerhet ur ett brandskyddsperspektiv. Stadens verksamheter ska bedriva ett systematiskt brandskyddsarbete (SBA) som lägst motsvarar de krav som lagstiftaren ställer. Syftet är att förhindra att människor skadas, egendom förstörs eller att miljön tar skada.

Syftet är också att:

- Stadens förvaltningar och bolags arbete med systematiskt brandskyddsarbete ska ske enligt likformiga principer.
- Underlätta för förvaltningar och bolag om vad som ska beskrivas i deras verksamheter systematiskt brandskyddsarbete.
- Säkerställa uppföljning och kontroll av det systematiska brandskyddsarbetet i staden

De relevanta krav som finns i stadens styrande och stödjande dokument och berör vår verksamhet har inarbetats i Framtiden koncernens styrdokument för systematiskt brandskyddsarbete (SBA). Inom Framtiden koncernen finns gemensamma anvisningar gällande systematiskt brandskyddsarbete både avseende verksamhetsutövare och fastighetsägare perspektivet.

Det primära syftet med dessa anvisningar är att skapa förutsättningar för ett systematiskt brandskyddsarbete som minskar risken för att människor skadas och/eller egendom förstörs av brand genom att minska sannolikheten för branduppkomst samt minska konsekvensen av eventuella

bränder. De koncerngemensamma anvisningarna skapar också förutsättningar för verksamheten att efterleva legala krav samt efterlevnad avseende Göteborg Stads policy och riktlinjer.

Som fastighetsägare bör man skilja på brandskyddsansvar kopplat till de byggnader man äger och brandskyddsansvar kopplat till den egna verksamheten, alltså i egenskap av nyttjanderättshavare. I verksamhetsansvaret handlar det om att säkerställa brandskyddet i de lokaler man bedriver sin verksamhet. Till exempel att det finns släckutrustning och att utrymningsvägarna fungerar samt att verksamheten i sig utförs brandsäkert. Det handlar även om att personalen har tillräcklig kunskap om brandskyddet och brandskyddsarbetet.

I fastighetsägaransvaret ligger att säkra det tekniska brandskyddet i de byggnader man äger, följa upp att lokalhyresgäster (nyttjanderättshavare) i byggnaden har ett eget brandskyddsarbete samt att verka för ett gott brandskydd för bostadshyresgäster.

Framtiden koncernens anvisningar följer samma struktur som stadens 7-steps modell, där steg 1-6 beskriver det brandskyddsarbete som skall utföras och steg 7 är en uppföljning av arbetet.

Kamerabevakning-CCTV

Tidigare fanns viss styrning från Göteborg Stad avseende kamerabevakning (CCTV) men i samband med att Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft togs dessa bort med hänvisning till att det är de legala kraven i Dataskyddsförordningen (GDPR) samt Kamerabevakningslagen som gäller. Syftet med kamerabevakningslagen är att tillgodose behovet av kamerabevakning för berättigade ändamål och att skydda personer mot otillbörligt intrång i den personliga integriteten. Ett av syftena med dataskyddsförordningen (GDPR) är att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. De legala kraven skall säkerställa att kamerabevakning bara används när övervakningsintresset väger tyngre än integritetsintresset. För att få bedriva kamerabevakning måste det finnas ett berättigat syfte. Innan kamerabevakning kan påbörjas måste alla andra möjligheter till åtgärder utredas och bedömas. Kamerabevakning ska följas upp avseende effekten av övervakningen och graden av intrång i den personliga integriteten. Kamerabevakning ska avslutas så snart den inte längre är nödvändig för det uppställda syftet. De legala kraven är omfattande gällande kamerabevakning och det är stora vitesbelopp kopplat till om verksamheten inte följer kraven.

Kamerabevakningens syfte är att vara brottsförebyggande, genom att förebygga, förhindra och utreda brott, och därmed på sikt öka tryggheten.

Övrigt

Utöver ovan nämnda områden innefattas inom området fysisk säkerhet områden som

-Områdesskydd som handlar om att fysiskt begränsa tillträde till ett område, kan vara bommar, staket och liknande begränsningar.

-Skalskydd som kan delas upp i mekaniskt och tekniskt skydd ofta kopplat till barriärer på en byggnad, en omslutningsytas motståndskraft mot oönskat tillträde och tekniska system som styr tillträde i form av lås och passersystem,

-Intrångsskydd i form av inbrottslarm.

Lägesbild, status, året som gått

SBA – Systematiskt Brandskydds Arbete

Under 2024 har de certifierade kontrollerna av det tekniska brandskyddet genomförts enligt plan. Egenkontrollen för maj månad är genomförd, och nödvändiga åtgärder har vidtagits. Kontroll för december månad har dock blivit försenad men kommer att genomföras under januari. Denna kontroll har blivit uppskjuten till januari 2025. En utrymningsövning genomfördes på huvudkontoret under 2024. Riskklassificering har reviderats och uppdaterats.

Huscheferna har fått stöd av en SBA-konsult för att gå igenom egenkontrollerna. Konsultens hjälp har fungerat som ett verktyg för att förbättra och effektivisera egenkontrollernas kvalitet och genomförande.

Kamerabevakning - CCTV

Kameraövervakning används i det trygghetsskapande arbetet både för boende och egen personal. Det totala antalet kameror är 160 st och de flesta kamerorna är inne i garageanläggningar. De flesta av våra anläggningar har ej tillgång till allmänheten och därmed ej tillståndspliktiga, tillstånd finns för de anläggningar som är tillståndspliktiga. Personuppgiftbiträdande avtal finns med leverantören för samtliga kameraanläggningar.

Under 2024 har bolaget genomfört en genomgång av samtliga kameraanläggningar och uppdaterat skyltningen. Arbetet med att ta fram systemdokumentation för kamerabevakningen har påbörjats för att säkerställa att alla lagar och förordningar följs. Bolaget har också samarbetat med polisen genom att lämna ut filmer och bilder vid olika tillfällen för brottsutredningar på anläggningarna. Det råder en tydlig insikt om det fortsatta behovet av existerande kameraanläggningar för att både förebygga och utreda brott. Under året har nya kameror installerats på huvudkontoret och i Gårdsten centrum, där båda anläggningarna varit tillståndspliktiga och implementerade enligt gällande tillstånd.

Försäkringar – Göta Lejon

Sammanställning av skador(Göta Lejon) för Gårdstensbostäder 2024 under 1 000 000 kr

Skadetypp	Belopp
<i>Skadedjur</i>	665
<i>Sanering skadedjur, råttor</i>	14 685
<i>Sanering skadedjur, övriga</i>	31 907
<i>Skada-Stöld/inbrott</i>	43 123
<i>Skada-Glaskross</i>	329 546
<i>Skada-Övrig vandalisering</i>	120 515
<i>Sakada-Vattenskada</i>	2 205 196
<i>Skada-Avlopp</i>	49 617
<i>Skada-Dagvatten</i>	3 666
<i>Skada-Tätskikt</i>	6 435
<i>Skada-Tappvatten</i>	3 475
<i>Skada- Läckage genom klimatskal</i>	6 569
<i>Skada-Övriga Skador</i>	345 586

Totalsumma 3 160 985

Genomförda riskbesiktningar

Under året har riskbesiktningar genomförts på Kaneltorget 1, Oxekgården 33 och Akaciagården 12-15.

Övrigt

Under 2024 har bolaget vidtagit flera åtgärder för att stärka den fysiska säkerheten på våra anläggningar. Flera av våra fastigheter har utrustats med ILOQ för att öka kontrollen över vem som vistas i våra byggnader.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2025

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Samtliga befintliga rutiner kommer att revideras och presenteras för samtlig personal. En viktig del av vår strategi innebär att följa den planerade utbildningsplanen. Vi följer noggrant vår utbildningsplan för att säkerställa kompetens och medvetenhet bland våra medarbetare. Inom ramen för detta planerade utbildningsinitiativ kommer samtliga anställda att gå allmän Brandkunskap samt första hjälpen och HLR utbildning.

Kamerabevakning (CCTV)

Under 2025 kommer vi att fortsätta arbetet med att implementera rekommendationerna från dataskyddsarbetet. Bland de planerade åtgärderna ingår:

- Utveckling av rutiner och standarder, inklusive lagringstider och behov.
- Genomförande av tröskelanalyser

Försäkringar – Göta Lejon

Under 2025 är det planerat att utföra en riskbesiktning på Östra Gårdsten

Övrigt

Under 2025 kommer bolaget att avsluta arbetet med uppdateringen av ILOQ-systemet för Peppargatan och Muskotgatan. Arbetet innebär att de sista justeringarna och implementeringen av systemet kommer att slutföras för att säkerställa en effektiv och säker åtkomsthantering. Dessutom kommer rutinen för elarbeten att revideras för att förbättra säkerheten och effektiviteten. Den reviderade rutinen kommer att genomgå och förtydligas med berörd personal för att säkerställa att alla är informerade om de nya riktlinjerna och arbetsprocesserna

Bedömd risknivå för fysisk säkerhet

Sammantaget konstateras att medarbetarna inom bolaget har en mycket god riskmedvetenhet och är bra rustade för att kunna hantera de situationer som uppstår inom området Fysisk säkerhet. Risken för skador, inbrott, vandalisering på fastigheter eller skador på tredje man för att vi inte arbetat förebyggande kan aldrig accepteras men bolagets bedömning är att det aktiva arbete som bedrivs löpande samt uppdatering av vårt brandskyddsarbete ger en acceptabel säkerhetsnivå.

Informationssäkerhet

Göteborgs Stads riktlinjen för informationssäkerhet syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende informationssäkerhetsområdet. Med informationssäkerhet avses att upprätthålla:

- Konfidentialitet - informationstillgångar är tillgängliga endast för behöriga
- Riktighet - informationstillgångar förändras eller påverkas inte oönskat eller utom kontroll
- Tillgänglighet - informationstillgångar kan nyttjas efter behov i förväntad utsträckning och inom önskad tid

Med informationstillgångar avses all information och informationshanterande resurser såsom manuella samt digitaliserade och IT-baserade informationssystem

Riktlinjen beskriver också den grundsäkerhetsnivå som gäller för all informationshantering i Göteborgs Stad som blivit klassad i nivå 1 för ett eller flera av skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet.

För informationshantering som blivit klassad i nivå 2 och som därmed har ett utökat skyddsbehov ska kompletterande åtgärder införas. Dessa skyddsåtgärder utformas specifikt och återfinns ej i stadens riktlinje.

För information som klassats i nivå 0 avseende alla de tre skyddsområdena konfidentialitet, riktighet eller tillgänglighet finns inga stadsövergripande krav på skyddsåtgärder.

Områden som Göteborg Stads riktlinje behandlar är följande;

- Klassning av information
- Hantering av informationstillgångar
- Personalresurser och säkerhet
- Fysisk och miljörelaterad säkerhet
- Styrning av kommunikation och drift
- Styrning av åtkomst
- Anskaffning, utveckling och underhåll
- Hantering av incidenter
- Kontinuitetsplanering i verksamheten
- Uppföljning av säkerhetsnivå

Med hjälp av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete kan verksamheten säkerställa att information och tjänster som tillhandahålls är tillgängliga för de som ska ta del av dem samtidigt som de är skyddade från obehörig åtkomst och påverkan.

Göteborg Stad har även ett antal styrande regler inom informationssäkerhetsområdet så som;

- Regler för IT-användare
- Regler för epost
- Regler för chefers informationssäkerhetsansvar
- Regler för driftsdokumentation

Utöver detta så finns en stor mängd med stöddokument inom området i form av råd och metodbeskrivningar.

Lägesbild, status, året som gått

Bolaget deltar i löpande koncerngemensamma möten kring ovanstående frågor. Bolaget har haft genomgång av GDPR på medarbetarmöte. Bolaget har gått över till det nya ärendehanteringssystemet Ciceron

Behov, planer framåt, På G, Plan 2025

Under 2025 kommer bolaget fortsatta delta i koncerngemensamma möten kring informationssäkerhet.

Bedömd risknivå för Informationssäkerhet

Risken för informationssäkerhet och dataskyddsförordningen bedöms vara acceptabel.

Incident och Krisberedskap, Civilt försvar

Göteborgs Stads riktlinjen för krisberedskap och krishantering syftar till att konkretisera säkerhetspolicyn avseende hantering av kriser inklusive extraordinära händelser. Riktlinjen redogör för hur Göteborgs Stad organiserar sin ledning och samordning vid kris eller hot om kris såväl centralt som förvaltnings- och bolagsspecifikt. Riktlinjen är också gällande vid höjd beredskap. Riktlinjen tydliggör även ansvarsförhållanden som råder vid krishantering.

Med kris avses i riktlinjen ett tillstånd där en eller flera verksamheter i Staden är utsatta för sådana påfrestningar att dessa inte kan bedrivas med normala resurser och organisation. Med extraordinär händelse avses en sådan händelse som avviker från det normala och innebär en allvarlig störning eller överhängande risk för en allvarlig störning i viktiga samhällsfunktioner och kräver skyndsamma insatser.

Målet med svensk krisberedskap är att skydda människors liv och hälsa, värna samhällets funktionalitet och att upprätthålla våra grundläggande värden som demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter.

De tre grundprinciperna för samhällets krisberedskap är:

- Ansvarsprincipen

Innebär att den som har ansvaret för en verksamhet under normala förhållanden även har det vid en krissituation. Ansvarsprincipen innebär även att man har ett ansvar för samverkan med andra aktörer. Den utökade ansvarsprincipen innebär att aktörer ska stödja och samverka med varandra

- Närhetsprincipen

Innebär att en kris, ska så långt det är möjligt, hanteras där den inträffat och av dem som är närmast berörda och ansvariga

- Likhetsprincipen

Innebär att organisation som hanterar händelsen ska, så långt det är möjligt, efterlikna ordinarie organisation

Staden utgår från ansvars-, närhets- och likhetsprincipen i hela sitt krisberedskapsarbete, såväl i planerings- och förberedelsearbetet, som i hanteringen av en händelse. Detta innebär att ansvaret inte förflyttas vid en kris utan respektive förvaltning eller bolag ansvarar för hanteringen, så långt det är möjligt. Förvaltningar och bolag ska således ha en krisledningsplan med utgångspunkt i sin lokala

riskanalys som beskriver hanteringen av kriser inklusive extraordinära händelser. Planerna ska vara verksamhetsanpassad.

Samtliga statliga myndigheter, kommuner och regioner ska enligt samhällets regelverk göra en risk- och sårbarhetsanalys (RSA). En risk- och sårbarhetsanalys är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser, extraordinära händelser och höjd beredskap. Arbetet skall leda fram till en ökad krisberedskap mot alla former av oönskade händelser.

Från Göteborg Stad har det kommunicerat krav utöver riktlinjen att alla verksamheter skall ha tillgång till RAKEL och WIS som verktyg i krishanteringen, utöver detta finns även krav på "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB) i verksamheten. RAKEL är en förkortning av "Radiokommunikation för Effektiv Ledning". Rakel är ett nationellt säkerhetsradionät. WIS är en portal för Sveriges krisberedskap som underlättar för aktörer att dela information före, under och efter samhällsstörningar.

Inom Framtiden koncernen finns idag inga koncerngemensamma anvisningar avseende krisberedskap. Vidare saknas en koncernövergripande krisplan att arbeta utefter vid inträffade händelser som berör mer än ett bolag inom koncernen.

Inom Förvaltnings AB Framtiden finns en koncerngemensam funktion för "Tjänsteperson i Beredskap" (TiB). Samtliga bolag är nåbara 24/7/365.

Civilt Försvar

Överenskommelse om kommunernas arbete med civilt försvar 2018–2020 anger vad kommunerna ska göra inom området. Efter att överenskommelsen slutits mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, och Sveriges kommuner och landsting, SKL, och efter beslut i kommunstyrelsen, har stadsledningskontoret inlett projektet civilt försvar.

Målet är att Sveriges kommuner ska komma igång med de förberedelser som krävs för att kunna upprätthålla samhällsviktig verksamhet även vid krigsfara och krig. Med samhällsviktig verksamhet avses kommunal service som i första hand värnar liv och hälsa samt samhällets funktionalitet. Även miljö och ekonomiska värden ska skyddas.

I projekt Civilt försvar stärks gemensamt stadens förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet i både kris och krig. Projektet har initialt arbetat med att tydliggöra de legala förutsättningarna för vilka uppgifter och ansvar som åvilar förvaltningar och bolag vid höjd beredskap. Utifrån stadsledningskontorets nuvarande bedömning kommer samtliga verksamheter, med lagstyrd verksamhet, att behöva fortsätta bedriva sin verksamhet och säkerställa att denna fungerar även under höjd beredskap.

Det svenska krisberedskapssystemet bygger på den s.k. ansvarsprincipen. Principen innebär att den som har ansvar för en verksamhet under normala förhållanden, om inget annat reglerats, också har ansvaret för verksamheten under en kris och vid höjd beredskap så långt det är möjligt. Inom de flesta kommunala sektorerna saknas särreglering för krigsförhållanden. Det innebär att kommunen under höjd beredskap generellt har att förhålla sig till de författningar som normalt sett reglerar deras verksamhetsområden.

Lägesbild, status, året som gått

Under 2024 har bolaget påbörjat implementeringen av den reviderade krisberedskapsplanen och genomfört utbildningar och övningar för att stärka beredskapen. Flera krisövningar har hållits med krisledningsgruppen, inklusive en större övning som involverade hela bolaget. Detta har varit en viktig del i att förbereda och säkerställa att alla medarbetare är medvetna om sina roller och ansvarsområden vid en kris.

Parallellt pågår ett arbete inom hela koncernen för att revidera och utveckla de existerande anvisningarna för krisberedskap. Detta inkluderar även framtagning av beredskapsplaner som är kopplade till fastighetsägarens ansvar för skyddsrum, vilket är ett område som har fått särskild uppmärksamhet under året. Som en del av detta arbete har prov på elverket genomförts för att säkerställa dess funktionalitet och beredskap vid en kris.

När det gäller skyddsrum har bolaget genomfört sin årliga kontroll enligt rutiner för att säkerställa att samtliga skyddsrum är i gott skick. Dessutom utförde MSB (Myndigheten för samhällsskydd och beredskap) en enklare tillsyn den 16–17 oktober på många av våra skyddsrum för att verifiera deras funktionalitet och efterlevnad av gällande krav.

Rakelsystemet (Radiokommunikation för Effektiv Ledning), ett nationellt säkerhetsradionät som drivs av Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, har varit i aktiv drift under 2024. Två enheter finns installerade på bolagets huvudkontor, och planerade övningar har genomförts för att säkerställa systemets funktion och att relevanta medarbetare är väl förberedda. Kunskapen om Rakelsystemet bedöms nu som tillräcklig.

Under året har bolaget också deltagit i flera workshops och samarbeten med Göteborg stad för att stärka krisberedskapen och utveckla planer i enlighet med den höjda hotbilden i Sverige. Detta arbete har fokuserat på att säkerställa att bolaget är förberett på eventuella krissituationer som kan påverka både verksamheten och det omgivande samhället.

Behov, planer framåt, På G, Plan 2025

Under 2025 kommer bolaget att fortsätta delta i de koncerngemensamma satsningarna för krisberedskap och säkerhet. Rutiner och anvisningar kommer att ses över vid behov för att säkerställa att de är aktuella och effektiva. För att stärka beredskapen planeras krisövningar både för bolagets krisledning och för medarbetarna. Syftet med dessa övningar är att säkerställa att personalen är väl förberedd och kompetent att hantera olika krissituationer.

Utbildningar kommer att genomföras vid behov för att säkerställa att medarbetarna har den nödvändiga kunskapen och de färdigheter som krävs för att agera professionellt vid en kris. Detta omfattar både teoretiska och praktiska utbildningsinsatser.

Koncerngemensamma övningar och tekniktester av Rakelsystemet (Radiokommunikation för Effektiv Ledning) kommer också att genomföras. Dessa tester syftar till att säkerställa både systemets funktionalitet och att identifierad personal har tillräcklig förmåga att hantera tekniken korrekt i en krissituation.

Bolaget kommer att fortsätta sitt arbete med att planera och förbereda sig för de potentiella risker som det förändrade säkerhetsläget medför. Detta innebär aktivt deltagande i genomförandet av den koncerngemensamma utbildnings- och övningsplanen, samt kontinuerlig övervakning och utvärdering av samhällsutvecklingen för att snabbt kunna reagera och anpassa verksamheten vid behov.

Bedömd risknivå för Krisberedskap och Civilt försvar

Vid en sammanvägd bedömning av områden krisberedskap och civilt försvar konstateras att risknivån är i nuläget acceptabel.

Målbild/Handlingsplan 2025

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2025-12-31
Revidera rutiner/Checklistor for krisberedskap	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoo rdinator	2025-12-31
Utöva krisövningar för bolagets krisledning	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoo rdinator	2025-12-31
Öka medvetenhet för personsäkerhetsprocessen	Personsäkerhet	2	Förvaltningskoo rdinator och säkerhetschef	2025-12-31

Uppföljning av interna kontroller + externa kontroller	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Utföra tröskelanalyser/konsekvensbedömning	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning	3	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Utveckla rutiner för lagring med mera	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning		Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2025-12-31
Uppföljning av riskbesiktning 2024	Fysisk Säkerhet/Försäkringar	2	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2025-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Samtliga chefer	2025-12-31

Säkerhetsrapport

2025

Lägesbild 2024

- Utbildningar: berörd personal- Utrymningsledare- Enklare elarbete- SBA teori och konsult- Hiss utbildning- Undercentral utbildning & GDPR- genomgång
- Kamerabevakning- Genomgång av kameraanläggningar och framtagning av styrdokumentationen- Uppdaterad skyltning
- Krisövningar: 3 st med krisledning + 1 för hela bolaget
- Skyddsrum- årligt kontroll utförd samt djupare översyn av Västra skyddsrum. MSB har gjort tillsyn av våra skyddsrum den 16 & 17:e oktober.
- Tillbud/olyckor- 3 st olycksfall, 2 st tillbud

Medarbetarundersökning

Trygg och säker arbetsplats

Trygghet	Medelvärde (1-5)
Jag känner mig trygg med att uttrycka avvikande åsikter om vårt arbete	4,0
Jag känner mig trygg med att ta upp problem och missförhållanden* med min chef	4,4
Jag känner till vart jag vänder mig om jag upplever att det finns problem och missförhållanden* på min arbetsplats	4,4
På min arbetsplats* är det inte accepterat att uttrycka sig på ett sexistiskt, rasistiskt eller nedvärderande sätt	4,3
Jag säger ifrån om någon uttrycker sig på ett sexistiskt, rasistiskt eller annat nedvärderande sätt på min arbetsplats	4,6

Målbild/Handlingsplan 2025

Åtgärd	Beskrivning	Prioriterings- ordning	Ansvarig	Tidplan
Genomföra områdesanpassade utbildningar	Säker och trygg arbetsmiljö	1	HR-ansvarig	2025-12-31
Revidera rutiner/Checklistor för krisberedskap	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Utöva krisövningar för bolagets krisledning	Krisberedskap/ Civilt försvar	2	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Öka medvetenhet för personsäkerhetsprocessen	Personsäkerhet	2	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2025-12-31
Uppföljning av interna kontroller + externa kontroller	Fysisk säkerhet/ Systematisk brandskyddsarbete	2	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Utföra tröskelanalyser/konsekvensbedömning	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning	3	Förvaltningskoordinator	2025-12-31
Utveckla rutiner för lagring med mera	Fysisk Säkerhet/Kamerabevakning		Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2025-12-31
Uppföljning av riskbesiktning 2024	Fysisk Säkerhet/Försäkringar	2	Förvaltningskoordinator och säkerhetschef	2025-12-31
Behov av utbildningsplaner generellt	Analysera och ta fram utbildningsplaner	2	Samtliga chefer	2025-12-31

Försäkningsprogram

2025

Översikt försäkringar

Försäkring	Period	Försäkringsgivare	Försäkringsbelopp	Självrisk	Premie	Kommentarer
Egendomsförsäkring -Extra kostnader -Hyresförlust	2025-01-01 – 2025-12-31	Göta Lejon	Enligt försäkringsbevis 100 mkr 100 mkr 300 mkr	15 Mkr	1 543 445	
Ansvarsförsäkring inkl: ren förmögenhetsskada	2025-01-01 – 2025-12-31	Göta Lejon	50 Mkr	0,5 basbelopp	45 000 kr	
Förmögenhetsbrott	2025-01-01 – 2025-12-31	Göta Lejon	100 Mkr	2,5 Mkr 5 Mkr vid social Manipulation	5 000 kr	
Tjänstereseförsäkring	2025-01-01 – 2025-12-31	IF Skadeförsäkring	Invaliditet 1 Mkr	Ingen självrisk	102 kr	Anmälan om skada sker direkt till IF Skadeförsäkring
VD & Styrelseansvar	2025-01-01 – 2025-12-31	HDI	300 MSEK per skada och år	Ingen självrisk	3 80 kr	
Miljöförsäkring	2025-01-01 – 2025-12-31	AXA XL	300 Mkr	5 Mkr	9 283 kr	
Olycksfallsförsäkring - Speciell verksamhet	2025-01-01 – 2025-12-31	Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän	Se information på Digitala Navet - Försäkringar och skador	Ingen självrisk	2 705 kr	Anmälan om skada sker direkt till Länsförsäkringar Göteborg & Bohuslän Premie betald 2023